

从倾听民众的诉求中 改善治理

“社评”

□快报首席评论员 西凤

编者评: 近日, 人民日报连发5篇主旨为关注“社会心态”的系列评论, 引发舆论关注。其中, 以包容心对待社会中“异质思维”, 执政者要在众声喧哗中倾听“沉没的声音”的观点, 告诫各级地方执政者要学会、重视倾听来自基层、来自群众一线

特别是弱势人群的声音。昨日, 人民日报评论部展开了“如何回应社会关切”系列评论的首论, 再次吸引了众人目光。

从“倾听”到“回应”, 是一个政府与民众互动的过程, 也是达到善治的完整条件。民意诉求、民众呼声如果只是单向传递, 执政者如果只是了解民意民情而不着手回应、解决, 这样的互动还是缺乏足够活力, 很难形成上下一心的共同意志。因此, 既要拓展民意上达的渠道, 还要培

养体恤民情的政风。因此, 如何回应社会关切就显得尤为重要。

昨日, 北京日报刊出一篇文章, 指出眼下一些地方政府官方微博“动”不起来, “发布内容我行我素, 对于提问不理不睬”, 纯属应景, 很快陷入冷清。很显然, 这是不重视社会回应工作重要性的结果。

诚如人民日报评论所说, 民有所呼, 我有所应, 正由社会治理的“选答题”变成“必答题”。个税改革方案高达23万群众意见的大征集, 城镇居民社会养老保险试点在民意期待中正式启动, 中央一个月内4出重拳整治机关“三公消费”……这一系列社会高度关切的社会公平、社会正义问题得到明确的政策回应, 给我们的地方政府以莫大启示。在良性互动中促进社会共识、完善公共治理, 是提高执政能力、保持长治久安的根本之路。

如何做好倾听, 如何回应关切? 希望我们基层干部好好考虑一下这个新课题了。

今天的中国, 民众的诉求日益多元, 舆论质疑时有耳闻。各级政府的回应能力, 已经成为衡量执政水平、检验执政理念的重要标杆。

以近期新闻为例。一是故宫失窃, 一是广州“举牌哥”。同样面对质疑, 从“失窃”、“错字”, 到“经营会所”, 故宫的回应左支右绌、差强人意。而广州地铁公司则一周内三次主动回应, 约谈学生“举牌哥”, 赢得舆论一致好评。仅从回应能力而言, 广州更胜一筹。一个重要原因, 是广州有过多次面对群众问政的历练, 从番禺垃圾焚烧事件到与建委对话的“口罩男”事件, 经常面对诉求和质疑, 才使得“权力”尊重“权利”的意识日益提高。

近些年来, 正是在中央“公开及时、准确透明”的明确要求下, 在与公众的良性互动中, 不少领导干部逐步

形成共识: 对批评或质疑, 不必过于敏感, 甚至将其视为不和谐声音, 能捂则捂, 能压就压; 也不能玩弄技巧, 将其视为“危机公关”, 忙不迭撇清责任。这样的共识, 正在促进各级政府执政理念的提升和治理水平的提高。

当初的陕西华南虎事件, 历时两年不断质疑与被动处置, 耗费了极大的社会成本, 也透支了地方政府公信。这些年, “躲猫猫事件”、“钓鱼执法事件”、“梧桐让路事件”、“高速公路天价收费案”, 政府回应的速度在不断加快, 回应的态度在不断改善, 回应的方式在不断调整。从被动到主动, 从消极到积极, 一次次的进步, 成为撬动事件解决、提高执政能力的有力支点。

尽管也还有“没工夫跟你闲扯”的粗暴、文过饰非的搪塞, 但总体而言, 面对网络爆料, 很少有人再会一

厢情愿地怀念“没有互联网”的时代; 面对舆论质疑, “无可奉告”之类的遁词不再那么振振有词; 面对突发事件, 隐瞒、封锁等手段也逐渐不再是“最优选项”。相反, 直面质疑, 北京市居民水价调整听证会首次上网直播; 回应期待, 卫生部明确禁止将携带乙肝病毒作为入学、就业的限制条件。迄今为止, 已有17个省区市以红头文件的形式, 将网友留言办理工作纳入制度轨道。民有所呼, 我有所应, 正由社会治理的“选答题”变成“必答题”。

不少人常有这样的误解, 以为没有质疑声音, 才算工作平安; 以为掩盖了问题, 才算治理有方。事实上, 在社会转型、改革攻坚的关键时期, 有矛盾暴露, 有冲突产生, 有分歧出现, 正是多元多样利益和价值在寻找渠道相互对话、彼此辩驳。对话胜于对峙, 从倾听民众的诉求中改善治理,

在回应舆论的质疑中寻求进步, 实现政府与社会、公民之间的良性互动, 这是现代行政的基本理念。

在百姓眼里, 从善如流、知错即改, 远比“一贯正确”更加可信、可敬、可亲。纵观这些年的情况, 大凡能够及时回应公众质疑、正确对待社情民意的, 往往会在良性互动中提升政府公信力。就此而言, 群众的诉求、媒体的监督恰恰是党和政府宝贵的执政资源。

时刻关注民意的温度和风向, 以公开透明化解疑虑, 以闻过则喜树立公信, 以真诚维护群众利益赢得民心, 在良性互动中促进社会共识、完善公共治理, 这是我们加强和创新社会管理的重要目标和现实途径。

