

让人民说话,天塌不下来;让人民说说解气的话,也不会让各级执政的领导下不来台。如果说,在今天的中国,表达到了“黄金时代”,那么我们还应营造对话“和煦的春天”。

# 省长“捞起”沉没的声音带来了哪些启示



□快报首席评论员 西风

对网友zhangou2952来说,他在天涯论坛上发表一篇名为《致贵州省省长的一封信》的帖文,基本上是没有可能让省长本人看到并且回复的。像这样的匿名网帖,每天都层出不穷地涌现在一些网络社区,好比喧哗的民意海洋一朵浪花,实在太渺小了。他大概只是期望依靠省长的招牌能促动具体的办事部门重视他的投诉。

对于贵州省省长赵克志来说,秘书部门每天给他提供的舆情信息和群众来信,同样是海量的。他不可能做到每件必复。但是,他选中了《致贵州省省长的一封信》,公开回帖并道歉。这使得网友zhangou2952的投诉产生了超乎寻常的回应。这种几率也是很小的。

尽管是一个小概率事件,但是我们却要被他深深地鼓舞。在密切联系群众、倾听弱势群体的利益表达、打捞社会中“沉没的声音”方面,贵州省长的这一举动实在难能可贵。我们先来了解一下事情的来龙

去脉——

昨日,人民网记者报道,网友zhangou2952本月17日在天涯论坛上发表帖文反映,贵州有关部门在招考公务员过程中缺乏计划,对考试各环节没有明确的时间安排;报名不透明度,对考生的利益严重不负责任;以及办事效率低、态度不端正等问题,让广大考生十分愤怒。对此,贵州省省长赵克志21日在天涯论坛发帖表示,感谢网友zhangou2952对贵州省公务员招考工作的关心和监督,并代表招考主管部门向广大考生表示歉意。同时他承诺,针对当前贵州省公务员招考工作中存在的问题,已责成省公务员招考主管部门高度重视,认真总结、吸取教训并提出切实可行的整改措施,改进工作方式,完善工作计划,提高工作效率和透明度,以严谨、负责的态度做好公务员招考工作。

通过以上新闻材料我们不难看出,网友反映的公务员招考问题并非了不得的焦点事件,也不是非办不可的紧急事态。类似的问题可能在很多地方、很多招聘中都有不同程度的存在。但是仅仅4天,贵州的行政一把手就诚恳地回复并公开向全体考生道歉,如果冠以执政者的雅量,大概不能涵盖事情的全部意义。公务员招考,是社会公平的一支

晴雨表。很多普通公民,期望通过这个人选渠道改变命运,实现理想,可以说,对公考的评价,代表着相当一部分社会层面对政府诚信的评价,对社会公平正义的评价。对公考制度和程序的质疑,或可隐藏着一些地方影响稳定、和谐的危险因素。

我们的执政者,正是应该在浩如烟海的民意表达中找寻这类声音,挖掘这类声音,并在聆听中加以重视、交流、回应。

诚如人民日报引起巨大反响的评论《倾听那些“沉没的声音”》中所言:有利益的表达才有相对的利益均衡,有相对的利益均衡才有长久的社会稳定,尽可能地倾听社会各方面的声音,对于维稳大有好处。以政府之力,维护弱势群体的表达权,使他们的利益能够通过制度化规范化渠道正常表达,这是共建共享的应有之义,是构建和谐社会的关键所在。

当然,这类来自最底层的声音,“既缺乏影响公共舆论的资源,又鲜有参与政府决策的渠道,甚至无法得到与自身密切相关的信息,表达和追求自己利益的能力同样薄弱。因此,尽管可能人数不少,他们的声音却很难在社会中听到”。这就需要,我们的各级政府舆情信息部门,要有主动“打捞”、不怕“刺耳”的态度,积极捕

捉并向“上面”呈现这类负面声音;更需要我们的各级政府决策权力者,要有放下身段、体恤下情的精神,与提意见的民众积极沟通、达成共识。即便有些问题不能完全按照民众意志达到利益均衡,但有效的表达起码让民众不再抱怨“说了也白说”,这对理顺社会心态、纾解负面情绪有着不可估量的作用。

让人民说话,天塌不下来;让人民说说解气的话,也不会让各级执政的领导下不来台。如果说,在今天的中国,表达到了“黄金时代”,那么我们还应营造对话“和煦的春天”。贵州省省长赵克志和网民一来一去的互动,你能说不充满着相互理解、共建共享的执政默契吗?这样的情形难道不是多多益善吗?

