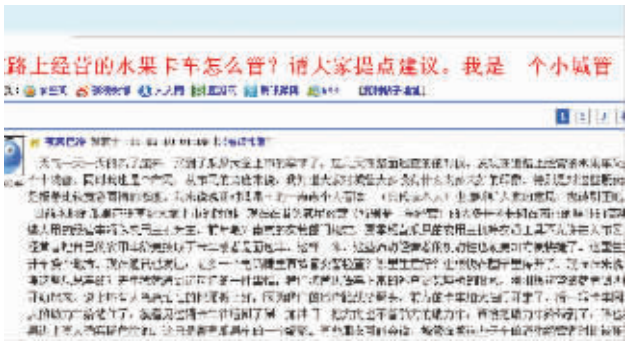
“小城管”:每天背着骂名去工作

“诉苦帖”引来上万点击,跟帖中理解、指责、争议并存

又到了瓜果大量上市的季节,在道路上经营的瓜果车多了起来。市民买水果方便了,可交通被堵又有人抱怨。“不管,说你浪费纳税人的钱。管吧,拉拉扯扯又有人骂。”昨天,一名自称“小城管”的网友发帖,诉说城管执法队员的苦恼和无奈,并向南京市民征求管理建议。帖子很快被置顶,引来11000多次点击,跟帖讨论的也达到了230多条,理解、指责、争议并存。

□快报记者 常毅 实习生 仲茜



网络对话

“小城管”:不管,说你浪费纳税人的钱。管吧,拉拉扯扯又有人骂
网友:不是反对城管管理,而是反对暴力管理

“小城管”:每月加班都要超过100小时
网友:说良心话,城管工作的确挺难干的,也真难为你们了

“小城管”:瓜果车怎么管,想听听大家的意见
网友:能不能多搞几个集散地,多做宣传,少收点费用。对小商小贩先劝导再教育,安排交易地点,如果这样还不成就重罚

“小城管”诉苦:每天背着骂名去工作

“我是一个小城管,同时我也是个市民。”这名“小城管”说,从市民的角度来说,他知道大家对城管大多没什么好印象,“城管,要每天背负着骂名去工作。”从拆违建,管违章广告,到查毁绿,管渣土车,小狗随地大便,城市居民养鸡……等等,“每个月的加班都要超过100小时。”

而眼下,正是瓜果上市季节,对于如何管理开着卡车、流动于街头巷尾的水果摊贩,“小城管”表示很犯难。目前,这些流动摊贩多是开着卡车或面包车,机动性强。去年,“小城管”曾遇到过这样一件事:城管执法车巡查时,看到两辆卖水果的卡车正在启动,一辆卡车因为急着离开,匆忙间把助力车带倒了,幸好旁边没人。

“有人可能会说,城管管理时比较粗蛮。”“小城管”解释说,这些经营者大多选择中午或者下班高峰期,又是在人流量比较大的路段,生意比较好做,但大卡车能不堵路吗?城管能不管吗?“你城管就是执这个法的,路上天天因为占道经营堵,那要你城管有什么用?浪费纳税人的钱,市民能不骂吗?”要是遇上个楞头青,不顾后果开车撞了人怎么办?为什么会拉拉扯扯的?城管不把开车人拉住,如果这个人头脑发热,冲上车,把车发动了起来,那真的后果不堪设想了。“如果冲在卡车前拦住车子,城管不怕吗?”

“小城管”说,“我做为一名小城管,没有什么太大的理想,只希望市民对城管能有份理解。”同时也想听听大家对瓜果车的管理建议。最后,“小城管”还提醒市民,购买流动卡车上的瓜果时,请最好把自己的自行车电动车离开些,人站在侧面,防止卡车突然启动。

众网友跟帖:应该管,但反对暴力

帖子发于昨天凌晨1点多,到晚上9点,已经有11584次点击,234条回帖,成了当天该论坛最热门的帖子。记者发现,回帖的大多数网友表现理性,表示理解,有的对城管被“妖魔化”这一现象进行了反思,并给出了建议。但也有一些人对城管仍多加指责。

“说良心话,城管工作的确挺难干的,也真难为你们了!”一名网友举例说,城管就是一条坝,商贩则是无序的水,“任由水流是不可能的,消灭也是不可能的。”

那么,对占道经营的流动摊贩,管还是不管?怎么管?“不管不行,社会要维持秩序。”大多数人认为,不要早上上班时骂小商小贩堵了路,没人管,下午回家时又骂小商小贩全被赶走了,买菜不方便。有人总结,很多人不喜欢城管,其实是看不惯他们“暴力执法”,以及少数人执法不公。“我见到最多的就是一句话——快走,这里不准摆,再摆就……简单粗暴。”一些同情流动商贩的网友表示,并不是反对城管管理,而是反对暴力管理。

在不少人眼里,小商贩是进城谋生的“弱势群体”,对他们应该网开一面,不该过于苛刻。“南京近几年的城管执法好多了,我也经常见,都是先劝说,但是占道经营的小商贩换一个地方继续。”网友建议,能不能多搞几个集散地,多做宣传,少收点费用,让这些小商贩聚集。对小商小贩先劝导再教育,安排他们的交易地点,如果这样还不成就重罚。

城管局回应:要求执法“心平气和”

帖子及其引发的争论,南京市城管局相关人士昨天上午就关注到了。对于市民对摊贩和执法队员之间冲突的争议,市城管局相关负责人认为,摊贩要生存,市民要方便,各种民生纠结在一起,而城管就在这个夹缝中执法,因此“力不从心”。

2009年5月20日,《南京市市容管理条例(修正案)》获得江苏省人大常委会通过,南京成为全国第一个以法规形式将“摊点合法化”的城市,用“马路经济”缓解就业难题。这位负责人介绍,事实上,近年来城管队员和流动摊贩之间发生争执的现象,呈逐年下降趋势。

“去年,引发冲突的执法行为有几十件,被媒体报道的、影响较大的有十几件,但全市有记录在案的执法行为是12万—15万件。”这位负责人认为,南京大部制改革后,市政和园林等部门并了进来,而城管执法队员人数暂时没有增加,仍是1600人左右,这让城管部门压力不小。此外,编外的协管员人数远远超过这个数字,而这部分人很多是各街道招聘的,需要进一步加强管理。

目前,城管部门正在对1600人左右的执法队员进行培训,内容包括职业道德、法规学习、心理疏导等,要求执法时做到心平气和,疏堵结合,关切民生。