

让顾客感受到体验的快乐

欢迎品牌奖
最受顾客

五星电器

- Shopping我最爱

■ 相关链接

五星亮相第六届 跨国零售集团采购会

6月29日，第六届跨国零售集团采购会暨中国采购商大会在南京国际博览中心举行，吸引了1000余家重量级零售企业参展。本届跨采会是由商务部和江苏省人民政府主办，以“加强流通体系建设，引导绿色消费模式”为宗旨，为拉动内需、扩大进出口，促进经济增长而建立的集展示、对接、交易、合作于一体的重要平台。全球跨国零售集团百思买旗下的五星电器作为蝉联三届均出席的零售业参展商，在此次跨采大会上充分展示了一个国际企业的竞争优势和鲜明特色。

据悉，五星电器想借助这样一个平台推行业务创新，可与更多品牌进行合作，在店面形象、产品丰富度、销售专业性等方面进行提升，创造新的业务增长点。作为主要参展商之一，五星此次在跨采会上采用的开放式展台设计吸引了众人的眼光，布幔悬挂式吊顶和天然草坪成为整个场馆最大的亮点。据五星介绍，区别于传统PVC材质的框架展台，采用这种设计的优点在于：一是更低碳、环保，展台更通透，视觉聚焦效果更强；二是切合五星一直以来传播的健康环保生活的理念和本次跨采会“引导绿色消费模式”的宗旨。

当下，中国已经成为全球发展最快的零售市场，跨采大会的召开对未来中国零售行业的可持续发展起到了一定的促进作用，也有助于发挥国际现代连锁商业对我国生产和进出口的拉动作用。作为全国消费类电子产品零售行业的佼佼者，五星了解中国市场，也了解中国的消费者，在长三角地区拥有绝对的领先优势，是一个非常盈利的平台。近些年，五星电器在门店盈利模式、服务模式、商圈调研和门店定位等方面积累了丰富经验，发展的能力增强，2011年在业务上实现了“卖得多，卖得好”的目标。五星表示，选择持续三届参与跨国零售集团采购会暨中国采购商大会这样一个由政府主办的权威会议，正是看中了商务部和江苏省政府一直致力于推动中国连锁零售事业的健康发展和促进资源的整合。

此外,针对夏季空调使用高峰期的到来,五星电器400电话热线和网点服务专线保持全天候畅通,并推出了多项针对空调检测和维修的惠民服务。

■ 入围理由

作为世界第
一消费电子零售
商百思买的全资
子公司，五星电器一直现
在向着中国领先的零售企业
代的家电零售连锁企业的目
标前进。目前，五星电器已在中国江
苏、安徽、浙江、山东、河南、四川、云南等省
份拥有专业连锁卖场
179家。秉承“以顾客为
中心”的经营理念，五星电器独创了家电提
问的服务模式，通过电提器升品受乐
供各品类高品质服务，的来生人和连
产品广质让消费者更多地享受到
到趣。作为中国发展的人才优
行业中快化的服务化国际五星电
员，多元化的服务化国际五星电
势、差异化的服务化国际五星电
和百思买的国际五星电
的支持，让五星电
在保持区领先时，更是不断创新，通
过提升单店运营能力、持续扩张的策略，加快
企业发展的步伐。



对话

消费者:Vickie,行政人员
对话人:五星电器企划部相关负责人

问：作为一个爱单反、爱摄影的数码发烧友，五星电器在顾客产品体验方面有哪些新的举措？

答:现在,时尚年轻的消费群体对数码产品的需求越来越高,

五星电器也逐渐从以前的被动营销向主动营销转变。在6月24日重装亮相的山西路旗舰店中，数码通讯类柜台全部改为开放式柜台，顾客可以直观地感受产品的性能，还有数码类产品全部是真机展示，顾客的体验度大大增强。如果顾客想选择一款单反相机，店内不仅设置

