

厚桥城管片长制管理市容环境

“现在我们对村里的环境卫生状况很满意，村里变得比以前干净多了。”锡山区新厚村六十五岁的许老太这样说。据悉，今年以来厚桥街道倾重力于城市管理和环卫工作，探索走出了一条“全覆盖、立体型”的环境责任区管理新模式。

半天时间，排查所有危房工棚，转移群众150人

“那天早上中队先是开了一个协调会，然后我们就到自己的片区去了。”一月的某天早上，小华带着一本记录了新厚村各个区域的危房和工地工棚的情况的台账来到了自己的片区——厚桥街道新厚村。

小华是锡山区厚桥城管中队的一名队员，同时也是新厚村的片长，他告诉记者，新厚村当时正面临拆迁，村里拆迁、安置

房工地比较多，同时村里有一部分私房因为年久失修已经成为了危房，“那几天天气预报说要下雪，所以要在下雪前排查所有的危房和工地工棚，把有危险的住户转移出来。”小华告诉记者，当天上午他和他的同事先是排查了他们台账上危房和工棚，然后再和村里负责土建工作的相关负责人一起走访了村里的其他重点区域。到中午12点，他们将危房内群众基本疏散完毕。

这整个疏散过程仅仅花了3个小时，对此，小华告诉记者，主要是由于他们之前就已经对区内的危房和工棚情况有所了解，“每个片长的台账上对片区内的危房和工棚都有记录，因此排查只要按图索骥就行了。”小华说。

片长制管理显成效

记者从厚桥城管中队了解到，片长制是厚桥的一项新探索，其优点在于方便和老百姓的沟通。厚桥街道一共有8村1居委，城

管队员对口挂钩每个村居委。各村居委根据村(居)民小组分布及户数情况，每50-80户分配1名城管和环卫工作人员，加强对重点市容情况的日常巡查和管理。

“片长对自己片区内的情况比较清楚，排查管理迅速，可以避免无效重复劳动；同时，整个厚桥街道辖区面积有35平方公里，但是只有15个城管队员两辆巡逻车，如果不发动片区力量而是在全区范围内巡查的话，效率会比较低。”厚桥中队队长周一峰说，今年年初防雪抗灾前的人员疏散工作就是一个很好的例子，各个村居委的片长，仅仅用了半天的时间就排查了街道辖区内所有危房、工棚，共转移危房内群众50多人，同时排查所有建设工地，向工地发放通知30余份，转移民工100多人。

“一个平台，三方管理，五类考核”

在片长制管理模式之外，厚

桥街道还建立了“一个平台，三方管理，五类考核”的城市管理新模式。即以街道为城市管理综合指挥平台，以街道城管办、村居委(8村1居委)、城管中队三方为具体管理部门，对环卫公司、绿化公司、安置小区物业公司、建筑工地、拆迁工地等五类类别的责任单位实行严格的百分考核制度。

例如环卫的考核，厚桥就有两套针对当地情况制定的不同标准：厚桥街道有8村1居委和一个工业园区，村里的环卫队伍是村自主聘请的，平时由村和城管巡查队员共同对环卫工人的工作进行考核。而工业园区的保洁工作则是选择市场招标的形式，定好标准同时签订合同，并制定专门的考核表，按照打分情况结算资金。“现在村里的环境比以前有所改善，我们园区的环境打分也都能打到95分左右。”厚桥城管中队的周队长告诉记者。

周刚 施敏宇 胡姍姍

助人为乐

窨井盖不翼而飞 滨湖城管及时处置

近日无锡市城市管理行政执法支队滨湖大队太湖城管中队在巡查至震泽路立信大道附近时突然发现旁边的非机动车道的路面窨井盖不翼而飞，为了过往行人的安全，太湖城管中队的队员及时联系了有关部门进行修理。

当天上午，巡逻到此地的城管队员发现地上有一个圆形坑洞，是一处窨井，井深至少有4-5米，内有污水和复杂的电缆管线，而窨井盖已经不翼而飞，给过往行人的安全带来不利影响。为提醒过往市民，城管队员就近取来石块、树枝置于井口周围，形成警示障碍警示路人注意避让。同时和责任部门取得了联系，目前缺失的窨井盖已经由管理方——无锡市广电公司整修完毕，道路通行重新恢复正常。

刘磊

严格执法

暴力对抗城管执法 一经营业主被拘

5月12日，崇安城管执法大队对火车站南广场占道经营进行了专项整治时，一名当事人岳某拿出菜刀威胁执法人员，之后岳某被赶来现场的民警带回派出所，经过调查，公安机关对岳某对抗执法的行为作出行政拘留5日的行政处罚。

当天上午9时，专项整治行动展开，部分违章经营业主比较配合执法工作，自觉接受执法人员作出的暂扣经营物品等决定。当执法人员来到一家商店前，该店外摆放了2个烟柜、1台冰柜，占据了大片的过道。“队员以前多次向该店经营业主岳某宣传教育，但她就是跟队员打游击。”参与整治的陆队长说道。执法人员再次向岳某宣传城市管理的相关法律法规，并将依法对其店外占道经营物品进行暂扣。

