

昨天,记者从铁道部获悉,京沪高速铁路定于6月30日15时正式开通运营,今天9时起,京沪高铁车票正式开售。旅客可通过中国铁路客户服务中心网站(www.12306.cn)、车站售票厅、车票代售点等多种途径购买京沪高铁车票。据介绍,票价与铁道部上次公示的一样,时速300公里的一等座750元,二等座445元。记者还获悉,7月1日零时起该局将实行新的列车运行图。涉及了该局京沪、沪宁、沪杭等20多条铁路。此外,据介绍,南京南站将在国内首次推出“无干扰”服务,市民到车站后,从购票、候车、进站到上车全部可以自助。

□快报记者 毛丽萍



一辆试跑的高铁列车进入南京南站,停靠站台 本版摄影 快报记者 顾炜



VIP候车室



售票大厅

京沪高铁今日9时起售票 6月30日15时正式开通运营

探访:南站乘车,购票、候车、检票全自助 调整:沪宁线 下月起实行两种运行图

》方案发布

30日,南京南到北京南首发一趟

昨天,铁道部正式公布了6月30日京沪高速铁路旅客列车开行方案。1. 开行北京南—上海虹桥首趟G1次高速列车,运行时刻为:北京南15:00开,廊坊15:21到23开,天津南15:41到43开,济南西16:46到48开,南京南19:00到02开,上海虹桥20:09到。开行上海虹桥—北京南首趟G2次高速列车,运行时刻为:上海虹桥15:00开,南京南16:07到09开,济南西18:21到23开,天津南19:26到28开,北京南20:02到。

2. 开行上海虹桥—北京南G152次、G154次、G20次、G156次、G158次、G22次、G160次、G162次、G164次、G166次;北京南—上海虹桥G151次、G19次、G153次、G155次、G157次、G21次、G159次、G161次、G163次、G165次;北京南—杭州G39

次;上海虹桥—天津西G216次;天津西—上海虹桥G215次;南京南—北京南G150次;济南西—北京南G148次;北京南—济南西D237次;上海虹桥—济南西D254次;上海虹桥—徐州东D5432次。

重要提示:6月30日北京南站开G1次列车13:50起检票进站,14:20停止检票。

【提醒】 D字头学生票可网上买

铁道部表示,上述列车的车票自今日9:00起在全国各售票窗口和铁路客户服务中心网站www.12306.cn同时对外发售。另外,铁道部还正式公布了“京沪高速和京津城际铁路互联网售票暂行办法”(以下简称办法)。办法中明确,“D”字

开头的普通动车组车票也可以网络购票。购票人可以在12306网站购买京沪高速和京津城际铁路“G”“C”“D”字头列车的全价票、儿童票、学生票、伤残军人(警察)优待票,因为实名制,购票人可以使用4种有效身份证件购买京沪高铁动车组车票:(1)中华人民共和国居民身份证(2)港澳居民来往内地通行证(3)台湾居民来往大陆通行证(4)护照。

有关负责人表示,这次首次同意学生通过网络购买学生票,并不是说学生票售出后可以直接上车,网上购买学生票、伤残军人(警察)优待票后,学生旅客必须要在开车前换取纸质车票后进站乘车,工作人员在替学生换纸质车票时,将相应在学生证所附属的学生火车票优惠卡上扣减乘车次数。

》探访南站

南京南站将首次推出“无干扰”服务

昨天,南京南站客运车站党支部书记严勇透露,南京南站将在国内首次推出“无干扰”服务。只要不提出要求,车站服务员不会来干扰你,没有商贩到你身边推销任何商品和报刊,也没有警察来查验你的证件。

购票

地面三层,每层都有售票大厅

南京南站售票以自助为主:60个自助售票机,50个人工售票窗口。具体分布:一楼(到达层),在这层设有两个售票大厅,东北角一个,西南角一个,共有22个自助售票机,20个人工售票窗口;二楼(站台层),设有一个售票大厅,22个自助售票机与6个人工售票窗口;三楼(候车室),这层有6个自助售票机与4个人工售票窗口,其中两个人工售票窗口设在VIP候车室里。南京南站工作人员介绍,每个

售票大厅均有2个自助售票机是可以刷卡的。

记者看到,南京南站的人工售票窗口与自助购票是合在一起的。自助售票机购票流程与现在沪宁城际一样。

候车

没有候车室,只有出发层

南京南站没有候车室的概念,一个“大通间”,称为出发层。出发层位于三楼,为全开放式,除了两个相对封闭的贵宾候车区外,3000个座椅分布在东、西两侧,更加方便旅客出入。贵宾候车区面积不是很大,地面上是厚厚的地毯,分布有49个布艺沙发,四角均摆有一台52英寸的电视机,还辟有一个小小的包间。据介绍,这个贵宾候车区是专门服务京沪高铁VIP乘客及商务旅客等,“免费提供小吃、点心、饮料、报纸……而且每个座位下都提供宽带薪接口,非常人性化。”

