

质量和售后有保障吗? 价格真的降下来了吗?

砍价会上被“砍”的也许就是你

近些年来,各式各样的家装建材团购活动甚是热闹,而其中最活跃的当属所谓的砍价会了,很多主办方叫着“全年最低价”“亏本价”等口号,三两个砍价师上台一吆喝,就喊着可以在最低价的基础上再砍下三四成价格,还承诺了多重服务。事实果真如此吗?近日,记者采访了多位业内人士,揭开了砍价会背后的一些猫腻。

猫腻一

小品牌质量和售后难保障

早在今年3月,南京一家团购网在举办砍价会的当天曝出了网站工作人员与商家大打出手的新闻,并惊动了110和120,原因就是不少商家称这家团购网骗取了他们的费用。很难想象,这样的砍价活动,主办方连商家的利益都无法保证,又如何保证消费者的利益呢?

王先生曾经在南京某团购网站工作过,深谙团购网站操作砍价会的各个环节和细节。王先生告诉记者,团购网站的人门门槛和成本很低,一个办公室、十几个工作人员和一个砍价师就可以转起来了,他们很少有合法的经营资格和审批手续,更不用说审核参加砍价会的商家和品牌了。

“大部分参加团购会的品牌都是不知名品牌,也就是所谓的不入流品牌,很多在南京只有一个店,也提供不出质检报告,有的品牌开上一两年就关门走人了,很难承诺吹得天花乱坠的服务和质保。”王先生表示,那些参加砍价的品无论产品质量还是售后服务都很难与一线品牌甚至是二三线品牌相比。网站无法靠质检报告和合同去约束商家,只能靠商家自觉,“这几年发生过多起参加砍价会之后就关门的商家,2009年底,南京甚至有团购网关门的先例。”

王先生给记者举例,杭州团购网在一次砍价会上推荐的地板品牌格林巴赫,强化地板最低只要50元/平方米,每场活动能接到近千

个订单,但事后却爆出了该地板检验报告涉嫌作假、甲醛释放量未达标的丑闻;在南京,某油漆品牌参加砍价会后,收了业主订金却不发货,最后代理商直接消失。

猫腻二

被砍下的价格实际并不低

一边是砍价师逼着商家在底价的基础上继续让价,另一边是商家因价格被砍得太低而又哭又闹,相信参加过砍价会的业主对这样的场景并不陌生。但真实的情况却可能是,买到了低价产品的业主以为捡到了便宜,殊不知原来是被宰了。

另一位业内人士张先生透露,业主看到的“打三折”“砍到五折”其实都是假象,由于参加砍价会的品牌多是杂牌,本身就没有价格体系,虚报的水分很高,随便主办方和商家来定价。更多的情况是,一些商家和砍价师暗地里协商好,折扣里分一次折扣、二次折扣和三次折扣,即使打到三次折扣的价格也并不低,有的甚至比平时的价格还要高。

除了随意定价外,有的商家甚至拿出工程货来以次充好。“曾经有一个大品牌的开关面板出现在南京的砍价会上,砍到最后的的价格只有2折,吸引了一大批业主下单。”张先生表示,其实买开关面板不仅要看价格还要看型号,家用版本和工程版本差别很大,差别主要在内部的金属丝和外部的塑料皮。工程版的比家用版的金属丝薄了很多,背面的塑料皮是黑色的二次回收料而非白色的原厂材料,业内人一眼

就能看出来,当然能拿到2折。张先生说,如果该品牌的开关面板是家用版的,那打2折的概率为0。

除了价格外,砍价会还经常出现货不对板的情况。由于砍价会现场看不到实物,无法确定商品的真实情况,业主往往是在先交订金后去店面看实物,到最后经常会发现货不对板的情况,一旦你要求退货肯定又会遭到种种刁难。

业内提醒

主办方资质要认清

南京市消费者协会有关人士提醒消费者,由于家装市场的产品价格透明度较差,一些小品牌随便要价,促使了少数砍价网站与商家串通一气,利用消费者对商品价格信息的不了解,对相关法律知识的不明确,开展各类砍价会活动。

