



安徽合肥的朱女士一次收快件,朋友寄来的字画在运送过程中有明显破损,朱女士拒绝签收。但快递员在签收单上写上“内件有损坏”的字样后,就丢下字画离开了(6月9日摄)。 新华社记者 郭晨 摄

网民晒快递“六宗罪”

快递业“潜规则”亟待打破



“委托快递送东西,明明距离很近,却经常几天还不见踪影”“包装精美、价格不菲的手机,快递弄丢了投诉无门只能认栽”“货物损毁了没人理,说什么谁让你先签过字的”……

随着快递行业的飞速发展,围绕快递业乱象展开的讨论愈加激烈,各种曝光帖在网上层出不穷。新华社“中国网事”记者近期多方采访网上爆料者、从业者及相关专家就此进行了深入调查。

网帖曝快递业“六宗罪”

之一:收货晚点频频现

近日,猫扑大杂烩上一则名为《曾经的快递老总为你解答行业内幕,有问必答》的帖子被网民广泛关注,经发帖网民“智狐狸”梳理,快递行业当前最普遍问题是“货物晚点”,其原因一是快递在进行物流分拣环节出错造成漏发;二是物流班车/航班/火车等延误晚点;三是货物在目的港派送晚点,派送点因为人手、车辆安排紧张或天气原因造成迟迟未能送到收货人手中。

之二:货物丢失维权难

“智狐狸”说,造成货物丢失的原因比较复杂,“各个环节都有可能”。他建议,“如果是贵重物品的话最好先买保险以方便索赔,否则还是算了,投诉过程相当漫长,获赔数额相当有限”。

之三:客户信息不安全

一名自称“伟大的前任快递员-可爱多”的网民说,“客户的电话在快递员手里可以卖到1元一个,快递每天按照最少的算,100票货,他光卖信息就可以卖到100元,这还是最少的。”

之四:服务质量遭诟病

虽然身属服务行业,但快递从业者服务态度恶劣却广为网民诟病,“不是送货上门吗?为什么要我自己去取呢?”“东西交给门卫,连说都不说一声就走了。”

之五:货品暗中被调换

一些有网购经历的网民还有所买物品经过快递环节被“狸猫换太子”的经历。猫扑、天涯、开心网上一则被广泛转载的《别惹快递员,这是神秘组织》的帖子中爆料称,“快递员根本不需要偷吃你那点小零食,也根本不会摔了你的东西。如果他想吃点枣,他就去只对快递员开放的大中转仓。他拿出所有装枣的包裹,用十块一斤的枣替换掉二十块一斤的枣,用二十块一斤的枣替换掉五十块一斤的枣,最后再用五十块一斤的枣替换掉一百块一斤的枣。然后他写一张报失单,说十块一斤的枣丢了,自己愿意承担赔偿两倍的运费,也就是二十多块,然后他拎着一百块一斤的枣回去熬粥了。”

之六:行业管理漏洞多

针对各种直斥快递乱象的帖子,也有一些有过从业经历的网民声称,行业管理漏洞才是造成诸多乱象的根本“病灶”。

网民“狂飙哥”在一则《在上海做快递的那些日子》帖子中自述道,“多数快递公司都是无底薪保障的,送一票=0.6~1块钱,收一票提成5%~10%不等。当然,不出意外一个月3000~5000元的收入是可以有的,但要月收入上万或更高就要靠灰色收入了。”

网民“智狐狸”也说,现在许多快递公司的经营模式除直营外,差不多都是靠加盟,良莠不齐、规模不一,一些加盟型的公司甚至是作坊式的取派送站点,夫妻两人就能做起来,服务

质量、货品安全自然无法保障。

业内“深喉”揭“潜规则”

“潜规则”之害究竟有多严重,记者联系到了“智狐狸”——曾在广东一家快递加盟公司做过老总的陈浩德(化名)。他告诉记者,网帖所曝的许多快递行业乱象在行业内部早已“见怪不怪”。“比如说‘先验后签’这一条,快递公司通用的规则是先签再验,否则,宁愿将物品带走也不会让你先验再签。”陈浩德说,之所以这样不仅是为了节省派送时间、提高妥投率,更重要的是“规避风险”。“让消费者先签字再验货,即使发现物品有损毁,快递员也可以将责任推给寄件方。”

快件丢失、“内盗现象”是网民斥责最重、损失也最重的问题。“内盗现象”的发生根本还在于违法成本过低。

快递业亟待“标准化”

