

# 自愿提醒旁,仍有售票员直接报“含保险价” 中央门汽车站还在“卖力”卖保险

4月21日,快报曝光“中央门汽车站‘实名制’搭售保险”,该行为被行业监管部门市运管处叫停。但是,快报近日又陆续接到市民投诉:“中央门汽车站还在吆喝卖保险。”前天,记者进行了暗访。

□快报记者 毛丽萍

虽然有自愿提醒,但不少乘客还是没注意。  
快报记者 顾伟 摄



## 车站吆喝卖保险

一位市民前天向快报投诉了被“强购”保险的经历:中午在中央门汽车站买票乘车,一位女性工作人员拿着手持喇叭吆喝:“请购买保险的乘客提前准备好身份证。”“我买到连云港的汽车票,售票员直接报价说106元,根本不问要不要保险,直接把含保险的车票卖给乘客。”

为什么车站要强售保险?昨天有网友在网上爆料:“车站给每个售票员每月的保险销售量最低标准是一万六千份,多卖的回扣是5元/一千张票,但是如果少卖了,扣钱就是按照50

元/一千张票。”

## 自愿提醒旁,还有售票员直接报价

前天下午,记者来到中央门汽车站的售票大厅。记者排在了4号窗口。“请购买保险的乘客提前准备好身份证。”没等多久,一名女性工作人员手持喇叭开始提醒。一些乘客开始翻包寻找身份证。

记者看到,每个售票窗口竖着一个绿色提醒牌:“购买保险的旅客,请出示身份证,谢谢合作。”同时,每个售票窗口均有一台电脑显示屏直接对着购

票乘客,显示屏的右侧会出现两行醒目的字:“每份保费3元,自愿购买保险”。

一位小伙子要买一张去连云港的票。4号窗口售票员给了含保险与不含保险两种票价,问要不要保险。小伙子回答不要。随后记者又在另几个售票窗转了一下,发现有的售票员并不是很耐心,直接报“保险票价”,记者看到,虽然有自愿购买的提醒,可是一些乘客根本不看,稀里糊涂就掏了身份证买了保险。

李先生要去泗洪,递过身份证和钱,售票员也没有提醒,验过身份证后,直接出了两张汽车

票和两张保险票。

记者告诉他,如果不要可以退掉,并帮他拿着两张票和两张保险票来到退票窗口。“麻烦退一下,我不要保险,售票员没有提醒。”记者说。退票窗口的工作人员拿过票看了一下,非常爽快地退回6元钱。

很多购买保险的乘客告诉记者,他们根本没去看售票窗口边的电脑显示屏,“因为经常回家,票价差不多也知道,多个几元钱,还以为油价涨,票价跟着涨了呢!”而一些人多买了保险后,也懒得去计较。

## 售票员称“上面”让卖的

“车票已经包含保险,你知道吗?”同样的问题,记者先后询问了20名购票的乘客,却没有一人知道。

车票已含保险,为什么中央门汽车站还卖力推销3元保险呢?是否真像网友分析得那样,售票员有任务?昨天,记者买票时随意问了一句:“这个保险谁让你们卖的。”“上面”,一位售票员想都没想脱口而出。“上面”指的是哪里,站里领导还是什么地方,记者无法核实。一位知情人士透露:“车站额外销售的保险,车站会有返点,其中一部分返点奖励给售票员。至于售票员有没有任务,我就知道了。”

# 累了一天,回酒店被困电梯一小时

14个人挤成一团,不少老人头晕呕吐

快报讯(记者 赵守诚)前天晚上9点多,从上海到南京游玩的陆先生等人在江苏物资大厦酒店经历了惊魂一刻。一共14名旅游团的游客被困在电梯里长达1个小时。他们大多是老年人,在狭窄的电梯空间里挤成一团,空气污浊,被解救出来后许多人连叫头昏。经过交涉,酒店方给游客房费打8折作为补偿。

这批游客都来自上海,当天,他们乘坐上海一家旅行社的大巴抵达南京,游玩一天后,当晚来到酒店,办好住宿手续,分批乘电梯到房间休息。这时,

意外发生了。电梯载着14名游客从1楼到3楼后,突然不动了,“我们是上也上不去,下也下不来。14个人带着大包小包的行李,挤在一起,别提有多难受了。”陆先生等人事后描述。有人连忙打电话给前台,酒店方称立即通知电梯公司维修工,但维修工迟迟不来。就这样,足足困了一个小时,最终还是民警赶到,用工具撬开电梯门将人救了出来。

