

龙瑞装饰“装修质量我承诺”系列报道之售后篇

龙瑞为家装业主双保险

五一小长假,限量家装等你来体验

装修结束验收的时候好好的,保修期也没什么大问题,可工程过了保修期,大大小小的问题就接踵而至了。因为过了保修期,家装业主不得不为维修再度付费,还有一些业主想要付费却找不到地方……而龙瑞装饰推出的十年质保、终身维修等服务,则是其为家装业主上的一份双保险,让家装业主真正做到后顾之忧,也为“装修质量我承诺”画上了一个完美句号。



龙瑞装饰样板房

十年质保保放心

“自2009年6月8日起,每位与龙瑞装饰签订装修合同的业主均享受十年的质保服务。只要由龙瑞装饰施工的部分,无论是水电隐蔽工程、卫生间防水、墙地砖铺贴还是乳胶漆工程,全部质保10年。”龙瑞装饰董事长助理徐宁介绍说,目前,十年质保已经推出快三年了,深受消费者青睐。“不少家庭到装修10年左右就开始考虑是否需要重新装修,也就是说,在业主家重新装修之前,龙瑞都是对家装工程负责的。”

不仅如此,徐宁表示,今年开始,龙瑞装饰还提出了终身维修的服务理念,只要是龙瑞装饰的工程,龙瑞一定负责到底。徐宁说,这些承诺虽然是对售后服务的承诺,不过,龙瑞却是通过对施工工艺、施工材料等的严格把关,确保施工过程中的任何一个环节不出问题,来确保承诺能够得到兑现。“我们能许下这样的承诺,是因为我们对我们的工程有信心。我们会尽量保证不出问题,即便出了问题,我们也一定会

负责到底。”

徐宁告诉记者,每年,龙瑞装饰还将对老客户进行回访,主动为客户解决一些家装难题。

无忧工程在于人

为什么其他公司没有承诺的,龙瑞能够承诺呢?徐宁表示,这与龙瑞的经营理念和管理理念分不开。“我们十分重视人,工程质量好不好,不在于能力的高低,而与每一位员工的意识、习惯、修养、素质分不开。”

“在我们的工地,所有暂时不需要的工具被整齐地收在工具箱中,未使用的材料也都分别堆放在房间的角落,所有的施工垃圾都已被清理干净,地面看上去十分清爽。”徐宁说,这只是一个很小的细节,而能坚持保持这一点,正体现了龙瑞的管理。“我们将这个国家标准中没做要求的内容也作为龙瑞的企业标准,并要求工人严格执行,久而久之,这便成了一种习惯。当所有这些类似的细节,工人都能做好的时候,我们的家装工程就没有不好的理由了。”

据悉,为了确保工程质量,龙瑞装饰研发并推广了不少新的施工工艺,并将之列入龙瑞装饰的施工规范。“其中有许多是行业相关标准中都没有提到的。”徐宁介绍说,比如龙瑞装饰规定以品质更高的网络线代替电线,等等。

“正是因为我们的施工工艺不断完善,许多施工标准甚至高于相关行业标准,所以,龙瑞敢于做出10年质保的承诺,并许诺终身维修。”

活动链接

为了最好,值得等待

据悉,日前“每月限量30套”的龙瑞装饰因设计、施工、服务品质高深受消费者欢迎,并因此出现了排队等待施工的现象。为了向广大消费者解释此种现象,龙瑞装饰将于4月30日至5月2日在龙瑞装饰(山西路军人俱乐部内长三角书市五楼)举办“为了最好,值得等待”系列活动。

届时,龙瑞装饰的设计师将为客户提供一对一服务,同时将推出近百家样板房让客户随机参观,解释“找龙瑞装饰为何需要排队”的理由。

快报记者 王燕

OPPEIN 欧派
橱柜 衣柜 电器
中国整体厨房标准制定者
服务热线: 025-86509289
86402932
Http://www.oppein-china.com

