

极具专业性与服务能力

全国首创移动终端服务基地引广泛关注

全国首创

“势大力沉”的移动终端基地

来自工信部最新数据显示,截至今年5月底我国移动电话用户数突破9亿户。同时,伴随移动互联网的迅猛发展,用智能手机实现移动互联已成为一种趋势,3G终端、应用软件的“风起云涌”,昭示着一个全新移动互联时代的到来。如此庞大的手机用户群体,在遇到手机上网设置、下载软件、安装客户端、娱乐功能设置等问题时怎么解决?按照传统的操作模式,手机使用者可以先行考验自己动手解决问题的能力,但在自行摸索仍无法解决的情形下,可能会找身边懂行的朋友寻求帮助,或者找该手机品牌的售后服务中心,再者找购买手机的实体卖场售后也不失为一种选择。那有没有一个手机专家“扎堆”的群体,专门替用户解决各类手机使用难题呢?移动终端服务基地的诞生就开创了这一先河。终端服务基地的负责人颇为自豪地告诉记者,目前160多人的基地服务人员基本精通市场上所有的主流品牌手机,而160多人的客户服务团队中拥有本科学历的就达到了60%,可以说用“势大力沉”来概括再形象不过了。

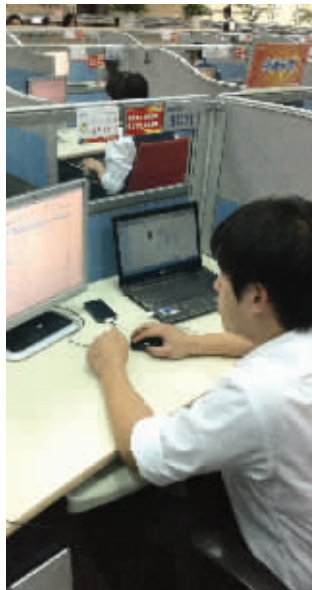
据介绍,全国的移动客户拨打10086客服热线关于终端方面的问题都将被转到南京的终端服务基地统一解答。目前客户的咨询比较集中在约20个品牌的智能终端。目前可提供的服务包括终端功能操作、终端硬件故障排

古语云,“工欲善其事,必先利其器!”在手机尤其是智能手机终端已成大家沟通并了解世界的重要工具之时,想必每一位手机使用者都期待这一终端“利器”能发挥更多作用,并达到使用“无忧”的境界。但手机更新换代快,个性化功能多,设置过程越来越复杂,不碰到使用问题的可能性几乎为零。那碰到难以解决的手机终端问题,怎么办?日前,中国移动“一站式”终端服务基地的正式诞生就解决了这一难题,据介绍,该基地是目前国内通信运营商中首个针对手机终端的服务基地,在首创性、专业性、服务能力等方面已经引起了全国手机用户的广泛关注。

查、软件使用指导、终端营销活动推荐、终端软件适配业务推荐等等。

近一半客服为男性
终端专家组成员都是“手机控”

与传统的10086话务员女性一统江山大为不同。记者获悉,移动终端服务基地的团队是一个特殊的客户服务团队,目前超过160人的团队成员中男性比例接近一半。“为什么在客服团队中男性比例会如此高,主要是出于男性客服人员在手机动手能力方面更强些,当然,经过严格考核



且精挑细选的移动终端服务基地女性客服人员,在专业性和对终端的服务能力方面是丝毫不逊色的。”移动终端客服中心负责人表示,移动终端服务基地的团队中,更有一个核心的终端专家组。该终端专家组目前的5人更是清一色的男性,他们每个人拥有至少10年以上的玩机经验,定期体验测试最新上市的终端,完成终端测评报告、使用技巧、终端宝典等,是标准的“手机控”。据终端专家组组长蔡文君介绍,目前专家组成员平均每天会处理30-50件来自全国各地疑难的终

端问题。据介绍,为了不断地提高客服团队的整体专业性与服务能力,移动终端服务基地每月会展开相应的技能大比拼或知识竞赛。

月话务量超30万
除10086,飞信群、微博皆可

据统计,终端服务基地成立后承接话务一路飙升,目前每月接入话务超30万,而其中一半为iPhone专席的话务,也就是说,终端服务基地目前每天解决超过5000个iPhone手机应用中的问题。为此终端服务基地已经增配到60多人的专业团队服务于全国移动网上的iPhone用户。在北京工作的美国人迈克在中关村购买了一部iPhone手机,插入中国移动sim卡后无法使用,四处求助却未能解决。最后,迈克致电终端服务基地,问题迎刃而解。

与传统的10086电话服务模式不同,终端服务基地在提供10086话务服务的同时,还尝试了飞信群、官方微博等互联网服务模式,手机用户可以直接登录中国移动终端服务基地官方微博进行咨询,或者通过24小时飞信在线寻求帮助。记者当天在中国移动终端服务基地官方微博上看到已经有27640位粉丝加入关注,其中诸如“为什么看不到手机或内存卡上的system文件夹?”“手机如何一键切换静音?”“怎么在编写短信时显示短信字数和短信主题?”等问题都一一得到了解答。徐勇

常见问题解答

1. iPhone4如何导入手机SIM卡通讯录?