看到城管将其物品扣留，岳某拉住物品不放，妨碍队员依法执法，在僵持中的岳某突然跑回店内，拿了把菜刀跑了出来冲着执法人员挥舞菜刀还大声喊叫。看到这一幕，对面一家店里的一个小伙子冲了上来，把岳某手里的刀夺了下来同时劝说岳某。这时车站派出所的2位民警也赶到了现场，将岳某带回进行调查。

在派出所，岳某辩称拿菜刀是出来切菜的，但是在执法人员提供的现场视频资料面前，岳某无话可说。公安机关根据《中华人民共和国治安管理处罚法》第五十条第一款第(二)项、第十一条之规定，对岳某对抗执法的行为作出行政拘留5日的行政处罚。

毛叶平 陆奇



进了拘留所才知道后悔，晚了
资料图片

守护宁静

夜查违法施工



随着中考、高考的临近，城管执法部门将工地夜间施工划入了重点监管范围，图为城管执法部门在接到群众举报后派出队员在工地现场进行噪声值的测量。
吴超 摄

人性执法

拾荒人员长期寄居桥下

污染环境影响市容，政府部门妥善整治

日前，北塘城管部门接到投诉，在蓉湖大桥下面有拾荒人员居住，桥下环境脏乱，希望城管部门进行整治，执法人员前往现场后发现确有两名老人住在桥下，之后城管队员联系两位老人的子女，和他们一起劝说老人，在5月13日上午北塘城管执法部门、惠山街道帮两位老人搬离桥下，同时环卫部门对桥下垃圾进行了清理。

当天接到投诉后执法人员就赶往蓉湖大桥东堍北侧，“里面堆满了回收来的废旧酒瓶、塑料、纸张，一边还搭有一座屋棚，很简陋，两头通风的桥洞

洞里几乎没有有什么遮挡，天花板就是大桥。”当天去调查情况的一名执法人员说道。正在执法队员调查时，一位拾荒者老戴回来了，经过询问得知，老戴是安徽人，来无锡十多年了，曾在几家厂里当过工人，因身体原因被辞退后因为不想给家庭增加负担就“住”到这了，平时靠给人看车，拾荒为生。“这里能吃能住，我哪也不想去了，就住这了。”老戴反复地说着这句话，和他有相同经历的还有他的“隔壁邻居”老侯。

据了解，起初的整治并不

顺利，一边是市民要求提高市容环境，一边是家境贫寒无家可归的拾荒人员，之后，城管执法人员决定先帮两位老人联系到家人撤离之后再对环境整治。通过相关部门及热心市民的帮助，执法人员联系到老侯和老戴的子女，在子女的劝说和执法人员的教育下，两位老人终于愿意离开。城管部门主动帮助两位老人把东西搬到他们的子女家里。目前运河公园物业已经对桥底下进行了全面改造，将桥底下封闭起来，防止此类问题的回潮。

秦晓 周安军

异乡寻亲老太迷路 城管送她上公交车

5月13日上午，一位外地来无锡寻亲的老太太找不到路，于是来到火车站北广场的城管车站中队的办公室求助，热心的城管队员告诉她路线还一路把她送到了车站。

当天上午九点半左右，队员小张正在办公室里值班，一位满头白发、神情焦急的老太太走了进来，她身上背着很多行李，手上拿着一张写着地址的纸条。原来这位老太太从外地来到无锡寻亲，亲戚家住在盛岸新村，但是这位老太太不清楚具体的公交线路，看到这位走起路来非常吃力的老太太，队员小张立即来到老太太跟前帮她背起了行李，扶着阿婆带着她来到了南广场的公交站台。等阿婆坐上车后，小张还跟车上的司机介绍了阿婆的情况，并请司机提醒阿婆到站下车。

钱敏

滨湖城管开展 校园大走访活动

为了保障学生中高考，滨湖城管执法大队开展了校园大走访活动，对滨湖区所有的中小学进行互动走访，着力对校园周边噪音扰民、建设工地扰民、无证摊贩扰民、铝合金加工店扰民现象展开整治查处。

5月17日上午9点滨湖城管执法大队三中队队长余陆珂来到了河埭中学和校方取得了联系，在走访中校方向他们表示在早晚高峰期间学校门口有零星的无证摊贩，同时学校附近的个别铝合金加工店的加工噪音刺耳影响学生正常上课。随后城管执法人员立即展开了对铝合金加工店的专项整治，对占用城市道路进行铝合金加工的店铺的作业工具予以依法暂扣，同时在早晚高峰期间加派了管理人员实行驻点值守。

据了解，从2011年起始，滨湖大队已经陆续与辖区内十余所大、中、小学，幼儿园结成了共建单位，并定期上门走访服务，而在进入五月份以后，为了保障学生中高考，滨湖城管执法大队开展了校园大走访活动，将互动走访的范围扩大到了滨湖区所有的中小学，着力对校园周边噪音扰民、建设工地扰民、无证摊贩扰民、铝合金加工店扰民现象展开整治查处，全力为中高考学子创造一个安静、舒适的学习、生活环境。

秦峥