“门一打开,里面喷出的污浊气息很难闻,就像澡堂里一样。”在外等候的旅行社其他游

客说。许多人都是60岁以上的老人,因长时间缺氧,出来后出现头晕、呕吐的症状。十多人一屁股坐在台阶上,有的捂着额头,有的拍着胸口,连喊“透不过气来。”很多人脸憋得通红,头上身上全是汗。

为何电梯公司维修人员迟迟不来,一名随后赶来的小伙子解释,“我接到电话时已经很晚了,当即打辆出租车就赶过来了。公司规定接报后20分钟内赶到,我真的没有超过20分钟。”游客们说,他们被困了一小时,维修工却说20分钟前刚

接到报修,说明酒店与维修工沟通有问题,为何不及时联系维修工?对此,酒店方并未做解释,只是称,这个电梯是去年安装的新电梯,平时在维修保养方面由电梯厂家负责。用到现在一直没坏过。记者注意到,电梯内贴的小牌上写着下次检测时间是2011年6月1日。酒店陈经理表示,对于电梯出现的问题,他们会及时反馈给电梯公司。对这次意外酒店方对客人表示道歉,并将给陆先生一行的房费打8折作为赔偿。

(朱先生线索费50元)

## “10元理发”哄进门,买单时变成两百多

# 夫子庙一些小美发店专挑学生“开刀”

高三男生小韩近日投诉称,自己前几天在夫子庙遭遇了消费陷阱。而记者在采访中发现,一些小美发店专门拉学生进店消费,原本10元剪发项目被强制性变成高达数百元的烫染发项目。

## 学生投诉:美发店私自加药没商量

小韩的姐姐称,4月26日下午,弟弟独自一人去夫子庙逛街,当他来到状元楼附近时,被一家名叫“情丝”的美发店业务员拦住,对方热情地表示,新店开业举行10元剪发的优惠活动。被诱惑的小韩被领进了店。

刚坐下,发型师便向小韩推销烫发的优惠活动,最终他选择了150元的项目。但结账时,小韩却被告知总共消费480元,这让他非常诧异,刚才明明谈好的是150元,怎么会多出300多元。美发店解释,烫发过

程中因为药水不够另外加了一瓶,所以价格贵了。“可你们根本没告诉我多加药水啊?”小韩郁闷地反问,但美发店表示已经加过药水,消费过了,他必须付账。

可小韩身上只带了两百多元,只好打电话向姐姐求助。随后赶来的韩小姐相当气愤,“他们在没告知顾客的前提下强行增加新的收费项目,明显是欺诈消费。”不过弟弟已经消费过,韩小姐最后只得付了全款。

## 记者暗访:小美发店瞄上学生

记者来到该店向老板张先生核实情况。他表示,自己当时不在店内,并不清楚情况,“我们店应该不存在消费欺诈,我们有价目表,对于消费都是明码标价,肯定会跟顾客讲好的。”

在“情丝”美发店附近记者

看到,还有一些美发店的业务员拿着优惠的小卡片在街头晃悠,看到学生模样的男生女生便上前推销。业务员们先深鞠一躬,然后满脸堆笑开始游说。他们通常以店庆活动为理由,许诺10元理发。虽然多数学生都会婉拒,但还是有部分学生经不住纠缠被领进美发店。

记者随后跟在两名学生顾客后面进入一家小美发店。一名女生原本只想理发,但一位美发师没怎么沟通就开始给这名女生进行烫发。虽然很无奈,但女生最后还是付了两百多元。而另一位男生被半拉半拽进来,也在没有告知的情况下,美发师就开始给他头发抹上药水准备烫发。在男生一再反对下,美发师才不情愿地停下来,但是男生还是“被消费”了136元。

