

“要么是你放弃,要么是我放弃,反正必须有一个人要让步。”对于江苏人孙强(化名)来说,身份证重号让他很受罪,因为跟他重号的那位曾经有过吸毒史,在公安信息系统中有案底,所以每每出差住宿,他经常会被民警“骚扰”,除此之外最难受的就是要面对别人误以为他吸毒的怪异眼神。

身份证重号,对于涉及到的人员来说无异于一场恶梦。据2006年年底公安部的统计数据,全国至少有160余万人存在身份证跨省重号问题,江苏也存在类似现象。

# 身份证重号 他被当成了吸毒者

## 如何解决? 大多两“受害者”双方协商,但成本很高

### 》遭遇

#### 1 去学驾驶 发现早有驾驶证

“请问你之前没有办过驾驶证吗?”

“没有啊!”

“我们查询发现,你在几年前曾在贵州办理过摩托车驾驶证。”

“贵州?是我的老家,但我离开那里十几年了,摩托车驾驶证更是从来没办过。”

前几天,张先生兴冲冲地去驾校报名学驾驶,出示身份证、交钱、填表,审核手续还在进行时,工作人员发现了一个问题:在贵州,另外一个人刘某,他的身份证号跟张先生一模一样,而刘某已办理过摩托车驾驶证。按照相关规定,已办理摩托车驾驶证的不能异地再申领汽车驾驶证。

“那我该怎么办?”面对张先生的无助,工作人员表示这种情况比较少见,“你只能去找这个刘某协商,让他修改身份证号,并将摩托车驾驶证进行更改,或者直接注销摩托车驾驶证。”

无奈的张先生去派出所反映情况,经过民警核查,确认刘某的身份证号与他的一样,民警也表示,“只能你们两人去协商,其中一人改号。”

### 》解释

#### 身份证重号的确存在

“客观地说,目前身份证重号在一定区域和范围内依然存在,这给当事人造成了不必要的麻烦。”警方一位熟悉户政工作的负责人表示,之所以出现这种情况,有客观历史原因。

我国第一代居民身份证的登记发放始于1986年,由于当时参与登记、编号的人员多,加之登记人员素质参差不齐,因此那个阶段登记的身份证,不但有身份证号码错的、重的,还有照片错的,出生地、出生时间和姓名错误的也很多。可因为当时的系统没有实行信息化和全国联

#### 2 入住酒店 被误认是吸毒人员

“警察同志,深夜你们到我房间干什么啊?”

“我们是例行检查。毒品不是好东西,能戒最好就戒了。”

“什么毒品?”

“你以前不是吸过毒吗?我们担心你还没有戒掉,上门帮助你做好检查工作。”

“谁吸过毒啊?你才吸过毒!你这不是骂人嘛!”

“我现在都不敢随便住酒店,就是害怕那些眼神,太伤人了。”孙强是某公司销售部的销售经理,经常到外地出差,住酒店就成了家常便饭。但从两三年前更换了第二代居民身份证后,他发现了一个奇怪的现象。

一次,孙强到湖北一家星级酒店要求开一个单间。酒店工作人员很快为其办理登记手续,并将他的身份证在读卡器上刷了一下,随着“嘀”的一声后工作人员抬起了头,在问了孙强几句后便将身份证还给了他。可事情还没完。当晚,孙强睡得正香时有人敲门,一开门,竟是两位民警。原来,民警误以为孙强是名吸毒人员。经过调查,原来孙强的身份证号与陕西一个吸毒犯的身份证号一模一样。

网,这一问题没有暴露出来。

随着计算机系统的普及,居民身份证信息大量录入电脑,这时重号错号等情况被陆续发现,但也只是地域性的,“比如一个市,最多是一个省内的,重号现象暴露出来。”针对这一情况,地市或者一个省的户政部门进行了修订,做了一些更改工作。

从2004年起,全国开始换发第二代居民身份证,随之全国居民身份证信息联网系统全面启用,结果重号、错号身份证信息再次显现。为此,全国各级公安户政部门启动“纠错”工作。

### 》解决

#### 难度可不是一般的大

“解决的难度很大。”警方对此并不否认。按照公安部《关于集中开展纠正公民身份号码跨省重号工作的通知(公治[2006]369号)》的规定,纠正跨省重号工作应实行“谁编码、谁负责,谁出错、谁纠正”的原则,在具体实施时分两种情形实施:一是重号公民一方常住户口在编码地,另一方已迁往外省(自治区、直辖市)的,可修改户口在本地的公民身份证号码;二是重号双方均已迁往外省(自治区、直辖市)的,由原编码地公安机关协商迁入地公安机关,修改其中一方的号码。

尽管有规定,但对于重号的双方来说,一旦更改将带来一系列的麻烦,所以很多人并不愿意首先更改。市民吴洪便有此遭遇。

“跟我重号的那个人,在成都下面的一个小山村里,我发现重

号后,先是找到了我所在的派出所,民警帮我查询,发现此人的详细地址不全,更无手机等联系方式。”吴洪说,民警帮忙协调了当地派出所,对方表示,那个村子很偏僻,过段时间他们上门了解。过了十几天,经过几次催促后,对方民警将信息反馈回来,“我们已经协商过了,但对方也有不少证件,不愿意更改。实在不行,你就来一趟,当面协商下。”

为了尽快解决,吴洪专门请假去了趟成都。在一个偏僻的小村子里,吴洪不仅给对方送去了土特产和水果,其间还陪着笑脸好言好语,最终在支付了200元钱后,对方同意更改身份证号码。

