

»成本只增不减,洗车店扛不住了

# 刷卡洗车,以前免费现在收5块

客户不干了,银行称洗车店已答应提供基本服务时不另收钱

市民冯小姐近日向快报反映,她日前在无锡解放路一家银河连锁洗车店洗车,以往只要刷龙卡汽车卡就可以免费洗车,这次她却被告知要加5元现金才可以洗。“店主说洗车成本涨了,所以总公司规定统一要加收现金。”冯小姐看到洗车场内张贴的告示称,如果不加5元现金,只刷龙卡那么只洗车身,不洗车内。“车内不清洁也叫洗车吗?”在场的不少车主都很气愤,“洗车店涨价,建行当初承诺的免费洗车怎么就不兑现了?而且银行也没有事先告知我们客户洗车要加价的情况。”

## 免费洗车被要求加价

龙卡客户洗车加价并非第一次出现,今年春节前后,持卡车主们就被要求刷卡后再支付20元-30元现金。不少车主也反映,一些洗车店对免费洗车的客户服务实在差,“排队要等半小时,但洗车只有几分钟,车子洗过后还能看到车身上的泥迹,车内的灰尘也依旧。”

在采访中记者了解到,不少私家车主都办理了龙卡汽车卡,持卡人只需每年交200元年费,即可以享受每周一次免费洗车的服务。记者从建行的一营业网点上获取的宣传材料称,目前已有上百个洗车点与银行合作,网点遍布无锡市区和城郊。一年内,花200元可以洗52次车,平均每次洗车不到4元,刷卡消费积分还可以兑换油费等,种种优惠条件让车主们觉得非常划算。

## 设了门槛服务却“缩水”

“从去年开始,银行设置了门槛,要求刷卡消费达到一定额度才能享受免费洗车服务。”

记者看到宣传材料中关于洗车赠送服务提出两点要求:

“符合以下条件之一的,可享受每周一次洗车服务:每年度刷卡消费满20000元赠送下一年度服务;每季度刷卡消费满2000元或该季月均刷卡消费满2笔赠送下一季度服务。”

对于消费的附加条件,不少车主都表示理解,“小车洗车的市场价通常在10元~15元,如果我们办卡只洗车不消费,银行不可能贴钱给洗车店。而且对消费的要求银行也事先进行了告知,可以接受的才办卡。但我们已经消费并达到了要求,洗车还不免费,银行当然有问题。”

据业内人士透露,银行给洗车店结算的费用并不低,洗车店肯定不会亏钱,当初他们就是靠着龙卡用户积累人气。当他们发展壮大客户群后,反过来擅自将价格提高,并转嫁给消费者。

无锡一家律师事务所的刘建龙律师称,虽然是第三方洗车店加价洗车,但对消费者来说,银行已涉嫌违约。因为洗车费用问题应当由洗车店与银行协商约定,与消费者无关。如果银行不采取措施履行合同义务,或者履行合同义务不符合约定,消费者可以要求银行继续履行合同,



原本可以享受免费午餐的这张卡突然不灵了,持卡人心有些抹不直 资料图片

或者要求银行赔偿损失,甚至退回相应年费增加。此外,银行如果明知洗车店不能提供免费洗车服务,仍向新办卡客户宣传免费洗车,就存在欺诈嫌疑。

## 银行:基本服务不得加价

记者从无锡建行信用卡中心了解到,从2006年首发至今,全市龙卡汽车卡用户有6万多人,建行合作的洗车店共有170多家。相关负责人告诉记者,部分洗车店原本只在春节前3天加价,后来逐步发展到春节7天长假,甚至春节前后半个月左右加价。春节期间加价虽然也不被允许,但绝大部分客户都表示理解,来投诉的只有个别人。经过调查,建行对一部分合同到期的洗车店,经过双方协商,适当提

高了结算价。但对于合同尚未到期的,银行承诺将在到期后酌情考虑提价。今年以来,有6家洗车店因为擅自加价、或客户投诉多等原因被中止合作。

对客户投诉反响强烈的银河洗车连锁店,信用卡中心相关负责人表示很难,“银河连锁店虽然只有6家,但是地理位置好,所以洗车量很大。我们给他们的结算价也高于其他洗车店,我们也知道在银河洗车的性价比最差,但如果我们取消了与他们的合作,会让不少客户感到非常不便。”但他也同时表示,银行已经与银河方面达成一致,在为客户提供洗车基本服务时不得加价,客户如需清洁脚垫、车内吸尘和轮胎清洗上蜡等增值服务,加收现金5元。 陆媛

