

实名制首日:买票长队可比春运

铁路部门说,虽有小问题但总体运营顺畅



昨天,是动车火车票实行实名制的第二天,影响开始凸现,因为手续相对繁琐,买票的队伍变得长了。昨天南京火车站的购票大厅,一度有春运时期才会出现的局面,每个窗口前都排着长长的购票队伍(见上图)。有些人因为证件没带齐,导致多次排队,浪费了许多时间。上车时,工作人员也要对乘客进行抽检,但这项工作,没有造成大的影响。

□快报记者 朱俊俊/摄

排一个半小时终于买到票了

昨天下午,李先生接到上海亲戚的电话,说家中出了点事情,想让他们夫妻过去帮忙处理一下。接到电话的时候,已经是下午五点。他和妻子立即坐地铁赶到火车站,准备买最早一班的火车票去上海。

李先生赶到售票大厅的时候,里面都是人,他只好耐心排队,而他妻子则坐在外面看行李。排了40分钟队伍后,终于轮到他买票了。但售票员一听说要去上海的高铁票,立即要求他出示证件,凭证买票,而且买两张票必须要两个证件。

“我很少坐火车,哪知道这个规定!”李先生一下子急了,他根本就没有带任何证件。于是,在工作人员的指引下,他来到32号公安制证窗口,这个窗口也排了很多人,10分钟后,轮到他了,他向民警报出了自己的身份证号码,却忘了自己老婆的身份证号码,只好又打电话询问。这样一来一去,又浪费了不少时间。

两张临时身份证明做好后,李先生急忙赶到原来的窗口,想购票,但后面的购票者不答应了,“不能插队!”一看这阵势,李先生只好老老实实跑到队伍后面去,等买到票的时候,一个半小时的时间已经过去。“耽误了,时间都耽误了!”李先生一脸无奈。

没带身份证不能上车急坏了

昨天的南京火车站售票大厅,出现了一个新现象,几乎每个人的手中都拿着一张身份证,还有一张

小纸片,小纸片上有打印出来的照片,还有鲜红的公章,上面写着“上海铁路公安局南京公安处”。“这就是办来的临时身份证明。”一位正在排队的乘客告诉记者,他要买两张票,但只有自己的身份证,只好打电话给朋友,让他报出了身份证号码去办证。

“你的身份证号码是多少?大声点,听不清!”昨天的售票大厅,到处都是这样的声音,许多人捧着电话,焦急地询问别人的身份证号码。而32号公安制证窗口也是人气十足,但因为前来办证的人心里都很焦急,因此很少有乖乖排队的,都是一窝蜂趴在窗口上。昨天记者在现场的时候,就看到有七八个乘客正趴在窗前等着制证。而在前两天,记者去火车站采访的时候,这个窗口很少见到人。

“帮帮忙,帮帮忙,我的车快到了!”一名乘客一脸汗水地来到32号窗口,“能不能先让我办个证,还有5分钟就要检票了。”原来,这名乘客在候车室候车的时候,被工作人员抽检到了,因为没有带身份证不能上车,只好来补一张临时身份证明。

人数没增加人次却增加了

昨天并不是购票高峰,按照以往的经验,昨天南京火车站的售票窗口,每个窗口的排队人数应该不会超过10个。但昨天,每个窗口却排了至少20个人。这是怎么回事?

“今天购票时间确实变长了。”南京火车站的一位工作人员告诉记者,这两个原因,一是手续变得

相对繁琐,原本1分钟就能购张票,甚至数张票同时出,但现在购买一张票,至少增加30秒的时间,而且必须一张一张出,“这样算来,一个人排队购票花去的时间,就相当于以前两个人甚至三个人的时间,排队的时间就会变长。”另外一个原因是,许多乘客不了解实名购票的政策,售票员要耐心讲解,有的人还要去补证,然后重新排队,这样人数没增加,购票的人次却增加了。为了应对这种状况,昨天南京火车站全部窗口打开,但队伍还是排出了大厅,一度快赶上春运期间的状况了。

车站把抽检的程序前移了

对购票有影响,那么,检票时会不会也出现排队的场面?因为根据规定,火车站必须对实名车票进行抽检。

南京火车站的动车候车大厅主要集中在4号厅。昨天,记者一走进这个候车大厅,就听见了工作人员正举着喇叭在喊,“请持有G字头、D字头、C字头车票的旅客注意,请检查你们是否携带购票时所持的证件,如没带证件,请到售票大厅32号窗口办理。”