“听见与被人听见,本是‘社会人’的基本诉求;说话与听人说话,更是现代文明的基本共识。”(人民日报语)

“人微言轻”的底层民众无需通过偏激的上访、迁怒于非常手段就实现了下情上达,有求必“应”,这给我们一个莫大的启示:网络问政已经同网络反腐、网络新闻发布一样,成为成本最小、效率最高的公共服务手段,我们有理由把它培养壮大。

那些把官方微博、问政信箱、首长博客、民意频道当作摆设的做法,该改弦更张了。

新华通讯社重点报刊  
第4259期  
总第5225期

统一刊号  
CN32-0104  
邮发代号  
27-67

主办  
新华通讯社  
出版  
江苏现代快报传媒有限公司

即时互动平台  
都市圈圈网 www.dsqq.cn  
我能网 www.wonengw.com  
快报微博 t.dsqq.cn  
掌上快报 m.dsqq.cn

地址  
南京市洪武北路55号置地广场  
邮编  
210005  
传真  
025-84783504  
24小时新闻热线  
025-96060  
本报员工道德监督电话  
025-84783501

96060短信互动平台  
1.移动用户:发送短信、彩信至1065830096060  
2.电信用户:发送短信到10659396060  
3.联通用户:发送短信到1065596060

封面叠主编 杜迅贵  
视觉总监 皮伦  
头版责任编辑 王磊  
零售价每份1元

●南京、苏州、无锡、常州、镇江、扬州、泰州、南通、盐城、连云港、淮安、徐州同步印刷

## SUNING 苏宁电器

### 苏宁制冷电器 夏季乐购季

# 年中庆 大满贯

## 苏宁全城分红利

即日起—6.27

中环国际广场旗舰店 6月24日-27日 开业回馈盛典  
中山北路军人俱乐部(入门右侧向内50米)

苏宁&西祠年中盛典团购惠 24日18:00-营业结束  
点击 <http://suning.xici.net> 报名参加团购即可获得入场券  
西祠胡同 享 整点抽免单大奖 大牌专属优惠 多款抢购

美的全产品鼎力助阵 苏宁年中庆典

美的冰箱 BCD-158FM (闪白银) 全包边钢化玻璃隔板 节能省电 <b>1299元</b>	美的冰箱 BCD-185FM (天蓝双色) 全新时尚外观 天蓝双色面板 <b>1499元</b>	美的洗衣机 MG53-8031 快速洗 电脑控制 国家一级能效 <b>1598元</b>	美的冰箱 BCD-208GSM (水墨红) 低温自动补偿 0.39度/天/一级能效 <b>2298元</b>	美的大1P空调 KFR-26GW/DY-GC(R1) 快速凉感 强劲制冷热 四档送风 健康防护 <b>2380元</b>	美的冰箱 BCD-210T GSM(水墨红) 彩晶印花玻璃门设计 节能高效 <b>2599元</b>
美的大1P空调 KFR-26GW/BP2DN1Y-R(3)(月光白) 环保无氟新冷媒 超低频技术 <b>2680元</b>	美的冰箱 BCD-220T GSM(水墨白) 水墨白弧面玻璃门外观 0.39度/天/高效节能 <b>2899元</b>	美的1.5P空调 KFR-35GW/BP2DN1Y-L(3)(月光白) 高效变频压缩机 超低温启动 <b>3280元</b>	美的1.5P空调 KFR-35GW/BP2DN1Y-E(3)(JDXX) 环保无氟新冷媒 超低频技术 <b>3299元</b>	美的2P空调 KFR-51LW/DY-IB(R3) 健康换气 三档送风 甲醛克星 <b>5380元</b>	美的3P空调 KFR-72LW/DY-GC(R3) 强劲运行 三档送风 品牌压缩机 <b>6480元</b>

本版图片以实物为准,价格如有误以店堂海报为准;活动限指定机型,详情请见店堂海报;活动限南京地区。

苏宁易购 网购地址 [www.suning.com](http://www.suning.com)  
网购热线 4008-198-198 转1  
集团采购 订购热线 4008-198-198 转6

苏宁电器南京地区送货范围:东至 句容市区 西至 浦口区乌江镇 南至 江宁区与马鞍山交界处 北至 六合区与扬州交界处