面对快递行业存在各种广遭诟病的问题,众多网民纷纷呼吁行业进行“标准化”整改。安徽省律师协会消费者权益保护法律专业委员会副主任方爱国表示,目前我国快递业遵循的还是2008年制定的《快递业服务标准》,已明显滞后于行业的发展,特别是快件延误、丢失、损毁的赔偿责任过低,涉嫌损害了消费者的合法权益。“应尽快制定专门规范快递行业的法律法规,明确相关利益方的职责,促使监管部门有效监管,快递企业依法经营,消费者理性选择快递服务。”新华社“中国网事”记者 姜刚 马殊瑞

高考“冬眠哥”考4场大睡4场

“做了一个小时,他就问我可不可以交卷子,我说不行,他就睡过去了。”在为期两天的考试(微博)中,成都华阳中学考点的一个考生引起了监考老师的关注。

6月7日上午,张老师(化名)负责在华阳中学监考语文,对考场上的一个考生他表示很“无奈”,考试开始一个小时一位男生便问他,“可不可以交卷子了”,他告诉该同学只能提前半个小时交,“结果他就趴在睡觉了”。

张老师看他的试卷根本没有做完,“作文才写一百多字”,又提醒了他一次,可是他还是固执地趴在桌子上睡起觉来,一直睡到考试结束才匆匆地把试卷交了。

张老师以为他可能只是当时不舒服,耽误了那场考试,但是四

场考试下来,他成了监考老师讨论的焦点。原来,这个学生不只是在语文考试时睡过了大觉,在其他考试时也基本睡了过去。“语文他还是做得最多的,其他3门一个小时都没做到,基本就睡过去了”,其他监考老师也在考试的时候不断地提醒他,可他就是听不进去,依然睡起了大觉,“而且睡得很香!”

对于考生的这种行为,张老师却说监考老师们都很着急,却也很无奈,“看他穿着很朴素,也不像是很反叛的学生。这是很重要的一次考试,如果没准备好干吗来考呢?这样就是在浪费时间!”在昨天最后一科考试结束后,记者赶到华阳中学考点,准备采访这位考生,但考试一结束他就匆匆离去,消失在人群中。 据《华西都市报》

英国“环保哥”10年长城捡垃圾

本该被人们爱如珍宝的长城,却时刻经受着垃圾的玷污。英国人威廉·林赛和怀柔村民,自发在长城上捡垃圾,至今已有十载。然而垃圾屡捡屡现,今天,长城古迹周边,沾满油污的食品袋、踩瘪了的易拉罐仍随处可见。它们打哪儿来?是络绎不绝的长城游客,在尽兴之余随手所赐。

“除了照片,什么都不要带走;除了脚印,什么都不要留下。”在怀柔雁栖镇,通往明代古长城的山路上,经常能看到写有这类话的中英文告示牌。这些牌子,许多已在山路上矗立了11年。10年前,英国人威廉·林赛,在雁栖镇的西栅子村建起长城环保组织,吸纳6名当地村民作为环保员,定期到长城上捡拾垃圾。

10年来,威廉和环保员们以及他们请来的志愿者,捡拾的垃圾已达数千公斤。然而,告示牌上所说的他们对于游客的期望,如今又实现了几分?威廉·林赛前不久曾做过这样一个调查:他在通往长城的小路旁守了一小时,发现前来游览的游客中只有25%的人!

这样的调查虽带有些偶然性,但村民的讲述也证实了,现在仍有不少游客很不自觉。环保员孙宝利这样向记者介绍说,雁栖镇内的明代古长城,沿线途经神堂峪、官

地、莲花池、西栅子4个行政村,全长20公里。这段长城上的北京结、九眼楼、鹰飞倒仰等都是人类建筑史上的奇迹,也是村民们的重点打扫段落。“我负责从西大墙到鹰飞倒仰这一段,大概有2公里。”孙宝利说,他一周要走上两三趟,每趟要花四五个小时。“有时候一趟下来,捡起来的饮料瓶、破餐盒、餐巾纸,足足能塞满两个装化肥的大蛇皮袋子”。

