

多余的瓷砖如何退货? 商家上门是人性化的选择

在江苏省质量技术监督局每一年的服务行业满意度调查中,家装行业往往都是“黑榜有名”,在记者日常接待的读者中,反映家装行业服务质量不高的也占大多数。然而,近日,读者周小姐告诉记者,她家选购的东鹏陶瓷买多了,经销商不仅接受多余部分的退货,还愿意提供上门运货服务。记者在随后的调查中发现,能够提供如此人性化服务的还不止这一家。

老黄历 退砖必须自己动手

瓷砖是第一批进入人工地的主材,因此在装修开始就要选购、预订,但是施工前的测量多少会出现一些误差,很多设计师、销售人员都会建议消费者多买一些。如果是买的不够再去买,会由于不同炉出品而出现色差,或需要等待货源而耽误工期。因此,购买瓷砖时,经销商都会主动在合同中写明,多出来的瓷砖是可以退货的,对此,消费者不用过多担心。

但是,多出来的瓷砖由谁去退,不同的品牌就此产生了差别。记者就这个问题在网上查看了广大网友的意见,有网友说:“那么重的瓷砖,要我自己运去退货,也太艰难了吧,我没退,全送给邻居做橱柜了。”有网友说:“我已经悟出经验来了,装修买建材,一般的规律是,退钱,就消费者搬;挣钱,就商家搬,就这么简单。”

网友精辟的言论道出了对商家在退货服务上的不满,随后,记者致电了嘉俊陶瓷、景德镇陶瓷等品牌,营业员告诉记者,如果瓷砖不泡水,是可以退货的,但是需要自己将多余的瓷砖运过去。

新榜样 商家免费上门退货

不过,事实证明,并不是所有商家都只是“唯利是图”。家住江宁某小区的周小姐前段时间刚刚完成了瓷砖的铺贴,结果多出了3箱多瓷砖。周小姐说:“我家在5楼,要我自己搬下去,肯定搬不动。多余的数量虽然不多,但是算下来也得近1000块,浪费了可惜,还好东鹏陶瓷愿意上门来退货。”前天,东鹏的工人师傅已经帮助周小姐将多余的瓷砖拖走了,余下的只需她再去店内办退款手续即可。

能够提供上门退货的瓷砖品牌不止东鹏一家,诺贝尔瓷砖南京销售分公司经理张强告诉记者,瓷砖买多了,在不影响二次销售的情况下,均可以退货。诺贝尔瓷砖可以免费上门提供退补货服务一次,无论是买少了的还是买多了的,都能享受到贴心上门服务。“据我所知,一些知名品牌会有这样的服务,但是任何一项服务的推出,都是建立在极大的人力财力投入基础上的。”张强坦言,上门退货服务很大程度是因为国内建材行业竞争压力所导致的。据悉,马可波罗、蒙娜丽莎、陶一郎等品牌也都有过一次免费退补货服务。

好建议 适量收费帮助运货

针对多余瓷砖退货服务的问题,记者采访了南京市装饰行业协会秘书长孙建设。孙建设说:“作为商家,只有加强售后服务,才能赢得消费者的信任,才能积攒良好的口碑。对于免费上门退货的服务,我们当然应该给予褒扬和宣传。从此我们也可以看出,家装行业的商家日益成熟了。这样的服务,是可以做也可以不做的,选择去做,就是服务意识强的表现。”

考虑到免费上门运货需要投入大量成本,但消费者自行运货又着实困难,孙建设说其他商家可以考虑适量收费的原则,比如“多少公里内是免费上门退货,超出部分按一定标准收取费用”。另外,孙秘书长也为广大消费者提出了意见。“在预估所需要购买的瓷砖时,应该尽量做到精确,这样就会减少因为需要退货而带来的麻烦。”此外,如果瓷砖铺贴完毕后,剩余的数量不是很多,建议消费者留在家中,以防止以后瓷砖损坏需要更换时,再也补不到同样型号和色号的瓷砖了。

快报记者 童婷婷

好享家给您“艺术之家”

目前,艺术和创意文化已然成为家居文化构建的主流力量,正所谓:无艺术,不生活。好享家一直倡导艺术与生活统一,6月3日—7日在南京金陵图书馆新馆举办的“南京青年当代艺术展”,好享家倾力赞助。

