

将微博当做政务公开的一个试验场

□本报观察员 赵勇

现在立法和行政决策在网上征求民意很常见,但很多次征求意见过程中,总有专家冒出来这样说:网民的意见没什么代表性。言下之意,就是很多网民喜欢起哄,并不是真的要表达意见提建议,所以没必要当真。这种将网民与民众刻意割裂开来的思维,实在是很危险——它在轻视网络民意的同时,也为一些与民意不符的立法与行政决策寻找貌似合理的借口,让我们顿生强烈的无力感。在一个互联网社会,这种漠视网民诉求的思维更是让人有不食人间烟火的感觉——难道这些专家们不知道,我国的网民数量已经突破3亿了吗?如果3亿人的意见都不用当真,那什么样的民意才能被当真呢?

这次个税起征点从3000元调整为3500元,就给了那些鼓吹“网民意见可不当真”的专家们一记响亮的耳光,但说得更透彻的,则是浙江省委组织部部长蔡奇的一番话。说到蔡奇,首先要介绍一下他的最新头衔——内地首个微博粉丝超百万的部级官员。在接受人民网记者的采访时,这位“微博部长”开诚布公地谈到了他对微博的看法。他认为:现在网络民意和实际民意几乎可以画上等号,网民的构成和社会阶层的构成几近一致,因

此特别值得高度重视。蔡部长的这番话,那些动辄鼓吹“网民意见可不当真”的专家们不知道听了之后会不会脸红。事实上,除了认为网络民意与实际民意可以画等号之外,蔡奇还特意提到了微博在政府与民众互动上的巨大作用,他将其归纳为“小微博发出了大声音”。蔡奇将微博的好处归纳为几大项:一是让官员可以更直接地走进草根阶层,了解民生民意、民诉民求;二是可以加强政府与民众的互信;三是可以低成本模式化解矛盾。他举例说,浙江每年大约有100万件各类矛盾,其中相当一部分如果通过微博处理,能节省大量的精力和财力。

蔡奇微博上最著名的一句是“公开是个好东西”,作为一个拥有上百万粉丝的资深博友,蔡奇也的确将微博当成了政务公开的重要工具之一。他不仅坚持通过自己的微博公布政务信息、回答粉丝的问题、解决他们的问题,而且在他的带动下,浙江省组织系统的干部,90%有个人微博,衢州市柯城区更成为全国第一个“微博政府”,全区各主要职能部门都开通了官方微博,最近还出台了全国第一个微博管理办法。微博成为政务公开的一个重要途径,这在浙江已经蔚然成风,用蔡奇的话说,这就是“玻璃房效应”——我们在做什么事,怎么做,大家看得清清楚楚。

不仅是浙江,南京在微博政务公开上也走出了一大步——近日南京出台了《关于进一步加强政务微博建设的意见》,其中明确规定,对于灾害性、突发性事件,要在事件发生后的1小时内或获得信息的第一时间,进行微博发布。南京的新举措得到了舆论的一致认同。《人民日报》更是为此发表评论文章“微博之力如何撬动现实”。作者在文章中提出:网络与现实,无论是舆论还是社会管理,都在打通交织,成为一体。如果政府部门能够积极通过微博平台了解民意、汇集民智,及早发现问题、处置问题,完全可以构建一个广泛参与、有序互动的微博舆论新环境,使微博成为社会情绪的“减压阀”、官民关系的“润滑剂”。但作者同时指出:相比于已经过亿的普通微博用户,官方微博在数量上仍然太少——到今年3月,实名认证的政务机构微博仅1708个,政府官员微博仅720个。作者认为,这一巨大反差反映出了一些社会管理者对这片舆论阵地的陌生。陌生就会有偏见,就如一些官员总是认为网友对现实问题的关注是“非善意”的,一旦因陌生导致偏见,在处置问题时,就会与真实的民意期待大相径庭——要么沉默不语,要么敷衍塞责。但事实已经无数次证明,如果不能正确对待网络民意,不能及时回应网民的诉