(原载6月2日人民日报《人民观点·如何回应社会关切》——在良性互动中寻求“善治”)

新华通讯社重点报刊
第4239期
总第5205期

统一刊号
CN32-0104
邮发代号
27-67

主办
新华通讯社
出版
江苏现代快报传媒有限公司

即时互动平台
都市圈圈网 www.dsqq.cn
我能网 www.wonengw.com
快报微博 t.dsqq.cn
掌上快报 m.dsqq.cn

地址
南京市洪武北路55号置地广场
邮编
210005
传真
025-84783504
24小时新闻热线
025-96060
本报员工道德监督电话
025-84783501

96060短信互动平台
1. 移动用户: 发送短信、彩信至1065830096060
2. 电信用户: 发送短信到10659396060
3. 联通用户: 发送短信到1065596060

封面叠主编 杜迅贵
视觉总监 皮伦
头版责任编辑 王磊
零售价每份1元

●南京、苏州、无锡、常州、镇江、扬州、泰州、南通、盐城、连云港、淮安、徐州同步印刷

宏图三胞 PC MALL

百类产品 千种品牌 万款型号

买电脑 → 宏图三胞

宏图三胞 礼重情更粽 端午超惊喜

电脑数码送“百万清凉礼”

夏凉被、天堂伞、保温杯……

活动时间: 6月3日-6日

买电脑整机另购电脑附件 好礼层层加

买3500-4000元整机, 另购100元以上电脑附件 加送“100元上门服务+保温杯或天堂伞等”
买4000元以上整机, 另购150元以上电脑附件 加送“200元上门服务+夏凉被或200元话费券”
(特价商品产品不参加, 具体礼品以商家公告为准)

量身定制好电脑, 买自选定制电脑 送DVD、2G内存、500G硬盘、1TB硬盘……

宏图三胞 iPad 2 稳定供应!

一旦你拿起iPad 2, 就再也舍不得放下

iPhone 4 火热售卖中

官方认证零售机 16G: 4399 32G: 5399

端午节期间, 宏图三胞VIP会员任意搭配购买端午组合指定商品一件及以上, 返同等消费额积分, 再奖励端午2000福利积分。积分可兑换礼品或购买全场任意商品。

会员积分 额外送

电脑“0”首付 分期更轻松

招行、工行、光大、交行、深发展等多家银行 电脑分期付款, 刷卡再送50元红快服务卡

MOTO XT882

全球首款双网双待 Android 2.3智能旗舰手机 中国电信&宏图三胞联合首发 火热预定中

三星手机 S3370

支持3G WCDMA 2.6英寸触摸屏 蓝牙、2.1音乐手机 销售价 699元

索尼爱立信 LT18i

Android OS v2.3 1600万色 TFT 彩色屏幕 400×240像素(MVA), 4.2英寸 销售价 5280元

尼康 S3100

1400万像素 6倍数码变焦 2.7英寸屏 特价值199元 附件大礼包 福利价: 1490元

佳能数码相机 EOS600D套机

1800万像素, 15-85mm 镜头, 3.0英寸屏 福利价: 5934元

ThinkPad E40-A17

AMD P360/2G/320G/14 LED/DVD刻录/1G 销售价 3799元 以旧换新价: 3799元 送笔记本6件套

联想 乐PAD

双核3G, 超时尚上网 福利价: 3149元 以旧换新价: 3149元

三星 Q430-JU06

13-380M/2.530HZ/2G/320G/摄像头/蓝牙/DVD刻录/14 18:9 LCD/1G内存 以旧换新价: 4399元 送笔记本6件套

宏碁平板电脑 ICONIA TAB A500

1G内存/32G存储, Android系统 以旧换新价: 3330元

索尼 CA17

15-2410M/26/8000/HD6530 1680屏 714 18:9 LED/摄像头/Vin7 以旧换新价: 6099元 送SONY原装鼠标

摩托罗拉 Xoom

1G内存/32G存储, GPS导航 Android 3.0系统, 多点触控触摸屏 福利价: 4999元

联想 一体机 B305 235e

AMD双核235e/2E/5000/320GB/19英寸宽屏 以旧换新价: 3420元 送DVD特效体验套装

自选定制电脑 学习娱乐型

INTEL双核E5400套装/2E/5000/AVD/19 屏幕 福利价: 2499元

本促销图片以实物为准, 礼品采用指定机型, 价格如有变动, 以店内海报为准, 特价机及指定机型数量有限, 每人限购一台, 售完为止不参加促销, 各项促销不重复参与, 活动详见店内海报!

中国专业IT连锁 网上商城 www.pcsmall.com

修电脑 找谁都不找 全国服务热线 10106699

您身边的 电脑专家

珠江路旗舰店 太平北路109号 Tel: 65884866

珠江路深桥店 珠江路391号

珠江路德信桥店 珠江路273号

新街口同智店 中山南路10号(大悦城北)

山西路宏图大厦店 中山北路218号

溧水店 宝恒路9号(宝恒里东)

清溪门店 同武北路190号(宝恒里西)

江宁金箔路店 江宁金箔路222号(金箔路1号)

高淳通贤店 高淳通贤路99号(高淳大悦城)

大厂店 大厂镇南大街108号(108路)

六合店 六合金宁路1号(金宁路)