检票

车票上印有检票口,方便

在出发层内,记者看到,这一层的西侧全是以字母A开头的检票口,而在东侧则是以字母B开头的检票口。从列车停靠站台情况来看,无论是单组还是重联,1到8号车厢都是在B检票区,9到16号车厢都是在A检票区,旅客不用担心走错也不用记,因为车票上都会有标注。

检票进站,也是清一色的闸机,跟南京地铁一样,“验票”以后,闸机打开,“闸机也非常智能化,不是任何车票都能读,能精确到时间,比如一定时间内,只有8:30这趟车的票可以进,其他时间的票则无法打开闸机门,很先进。旅客都可以自助完成。”通过检票口后,就可以下到站台层,站台上车厢号标注得相当清楚,乘客可以很轻松地上车。

》热点问答

1、网购的票怎么改签和退票?

网上购票后,如需要改签和退票怎么办?“办法”也作了规定。具体为:铁路电子客票可以在12306网站或车站售票窗口办理改签、退票手续。在12306网站办理铁路电子客票改签、退票手续的,应当不晚于车票发站开车前2小时。在车站办理铁路电子客票改签、退票手续的,应当在开车前至车站安装有银行POS机的售票窗口办理。以下情形,按下列规定办理:

- (1)已换取纸质车票的,在换票地车站或票面发站办理。
- (2)持二代居民身份证已办理进站检票手续但未乘车的,在乘车站经车站确认后办理。
- (3)持二代居民身份证乘车,因伤、病或者承运人责任中途下车的,凭列车长出具的客运记录在下车站办理未乘区间退票手续。

2、哪些位置靠窗?

高铁380BL/380AL/380A列车座椅以“A/B/C/D/F”编号。其中380BL车型一等车坐席号依次为AC/DF,二等车坐席号依次为ABC/DF,均是A、F靠窗,C、D靠走廊;商务舱,A、F靠窗,C靠走廊。

3、餐车在哪里?

380BL/380AL为16节车厢,如果您搭乘的是这种16节车厢的列车,那餐车设在9号车厢;如果您搭乘的是CRH5A型号列车,餐车设在6号车厢;380A型列车没有设置餐车。

4、南站是否“禁烟”?

据介绍,南京南站没有给旅客提供吸烟室,整个站场是禁烟的。以后到南京南站乘车,不仅京沪高铁动车组内不能吸烟,在南京南站站房内也同样不能吸烟。

5、有哪些餐饮店?

记者昨天在南京南站出发层的“夹层”上看到,不仅“夫子庙”被搬进了车站,小吃也搬进了车站,而一些像“如意”“永和豆浆”“麦当劳”等连锁店也已全部入驻,价格与市内持平。而小资的乘客也可以选择到一楼的“星巴克”小憩。

》运行调整

下月起,沪宁线实行两种运行图

昨天,记者从上海铁路局获悉,7月1日零时起该局将实行新的列车运行图。据介绍,此次调图涉及了该局京沪、沪宁、沪杭、杭深、合宁、沪昆、京九等20多条铁路。实行新列车运行图后,上海铁路局每天共开行旅客列车541对,比调图前增加59对。沪宁、沪杭高铁首次实行分号运行图。

与南京站相关的列车调整

●增加旅客列车

- 1、临汾站至南京站1601/4/1 1602/3/2次临时旅客列车1对
- 2、上海站至南京站D5402次0.5对

●变更旅客列车运行区段

- 1、上海虹桥站至武昌站D3018/9/8/9 D3020/17/20/17次1对改为汉口终到、始发
- 2、汉口站至上海虹桥站D3004/1/4/1次0.5对改为武昌始发
- 3、南京站至汉口站D3052/3/2/3次0.5对改为南京南至武昌间运行,车次改为D3053/2/3次
- 4、汉口站至南京站D3054/1/4/1次0.5对改为南京南终到,车次改为D3054/1/4次
- 5、南京站至武汉站D3072/3/2/3 D3074/1/4/1次1对改为南京南始发、终到,车次改为D3073/2/3 D3074/1/4次
- 6、南京站至武汉站(武昌)D3076/7/6/7 D3078/5/8/5次1对改为南京南始发、终到,车次改为D3077/6/7 D3078/5/8次
- 7、合肥站至上海虹桥站D5477/80/77次0.5对与上海虹桥至江山D5681次0.5对贯通运行,车次仍为D5477/80/77次,并经京沪高铁运行,同时相对应的D5681次停运。
- 8、南京站至温州南站D5589/D5590次1对经沪宁高铁延伸至苍南终到、始发。

●提高旅客列车等级

- 1、南京西站至厦门站2521/2522次1对改为直通快速列车,车次改为K161/K162次
- 2、东营站至南京西站2558/2556/7次1对改为直通快速旅客列车,车次改为K878/5 K876/7次