“来回的机票和车票,加上花去的时间以及送礼的钱,至少四五千块钱。”吴洪表示,虽然花钱花时间,但问题总算解决了,这样确保以后不会遇到麻烦了。

### 》成本

#### 造成间接费用难以计算

2007年3月9日,南京市政府办公厅曾经发布过一个文件,在这个文号为“宁政办发(2007)30号”的文件中,明确指出,“公民身份号码已在社会保障、保险、教育、民政、司法、劳动保障、证券、房产、邮电、银行、工商、税务等部门和单位广泛使用”,这就意味着,一旦身份证号码变更,至少都跟上述部门的证件证照产生关系,“也需要相应地变更。”

“不说别的,工本费人家会不收吗?”孙强粗略算了一笔账,包括房产证、护照、驾驶证、行驶证、车辆所有权证书、社保卡、结婚证、各类银行卡、信用卡等在内,少说也得干把元。

公安机关虽然会免费为公民制作身份证,并出具证明协调相关部门做好重错号的更正工作,“但免掉的只是身份证办理的费用,后续费用却没有人买单。”

根据南京市政府协调相关部门的结果,对经公安机关核准后

重新编号的公民,凭公安机关出具的由公安部统一制定的《公民身份号码更正证明》,由各有关用证部门凭此证明免费为群众办理证(卡)变更手续。“也就是说,在南京,至少涉及到的这些直接费用可以免掉了。”但除此之外,为了变更上述如此庞杂的证件,所需花费的时间成本、交通成本和精神成本,这些付出只能是自己承担。

按照公安部统计的数据,至2006年年底,发现的公民身份号码跨省重号有160余万人。而在南京,按照“宁政办发(2007)30号”文件的内容,至2007年3月9日该文件下发时,共需核对(纠正)16217对,涉及到32434人。至目前,全国还有多少重号群众?南京还有多少重号群众?记者多方求证,均无法得知权威数字。但知情者表示,通过这几年的努力,数字减少了很多,剩下的都是“难啃的骨头”,更改的难度更大,成本可能也会更高。



漫画 俞晓翔

### 》观点

#### 应该由公安部统一协调解决

“不管是什么原因造成的,出现这样的情况,公安机关除了积极协调外,对于难以更改或者更改将造成较大麻烦的,应该细分责任,区别对待。必要情况下,也需要追究相关人员的责任。”江苏省知名律师、江苏维世德律师事务所律师事务所高级合伙人梁海峰表示,对于相关当事人造成的损失,可以申请相应的补偿。

梁海峰表示,按照《中华人民共和国居民身份证法》的规定,公民身份号码是每个公民唯一的、终身不变的身份代码,由公安机关按照公民身份号码国家标准编制。这一规定首先明确了,身份证号码是公安机关指定给公民的,而不是公民自己选择的,“既然是你指定错误,当然你应有责任将这一错误更改。”

而根据《国家赔偿法》的规定,因国家机关工作失误造成公民财产损失的,国家应赔偿公民直接财产损失。梁海峰表示,对于直接损失,赔偿没有异议,甚至很多地方都已经将这部分费用予以减免,但对于为了进行更改而支出的间接费用,国家有关部门也应该适当考虑,“否则,对于当事人来说,显失公平。”

除此之外,梁海峰还建议,因为重号现象多半涉及到跨省,建议由公安部统一出面协调此事,一方面设立专门的部门专人专办,减少中间的拖延环节,另一方面由公安部设立专项基金,就办理此事过程中的花费予以补偿,“公安机关造成的错误,不能让老百姓自己买单。”至于公安部支出的该笔费用,可以向在此事中存在失误的民警予以追偿。

快报记者 田雪亭

# 如何避免使用快递服务时的安全隐患,三招识别假快递

5月17日,南京阅城国际花园发生入室抢劫杀人案,2名嫌犯冒充快递公司人员,骗取受害人信任开门后实施抢劫并将一老一小两名被害人杀害,26日,在南京警方的全力侦破下,该案两名嫌犯已被抓获。在这起案件中,犯罪嫌疑人冒充快递公司上门送快件人员,骗取被害人开门是实施犯罪的重要条件。案件的发生也让人在家收取快件成为一件让人不安的事情。

如何安全使用快递服务,在享受便利的同时,保障安全。笔者对部分品

牌快递企业进行了走访。在邮政EMS,笔者看到,邮政EMS的揽投人员都使用企业统一配发的带有邮政EMS标志的汽车或电动自行车,绿色的车辆和企业LOGO非常醒目,邮件揽投人员均统一穿着工作制服,佩戴工号牌,给人感觉非常正规。(附图:邮政EMS揽投员)。针对如何安全使用快递服务,笔者随后走访了江苏邮政速递物流公司安全部门负责人。这位负责人说,用户在使用快递服务时,安全和便利是非常重要的,用户可以

从以下几个方面来避免不安全的因素。一是要选择品牌好、规模大的快公司,不能简单的图便宜。大品牌的快递公司管理规范、容易识别,服务人员穿有统一的工作制服。二是好的快递公司在投递快件前都会用电话与收件人预约时间,然后按照预约时间上门投递,不会直接敲门。第三,快递公司的揽投人员送件时一般都是一个人,不会两人以上,遇有多人上门的情况要留心。这位负责人还提醒,家中仅有老人或小孩时,要特别留心,可要求快递

公司另选时间投递,像邮政EMS这样的品牌快递公司都会电话联系用户,在用户方便的时间投递邮件。

针对这起案件对快递行业的不良影响,这位负责人介绍说,为了维护广大用户安全、便利用邮的权益,5月份起,江苏省邮政速递物流有限公司出台多项措施,力求打造“EMS平安快递”。全省揽投员的招聘、录用审核工作进一步加强,确保拟招录人员信息的真实、准确,确保员工素质在同行业中处于较高水平。同时强调全省揽



揽投员必须着工作服、佩戴工号牌上岗,并加大了对揽投员在上门投递邮件前与客户电话预约投递时间的抽查。