

5·17携手三大运营商

苏宁解读通信市场未来关键词

一年一度的5·17世界电信日即将到来，苏宁电器在联手中国联通、中国电信、中国移动启动5·17“3G智时代，由你掌握”的主题促销周同时，从3G布局、平台应用、乡镇市场、整体解决方案等四个方面对通信运营的未来市场进行独家解读。

□快报记者 曾茜



3G布局尚未定型

2009年被称为中国3G元年，自工信部发放3G牌照之日起，中国的通信运营市场就开始走向了高速发展的道路。中国联通、中国电信、中国移动三大运营商放眼全国，从网络和终端两个方面进行布局。而根据最新的数据显示，截至2011年1月底，中国3G用户数已在超过两年的发展进程中突破了5000万大关，按照这个速度推算，预计到今年年末的时候，中国的3G用户会突破1亿大关，达到里程碑式的用户覆盖。

从三家运营商角度上看，中国移动占到了超过40%的3G用户数，而其余的不到60%由中国联通和中国电信瓜分，总体情况上三者基本属于平衡状态，没有出现2G时代一家独大的情况。运营商品牌塑造方面，中国联通的“沃”、中国电信的“天翼”和中国移动的“G3”也逐渐深入人心。三家运营商通过各自发掘自己的专长，形成品牌差异化竞争，同时不断提升业务范畴和受众体验整合，最终逐渐精准用户群体，实现对品牌好感用户的锁定。

从消费者的角度看，3G时代不仅仅意味着速度的提升，更多的则是从语音、宽带、通讯等基础业务的层面转向娱乐、社交、网络互动、应用平台等多元化市场转变。苏宁电器作为国内首家同时进驻中国联通、中国电信、中国移动的连锁行业，利用广泛的群众基础以及全国超过5000万的会员，给三大运营商提供了充分发挥的渠道便利。



乡镇市场或成必争之地

2011年5·17世界电信日的主题是“信息通信技术让农村生活更美好”，从而成为2010年“信息通信技术让城市生活更美好”主题的延续。据了解，全球一半的人口居住在农村地区和偏远社区，在发展中国家有高达百分之七十的人居住在农村地区。为此，国际电信联盟认为，有必要让农村社区在寻求沟通能力方面不会被城市远远落下。而在去年的达沃斯论坛上，中国移动通信集团公司总裁王建宙也曾有过“农村将是中国移动未来的主战场”的论调，这事实上与国际电信联盟的意图是不谋而合的。

曾有多位业内人士预测，农村市场是未来移动通信市场的最大增长点。数据显示，与城市高达80%—100%的移动通信普及率相比，农村地区普及率还非常低，平均不足20%。而从市场的角度，以上事实对于电信运营商来说，农村市场无疑拥有着巨大的潜力。

苏宁电器总部通讯采销管理中心总经理李斌表示，苏宁电器在全国拥有超过1500家连锁门店，覆盖全国超过300个城市。在地处各市的三四级乡镇市场都有苏宁电器门店所在，这对于运营商来说是最好的载体。从城市布局到进驻乡村市场，苏宁无疑是实现农村市场通信能力提高的一个重要组成。

应用业务之战即将打响

在未来，手机可能被“手持智能移动终端”这个名词代替，而这个现象的核心就是iOS、Android、Symbian、WP7等智能手机平台的兴起和普及，将人们的生活从点对点的沟通模式转化为通过网络，实现电子地图、网上购物、移动缴费、娱乐互动等各种足不出户即可享受的应用业务中来。

在从前看来，无论怎样发展，手机、固话、宽带都是运营商的核心业务，而其他增值业务也只是依托于这三大业务带来的用户基础。然而，在3G时代，

通信产品逐渐变得开放，在这个开放平台上能够取代或者部分取代传统运营商的产品和服务也越来越多，例如各类开发程序的标准化，独立的音乐、游戏等由单机软件时代向互联互动时代的转变。

李斌称，随着智能手机的逐渐普及，手机应用程序的密集发布已成了不争的事实，这也预示着手机增值业务市场的重要性与日俱增。联通、电信、移动三大运营商都已推出了独立的手机应用商场平台。有理由相信，应用服务将在未来演变成几家运营商相互制衡的另一个核心竞争力。

整体解决方案有待实现

数据通信业务、网络终端覆盖、应用业务平台等都是运营商争取用户，提升服务质量和服务的关键词。然而，“整体解决方案”的实现，恐怕才是这个业态发展的最终结果。一直以来，语音和数据业务是运营商的主要收入来源。从现在开始，我国运营商有必要更深层次地挖掘自身潜力，发力垂直市场，寻找更多的参与机会。