据介绍,6月3日14:30,艺术展大幕开启之时,现场将会有众多业内资深人士解读南京当代艺术及艺术家生活现状,届时好享家邀您一同享受“艺术与生活”之旅。好享家舒适智能家居一直致力于将领先的产品和技术引入国内,为中高端顾客提供生活环境系统的整体解决方案,带给顾

客健康舒适、节能环保、智能安全的品质生活。近期,好享家针对用户地暖管道的选择及改善推出了一系列举措。因为主管道及地暖盘管材料的选择直接关系到系统的稳定性、经济性、节能型等指标。好享家相关负责人周旗表示,“创新和创意始终是好享家文化的一个重要组成部分,我们也一直支持艺术和文化、环保节能新品的推广活动,希望帮助国内新锐艺术家创造及传播现代家居艺术作品。”据悉,好享家新老客户在活动现场交纳1000元定金的,后期可以抵1500元工程款使用,优惠6月5日截止。(陈勇民)

买东方邦太送厨房电器

伴随着东方邦太橱柜产品品质的全面升级,为了让更多的消费者能享受到高品质橱柜带来的高品质生活,近期,东方邦太橱柜特推出“买橱柜送电器”的让利活动,购买橱柜最高可获赠价值4999元品牌厨房油烟机灶具一套。除此之外,东方邦太店面还有神秘惊喜。

从2007年开始,东方邦太全面使用更为优质、环保健康的原产自奥地利的爱格W908箱体,并且成为奥地利爱格板南京唯一指定使用商。此举很大程度上减少了大面积柜体使用给厨房空间带来的环境污染。今年3月,东方邦太再次刮起绿色环保的风暴,全面引进原产自韩国的LG石英石台面和原产自德国的雷诺利特进口膜,它们无论在产品品质还是在环保健康方面,都达到了国际一流水准。韩国LG石英石台面,奥地利原装进口爱格柜体板,



东方邦太橱柜

德国雷诺利特高级膜,再加上东方邦太一直使用的奥地利BLUM五金件,这些国际顶尖的品牌,终于在东方邦太橱柜完成了最美的融合,锻造出属于中国、属于东方邦太的高品质橱柜。(袁阳)

装修你还要等什么?

3.33万元精装 100平米含家电、灯具、家具、地板、厨柜、瓷砖、洁具等 (南京第一家用3.33万元,装出达到国家标准并且真正让业主拎包入住的装饰公司)

多年来,装修总造价居高不下,造成很多老百姓选择装饰公司难的局面。据笔者分析主要是装饰公司一味追求利润最大化,各项单价高,公司规模小又无辅材生产能力,无供货渠道,导致原材料价格偏高,不能真正给广大业主带来实惠。为此君炫装饰集团决定在南京地区新建一装修平价超市,降低半包工程价,经过与多个商家洽谈,凭借君炫集团作为中国装饰连锁店面最多、规模最大,并且也是中国第一家木制品生产最全面的企业,品牌形象已深入人心,全部决定以出厂价供货,这样一来,在君炫装饰做全包、半包的业主主要比以行在其他公司总体价格低40%左右,笔者能够说出这样的话绝非虚构,建议广大业主先比较一下单价,同时到装修工地现场进行考察、观摩。希望业主装修要充分考虑性价比,不要去选择价格低却不施工标准的装饰公司。

3.33万元真的能装100平米吗?

3.33万元真的可以装出直接费100平米建筑面积吗?此案例包括:品牌乳胶漆、品牌腻子、墙面固化处理均220平米;品牌墙地砖及铺贴共58平米;厨卫塑钢型吊顶12平米及配套角线24米;扣水板1米;品牌套装门四樘(含锁、门吸、铰链);双人床、无门衣柜、电视柜、电脑桌、鞋柜各一个;品牌高档燃气灶具、吸油烟机及热水器各一个;著名品牌地板复合地板65平米(含南脚线);厨房橱柜吊柜15米,地柜3米,台面3米(含铰链、拉手、抽拉);品牌洁具及立柱盆各一个;品牌不锈钢双水槽、浴柜龙头、淋浴龙头、花洒各一个;铝合金高级毛巾架、手纸盒、肥皂盒、马桶刷三浴挂件;并预埋单开、五根、电视、空调、网络等上海老电工开关面板;品牌房间主灯每个房间均布置一个。工程施工质量按国家标准、环保检测达标。

