



五一去万达 非常“5+1”

南京建邺万达广场客服部邹霜 一名音乐老师到 一名客服人员的转变

南京建邺万达广场客服部的邹霜和许多新同事一样,刚毕业两年,脸上还流露着几分稚气。邹霜是个性格腼腆的女孩子,但同事们都说,她在面对消费者的咨询时总是最热情的一位。很少有人知道,在成为一名客服之前,邹霜是一名小学音乐老师。

邹霜告诉记者,万达客服专员并非是她第一份工作。刚毕业的时候,邹霜找了一份和自己所学专业对口的工作,当了一名小学音乐老师。对于刚毕业怀揣着梦想的邹霜来说,和这些家长眼中的心肝宝贝们相处并非是一件容易的事情,“对这些小家伙温柔一点,他们几乎能淘上天,可是严厉

一些又不行!”这让邹霜对这份工作又爱又恨!经过一段激烈的思想斗争后,她觉得,光懂得音乐还不够,自己需要更多的生活阅历,多一些对生活的领悟。于是她勇敢地告别了这个让朋友们羡慕的职业。

去年,她把简历投向了南京建邺万达广场,此后,昔日的三尺讲台变成了服务台。邹霜说,她目前在一楼大厅的服务总台,主要工作就是负责电话的接听和记录,特别是要对顾客的建议及时进行反馈,接待顾客的投诉,并负责按公司的程序处理好投诉,让顾客感到满意。刚开始工作的时候,邹霜经常会觉得紧张,“因为总听别人说,客服经常会遇到一些情绪过激的顾客。”但是工作起来,邹霜觉得这个工作并没有想象中那么可怕,“随着人们素质的提高,以及商场服务态度的提升,情绪过激的消费者很少见到。反而是这个岗位让我有机会接触到各种各样的人,并且能为他们解决一些在商场碰到的问题,虽然很琐碎,也许在别人看来很无聊,但是看到顾客解决问题后,脸上露出满意的的笑容时,我觉得很满足,也很开心。”

五一购物指南



万达欢乐颂 让你玩个过瘾

五一逛商场,“逛”只是个借口,吃喝玩乐才是主体活动。好不容易等来五一三天小长假,当然要放松心情,唱唱歌,溜溜冰,再看场电影。五一期间,万达各大主力店家纷纷推出精彩活动:欢乐牧场,就餐即送8元午餐抵用券一张,数量有限,赠完为止;大玩家超乐场,转盘抽大奖,可以赢取溜冰券、代币券等超值礼品;大歌星KTV,欢唱2小时以上即赠100元房费券2张。

此外,万达一楼的一茶一坐推出饮品半价活动,而爱茜茜里则是消费满51元送苹果手机链一个。三楼的美食一条街更是让利大优惠,欧

德堡、禾绿回旋寿司、蓝焰满100送20;麻辣盛艳、花津浦、陶然居、一尊皇牛、千里湘、鲸鲨湾、阿星煲满100送30;九仔火锅、诚记满100送50。

万达优惠送 让你买到手软

五一正是购物的好时节,各家商场都在此时“火拼”,此时不血拼更待何时?吃喝玩乐之余,别忘了万达广场还准备了非常实惠的促销活动,快去血拼吧。

节日期间,在万达广场不同店铺累计消费满5笔,且每笔消费均超过100元,即可通过加1元的方式兑换到新动态国际英语试听卡、悠游堂亲子游乐体验券、孩子王早教礼券、环球少儿英语体验券、车枕等体验卡或礼品,数量有限,不能重复领取,送完即止。

此外,“五一”期间,万达广场其他店铺的促销活动也是精彩纷呈:万达一楼自然元素,春款全部5-7折;Suit model,满100减30,满200减60,满300减90;太平鸟女装,一件8.8折,两件7.8折;THE FACE SHOP,满200减30;海盗船,满800元9折送手表,屈臣氏,会员购物满150元就有10倍积分相送,机会难得,不要错过。二楼的活动更是折扣不断,让人心动:百英伦,夏装新款全部8折,春款部分低至3-6.5折;李宁,全场5折;耐克,满500元减88元;洁,部分款3.8折-4.8折,春夏款7折。

商业快讯

中央商场 主题假日绚丽开场

五一小长假临近,南京的各大商场都已纷纷展开促销攻势。4月29日到5月8日,中央商场“主题假日完美定制”促销活动中,男女服装/鞋包皮具/针织床品/儿童服饰类单张发票现金部分满49元送51元电子券。此外,中央商场提档升级焕新颜,女包迁至三楼,男包迁至四楼,通讯手机类迁至六楼。

本周末中央商场各场地活动精彩纷呈,4月29日至5月1日第一中庭佰草集大型促销,全场满350元送50元券;满998送中样3件套+新七百美白柔肤水(产品)。5.2-5.5羽西大型促销,满600送100答谢券。4月29日起第二中庭阿迪达斯1~6折大型热卖。7楼特惠馆阿迪芬/百利安/奇丽尔/欣姿芳内衣30元起。堡狮龙低至39元,361特卖全部低至2折。真维斯特卖春装精选8折/1件,6折/2件,部分服饰55元/2件。



298抵138+20元攒集券
化妆品:200抵40 运动:298抵60

4月29日万人电器团购会
大聪薛子帮您砍价

欢唱2小时以上
赠100元房费券2张

kidewant 全场8折起售

转盘抽大奖,可赢取
溜冰券、代币券...

节日期间任意消费五笔再加1元

非常5+1

新动态国际英语试听卡1张

悠游堂亲子游乐体验券2张

孩子王早教礼券1张

环球少儿英语体验券1张

车枕1个

靓春装

百英伦夏装新款8折,春款部分3-6.5折;李宁全场5折;耐克满500元减88元;阿迪部分款3.8折-4.8折,春夏款7折;M&M满400元送50元现金券;百利安夏装8折,特价3折;H&M春装6折;太平鸟春款上衣7.5折,夏款上衣8.8折;自然元素春款5-7折;Suit model满100减30,满200减60,满300减90;THE FACE SHOP满200减30;海盗船女装一件8.8折,两件7.8折

悦生活

屈臣氏满51元送苹果手机链一个;一茶一坐饮品半价;海盗船满800元9折送手表;屈臣氏会员购物满150元10倍积分;TONY MOLY防晒套装7折;曼妮芬两件7折;老北京布鞋6.8折起;40&40新单限耐5折;卡萨帝满200元减40元;九十年太阳镜全场8折

尚美食

麻辣盛艳、花津浦、陶然居、一尊皇牛、千里湘、鲸鲨湾、阿星煲满100送30;九仔火锅、诚记满100送50;欧德堡、禾绿、回旋寿司、蓝焰满100送20

12大主力店共襄盛举·1000多品牌精彩纷呈



1 2 0 0 个室内停车位开放

27万平米SHOPPINGMALL / 13大主力店, 1000多时尚休闲娱乐品牌 / 中国排名第一的万达电影院线 / 全南京风味最全的室内美食城

TEL/68181610

交通路线: 7、23、37、39、56、57、61、63、82、170、312、803、807公交车, 地铁二号线
地址: 南京市江东中路98号 管理公司: 南京万达广场商业管理有限公司

