

# 昨天下午3:08 南京站卖出首张“实名制票”

下月起动车组将实行实名制管理,预计5月24日将迎来购票高峰

6月1日起,中国铁路动车组列车将实行实名制管理。5月22日下午3点,南京站开售动车组实名制火车票。当天下午3:08,南京火车站售出首张实名制动车票,是6月1日早晨7:05,G7055次由南京开往镇江的高铁。由于预售期过长,昨天购买6月1日火车票的人并不多,但火车站预计,5月24日可能会迎来购票高峰,因为当天可以发售今年端午节的火车票。

通讯员 索威 祖涛 快报记者 朱俊俊

## 记者体验:程序方便

昨天下午,记者来到南京火车站,售票大厅已贴出“6月1日起,动车组、京津城际实行实名制售票”的公告,站内滚动屏幕上也显示了持证购票的细则。售票窗口内,售票人员手边还多了一个新“武器”——二代身份证读卡机。

据南京火车站相关负责人介绍,站内所有售票窗口已全部配置了这种读卡机,所有窗口都有实名制购买动车车票的功能。在自助售票大厅,记者也发现每台售票机的屏幕下方都安装了二代身份证读卡机。记者选择了一张6月1日由南京开往上海虹桥的高铁票,选定车次之后,屏幕上跳出提示语:“请刷二代身份证”,并用箭头指明刷卡部位。用身份证在上面轻轻一碰,在选定车次的对话框里,立即显示出了记者身份证的号码,再点击确认按钮,就进入了付款订票程序,非常方便。

## 首张“实名制票”是到镇江的

5月22日下午3:08,首张实名制火车票诞生了。

购买火车票的是一位姓李的女孩,“我是代我朋友买的。”这位姓李的女孩告诉记者,朋友托她去买一张6月1日的火车票,她前两天看报纸知道买火车票要实名制了,专门把朋友身份证拿来了。3:07,轮到这位女孩买票了,她选定了6月1日G7055次南京开往镇江的高铁之后,拿出身份证,在读卡器上轻轻一刷,随后,又插入一张50元的纸币。3:08,一张实名制火车票打印出来了。上面除了显示车次、票价、时间等信息之外,还有购票者的姓名和身份证号码。6月1日,这位女孩的朋友拿着这张火车票上车,还需要出示自己的身份证,匹配之后才能进站。据悉,这是昨天南京火车站打出的首张实名制火车票。

## 24日可能迎来购票高峰

昨天,记者在火车站售票大厅观察了近一个小时,只发现有两名乘客购买了6月1日的实名制火车票。火车站的负责人介绍,具体统计数据,要到5月23日的早晨7点,才能知道南京一共发售了多少张这样的实名制票,但据这位负责人估算,不会太多,因为动车除了北京等方向外,一般都不太紧张,乘客都是随买随走。但这位负责人预测,5月24日可能会迎来购票高峰,因为当天可以预售6月3日的票,而6月4日起,就开始放端午节的假了,一般乘客会在放假前一天的下午选择出门。

随后,记者又来到了东方商城和香港城两个火车票代售点,工作人员告诉记者,目前为止,他们还没有售出实名制火车票,但他们的窗口也已经安装好了读卡器,买票时不会耽误市民的时间。



这就是“首张实名制票” 快报记者 顾炜 摄

## »5大提醒要记清

### 1 凭一张身份证,每趟车只能买一张票

昨天,南京火车站业务科科长罗文虎接受记者采访,再次解读了一些规定,提醒购票市民注意。

罗文虎说,现在很多乘客都把春运实名制和动车实名制两个概念混淆了。春运实名制

车票购买细则规定:“同一日期,同一车站的车票只能买一张”,也就是说每位乘客一天只能买一张车票。但动车实名制车票则说的是“每趟车限购一张”,这也意味着,乘客可以用自己的身份证购买其他车次

的车票,比如购买了一张G7055的火车票之后,还可以用自己的身份证购买D85火车票,不受限制。从理论上讲,目前南京站一共有65对高铁,乘客持身份证买票每趟车都可买一张,最多一共可以买65张。

### 2 凭身份证复印件只能购票不能乘车

根据上海铁路局的规定,购票的有效身份证件包括四类,第一类是户籍公安部门颁发的身份证、户口本等证件;第二类是军官证等;第三类是外事部门颁发的护照、外交官证等。第四类则是乘客在公安制证窗口办理的身份证明。目前