在记者随后观察的两小时内,有十几位学生被分别拉进3家美发店消费。一位家住附近的

大妈表示,早就发现小美发店经常强拉学生消费,有的店虽然被工商部门查过,但查过之后依旧我行我素。

## 消协提醒:维权投诉,需保留证据

对此,消协相关人士提醒,一些小美发美容店打着优惠的幌子,背后往往附加其他项目,实则侵犯消费者知情权,构成消费欺诈。商家采取种种手法向顾客推销消费品,演变成了强制消费,而这些投诉由于买卖双方之前没有任何协议,调解起来也较为麻烦。因此,提示消费者不要轻易接受免费优惠服务,一定要问清消费项目,遇到商家巧立名目收费时,消费者有权拒绝付款,或者保留证据,向消协投诉,以此维护自身的权益。

实习生 刘伟伟 快报记者 李彦

## 消防栓唱“空城计”?原来是磨砂玻璃“障眼”

快报讯(实习生 仲茜 记者 李彦)“南医大二附院住院部内的消防栓唱空城计,消防栓内没有配备消防水带!”昨天,有市民在网上抱怨。然而记者随后在该院住院部走访了4个楼层却发现,事实并非如此,消防栓齐备,只是隔着磨砂玻璃看不清白色的消防水带。

南京医科大学二附院住院部大楼共18层,每层楼都配备了8个消防栓和3个灭火器箱。记者按照每个楼层的消防设备配备图“按图索骥”,都在指定位置找到了消防栓和灭火器。每个消防栓内都按消防规定,配备了消防接水口、水带、水枪头、消防栓扳手,还有电子火警设备,每个灭火器箱内也都放置了4瓶手提式灭火器。

那为何网友会认为这些消防栓是在唱“空城计”呢?原来,安放消防栓的橱窗的玻璃和别处不太一样,是磨砂的,这就阻挡了视线,由于一圈圈消防水带是白色的,透过磨砂玻璃几乎很难看清,所以造成了空消防栓的假象。

据医院的工作人员介绍,医院的消防安全设施都按时例行检查,如遇紧急情况,只需将封条撕去即可使用。

对于橱窗的材质,消防方面并没有硬性规定。不过,对于磨砂玻璃,有市民还是觉得不方便,“万一发生火灾,误认为里面没有消防设施,不是耽误救火吗?”

## 咬伤城管还拿刀威胁一摊主被拘留7天

快报讯(通讯员 许龙 记者 赵丹丹)近日,在清凉门大街西沿附近,一名占道经营的摊主突然和城管发生了纠纷。据警方调查发现,当摊主被执法人员查处时,有咬人和拿刀的行为,目前被警方处以拘留7天的处罚。

5月3日晚9点左右,摊主张某在清凉门大街西沿附近摆摊经营小吃,鼓楼综合整治巡查队正好经过,发现这名摊主有一个三轮车流动摊点,上面还装载着玻璃柜、液化气灶等工具,属于占道经营,当即上前进行检查,要对当事人的经营工具进行暂扣,双方纠缠起来。据鼓楼城管执法人员称,与城管执法人员纠缠过程中,这名摊主将几名城管的手和胳膊不同程度咬伤,随后还操起了菜刀,看到情况危急,众人上前将菜刀夺下。据介绍,该摊主经常在清凉门大街西沿一带用三轮车装载着锅碗瓢盆经营小吃,在4月30日的夜间综合整治巡查中就被暂扣过经营工具,尚未去处理。

昨天记者从南京治安巡逻管理警察支队鼓楼大队了解到,当事人当时就被带回派出所调查处理,根据现场拍摄的录像显示,在整个过程中,摊主张某确实有咬人和拿刀的行为,现被依法处以拘留7天的处罚。

## 中央门立交桥上发现弃婴

快报讯(记者 马薇薇)昨天中午,有市民报警称,在中央门立交桥上发现一名男婴,民警发现其有脑瘫症状,怀疑遭父母遗弃。

昨日中午12点半,市民王女士骑车行驶在中央门立交桥上时,突然听到有婴儿的啼哭声传出,顺着声音寻找,她在一旁的花坛边发现一名男婴,只见其穿着一身浅红色的单薄内衣,身边除了一个奶瓶和一袋奶粉,没有任何线索。王女士赶紧报警。昨天下午,男婴被送往儿童福利院。警方希望知情人能够提供线索。(蒋先生线索费50元)