求,反而容易“小事化大”,到最后弄得不可收拾——不仅网民们不乐意,政府的公信力也会受损,落得个双输的局面。正如《人民日报》的文章中所说:社会管理创新离不开“虚拟社会”管理创新,越早认识到这一点,工作就会越主动。这里所指的管理创新,应该是希望官员们跟上互联网时代和政务公开的步伐,要意识到“权力运行越来越透明”是不可逆转的潮流。只有在这样的认知基础上,才会有南京这样得民心的微博新政,才会有蔡奇这种将政务公开视为头等大事的“微博部长”。

7月2日的《瞭望》报道说,高层再度强调深化政务公开、加强政务服务,以期推进行政管理体制改革,加强对行政权力监督制约,从源头上防治腐败和提供高效为民服务。中央此次不仅督促各级行政机关严格执行政府信息公开条例,包括详细全面公开各类预决算等,而且要求各部门要逐步公开出国出境、出差、公务接待、公务用车、会议等经费支出。专家分析称,中央此举意在加速推进公权力运作阳光化,这正与蔡奇所说的“玻璃房效应”相吻合。微博就是这样一个容量超大的玻璃房,政务公开、官民互信、凝聚共识、社会治理、行政服务……都可以在这座房子里以民众看得见的方式实现。

刊视界

Magazine

6月28日《中国经济周刊》



1992年10月,上海浦东新区迎来了华丽转身的机会,成为我国第一个副省级经济区。八年后,上海浦东新区有了新称谓——世界瞩目的“东方明珠”。

2009年11月,天津滨海新区成为我国第二个副省级经济区。一年后,天津滨海新区脱胎换骨,成为“环渤海明珠”。

2010年6月,重庆两江新区成为后继者——我国第三个副省级经济区、我国内陆第一个国家级新区。

2011年6月,位于中国西北的陕西西咸新区成为第四个幸运儿。西北重地,一个“国字号”新区展翅欲飞,等待它的会是什么?

6月21日《南风窗》



广州的服装厂因订单锐减大面积停工;温州江南皮革、波特曼、三旗集团3家企业因老板出逃或经营不善濒临破产;根据工信部日前出台的统计数据,今年前两个月,规模以上中小企业亏损面达15.8%,同期增长0.3%,亏损额增长率高达22.3%……

这次危机,应该使全社会,尤其是政府思考这样的问题:它们陷入困境,是哪些体制性的因素所造成的?这次危机,也应该成为完善市场经济体制,破除制度和政策上“内部人待遇”和“外部人待遇”区隔的重要契机。

6月29日《南都周刊》



20年前,广东的家长训斥小孩时会说:不好好学习,将来送你去当干部。

数据或许能说明,体制何以在20年间突然又爆发了对精英们的巨大吸引力。国家统计局的数据显示,1995—2006年间,国家财政支出中行政管理费由996.54亿元增加到7571.05亿元,12年间增长了6.6倍。尼斯坎南认为,政府规模的扩张总是有利于官员的,于是,越来越多的人,包括刚入校门的大学生们都明白,把目光转向体制才是最稳妥的打算。

一周帖吧



【标签】国务院要求:从土地出让收益中按比例计提教育资金。

【跟帖】

ID:农夫山田都不全

从土地出让收益中提取教育资金,会否成为房价上涨的又一个托词?

ID:HPCHENG110

不淡化土地出让金,凭什么淡化土地财政?凭什么降得下高房价?

ID:古德摆

从此又多一个为了教育而卖地的借口,一说教育就缺钱,三公消费少上几个菜,教育经费就足够了,什么时候三公消费缺过钱?

ID:阿梁200509

教育资金本来就应该从财政收入中提取,单列出一个土地收入,说明土地财政现象已很严重!