中国人民解放军军人保障卡还没有发放,等发放后,南京站还将在自动售票机和军人售票专窗增设军人保障卡刷卡机,刷卡机专门读取保障卡的信息。

那么,持复印件是否可以购票?罗文虎解释,身份证复印件也可以用来自己购买或代人

购买车票,但不能用来乘车,乘车一定要带原件。

罗文虎说,乘车时,在检票口,南京站会安排专人核对旅客信息,旅客需凭身份证等原件上车,如果原件遗失,就得去公安制证窗口补办相关手续,才能上车。

### 3 忘带证件可到窗口补办手续后买票

昨天,记者在南京火车站售票大厅32号窗口处看到,这个窗口上方已经显示为“公安制证窗口”,里面坐着的不是售票人员,而是一名穿着警服的警察。

这个窗口是专门为“马大哈”服务的。有些乘客在购票时可能忘记带身份证,或者代购票时没有别人的身份证,就可以到这个窗口来补办,无需回家去拿。

罗文虎介绍,没带证件的乘客,可以来到这个窗口,报出自己、他人的姓名、身份证号等,经过核实后,就可以领到一份证明材料,拿着这份证明材料,就可以买票及上车。

### 4 所有实名制车次不发售站台票

所有的实名制车次均不发售站台票。那么,一些行李太多或者需要照顾的乘客怎么办?

罗文虎说,老幼、孕妇、残疾人等,火车站会有158工作室

的工作人员,帮助他们从一楼售票厅乘坐升降梯到特殊候车室候车。“158”工作室提供免费搬运行李,免费提供日常药品,免费使用文化娱乐用品,免

费使用针线、鞋油、鞋刷,免费使用残疾车、担架服务;还代购、补办车票,代送伤残旅客上车,代购旅行用品,代广播找人,代打电话。

### 5 改签退票也要出示身份证件

购买实名制车票后,如果转给别人使用,或者要改签退票,也需要出示身份证件。

罗文虎说,如果购买了实名制车票后,又转给别人使用,使用者必须带上自己的身份证原件,到售票厅32号公安制证窗口说明情况,工作人员会发一个购票者的临时身份证明,可凭此上车。比如,购票者是李某,使用者是张某,张某必须凭自己的身份证,到32号窗口去办李某的临时身份证去检

票上车。

所有实行实名制车次的车票在退票时,旅客持的证件必须和票面信息一致,不过团体票旅客不需要持身份证原件、复印件等证件。

实名制范围:动车实名制包括“D”“G”“C”打头的所有动车组列车。自6月1日起,凡乘坐动车组列车的旅客须凭本人有效身份证件购买车票并进站、乘车,免费乘车的儿童及持儿童票的儿童除外。



操作很方便 快报记者 顾炜 摄

## »相关新闻

### 端午小长假汽车票明天起开售

快报讯(记者 毛丽萍)随着传统节日“端午”的临近,为方便旅客在端午小长假出行购票,明天开始,旅客就可以在南京购买到端午节的汽车票了。

今年端午节放假时间为:6月4日至6月6日,共3天。据介绍,端午期间,出行的旅客仍以中短途为主,旅游和探亲访友的人都比较多,客流高峰主要集中在6月3日下午和6月4日上午。“6月3日下午就将出现客流高峰,预计客流最高会出现在6月4日前后。”记者了解到,目前南京各大客运站已经备足运力,计划对南京周边的一些中短途线路仍旧实行流水发车,旅客可以随到随走。

### 北京:开售实名制动车车票

5月22日,在北京西站的售票窗口,当刘女士欲购买一张6月1日开往保定的动车车票时,被售票员告知,需要身份证等有效证件。

自6月1日起,北京铁路局实行动车购票、乘车实名制。乘坐动车组列车的旅客须凭本人有效身份证件购买车票并进站、乘车。记者在现场发现,当天购买6月1日动车车票的旅客不多,没有出现排长队的状况。  
新华社

### 天津:“实名制票”不能补票

随着天津市铁路实名制细则的出台,许多市民已对实名制有了比较深的了解,不过有些市民仍对铁路实名制提出了一些疑问。

实名制火车票丢失,能否补票?据铁路部门介绍,若旅客实名制车票丢失,不可以办理补票,旅客需凭有效身份证件向售票窗口工作人员说明原因后,重新订票。

实名制车票能否转让?铁路部门表示,实名制车票意在实名购票、乘车,如果转让,则失去了实名制的意义,因此,实名制车票不能进行转让。  
据城市快报

## »观点

### 实名制有效遏制了倒票行为

今年春运首次试行实名制的武广高铁也在春运中发挥了重要作用。据铁路部门统计,春节前15天,武广高铁发送总人数达到144.8万人次,日均发送人数连续9天突破10万人次。有专家指出,高铁实名制也意味着新增运力一开始就被赋予公平职责。

然而在实名制下,“买票难”现象依旧存在。相关人士分析认为,这是由于火车票实名制并不能多增加一张火车票,而目前的主要矛盾还在于与社会需求相比,铁路运输能力缺口仍然很大,供需矛盾十分突出。

尽管如此,火车票实名制仍然得到了不少群众的支持。“在车票资源稀缺的大前提下,公平就显得至关重要。而火车票实名制让每人只能买一张印有自己身份证号码的火车票,从而有效地遏制了‘黄牛党’的倒票行为,保障了公共资源分配的公平、公正、公开。”广州一位社会学者表示,这一点已经在节前春运中得到了有效验证,下一步应在增加运力上下功夫。  
据新华网