

每到夏天,就有不少市民对地铁末班车的时间有抱怨:晚上七八点才算天黑,如果有个聚会什么的,很快就超过十一点了。冬天末班车在十一点还好,夏天末班车能不能适当延长一点时间?昨天,记者从地铁运营公司了解到,夏天的周末、特殊的节假日等将适当延长打烊时间,并以一定的形式固定。另外地铁还将在便民服务上推出一系列措施,比如地铁导向牌上将添加线路及大概距离等。

□快报记者 毛丽萍

今年夏天,地铁有望周末“加夜班”

地铁导向牌也正准备“扩容”,增加线名、站名和大概距离

地铁·末班车 夏季周末有望延时

现象:

孙小姐家住江宁竹山路附近,自从地铁南延线开通后,上下班就变得特别方便起来。作为年轻人,下班后总有一些活动,可是孙小姐老是玩得不尽兴,因为末班车是23:00,“一定要搭上这班车,不然就只能打车回去了,太贵了。”孙小姐希望地铁收工晚一点。记者发现,网上提出这样要求的不在少数,“现在的早班车是早上6:00,最好能提前到5:30,这样在

地铁沿线的上班族就不用急吼吼地去挤车了。”市民们希望地铁最好能再“早出晚归”一些。

地铁回应:

地铁目前的运营时间是从6:00~23:00,23:00时,各条线的起、终点站各有一列末班车驶出。地铁“早起”或“延时”不是随便就能定下的,因为不仅涉及成本,还牵涉到列车及设备每天的维护保养等,这也需要时间。就现在的地铁运营时间来看,最后一班

列车回到小行基地差不多都要超过夜里12点,维护保养时间并不多。但是针对市民的建议,我们也很重视,每天都让地铁早出晚归有点不现实,可像一些特殊节假日比如情人节、圣诞节或者夏季的周末,延长末班车时间,我们可以尝试一下,不过,这需要市民进行一个需求量的调研,然后再做一份可行性报告交地铁总公司决策,如果通过,那到夏季周末及特殊节假日市民就可以玩得更尽兴。

地铁·导向牌 将增加线名、距离

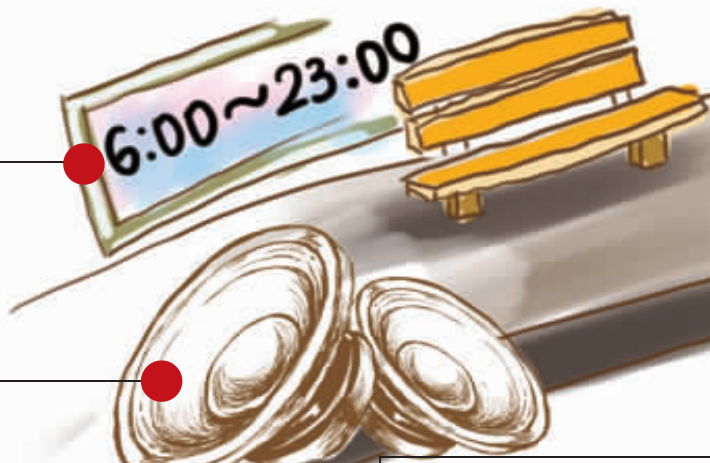
现象:

“只有一个箭头,告诉你沿着箭头方向有地铁可乘,但是是哪条线,离导向牌有多远,都没有显示,有点遗憾……”很多市民建议地铁在这个细节上不妨完善一下,在导向牌上增加一些内容,比如:是几号线,前方xx米,前方xx米向左(右)转等。

地铁回应:

地铁只有一条线的时候,这种指向牌还不容易混淆,可是现在南京地铁已经成网,随着越来越多的线路投入使用,现在的指示牌细节确实考虑不周,我们已经调研准备推新的地铁指向牌,比如将详细标明地铁站名称、几号线,并标注地铁导向牌离最近地铁站有多少米。

目前,这个方案正在南京市质量技术监督局审核中,一旦审核通过,南京地铁将立即实施。



漫画 张冰洁

地铁·突发事件

电视屏幕 将整屏提示

现象:

列车出现故障,或者出现有人进入轨行区等,都会影响地铁的正常运营,目前,地铁都是通过广播、显示屏下方的滚动字幕来告知乘客,但是列车内本身就比较嘈杂,有时广播根本听不清。站台上的乘客不知道什么原因隔时间这么长,列车上的乘客糊里糊涂地不清楚为什么开这么慢……

网上还有网友晒帖质疑,地铁司机怎么可以擅自跑出驾驶室到站台上去关闭列车门?