高级配置打造性价比最优工程 升级豪华版装修仅需4.33万

若业主多花一万元,工程直接费为4.33万元,项目材料可大升级,乳胶漆为多乐士超易洗乳胶漆;厨卫阳墙地砖是完全不渗水的无缝砖,客厅过道是超洁亮镜面砖;厨卫吊顶是高级珠光复膜铝扣板;灶具高级不锈钢、吸油

柜机为欧式壁挂式,热水器升级为著名品牌康电热水器;现场打钉木制品可升级为E0级优质杉木柜板板,油漆用的第一品牌华润木器漆;玻璃移门是知名君炫品牌;主卧室地面用的是1.2厚的老舍帝、李洋、蜂龙、锤天地板;橱柜用的是高级橱柜板柜门、正宗石英石台面;洁具用的是法标品牌高档系列;还有品牌

浴柜,合股零镜、储物柜、吊柜三件套,全铜龙头、顶柜单杆大花洒,1.2厚不锈钢水柜等等,都是市场上的高档系列。为了帮助装修业主彻底弄清楚“4.33万高档精装,3.33万小康精装”绝版实惠案例真面目,活动期间所有信息、材料实物均现场透明公示并在君炫装饰活动现场进行家装大课堂,让大家眼见为实。

是否真的低于市场价40%? 比后见分晓

1. 多乐士美时丽 14元/㎡	15. 飘窗套 70元/㎡	29. 豪华石膏线 6元/㎡
2. 多乐士家丽安 15元/㎡	16. 双饰面吊柜 280元/㎡	30. 有门衣柜 230元/㎡
3. 多乐士超易洗 18元/㎡	17. 双饰面地柜 440元/㎡	31. 无门衣柜 150元/㎡
4. 墙砖铺贴 33元/㎡	18. 镜面板吊柜 320元/㎡	32. 无门书橱 240元/㎡
5. 地砖铺贴 32元/㎡	19. 镜面板地柜 585元/㎡	33. 装饰柜 220元/㎡
6. 拆墙 30元/㎡	20. 人造石台面 280元/㎡	34. 橱柜 245元/㎡
7. 砌墙120厚 75元/㎡	21. 石英石台面 460元/㎡	35. 鞋柜 280元/㎡
8. 背景墙 88-260元/㎡	22. PVC吊顶 40元/㎡	36. 电视柜 280-350元/㎡
9. 防水 10-50元/㎡	23. 塑钢吊顶 66元/㎡	37. 电脑桌 350-400元/㎡
10. 填缝剂 3元/㎡	24. 石膏板吊顶 60元/㎡	38. 4分PPR水管 40元/㎡
11. 挡水板 65元/㎡	25. 石膏板吊顶 75元/㎡	39. 6分PPR水管 42元/㎡
12. 工艺门 200元/扇	26. 聚酯清漆(木器漆) 40元/㎡	40. 弱电 16元/㎡
13. 门套 65元/㎡	27. 强水漆(木器漆) 50元/㎡	41. 弱电(电视、网络、电话) 13元/㎡
14. 窗套 45元/㎡	28. 普通石膏线条 4元/㎡	

· 以上报价均包工包料,环保达E1级。

活动链接

UNXUN 君炫装饰
 专注设计 精工施工 JUNXUAN DECORATION

活动地址: 汉中门虎踞路7号

(乌龙潭公园对面)

报名电话: 68457882

(本活动仅限33户)

夜晚热线: 15850590953 (姚小姐)

QQ在线: 619428888

江宁、桥北分公司也可电话报名参与活动

江宁分公司: 岔路口武夷商城

风尚阁4-106(顺泰百货旁)

报名电话: 52152888

QQ在线: 316428888

桥北分公司: 华侨广场2209室

报名电话: 84462660

QQ在线: 1091272911

网址: www.njjxzs.com

三大承诺

1. 所有预算价不超过决算价1%,超过部分由公司承担
2. 所有材料达到国家环保标准(若不达标砸掉免费重来)
3. 所有施工工艺参照国家标准

三项免费

1. 设计费全免
2. 二手房拆除费全免(墙裙、地板、家具、洁具)
3. 水电光盘制作费全免