环保组织的设立,还产生了一个让威廉始料不及的副作用:虽然部分游客不再乱扔东西,但垃圾仍在——他们将垃圾交给环保员,或摆放在明显之处等人来收。这完全背离了他们最初倡导的“我的垃圾我带走”的初衷。此外,因为垃圾有人捡了,“箭扣长城变干净”的消息迅速传播开来,于是引来了更多的游客,也就产生了更多的垃圾。刚开始,环保基地每3个月只需雇一辆卡车来运垃圾,但到后来,每个月就需要一辆。

威廉坦言,单靠他们,长城上的垃圾是捡不完的。这几年,他四处宣传、演讲,目前已吸纳了来自中国、德国、澳大利亚等国的50多名固定环保会员,赴长城捡拾垃圾的志愿者已达上千人次。“我真希望,所有的游客都能爱护这个伟大的奇迹。” 据《北京日报》



威廉和环保志愿者们在长城上捡拾垃圾

香山“哭泣树”呜咽可能因虫咬

近日,有网友在天涯论坛上发帖,称北京香山雨香馆附近一棵侧柏,会发出一种如泣如诉的声音,引发了市民关注。记者同公园人员查看后,判断此树“哭泣”可能是虫咬所致。

6月5日,网友“快起步莫超速”在天涯论坛发表《快去看!香山雨香馆,惊现会哭出声的树》一帖。帖中称香山公园雨香馆台阶前左侧的一株侧柏,树干竟持续发出“哗哗”与“噉噉”声。闻之似流水、落雨声,又像是有人在呜咽哭泣。

6月8日下午,记者和香山公园人员一同上山查看,在雨香馆前找到了这棵侧柏。此树倚墙而立,下围圆形石坛。树干分开两枝,树冠的枝叶比较稀疏。众人靠近后,确实听到树干中

不停地发出“哗哗”与“噉噉”声,频率快、不间断、声音大且明显,而周围的几棵老树并无此种异响。

公园绿化科的周女士围着树转了几圈,轻轻敲打着树干,剥掉小块树皮查看。少顷,她做出了自己的判断,“树可能是生虫子了”。她分析,这棵侧柏约有50年树龄,由于贴近石阶,其根系伸展不开无法汲取足够的营养,而且周围几棵高大树木遮住了阳光,使得它的树势生长较弱。“就跟人免疫力差一样,树势弱了就容易生病、招虫子。”而树干中发出的声音,很可能就是天牛、小蠹甲在啃食的声音。

周女士表示,他们将派人在树上钻孔取样,确认是虫蛀后,将用饱和药液的麻布片裹在树干上熏蒸,约半年后即可治愈。 据《法制晚报》

2011中国云计算产业发展高峰论坛镇江开讲 中国计算机行业协会云计算专业委员会成立

6月9日,2011中国云计算产业发展高峰论坛暨云计算专业委员会成立大会在镇江市隆重举行,在论坛上,中国计算机行业协会云计算专业委员会正式成立。云计算专委会将为我国云计算产业发展服务,为政府部门提供政策咨询和决策支持,为各相关企业提供交流服务平台,进一步加快推进云计算产业发展进程。

推进云计算产业发展,中国电信早就开始布局谋篇。去年5月21日,中国电信启动“星云计划”,拉开了云计算现场实验的序幕。中国电信重点做好云数据资源池和云数据中心建设以及云主机、云存储、云

应用的推进,同时加强云计算产业链合作,立志成为亚太领先的云基础服务提供商。今年2月16日,中国电信全面启动“宽带中国·光网城市”工程,计划用3年时间实现所有城市光纤化。中国电信大幅提升宽带水平为整个云计算产业发展奠定了基础。

中国电信江苏公司党组书记、总经理高同庆代表云计算先导运营企业发言。他说,云计算所代表的模式创新和商业变革与中国电信的转型战略一致,因此发展云计算成为公司的一个战略性选择。中国电信拥有“有线宽带+无线WiFi+天翼3G”的立体宽带网络、全球最大的宽

带客户群、业内领先的IDC基础能力以及丰富的运营管理经验,具有提供云计算服务的独特优势。他表示,江苏公司将充分发挥特长,加强产业链合作,积极构建开放、灵活、安全、标准的云应用环境,把看似无形的“云”转化为实实在在的云主机、云存储、云应用,促进全社会信息基础资源的高效利用,创造无处不在的云体验,正如中国电信天翼标识“祥云”所寓意的那样,与广大客户一起漫步“云端”。

值得一提的是,中国电信镇江分公司提供全程“会议云服务”,成为本次论坛的一个亮点,是云计算应用的一次生动的“现身说法”。 翌羽