事实上，运营商已经在尝试着提供给消费者一些传统意义之外的服务内容。比如，中国联通就和苏宁电器在全国范围内进行了合作，消费者只需交纳一定额度的现金，即可享受同样价值的话费补贴，同时获得苏宁电器全场通用购物券。比如用户预交1000元，即可获得1000元话费和1000元苏宁电器购物券等两样回馈。中国电信也和苏宁在各重点省份达成一致，预存不同额度的话费可以得到话费返还之外，还有手机和家电赠送。

从某种意义上讲，以上的活动形式其实是为消费者提供了更多的选择余地，用户只是缴纳了话费，却同时获得了电器券或者相应家电，这也减少了消费者购物上的流程，实现了“一站式全解决”的效果。同时在苏宁门店，顾客的卡号办理、增值业务服务、智能系统应用都可以实现一站式解决，从而实现与运营商业务的零距离接触。

5·17世界电信日 五星推智能3C 产品跨3G时代



3G能给我们带来什么？

3G就是出租车里的视频会议；

3G就是你坐火车也不会错过的肥皂剧；

3G就是从现场发回公司供分析用的图像；

3G就是与你的朋友共享你的美妙假期。

3G时代来了，手机变成掌上电脑已不再是梦想，平板电脑轻便出行已成为现实。

这是一个网络当道的高速信息化时代，数码科技也随之火速发展。智能手机已成为手机市场的主流，而平板电脑的技术也日臻成熟，一跃成为今年最耀眼的电子产品。五星电器借助5·17世界电信日，携手诺基亚、摩托罗拉、苹果、三星、索爱、联想、华硕、优派等众品牌在全国各级市场全面拉开3C产品推广活动，引领消费者跨越3G时代。本周，消费者可以在五星各大卖场体验用3C产品登录3G网络带来的强大功能，以及一站式的购物服务。此外，五星特为广大农村消费者准备了专享优惠，本周内持非城市户口的消费者来五星购摩托罗拉、三星智能手机满2000元即可优惠50元。

据五星通讯事业部相关负责人介绍，和二代通讯技术比起来，3G的功能更加强大。它是将无线通信与国际互联网等多媒体通信结合的新一代移动通信技术，支持宽带上网、手机音乐、网络电视、可视通话、网游等娱乐功能，是通信发展的主流趋势。

其中，3G时代被谈论得最多的是手机的视频通话功能，这也是在国外最为流行的3G服务之一。其次是3G上网，用户能在手机、平板电脑上收发语音邮件、写博客、聊天、搜索、下载等。第三是网络电视功能，用户在移动的状态下通过手机或平板电脑可及时观看球赛，关注新闻，追最新的电视剧连载等。为了让消费者体验3G网络的强大功能，5·17世界电信日之日，五星向广大消费者推荐了多款3G智能手机和可上3G网络的平板电脑，消费者可来五星畅想真机体验上网的乐趣。

本周，号称史上最快最强双核智能手机的摩托罗拉ME860在五星电器迎来独家首销。据五星通讯部摩托罗拉品牌负责人介绍，消费者现来五星购买ME860，买就送精美礼品；而摩托罗拉另一款手机ME811也是本周电信日五星的主

快报记者 刘德杰 通讯员 王小唯

当众讲话训练
提升自信 克服紧张 改变内向 主动热情
南京卡耐基学校成功素质经典课程
开课时间：当众表达5月15日、6月12日、7月10日、8月8日、9月5日、10月3日、11月7日、12月5日
免费体验：帮你了解真正的卡耐基培训，本周四、周六
预约电话：025-84210355 84210359
学校网址：www.njnjk.com.cn

正规成人学历
公办院校、专业齐全、国家承认、确保毕业 **金陵培训**
御街29号南航本部科技园F楼011室 025-84632188
一级建造师
83787183 冯老师 13813382260 李教授
虎踞路108号河海大学科贸楼

**建造师、监理
施工质检安全
材料、资料**
江苏省授权颁发中国住建部岗位证书，全国通用，网上注册查询。
电话：025-83372011、13611595111 欢迎加盟！
南京市成贤街119-8号东屋报名处（东南大学南门30米处）吴老师

集红堂彩妆培训学校
IPCA国际证书、国家职业资格证书权威认证
本校再获全国十大美容化妆名校称号

中国美容美发名校 诚信办学机构 三信三优单位。免费提供学习用品。外地学员提供住宿

咨询电话：025-84707066, 86666368 地址：南京新街口中山南路8号苏豪大厦25楼 网址：www.njjht.com

报名电话：025-84215950

报名地址：南京市新街口金鹰世界中心B座1203室

报名网址：www.njjht.com

报名电话：025-66016189 13815423139

报名地址：南京市新街口金鹰世界中心B座1203室

报名电话：025-66016189 13815423139

报名地址：南京市新街口金鹰世界中心B座1203室</p