买建材可以像赶庙会

想尝尝鲜? 5月6日~8日不妨去红太阳装饰城看看

5月6日~8日,位于雨花经济开发区的红太阳装饰城将举办一场声势浩大的“建材庙会”,不仅有51888团购网的砍价大会,还有百余家建材品牌“赶集热卖”。最引人瞩目的是,现场还有车展、游乐、小吃、南北货等丰富多彩的项目前来助阵,更有知名主持薛子、大聪和老吴与您精彩互动。

庙会 吃喝玩乐购啥都有

与其说红太阳装饰城是一个家居建材卖场,不如说它是一个集多种功能为一体的小城镇,此次他们就打破常规,将所有参加活动的建材搬到广场上,布置成庙会的形式。“很多人可能都没见过庙会是什么样子,我们就是要让大家一起来‘尝尝鲜’。把各个品牌的产品集中到广场上,消费者可以比一比看一看,顺便再吃吃我们的小吃,要比在商场里单调枯燥的逛街有意思多了。”红太阳装饰城总经理朱宁说。

外脆里嫩、馅足汁多的牛肉锅贴,可口鲜美、辣得过瘾的鸭血粉丝汤,香味四溢、色泽金黄的炸油豆腐果,嫩而不老,干而不碎的煮干丝……看到这里,你是不是已经忍不住要咽口水了呢?红太阳装饰城此次特别联合夫子庙小吃协会,精心挑选数十款南京名小吃,将“夫子庙美食”原版复制到了这里,你可以大饱口福了。

届时,红太阳装饰城中心大转盘还将搭建大型舞台,连续三天举办表演。带孩子去游玩的顾客请注意了,红太阳装饰城特别准备了丰富的游乐项目,包括喷火神枪、充气城堡、

轨道小火车、充气蹦床、激光打气球等,让您和您的孩子共度一个难忘的周末。

妙惠 团购砍价会放底价

据介绍,参加本次建材集市的品牌包括巴布风情家居、西蒙电气、金科陶瓷、圣达地板、长安陶瓷、申鹭达卫浴、苏尔达卫浴、雅家居卫浴、贝森卫浴、蓝宝石卫浴、中宇卫浴、陶一郎陶瓷、澳翔陶瓷、加西亚陶瓷、诺信涛如雪橱柜、马可波罗陶瓷、升达地板等,他们将拿出总价值上千万的特价优惠产品,以全南京市最低价联合促销。另外,还有51888团购网携手红太阳装饰城举行大型的大型砍价会,专业砍价师帮你把建材价格一砍到底。

活动期间,消费者但凡光临红太阳装饰城就可以领取抽奖券一张,每消费2000元可再获赠抽奖券一张,准点抽出手机1部,一天5部,连抽三天。此外,还有包括了悍马、宝马、奔驰、英菲尼迪、大众、雪佛兰、福特、三菱、标志、雪铁龙、本田、日产等在内的汽车品牌联袂举办大型车展,他们将拿出自己的主力车型和最具吸引力的优惠幅度,并准备了精彩纷呈的表演节目供广大南京市民欣赏。

此外,红太阳装饰城还与南京优质安全农产品行业协会联合,推出了草鸡蛋、粉丝、红枣、葡萄干、青壳鸡蛋、生态野菜面、老母鸡汤、笋干老鸭煲、苦荞系列产品等十余种南北货,以厂家直销价惠顾广大消费者。

快报记者 童婷婷

汉斯格雅 hansgrohe

5.1换购惠 超值乐翻天

活动时间: 4月30日—5月2日

买任一款淋浴管即可参加以下换购活动(十余款淋浴管供您选择)

加 599元 换购	原价 1991元 32020000面盆龙头一只
加 899元 换购	原价 4554元 31022007面盆龙头一只
加 799元 换购	原价 2462元 挂件三件套 限量五套

凡购买套餐或淋浴管再送28555花洒头,多买多送!

工业设计奖(德国)
iF Design Award

优良设计奖(日本)
Good Design Award

红点设计奖(德国)
Red Dot

设计奖
Design Plus Award

[各大专卖店] 卡子门红星美凯龙 82266698

河西万达金陵国际家居 86557185

江东门金盛国际家居 86569755

更多详情请见店堂公告! 设计师可提前到店参观