»《煎饺店堵死人行道,居民进出得绕路》后续

## 违建煎饺店已拆除

3月30日,快报报道了崇安区中山路上的一个违章建筑挡住小区居民进出的事情。昨天下午,记者再次经过该煎饺店时,看到该违章建筑已被拆除了。

记者在现场看到,原来中山路224号旁边小巷子里的煎饺店已经不见了,新街巷社区的外围栅栏也露了出来。“这个违建是前几天拆掉的,这么久了总算是拆了。”新街巷社区的王先生说,现在居民们终于可以“看到”中山路了。不过他也提出了质疑,为什么在市中心这么多年的违建最近才拆掉了呢?

随后,记者来到无锡市崇安区城市管理局,“那个违建我们是4月15日去拆掉的,其实在今年的1月28日,关于拆除该违建的手续就已经办好了,然后给店老板发了通知,要求他七天内自行拆除,不过七天后他们仍然没有处理。”办公室的一位负责人说,于是他们就此事向市城管局发了强拆申请书,并于2月25日得到了批准,“3月1日我们把此事下发到崇安寺街道,让他们制定方案,方案定好后才能执行强拆。”徐振

»《“草帽帮”扎堆梅园门口收停车费》后续

## “草帽帮”不见了 梅园门口敞亮了

日前,滨湖公安部门告知快报,自快报2月16日以《“草帽帮”扎堆梅园门口收停车费》报道梅园“草帽帮”事件以后,他们非常重视,滨湖公安分局经侦大队、市经侦支队、梅园派出所会同有关职能部门对其进行了整治。因“草帽帮”涉嫌出售非法制造的发票,其中3人被公安机关采取了强制措施。

昨天上午,记者来到了梅园门口,看到原来在梅园停车场前的“草帽帮”已经销声匿迹了,一位到附近来早锻炼的居民告诉记者,前段时间有人来整治过后,“草帽帮”就不见了,路上的路况也好了很多,以前到节假日这里的慢车道上都是车,现在都基本没有人乱停了。

滨湖公安分局经侦大队陆大队长告诉记者,滨湖公安部门在招手老太行动猖獗的时候派警员前去暗访,调查取证并拿到了假发票。3月24日,滨湖公安部门当场抓获涉案嫌疑人赵某(化名),并查获她藏在电动车里的假发票600份以及一本登记发放假发票的登记簿。顺着赵某,滨湖公安部门又顺藤摸瓜找到了其他涉案嫌疑人,追缴假发票1000余份。其中一人钱某(化名)从路边兜售假发票人员手中买到假发票25本(2500张),一人孙某(化名)买到10本(1000张)并将其转卖给其他人员。

由于涉嫌出售非法制造的发票,梅园门外招手老太中的3人被公安机关采取了强制措施。

在梅园派出所,派出所所长告诉记者,整治结束后的重点是管理好梅园景区外的违规停车现象,落实长效管理机制,防止回潮,事实上,梅园景区门口现在包括收费和免费停车场在内约有500个停车位,在游览高峰期远远不足以容纳游客的车辆,而这时,交警部门临时增设停车场就起了很大的作用,之前,草帽帮中也有人钻了这个空子。而现在,在临时增设停车场后,树立指示牌以及专人引导也必不可少,他们也在和相关职能部门积极联系形成合力共同消除“草帽帮”生存和回潮的土壤。 胡姗姗

## 五一前后 寻亲大姐要办 三场寻亲会

今年五一前后,3场专门为孤儿寻亲举办的大型寻亲见面活动,将分别在宜兴、无锡、上海三地举办。昨日著名寻亲大姐吕顺芳告诉记者,希望能够有更多的“孤儿”回家寻亲。

上世纪五六十年代,由于种种原因,一批又一批“孤儿”从上海及江苏、浙江等地被送往北方。几十年过去了,这些人日夜思念自己的亲人,一次次自发的寻亲行动却如同大海捞针。为此宜兴寻亲大姐吕顺芳多年来一直坚持在每年的五一期间举办寻亲活动。今年寻亲会的安排为:4月30日在宜兴市树人中学;5月1日,无锡市青少年活动中心;5月2日,上海市嘉定区回城实验小学。届时北京华大方瑞司法鉴定中心将派员前来现场帮助寻亲者采集样本,使寻亲者能顺利进入“寻亲人员数据库”。