答:在主屏界面,点击设置-邮件、通讯录、日历-向下滑动至导入SIM通讯录,点击即可完成导入SIM卡通讯录的操作。

2. iPhone4如何调出电池百分比?

答:在主屏界面,点击设置-通用-已用时间中有电池百分比,将开关打开即可显示电池百分比。

3. MT720如何查看SIM卡短信?

答:进入手机的“消息”功能按菜单键,选“文件夹视图”再选择“SIM卡”文件夹即可。

4. 如何将联想Ophone O1手机上联系人的信息同步到outlook中,应该如何操作?

答:首先,需要在电脑端安装同步软件——“OMS桌面套件”;其次,手机开机状态下,通过数据线将手机跟电脑联机,手机端弹出菜单中选择“同步”,然后在电脑端运行“OMS桌面套件”软件,点击“联系人→同步”,在弹出的窗口中数据流向选择从“手机”同步到“Outlook”,设置冲突项后点击确定即可进行同步,其中遇到冲突项时会提示用户进行相应的处理,同步完成后在Outlook的联系人中可看到联系人信息。

5. 三星i9008如何关闭A-GPS功能?

答:进入手机的设置-位置-定位方式,将网络辅助GPS关闭即可。

比独显卡更具智慧

核芯显卡笔记本电脑将成主流趋势

宏图三胞 PC MALL
您身边的电脑专家

“未来核芯显卡将会成为笔记本发展基石,小小的芯片将会提供非常大的性能。”日前,在南京开启的英特尔“核芯成长计划”上,英特尔相关专家表示,基于英特尔核芯显卡的第二代智能英特尔酷睿TM处理器笔记本电脑将会给市场带来更多的惊喜与期待。来自全国最专业IT连锁卖场宏图三胞的销售统计表明,由于技术革新的加快,核芯显卡笔记本电脑这一更加智能化的产品,正越来越多地充斥着卖场的实体柜台,想必,这一基于核芯显卡为基础的笔记本在未来肯定会逐渐成为市场的主流。

核芯显卡
比独显卡更加智慧

据介绍,英特尔核芯显卡作为一项全新的技术,通过和计算机的“大脑”(处理器)完全融合,既突破的传统集成显卡的性能瓶颈,又规避了独立显卡的发热问题。作为一种全新的显卡类别,不但拥有强大的多媒体处理能力,畅玩主流3D游戏,同时,融合带来低功耗优势还使其在笔记本续航时间和低发热方面拥有无可比拟的绝对优势。

据英特尔发言人称:融入在第二代智能酷睿处理器中的核芯显卡能够畅玩主流游戏,百度排名前10位的网络游戏,以及部分单机大型3D游戏,均能提供平

均每秒30-200帧左右的流畅体验;同时,在多媒体处理能力上,如将家庭照片配上音乐背景的视频,或将电脑上的电影转换到iPad或PSP上随身携带,核芯显卡拥有超越高端独立显卡的绝对优势,处理或同步过程瞬间完成。

畅玩主流PC游戏
核芯显卡有助更薄设计

作为行业领导人的英特尔时刻关注着广大用户对于笔记本电脑需求的变化及特点,并与OEM合作伙伴共同打造更完美的移动生活,在提供强大的智能计算体验之后,全新的第二代智能英特尔酷睿处理器用绚丽的视觉效果为移动生活实现全新体验。首先在游戏领域,英特尔核芯显卡足以支持主流的大型网络游戏。对拥有中国数量最多网络游戏玩家的区域市场来说,英特尔核芯显卡的问世无疑注入了一阵“强心剂”。由于英特尔核芯显卡的加入,第二代智能英特尔酷睿处理器在显示体验方面性能方面有极大的提高,可以非常好的支持主流的游戏,在一个游戏演示中,可以明显看出融合了英特尔核芯显卡的英特尔酷睿i5处理器比英特尔奔腾处理器加独立显卡的组合在运行3D游戏时更加流畅和绚丽。其次,在笔记本电脑上应用英特尔核芯显卡还使得整个系统的功耗可以降低,电池时间可以延长,有助于笔记本厂商做出更薄、更炫的设计,更大程度上地进行创新。