了实景沙盘，顾客可以现场体验拍照的过程，还可以上传到电视中，现场感受拍照的效果。此外，顾客也可以在店内选择镜头进行调试。五星电器山西路旗舰店还在三楼设置了专业性极强的视听体验区——极品影音体验世界，消费者选购的视听设备可以现场调

高寒生活圈心

汇聚中外名优品牌，
旺季接力促销，早市晚市开放，
170家门店全国联动，
每周特惠，快速服务，一步到位。

聚冰爽 五星电器

五星级全球家电零售巨头百联集团

梅雨过后必有酷暑
买空调趁现在

温馨提示

聚冰爽 聚精彩
五星电器制冷节

五星电器全国联保直售巨头百思买旗下品牌 全国统一服务热线：400-028-6666

温馨提示
孕妇多饮水能促进排尿，有助于预防尿路感染。家中常备可乐维囊膜：
- 空腹时服用（饭后一小时左右）7-10粒，饭前饭后均可。
- 外阴瘙痒时先关空调，调节室温。
- 味道不香，饭后服1粒或睡前1粒帮助消化会让感觉舒适起来。

GREE 格力 空调 直降100-800元 加送工具箱/ 电饭煲	Midea 美的 空调 让利200-1200元 冰箱洗衣机 赠电风扇/滚筒 洗衣机	KELON 科龙 空调 直降200-1200 元加送好礼	Hisense 海信 空调 直降 200-1000元	AUX 奥克斯 空调 直降 200-1000元	“120”晚间应急服务 启动啦！
LG 冰箱洗衣机 加赠液晶/吸尘器/挂烫机	SIEMENS 冰箱洗衣机 赠咖啡壶/双立人套装	Haier 海尔 冰箱洗衣机 赠小洗衣机/小冰箱	SAMSUNG 冰箱洗衣机 赠乐扣套装/洗涤套装	美的Midea 冰箱 赠苏泊尔锅具/电压力锅	服务内容 1: 一个电话：拨打4008286666，提供空调种类需求 等个人信息。 2: 两小时准时服务：维修成功后两小时内上门服务。 3: 晚高峰时段：在约定的时间内准时上门。 服务对象 面向在市区范围内居住的客户。
先锋台式转页扇 KTT-25T6	先锋落地扇 FD-4035A	艾美特 S314AT2	先锋空调扇 FK-L19A	奥克斯无叶风扇 HSQ001	
59.	145.	199.	329.	680.	
合资210升 两门冰箱一款 1260. 以旧换新价	容声冰箱 BCD-178E 1399.	麦蓝冰箱 BCD-221CHC 1798.	新飞两门大冷冻 BCD-237K 1999.	科龙正1.5P空调一款 2499.	
新科空调38GW/PCM1 2599.	海尔正变频1.5P空调一款 2729.	奥克斯正1.5P变频空调 KFR-35GW/BPZSQ-3 2899.	志高2P柜机KFR-51LN/C33+N2 3980.	海信对开门 冰箱BCD-576WT 3999.	

山西晋源旗舰店	山西晋源旗舰店	永康维他利酒店	水西门酒店	晋城金座酒店	长治晋华宾馆	江东北大酒店	阳泉顺心快捷酒店	江宁金陵饭店
山西晋源500号	山西晋源500号	永康市维他利大酒店有限公司	水西门大酒店	晋城金座大酒店有限公司	长治晋华宾馆有限公司	江东北大酒店	阳泉顺心快捷酒店有限公司	江宁金陵饭店有限公司
辽宁大石桥店	六金国际	沈阳鸟巢店	大厂店	汇源酒店	锦州店	高淳店	近江酒店	
辽宁省大石桥市大石桥街	六金国际	沈阳鸟巢酒店有限公司	大厂国际大酒店有限公司	汇源酒店有限公司	锦州大酒店有限公司	高淳国际大酒店有限公司	近江酒店有限公司	