吕顺芳说,上海寻亲会,主要针对由送领养的孤儿及离散家庭,兼及泰州周边福利院当年孤儿及离散家庭。宜兴寻亲会,主要针对由上海送领养的孤儿及离散家庭,兼及由宜兴送领养的孤儿及离散家庭;无锡寻亲会,主要针对由无锡送领养的孤儿及离散家庭。前往寻亲,最好先弄清自己是从何处抱养的,“孤儿”可到自己儿时户籍所在地派出所查询“迁移证”。

据吕顺芳介绍,本次活动不收任何费用,寻亲者可自行或组团前往,差旅费、食宿自理。欲参加寻亲活动者可电话咨询:吕大姐寻亲热线:0510-87204306,或者登录吕大姐寻亲网(<http://www.lvda-jie.com>)了解详细情况。 陈超

## 保洁员小区内烧垃圾 居民不敢开窗晒衣服

环卫处:一经发现将严肃处理

“我们小区的保洁员又在小区里面焚烧垃圾了,乌烟瘴气,我们就近的居民都不敢开窗晒衣服,你们快来看看吧!”昨天家住南长区清扬新村的曹大爷给快报打来电话。

曹大爷家住清扬新村54栋楼,房屋靠近小区的健身中心,一旁有近20棵郁郁葱葱的香樟树,可让他颇为头疼的是,每到香樟树落叶季节,他家的窗户就不敢开了,衣服也不敢晒在外面,这一切都是因为有人在山坡上焚烧树叶和其他垃圾。据他说,烧垃圾的基本是小区的保洁员。

昨日上午9点左右,记者来到这里就闻到一股刺鼻呛人的味道,走近发现山坡下燃起了两三个小火堆,烧的全是树叶堆。放眼望去,整座小山坡的上面全是烧完的灰黑色的落叶灰烬,足足有近100平米,一阵风吹过,灰烬随风向山坡旁的居民楼飘去。曹大爷告诉记者,有次山坡上有人焚烧树干,浓烟滚滚,小区里的人以为失火了,还打了119,来了两辆消防车。“每天白天的时候,保洁员就把扫的落叶堆在山坡上,晚上9点多的时候过来烧,能一直烧到早晨5点左右,都持续了三四年了。”曹大爷气愤地说,“昨天晚上烧的时候,我们几位老居民都出来想把火灭了,可是火太旺了,这样不仅污染环境而且还容易发生火灾啊!”



被烧过的垃圾久堆在小区垃圾箱旁 陈超 摄

“这些正在烧的落叶是今天上午8点左右保洁员用小推车推来的,每年这个时候都在烧,附近的这些树都快被烧死了。”正在山坡上健身的陈大爷告诉记者,“我们也只能等这火稍稍下去的时候来这里健身。”

清二社区负责清扬新村城管卫生的夏阿姨告诉记者,清扬新村有30多年的历史了,2000多户居民,一共有4名保洁员,基本都是六七十岁的老人,每年到了香樟树的落叶季节,满地的落叶对于他们来说也确实工作量繁重。“春秋两季的落叶实在太多,生活垃圾也多,小区一共有近80个垃圾桶,可是还是不够用。现在保洁员也很难找,我们也没有办

法。”夏阿姨无奈地说。“我们已向当地城管部门申请多要几个垃圾桶。清扬新村将在5月份左右进行老旧小区改造,到时候会进行拓宽道路、修整绿化带等工程,我们会努力帮居民解决这个问题。”

不过清名环卫所负责道路检查的周德友说,今年他们已经安排环卫人员将垃圾送到中转站再进行处理,出现这样的情况有可能是由于保洁员缺少环保的意识。无锡市环卫处业务科的刘科长则表示,早前,就曾明文规定各区环卫站,环卫工人、保洁员绝不允许在公共场合、居民小区内私自焚烧垃圾,一经发现,将会对其进行严肃处理和教育。

聂聪 陈超