延续智能计算
开创视觉之美

随着社交网络以及分享型网络媒体的兴起,习惯拍摄视频

并进行分享的用户每年以惊人的速度在增长,而第二代智能英特尔酷睿处理器内置视觉特性的英特尔高速视频同步技术将会给他们带来更好的体验。现在,用户能以更快的速度完成视频的编辑与格式转换,并与亲朋好友即刻分享这些乐趣与精彩。据测试,将一段时长4分钟的高清视频转换为能够在iPod上播放的格式原来需要4分钟,而现在只需要短短的16秒。

第二代智能英特尔酷睿处理器从芯片微架构层面融合了同样采用32nm制程工艺的英特尔核芯显卡,使计算单元和图形单元可以智能共享大容量的高速缓存、系统内存、睿频加速等功能,从而为用户带来更为流畅的应用体验,自此以后,笔记本电脑驾驭主流游戏也不再是梦想。

第二代智能英特尔酷睿处理器依然延续了智能计算的特点,并将这一特点更充分地在主流应用中体现。如英特尔睿频加速技术在2010年掀起了一股讨论的高潮,2011年,睿频加速技术升级到2.0版本继续以独特的技术特性为处理器“加速”。最令用户感到鼓舞的,还是第二代智能英特尔酷睿处理器全新的高性能计算架构,其AVX指令集在面向数据密集型应用时尤为高效,CAD平面设计、视频后期编辑处理等应用将直接从中受益。快报记者 徐勇



市动态

《变形金刚3》或成3D普及引爆点
推广伙伴TCL全面发力

6月25日,TCL在广州成功举办“TCL:和变形金刚一起3D智变——全球刚丝3D狂欢派对”,在为全球刚丝带来首轮《变3》狂欢盛宴的同时,TCL也一举发布《变3》纪念版电视“智变”系列、超级智能3D卡通形象“小智”等,旨在《变3》掀起的新一轮3D热潮中,抢占市场先机,力推超级智能3D电视全面普及。

6月8日,TCL正式宣布成为3D版《变形金刚3》国际联合推广伙伴,并旋即启动了“全球刚丝超级秀”大型网上互动活动。此次TCL与派拉蒙成功携手,是中国彩电企业首次与好莱坞进行合作,开创了国内彩电业走入好莱坞大片的先河。

神州数码再次荣膺
中国软件收入百强前三

上周,国家工信部在扬州召开“2011中国软件业务收入千百家企业发布暨龙头企业培育工作座谈会”,会上公布了2011年中国软件业务收入百强企业名单,神州数码(中国)有限公司以持续强劲的发展势头与华为技术有限公司、中兴通讯股份有限公司分列前三,这是神州数码继2009年、2010年后第3年蝉联软件行业前三。

随后,国内众多媒体参观了神州数码承建的中国第一个“数字扬州”展示体验中心——“数字扬州”展示体验中心,通过电子介质手段从视觉、听觉、触觉等各个感

而本次“全球刚丝3D狂欢派对”现场,TCL发布了全球首台变形金刚纪念版电视“智变”系列,并启用变形金刚的新朋友—电视金刚“小智”作为其超级智能3D电视的卡通形象,TCL全面发力3D电视市场之势已如箭在弦,全球3D市场也已“山雨欲来风满楼”。

中国电子商会副秘书长陆刃波认为,TCL此次与《变3》的跨界合作,是中国彩电业的一次大胆创新,高度契合的品牌定位和目标市场,为双方实现共赢提供了良好的基础。TCL与派拉蒙的合作,为行业摆脱片源桎梏也起到了良好的示范作用,双方的成功携手,必将掀起新一轮的3D热潮。媛媛

官层面全景感受扬州的城市信息化建设,亲身体验“智慧城市”的先进、便捷、高效。

目前,神州数码的“智慧城市”布局已在全国57个城市展开,为成为“中国智慧城市专家”奠定了坚实的基础。通过与八达通公司成立合资公司,神州数码已经成功进入了智慧城市的运营服务领域。同时,市民卡、区域卫生、智慧旅游、政企通、综合治税、数据交换、云服务、安全监测等解决方案渐趋成熟,为“智慧城市”未来业务的顺利推进提供了强有力的支撑。俞婷