

据很多装修过的业主反映,他们选择装饰公司时并不在乎企业是否大牌,实力是否雄厚,而是更在乎企业是否有好的口碑。有这样一家家装公司,服务的客户大部分来自于回头客的介绍,它就是龙享装饰。龙享装饰工程有限公司成立于2004年,公司运营9年来,经过坚持不懈的努力,脚踏实地、稳步发展,逐步形成了一定规模,并塑造了自己的企业精神。

龙享装饰 脚踏实地赢得回头客



本版图为龙享装饰设计出品

多是回头客 只因重信誉

企业的成败,关键在于管理。龙享装饰徐总经理说,南京市场存在着很多不规范的家装企业,他们不但扰乱了市场,更让业主胆战心惊。这种零回头客的家装公司,生命力也很短。龙享装饰服务过的客户60%来自于回头客的介绍,在投诉率居高不下的装修行业,这让很多业内人士感到敬佩。徐总说:“龙享一直遵循着‘真心、诚信是永恒的承诺’的理念,这并不是空话,我们完全把它贯穿到企业的管理中。比如,我们接待客户时,并不是冲着盈利为目的向业主推荐最高价的,而是精心为其推荐最合适的,不论是设计、风格还是材料,因人制宜才是最真心的家装服务。”徐总表示,龙享一直关注着客户的回馈,坚持及时快捷、服务规范、一次到位的售后服务。他们还经常回访业主,了解业主对公司的设计、材料、工艺、服务是否满意,如果客户存在不满意或是有问题需要解决,这些反映的情况一定会尽快落实到位。

报价无漏项 严格执行它

报价一向是令业主最头疼的问题,业主经常发现很多报价乍看起来总价较低,但其实存在漏项、缺项、瞒报的情况,只有仔细研究后才会发现有很多内容不包含其中,例如水电、柜子等,能缺就缺。这些项目虽然未列入合同,但在施工时不断增加,业主又不得不再多付钱,否则工程就要搁置,这些情况都让

业主头疼不已。为了让业主放心装修,龙享装饰在遵循公司服务理念的同时,率先在南京装饰行业首开先河,郑重承诺报价无漏项、无缺陷。

徐总说,龙享报价都是一步到位,良心报价。所有材料在报价时详细列出品名、产地、规格、等级等,施工过程中所用材料绝对与协议上保持一致。如果出现故意漏报、瞒报,公司除无条件承担漏项、瞒报的损失外,还必须无条件为客户完善该项目。正因为如此,龙享才能一直保持着良好的口碑,许多业主在自己装修后也会将龙享推荐给亲戚朋友。

工程不转包 公司全负责

众所周知,许多家装公司的装修工人流动性很大,这样施工质量得不到保证,工人施工时不会考虑质量不好可能带来的负面影响,不会把家装公司的品牌当回事,只求完成任务,所以赶工、偷工减料的情况时常发生。另外,市场上有90%的装饰公司采用项目经理制,公司在工程初期就把自己固定利润拿走保障自己的利益,而把工程转包给项目经理,项目经理再把材料转包给工人。这样,工程款就被层层剥削了,层层都有回扣,但装修质量却得不到保障。龙享为了避免此类问题,对实施的工程采取的是管理负责制,专人专项目进行管理,避免中间环节的盘剥。一项工程绝对不转包,由公司全程负责跟进。每完成一项装修工序,都由公司独立的工程监理部门进行验收,业主也可以全程参与验收。

踏实做工艺 学习以提高

装修所需材料要慎重选择,施工工艺更要科学合理。龙享装饰在引进新型环保材料的同时,不断改进施工工艺,力求材料工艺双达标。据工程负责人介绍,家装工艺是门很深的学问,需要不断学习交流,方能精益求精。例如,很多业主都忽略了墙面基层处理工艺的环保,经研究发现,应采用“涂薄不涂厚”的原则,降低腻子的涂抹厚度,最大程度减少有害成分的挥发,减少腻子的用量,既节省材料又环保。

工艺好坏当然也离不开工人的水平,龙享并不好高骛远,从基层抓起,实实在在做工程。据介绍,工人要定期进行培训、考核,采取优胜劣汰的方式,所以所有工人都不敢掉以轻心。在这种严谨的管理中,自然不会出现次品工程。

徐总说,龙享将一如既往遵循“真心、诚信是永恒的承诺”的理念,服务于大众,为广大客户带来满意的服务。“我们坚信,龙享装饰通过真心交流、诚信待客、合理报价、精心施工、完善服务,一定能取得更广泛的市场。” 快报记者 董婷婷

小档案

公司地址:中山北路212号
雅舍商务楼A座616室
总部:83402895
江北:57562494

钟凯丽装饰

13年品质沉淀
为南京人民奉献高品质家装服务



钟凯丽迎“七·一”在建工地大考察 选装修公司就要看工地

2011年7月2日(周六)9:30 新街口国际贸易中心28楼发车

- 验工地** 观摩钟凯丽各阶段工地现场,全方位展示新工艺,新形象
- 看橱柜** 参观海莫尼橱柜家乐家店展厅,鉴赏各式风格新款橱柜
- 赏精品** 2010精品室内设计作品展,分享13年家居设计经验沉淀
- 问专家** 数十位全国优秀设计师及资深室内设计专家免费户型咨询
- 定装修** 下定送海莫尼品牌橱柜、三千元主材大礼包,设计费折扣

钟凯丽客户使用海莫尼橱柜八年了,品质真的很不错!

钟凯丽

报名热线: 4001 567 998

网址: <http://www.joan-carey.com>

设计领先 品质超越

- 国贸设计院: 中山东路18号国际贸易中心28楼 电话: 84720500
- 山西路分公司: 山西路8号金山大厦A座1709室 电话: 83248126
- 城东分公司: 石门坎鑫园10幢1楼107号(石林广场东侧) 电话: 84680501
- 江宁分公司: 江宁东山招商街95号(苏宁金箔路店后面) 电话: 52192338
- 江北分公司: 大桥北路24号金盛国际家居主楼1F厅B区101号 电话: 58824060

样板间直通车

时间: 每周六下午13:30发车
地点: 南京国际贸易中心28楼
参观内容: 橱柜展厅、经典样板房
预约电话: 84720500/84720600