

“六一”后乘坐动车要注意: 实名售票22日15时开始,凭证上车

实名制购票涵盖“D”“G”“C”字头所有动车组列车,有效身份证件包括身份证等23种

根据铁道部6月1日起全国动车组列车实行实名制的统一安排,昨天,上海铁路局正式宣布,从5月22日15时起,该局将开始发售6月1日及以后的“G”“D”“C”打头实名动车车票,旅客购买6月1日及以后的动车车票须凭居民身份证等有效身份证件办理。

□通讯员 陶利平 快报记者 毛丽萍

»关键环节

车票:自助购票

实名制售票只认“二代身份证”

很多市民乘坐高铁或动车都已经习惯了自助购票,但是实名制售票以后,只有手持二代身份证的市民才可以购买了。

目前,南京火车站自助售票大厅的自助售票机上的二代身份证识读仪已经揭开面纱,市民自助购票时,需要在付款前“刷”一下身份证。“只有刷过身份证,才能购票,人工售票窗口凭23种有效证件都可以购票,但是自助售票机只能识别二代身份证,持其他证件的必须到人工售票窗口排队买票。”车站相关人士提醒。



车票:电话订票

实名制售票仅认4种有效证件

除了自助购票、窗口购票外,南京还可以拨打95105105订票。昨天,上海铁路局提醒:“窗口购票,23种有效证件均认可,但是电话订票只有4种证件可以。”据介绍,电话购买实名制动车车票时,仅受理居民身份证、港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往大陆通行证、护照等4种有效身份证件。



车票:窗口买票

二代身份证“扫描仪”部分到位

许多购买火车票的细心乘客也许已经注意到,南京火车站的部分售票窗口多了一个黑色方形盒子,类似一些公司用的“打卡机”。据介绍,这就是二代身份证的识读仪。“以后实名购买动车票时,售票员不需要人工输入身份证号,只需把二代身份证在这个盒子上扫描一下就行了。”

据上海铁路局介绍,目前该局各站二代身份证识读设备安装、人员培训等各项准备工作已基本就绪,从5月11日至20日,将在内部进行动车车票实名制售票联调联试和试运行。从5月22日15时起,该局管内各站售票窗口、铁路代售点、自助售票机等均正式开始发行实名制火车票。



上车:要带证件

身份信息不一致,不允许进站

据了解,实行动车实名制后,乘坐动车的旅客应持车票和与票面所载身份信息相符的本人有效身份证件原件进站乘车(免费乘车的儿童及持儿童票的儿童除外)。

乘车时,铁路客运和公安人员将对旅客所持车票和有效身份证件进行查验,旅客所持车票、有效身份证件与本人不一致或未携带有效身份证件原件的,不允许进站乘车,须到车站铁路公安制证口办理临时身份证明或者经铁路公安部门核实身份后,方可进站乘车。



漫画 俞晓翔

»热点解读

为确保动车组列车运输安全有序,自2011年6月1日起,上海铁路局在动车组列车实行实名制(以下简称动车实名制)。实行动车实名制后,旅客购票、进站、乘车将会有哪些变化?具体有哪些规定和注意事项?铁路有关人士就有关热点问题进行了了解。

1. 实名制包括哪些动车?

答:动车实名制包括“D”“G”“C”打头的所有动车组列车。自6月1日起,凡乘坐动车组列车的旅客须凭本人有效身份证件购买车

票并进站、乘车,但免费乘车的儿童及持儿童票的儿童除外。

2. 有效身份证件有哪些?

答:有效身份证件包括居民身份证、临时身份证、户口簿、中国人民解放军军人保障卡、军官证、武警警官证、士兵证、军队学员证、军队文职干部证、军队离退休干部证、护照、港澳居民来往内地通行证、中华人民共和国来往港澳通行证、台湾居民来往大陆通行证、大陆居民往来台湾通行证、外国人居留证、外国人出入境证、外交官证、领事馆证、海员证、外交部开具的外国人身份证明、地

方公安机关出入境管理部门开具的护照报失证明、铁路公安部门填发的乘坐旅客列车临时身份证明(以下简称“临时身份证明”)等23种。1.5m以上16岁以下未成年人有效身份证件还包括学生证。

3. 哪种证件购票最方便?

答:使用二代居民身份证购票最方便。目前各站配备了大批二代居民身份证识读仪,系统可以自动读取身份信息,因此建议

旅客尽量使用二代居民身份证购买实名制动车车票。

4. 可不可以请他人代购?

答:购票人可以使用有效身份证件原件或复印件购买车票,也可以持乘车人的有效身份证件

原件或复印件替代购车票。为他人代购车票且不能出示乘车人的有效身份证件(原件或复

5. 一张证件能买几张票?

答:一张有效身份证件在购票同一乘车日期同一车次同一车站(含同城车站)的动车实名制车票时,只能购买一张。实名制车票票面信息标明了旅客有效身份证件号码,持二代

居民身份证所购车票票面还标明了旅客姓名。旅客购票后应当妥善保管车票。

6. 没带证件应该怎么办?

答:未携带有效身份证件的旅客,需到车站铁路公安制证口开具临时身份证明。办理临时证明,须符合下列条件之一:
(1) 出具所在地公安机关的户籍证明信。
(2) 学生旅客出具所在学校的证明信。
(3) 中国人民解放军、武警部队现役军人持所在部队出具的证明信。
(4) 外籍旅客持当地使领馆出具的证明信。
(5) 凭其他有效证件购买车票的旅客持发证部门出具的证明信。
(6) 通过其他方式能够证明本人身份的。
证明信内容必须包括旅客姓名、性别、出生年月、籍贯、有效身份证件号码等信息,并加盖证明单位公章。购票后丢失有效身

份件的,证明信内容应与车票票面记载的旅客身份信息一致。

车站铁路公安部门办理的临时身份证明一式两联,载明持有人姓名、性别、年龄、身份证件号码,一联为公安留存,一联供旅客购票、退票、中转签证、验证检票以及乘车使用,由旅客自行妥善保管,站车不予收回。同城车站均实行实名制时,临时身份证明可以通用。

7. 票面信息有误怎么办?

答:使用二代居民身份证购票时,系统通过二代居民身份证识读仪自动读取身份信息;使用其他有效证件购票时,由售票员录入旅客身份信息。票交付时,旅客应当当场核对票面身份信息,发现有误时,应交售票员收回作废另发新票。过后发现票面信息与有效证件信息不符的,可到车站铁路公安制证口处理。

购买、使用学生票、残疾军人(警察)等减价优惠(待)票时,应同时出示有效身份证件和符合规定的减价优惠(待)凭证,并按照规定办理。

8. 退票和转签有啥规定?

答:实名制车票办理退票时,车站售票员需核验车票、证件(原件)一致性,票证一致的方可办理。持通票的旅客,在办理中转

乘动车组列车时,按实名制售票办理中转签证手续。

9. 对旅客出行有何影响?

答:实名制售票是人民群众的期盼和要求,对于确保动车组列车运输安全有序、营造公开公平的售票环境具有重要意义。从客观上讲,实行动车实名制增加了

了身份验证环节,可能会给一些旅客造成不便。铁路部门通过加大设备和人员投入,积极采取措施,努力将影响降低到最低限度。特别是铁路部门配备了大批二代