火车站的工作人员告诉记者,这是为了防止有些人临到检票的时候,才发现自己没带证件,这样会无法乘车。所以,让他们提前去补办证明。

这时,一列开往上海的高铁列车开始检票了,但检票口没有出现排队的现象,还是跟以前一样,全部自动检票。“为了防止这种排队现

象,我们把抽检的程序前移了。”这位工作人员告诉记者,抽检的时候,他们会协同铁路民警,到候车室,对候车席上的乘客进行抽检,这样既不会浪费他们的时间,而且一旦发现有没有带证件的,也能及时去补办。

一些新的技术问题出现了

实名制首日,还出现了一些技术上的问题。老外在购票的时候,没有中国的身份证,只能出示护照,但护照上的编号是由字母和数字组成的,在这个实名制购票系统中,字母根本无法录入,最终所有的字母只能以0来代替。

上海铁路局的相关负责人告诉记者,他们已经跟业务部门反映了这种情况,会经过技术改进的方式来解决这一问题。“这毕竟是新生事物,刚开始的时候,总会出现一点小问题,但从大的情况来看,第一天的运营情况还是顺畅的。”

另一个意料不到的问题是,现在连号票竟然很难买到了。昨天傍晚,记者在售票窗口随机看了几名乘客的票,发现他们买两张票的话,大部分都不是连号的。“只能上车的时候再换座位了。”一位乘客说。

这是怎么回事?火车站的负责人解释,这是因为实名购票后,必须一张一张买,不能同时出票,当这个窗口出了一张动车票,再输入新的身份证号码进行购票的时候,相连座位的票,可能在其他窗口或者售票点打出来了,面对这种情况,这位负责人建议,只能在上车的时候跟别人换座。

国美电器

优势1 规模领先
全国300多个城市, 超过1400家门店, 20万专业服务人员。

优势2 低价保障
明码实价, 更便宜、更实惠, 承诺19天差价返还。

优势3 满意保证
39天质量问题可退货, 99天质量问题可换货, 提供长期售后服务。

优势4 安心品质
世界一流品牌齐聚, 体验式购物, 新品首发卖场。

优势5 温馨导购
温馨专业的服务, 提供详细商品说明和省钱购买建议。

活动时间: 2011年6月3日-5日

国美电器 应季商品 推荐“惠”

<p>伊莱克斯空调 EAS25HBTN2B 正1P冷暖挂机</p> <p>2098元</p>	<p>月兔空调 正1.5P冷暖挂机</p> <p>2390元</p>	<p>三洋空调 KFRD-35GW/H3-B 正1.5P冷暖挂机</p> <p>2399元</p>	<p>奥克斯空调 KFR-35GW/SD-1 正1.5P冷暖挂机</p> <p>2399元</p>	<p>先锋空调扇 FK-L25</p> <p>368元</p>	<p>澳柯玛电风扇 KYT-25N6</p> <p>85元</p>	<p>格力落地扇 FSU-40A2</p> <p>188元</p>	<p>艾美特落地扇 FS4027T2-5</p> <p>199元</p>
<p>伊莱克斯空调 EAS35H2HC1A 正1.5P变频挂机</p> <p>2090元</p>	<p>TCL空调 KFRd-52LW/AL22(RD) 正2P冷暖挂机</p> <p>3899元</p>	<p>大金空调 FTZS235KCGN 正1.5P变频冷暖挂机</p> <p>5499元</p>	<p>海尔风扇 FEY3001</p> <p>269元</p>	<p>亚都加湿器 SC-B042</p> <p>440元</p>	<p>联创空调扇 DF-AF2189C</p> <p>499元</p>		

本广告图片仅供参考, 所售商品以实物为准。广告中的活动, 部分品牌型号不参加, 特价机、批发、工程机不参加。礼品、现金卡、特价机、赠品数量有限, 售完、送完为止。价格如有误, 恕不另行通知, 以店内海报为准。工程机、推广机、特惠机、手机、数码相机、笔记本电脑不参加。团购不参加。活动解释权归国美电器所有。现金券、礼品、活动细则详见店内明示。

全国服务热线 400-811-3333

集团采购电话 025-84558432

南京总部: 68354305
地址: 上海南京路100号(南京路100号)
南京分店: 67717100
地址: 江苏中街99号(内街)分店:
次晨分店: 85944050
地址: 湖南路100号312-112号

北京分店: 85307701
地址: 南京路100号(南京路100号)
南京分店: 89425000
南京分店: 89425000
南京分店: 89425000
南京分店: 89425000
南京分店: 89425000

杭州分店: 87861540
地址: 浙江杭州武林路100号(武林路100号)
上海分店: 52195337
地址: 浙江区上海南京路359号
苏宁电器集团:
地址: 浙江区杭州武林路100号(武林路100号)

六分店: 57104447
地址: 六分店: 57104447
六分店: 57104447
六分店: 57104447
六分店: 57104447
六分店: 57104447

其他门店 114

有国美·生活美

网上商城: WWW.GOME.COM.CN