地铁回应:

对于一些突发事件,我们正在与有关部门联系,准备在电视屏幕上上进行整屏的字幕解释,结合现在的广播等第一时间告知乘客列车情况,给乘客知情权。

另外,一列列车有30个门,只要一个门出现问题,列车就无法启动,需要司机下车人工关闭,很多乘客对此可能不清楚,以后我们打算拍一些视频教育片。我们还打算推出“随车志愿”服务,在车厢内增加志愿者,同时新街口站志愿者社会化,比如5分钟志愿服务,即乘客留下5分钟时间当一下志愿者,帮助引导文明乘车、劝阻不折叠自行车的乘客等。

地铁·提示音

打算用童声 提醒文明乘车

现象:

近日,为了提醒市民文明乘车,地铁新街口站特意启用了“男声”,说实话,“男声”刚刚亮相时,很多市民都觉得新鲜好玩,“习惯了女声,突然变了男声,挺有意思的。”可是,几天新鲜劲过去后质疑的声音就响起,很多市民表示“竖着耳朵也听不清讲了什么内容,列车运行时本来就吵,什么也听不到”。有市民认为,男声缺少穿透力,不如女声“给力”。甚至有乘客调侃,如果实在要选用,应该用维塔斯(著名歌手,擅长“海豚音”)。

地铁回应:

这是一种尝试,如果大家都觉得不行,那就撤掉,恢复女声。不过,最近有市民建议可以考虑童声,相比男声,更清脆,穿透力强,而且用童声,比如小学生稚嫩的声音提醒市民文明乘车等,利用年龄的反差,更吸引人,相信效果会更好,下一步我们准备尝试一下。

相关新闻

地铁三山街站安全门本月投用

快报讯(记者 毛丽萍) 据统计,今年1~5月,地铁一号线共发生4起跳轨事件,地铁安全门安装不得不一次次提速。目前,16个地铁站台中,仍有4个车站没有安全门:新模范马路站、玄武门站、鼓楼站、三山街站。昨天,记者从地铁方了解到,本月地铁三山街站安全门就将投入使用,而国庆节前地铁一号线全线都将用上安全门。不过,法律人士提醒,跳

轨危害公共安全可判刑4年。

法律界人士认为,地铁作为公共交通工具具有特殊意义,跳轨者选择跳进地铁轨道自杀的一瞬间,已经危害到了地铁上乘客和司机的人身安全,如果地铁上人员因此发生伤害,后果都应当由跳轨者来承担,“未造成严重后果的可以处4年以上10年以下刑期,造成严重后果的,可以根据实际情况处10年以上至无期徒刑,甚至死刑。”

订购电话: 96060
www.wonengw.com

我能网美食快送

本周 主打之星

克莉丝汀蛋糕券
面值20元/张 **8折**
限量供应,售完为止

百种美味餐品等你来订
足不出户
我能网为您送美食

8-15元 经济快餐

苗膳营养便当
水饺、馄饨
红烧牛肉面
毛氏红烧肉饭餐
鲜虾仁石锅拌饭
咖喱土豆牛腩烩饭

更多餐品请查看我能网
www.wonengw.com
午餐外送热线: 96060

糯甜玉米糊礼包
原味、大枣味、山药味、芝麻味
78元

汇维沙辣汁
50元/箱 (300ml*12瓶)

桑上麦坊苦瓜荞麦面
改善肠道,平衡血糖
73元/盒 (450g*10袋)

新疆野生罗布麻花蜜
38元/瓶

家有难事,找快报便民服务!

家电维修、家政服务、房屋保洁、油烟机清洗、液晶电视安装、搬家、开锁、特价机票

进驻江北、仙林 **贴心服务** 24小时服务热线: 96060