

看病不再让你挑名医,你愿意吗?

针对北京的层级就诊,南京医患态度各不相同

从6月1日起,北京21所市属医院开始实行首诊不点名挂号新政,据悉,到今年年底前,北京取消点名挂号的新政将推广到66家三甲医院,以缓解看病难。此消息一出立即引起多方关注,对于习惯了病人选医生的南京人来说,如果南京地区的医院将来要推广层级就医,取消首诊点名挂号,他们似乎还不能够完全接受。而业内人士则认为,层级就诊对形成良好的医疗秩序具有积极意义,同时也不排除新的医患矛盾可能产生。

患者心声

不希望白白浪费看病的钱

去医院看病,相信90%以上的人愿意选择经验丰富的知名专家,而这些挂号紧俏的知名专家约占各大医院的10%~15%。近几年来,南京某些大医院的知名专家挂号诊金比以前有了大幅提升。记者了解到,提高收费标准一方面是为了体现专家劳动的“含金量”,另一方面也是希望能起到分流病人的作用。

记者从多家医院获悉,挂专家号的病人八成看的是常见病,其中很多诊断已经非常明确,甚至有患者请假数日苦等知名专家号。来南京市区看病的六合患者王某告诉记者,他患有肾小球肾炎,如果不好好治疗控制,后期极有可能演变为慢性肾衰,好不容易来南京看一次病,来了当然希望挂医院知名专家的号,因为对年轻医生用药经验

等各方面都不太放心,请知名专家看,他不在乎挂号费高。“普通医生的号的确好挂,如果南京也像北京那样取消首诊点名挂号,万一一般医生看不好怎么办,这时再找知名专家看,岂不是白白浪费钱?”

患者于女士家住中央门外,她长期在医院治疗不孕症,听亲戚说江苏省中医院某位名医治该病口碑很好,她便直奔这个专家而来,长期坚持挂这位名医的号,于女士说,她6:30开始排队挂了45号;还有一次8:00到门诊,挂了86号,一般五六十号以后都要下午才能看病,专家的确很辛苦,如果要问问题的话,她一般是想好了再问,“一个医生看那么多人,问的都是千篇一律的问题,医生没那么多时间和精力来回答你”!

管理部门

知名专家应从常见病中释放出来

患者初次到这些大医院挂号,只能选科室和医生职称,如果想由知名专家诊治,须经首诊医师根据病情需要转诊,这就是“层级就诊”。北京公立医院改革推出此项新举措,究其初衷,是为了避免患者盲目择医,让知名专家腾出时间用于真正的疑难重症。

江苏省中医院门诊部党总支书记吴文忠对记者说,不分病情和病种轻重,一律找著名专家看病,肯定是医疗资源的一种浪费。“即使你找著名专家看,也还是要从基本检查做起,这些工作普通医生也能做,不如将著名专家释放出来,将机会让给有需要的病人”。吴书记坦言,尽管医院在挂号管理上投入了大量人力物力,但让每一个病人都满意也

是不可能的。

业内人士认为,首诊点名挂号取消了,后续配套工作一定要做到位,譬如要建立健全的门诊转诊和专家会诊制度,不能因普通医生经验不足而耽误患者病情。据了解,南京地区的三级医院推行的基本上是病人选医生制度,病人首诊可以选择名医,但你必须排队挂号,医院不能保证你一定可以挂上名医号。“南京将来如果取消首诊点名挂号,病人反映或许比较强烈,会不会造成医患关系紧张,这些都是一项新制度实施之前必须考虑的问题。任何改革都必须稳妥推进,不能激化医患矛盾,当然如果北京试点后效果很好,南京可以借鉴学习”,吴文忠认为。



漫画 张冰洁

业内人士

病人选医生也是一种激励机制

作为知名专家,受患者青睐不用说,可长期超负荷看病的辛苦只有自己才能体会。南京一家大医院儿科知名教授对记者说,他十分赞成北京取消首诊点名的做法,对于那些常见病,医生的处理方式大同小异,他现在每周上两次门诊,以前不限号时,一上午至少看五六十个病人,现在限30个号。“我个人认为,一上午看30个病人比较合适。病人冲着你的名气来看病,本身就寄托了很高希望,如果一上午看60多个号,花在一个病人身上的时间平均三四分钟。难以保证仔细和周到”,这位儿科知名教授感叹,号挂得太多并非好事情,应该说北京取消首诊点名挂号是对病人看病的一种正确引导。

记者在与一些知名专家交流时获悉,虽然现在南京有些医院已经对紧俏专家号进行了限号,但遇到加号时,专家们仍然无可奈何,“有些是外地来的患者,今天不看,再耽误几天,就会增加患者在南京的吃住行成本,遇到这样的病人,再累也得加号。还有一种情况就是,方方面面的熟人或朋友打招呼要加号,你不看也不行,面子上说不过去,这样一来工作量就翻倍了,出一次门诊,回家后感觉头晕眼花,累得不想说话不想吃饭,长期如此自己的身体也吃不消”,专家们向记者感叹,不同意加号病人不干,同意加号,有时候患者会认为人多了影响医疗质量,所以这是个矛盾。北京首诊取消点名挂号,选择权由过去病人转到了专业人士手中,更准确、更有效,从长远看,也对多数人有利。

取消点名挂号,对形成良好的医疗秩序具有积极意义。不过,患者和业内人士也有些许担忧。由于医学分科越来越细,不同首诊医生擅长领域各有不同,如果对疾病认识不足和经验不丰富,造成该转的没转或者转错方向,贻误病情,容易引起新的医患矛盾。与此同时,患者点名看专家,对专家而言是无形的压力,如果将这种“民间评价”全部取消的话,专家就少了激励动力,不利于医疗服务质量的提高。

快报记者 金宁

现代快报 健康周刊

江苏省属医疗单位

部队医院

南京市属医疗单位



知名院长领衔 快报全科专家团



全科专家团系列之一 《健康周刊》逢周一出版