该人士提醒消费者在参加各类装饰材料砍价会时应理性消费,注意以下几点事项,避免跌入促销陷阱:一、参加砍价会时,应关注主办方的具体资质、责任承担能力,并重点关注商品的质量保证和保修等售后服务条款;二、不要轻信主办方的承诺,主办方不是产品的经营者,不能保证产品的质量和价格;三、在参加砍价会前,应进行一段时间的价格、质量、规格、型号的调查,避免购买时出现以次充好的产品,留意商家的降价原因,不要因一时冲动或轻信商家宣传而购买;四、尽量避免支付大额定金和预付款。在下单前应看到实物是否是自己必须购买的商品,否则不要轻易付定金。

快报记者 袁阳

约会曲美



7月17日,请把时间交给我们。一起去卡子门家美曲美家具旗舰店,享受一次北欧设计的视觉轰炸,开启一段浪漫家居的幸福旅程,感受一种自由自在的生活态度。

7月17日上午9点至晚间9点,这次相约将整整持续12个小时,与您相约的地点是曲美家具华东区最大旗舰店,位于石林家乐家前广场的面积1500平方米的独立展厅。超大规模的展厅汇聚了曲美旗下众多欧洲原创设计的家具精品,包括纯实木家具、板式家具等多品类产品。

“这椅子设计得很特别,样式简单,坐起来却很舒服,而且椅子上看不到一块疤结和螺丝,感觉像一块完整的木头做成的。”当天,您一定会发出如记者前期探店时一样的感慨,曲美家具的弯曲木家具制作大量依赖手工工艺,整

个过程中有90%以上的工作都由手工操作完成,由熟练木工经过几十道工序制作生产,非一般木工作坊所能胜任,制作周期从3天至30天不等。更值得一提的是,一次成型的弯曲木工艺简化了生产过程,提高了原材料的利用率,让简约、自然的生活方式体现在了“曲之工艺”中。在原木的硬朗外表下,曲美带来了全新的柔性体验,其优美的曲线是其他家具无法比拟的,产品兼具了美观与实用的双重色彩。曲美根据人体生理曲线科学设计并制造出的弯曲木家具,给予我们身体足够的支撑,能减轻人体因长时间坐卧而产生的疲劳感,让使用者更为舒适。

7月17日,您可以亲眼目睹弯曲木的精良工艺,欲知更多详情,敬请拨打84773790。

快报记者 董婷婷

《居家》咨询投诉热线:84783663、84783564

zbom
志邦厨柜

M 红星·美凯龙
MACALLINE

卡子门商场
精修建材·灯饰·家具·家电·装饰

志邦厨柜 百团大战 “惠” 红星

预售时间: 7月6日-7月15日

活动时间: 7月16日-7月17日

整体厨房 每 **10000** 加送 **5000** 上不封顶
厨柜+台面+油烟机+灶具

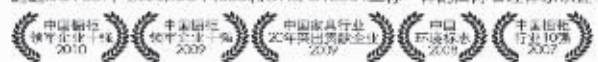
特供 花样年华系列厨房 **8099** 原价: 15598元/套
(3米地柜+3米台面+1.2米吊柜+烟机、灶具) 元/套 (限量50套)

提前预定加**399**元得**1696**元水槽一套 (特供除外)

活动细则详见展厅

ENJOY KITCHEN 乐在厨房

通过ISO9001, 2000/ISO14000和OHSAS18001三标一体的国际管理体系认证:



卡子门红星美凯龙负一楼 82266385
万达金陵国际家居负一楼 89610591

江东门金盛国际家居负一楼 86553508
桥北金盛国际家居二楼 85051865

南京网络报名通道: <http://b1095966.xici.net> 中国区加盟热线: 021-50101212
志邦厨柜强势登陆 CCTV《黄金剧场》 CCTV《星光大道》 www.zhibang.com



环境认证