

异地购买家具建材 价格便宜售后不便

在交通、物流很发达的今天,不少业主舍近求远,去异地购买建材。比如,南京的业主跑到常州买灯、苏州买家具,外地的业主跑到南京来买卫浴、地板,价格的确能省不少。但是,和品牌家电全国联保的模式不同,建材大多数是在哪买就在哪维修,随之而来的售后问题确实让人头痛。

业主心声 为什么没全国联保

李小姐是南京人,去年嫁到了常州。由于李小姐经常往返于南京和常州之间,在装修新房的时候,李小姐细心地留意了上下两地之间建材的价格。“大品牌建材比如欧派橱柜、诺贝尔瓷砖等,平时和节假日的价格都是统一标价,但是赶上新店开业或者淡季促销,价格就差了不少。”李小姐告诉记者,就拿科勒卫浴来说,平时的价格都一样,但是她装修的时候,正赶上南京科勒做促销活动,是科勒进驻南京以来最大的活动,仔细算下来,价格比常州便宜了近7个点,“我在常州算过价格,家里所有的产品加起来要3万多元,如果在南京买,除了总价便宜了2000多块钱,还能拿到实惠的赠品。就算要自己包车运货回常州,除掉运费还是省了不少。”但是仔细询问之后,李小姐却犹豫了,除了不送货上门之外,对于异地客户购买,南京科勒不提供售后服务,权衡再三后,李小姐还是选择回常州购买。

“去苏宁、国美买家电,除了

有发票,还有全国联保的保修单,上面会注明各个城市维修站的地址和电话。很多建材品牌的知名度并不亚于索尼、三星等品牌,在全国每个城市都有专卖店,为什么不能提供全国联保呢?”曾经在南京买过家具的淮安人小张也提出了相同的疑问,他喜欢的家具品牌并没有进驻淮安,“我买的电视柜面板开裂,南京的商家却不愿意上门维修,我们几经周折才在本地找到人帮忙处理维修。”

商家回应 在哪买就在哪维修

带着小张的疑问,记者采访了几个大品牌商家。南京科勒有关负责人谢兴松告诉记者,如果客户在南京科勒买的产品,只要拨打南京科勒的售后服务热线,24小时之内就有人上门处理,“科勒在江苏指定的代理商是苏州金屋洁具有限公司,金屋在全省各个城市都有经销商,每个经销商有各自的维修队伍,并不负责异地维修。如果异地客户在南京购买了科勒产品出了问题,只能找当地的经销商上门维修。”

去年10月开业的苏明灯饰连



锁是华东地区最大的灯饰超市,其客户群有5%来自外地,近点的有苏北、安徽,最远的来自杭州。苏明灯饰连锁有关负责人表示,原则上说在哪买就在哪维修,但是达到一定的金额后,外地可以上门免费安装维修,但是需要业主自己支付部分路费。“另外,如果是一些零配件损坏了,比如掉了块水晶等,客户可以先把配件寄到我们这里,我们再把好的配件寄给客户,可以免成本费和运费。”

“一些品牌在全国都有经销商,这些经销商自己经营自己的门店,销售、安装、售后都是独立的。比如业主在其他城市买了地板,却铺在南京的房子里,那么有了问题,就不能就近找南京的专卖店,还是要回到买货的那家店去解决。”一位业内人士透露,家装行业起步不如家电早,现在还没有建立起全国联保的服务意识。

业内提醒 提前签订售后协议

“很多业主光看着价格便宜,却忽略了售后服务。其实建材大部分是大件商品,涉及到送货、安装、搬运、售后等多个环节。”南京市消费者协会有关负责人给记者举例,一位业主去年在南京买了一套家具,带回盐城组装时却发现商家少配了零件,这本是商家的问题,但是让商家免费再送过来的时候,商家却不愿意。

该负责人提醒,售后有调换、保修、跟踪等服务,异地购买都很难实现。而且异地买家具,基本都需要客户自理运输、安装等方面的费用。如果在运输途中遇到家具表面擦伤等问题,就更麻烦了,“如果非要在异地购买,在购买之前,最好签订一个售后协议,明确出现问题之后的责任划分。”快报记者 袁阳

金牌厨柜包机游厦门

作为中国高端橱柜的领军品牌——金牌厨柜在入驻南京市场3周年之际,特别推出“包机游厦门,抄底买橱柜”活动。本次感恩之旅即将于7月30日、31日起航。南京、上海、苏州、无锡四地联动,征集100名VIP客户。

只要您于6月25日-7月24日报名,就能随队直飞浪漫钢琴之岛,感受蓝天、白云、沙滩的自然魅力,尽享休憩时光的闲暇舒畅。同时,消费者将直达金牌厨柜的厦门工厂,观看难得一见的大型基地,了解橱柜制作过程,并以抄底价购买最新款的热销橱柜,更有机会享受现场所定橱柜1000元-10000元的免单大奖。本次活动厂家兑现百万,所以将是史无前例的低价风暴。

家装直通车欢迎乘坐

本周六、周日,现代快报家装直通车将开启品质之旅,从20多套样板房中精挑10套来供业主参观学习。

报名热线:85881977

上车时间地点:

1. 华侨路中银万国证券 8:20
2. 地铁大门口珠江路北站 33、35路站台(地铁金鹰天地出口) 8:25
3. 山西路青春剧场前16路公交车站(下关方向) 8:35
4. 汉中门大桥旁21路站台(地铁2号口马路对面) 8:50
5. 龙江小区金润发正门口 8:40
6. 长乐路好又多超市对面(箍桶巷巷口) 8:30
7. 南京报业大厦门口(金润发西对面) 8:40
8. 张府园3号地铁苏果超市(80路公交站) 8:50
9. 水西门原建邺区政府门口(人力资源中心斜对面) 9:00

QM
曲美家具

3999元/套
裸价抢沙发!



炫彩转角布艺沙发
多种色彩组合任选

朝九晚九12小时
疯抢惠

2011曲美(南京)首届北欧家具品鉴&特卖会

时间/ 7月17日 9:00-21:00 地点/ 卡子门大街88号石林家乐家广场 曲美旗舰店

2011年纯实木新品家具展, 7月17日当天全场纯实木新品 **直降20%** 特惠销售, 仅限一天。

现场购正价商品满5000元, 即可获得5折卡1张, 凭卡可享5折家具产品1件。(指定餐桌/茶几/床/书桌等)

特价惊爆品

一桌四椅 4598元/套

实木双人床 4210元/套



7月17日下午16:00 当天所有订单客户可参加“一元秒杀”活动。

注: ■ 当天下单前20位另有好礼相送。■ 购正价产品满四万元, 送炫彩沙发一套。

□ 报名电话 025-84773790