【标签】这该怎么答? 陕西商洛公务员考试考生是否愿为领导背黑锅。

【跟帖】

ID:{{激情

在理和利之间怎样取舍,是个好问题。

ID:深山客人

诚实做人,投机取巧反而会葬送自己的前程。

ID:郭云飞

制度不善,这么问,有点刁难考生。实际情形,那些人不去做卫生纸了吗?

ID:不好起名

把原始数据保存好,然后写检查。毕竟自己的直接上级是衣食父母,间接上级又没有许诺要培养我。公务员这个岗位上,最终目的是为了做好事情,对得起这个岗位,不是为了做个好人,对得起自己。当然如果能够两者兼顾,就更好了。



(6.27-7.2) 黄集伟专栏

Weekly Language

人生又不只活一场戏,罢了

1 谢霆锋这一家子真是用生命在演戏

语出网友饭饭尾崎本周饭文,仅上一句。在以“锋芝婚变”为主题的旷日持久的连续剧里,上面这句旁白看似平淡,其实尖锐冷酷。艺人尤其那些入戏太深的艺人将剧本规定情节不由自主演到戏外亦属常见,可在这部活报剧里,男一号女一号拖家带口,凭什么殃及那两位小小无辜?

2 比惨

语出网友祁驿本周微博,他认为,“比惨”这个语词就是“中国达人秀”的主题……想了想,也不是没道理哦,至少片面深刻吧。

3 之所以现在这么没脸没皮,是因为我们有苦日子垫着

语出剧作家史航。作家赖宝新书《人生何处不尴尬》首发,剧作家史航、作家东东枪、导演胡淑芬参加新书发布活动,其间赖宝谈到的早年辛苦生活触动史老师:“我上大

学之后,没挣到稿费的时候,不花一分钱吃饭,也有办法。我们在中央戏剧学院,那个食堂米饭是用粮票的,菜是要钱的。我就借粮票买米饭,然后去女生宿舍,她们是怕咸的,方便面调料包都不用,我就要来。之所以现在这么没脸没皮,是因为我们有苦日子垫着,我们没脸没皮是没脸的事情。”

4 扫射型丢人

语出作家方希微博:“今天终于为一种难以准确描述的行为定性命名为:扫射型丢人……”该怎样理解方老师创制的这个新词?说不好。解题思路里,时间坐标、季节坐标、新闻坐标都可以有,亦可逐一打开“扫射”二字所累加在我们记忆文件夹里的繁多画面,有黑白、有彩色、有录播、有直播……此词意在描述某种大面积被动丢人场景里无论左中右无论老中青无一幸免?嗯,估计是。它是“被丢人”的创新版,也是“貌合神离”的微博版。

5 不化妆,哭得就是畅快

语出饭友加勒比小猪饭文,全

话画

新华社记者调查发现,在北京、天津、河北等地,连“猪都不吃”的地沟油已经实现规模化生产,并已流入农贸市场和超市,但这样的地沟油,目前却检测不出来。

很明显,地沟油泛滥不仅局限于北京等地,地沟油就在你我身边,但我们却似乎无从防范。有人说检测方法落后导致执法无力,但其实,如果真的想管的话,检测手段自然能提高——我们连探月的“嫦娥”都造得出来,对付地沟油,会没办法吗?

CFP图

6 人生又不只活一场戏,罢了

语出学者毛尖刊载于《新民周刊》的本周专栏,标题是《像拒绝床戏一样拒绝植入》。毛老师的文章辩证植入广告对作品的干扰,以及床戏般的票子、票子般的床戏对男人的致命诱惑,以及由此产生的真实纠结:“他(沈宏非)年初本来接了一部戏演一个黑社会老大,而且,特别让周围朋友眼红的是,这个黑社会老大有三场床戏,可是,沈爷看完剧本提示,考虑再三还是拒绝了,因为剧本要求黑社会老大在每次大动作之前说同一句台词,类似JUST DO IT。沈爷觉得这种台词是小喽喽说的,所谓美人诚可贵,品位价更高,人生又不只活一场戏,罢了。”