

快报记者 毛丽萍在**市旅游园林局**为你报道

# 吃喝玩乐,也可以“量身定做”

## “智慧旅游”启动,中山陵、玄武湖和红山森林动物园今年试点

你大概想花多少钱?想逗留多长时间?只要你通过手机或电脑登录一个“智慧系统”,输入这两个信息,系统会为你量身定做一条最合理的“吃喝玩乐”旅游线路。昨天,作为全国首批“智慧旅游试点城市”,南京市启动了“智慧旅游”的建设,预计3年后建成。

### “智慧旅游”就像贴心导游

未来3年内,南京将把所有景区、宾馆酒店、旅行社等和旅游产业有关的信息资源整合到一起,打造一个智慧旅游中央管理平台和旅游资源数据库。

“智慧旅游”,其实就像贴心的导游,游客通过手机或电脑进入这个系统,就可以按你的需求设计出一条最合理的路线。”南京市旅游园林局副局长金卫东举例说,“比如,你想花多少钱,想吃什么,只要输入这些信息,系统就会帮你量身定做,非常细致,包括怎么去,推荐的餐馆特色,甚至餐馆食客评价都会列出,以供参考。”

另外,金卫东告诉记者,旅客到南京后开车还是步行,“智慧旅游”也会告诉你怎么走,怎么走,“步行,提供的绝对是最近路线。”

### 中山陵等三大景区先试点

金卫东透露,今年中山陵风景区、玄武湖景区和红山森林动物园是“智慧旅游”三个试点景区,“这三个试点的景区比较具备代表性。中山陵人气旺,既是景区又是文保单位,玄武湖是免费开放的综合性景区,而红山动物园则是特点鲜明的专类园。”据介绍,系统平台会将这三个景区的资源进行整合,包括附近的宾馆酒店、停车场、特色餐饮等。金卫东称,目前已有景区、酒店等一百多家企业有意向加入,“试点成

功后,我们会在全市推广。”

另外,“智慧旅游”还有在线实时预报的功能,“景区大门口都会安装识别系统,通过人脸、人流的走向,播报入园、出园的人数,人流量是否饱和等。一来为景区管理方提供便利,二来告知、引导游客,避免前往人流过于集中的景区游览。同时,景区附近哪里有停车场,有没有停车位,餐馆是否要等翻台等,游客都能通过这个平台一目了然。”

### 投诉可随时随处处理

除了通过手机、电脑登录“智慧系统”,景区、酒店大堂增设的触摸屏也同样具有“智慧”功能,“初步计划是在四星以上的酒店设置,未来会逐步推广。”

“智慧旅游”建成后,还可以将一些规则设定在系统内部,一旦发生异常,系统就会自动报警,不再用人工实时监控。“中山陵陵寝免费开放后,为了便于管理,建立了一个数字指挥中心,景区内50个探头监控情况,不断轮换显示,数据量非常大,工作人员必须一直守候在屏幕前。有了‘智慧旅游’后,就不需要人工监控了,投诉处理也会更高效。”金卫东举例,如果有游客投诉导游,管理方可以通过系统查询到该导游的相关信息,随时随地进行处理,“司机若违规驾驶、行车路线偏离预定行程等,可及时发现并得到处理。”

通讯员 秋光训 快报记者 孙兰兰在**秦淮区住建局**为你报道

# 秦淮老街巷,青砖小瓦马头墙

## 5条特色街巷本月底全新亮相



正在出新的黑廊巷透出浓浓的明清韵味  
快报记者 洪波 摄

错落有致、黑白辉映的马头墙,飞檐出檐,回廊挂落……187米长的黑廊巷成为秦淮区今年第一批打造出新的特色街巷之一。昨天,记者在这里看到,巷子里的建筑已完成外立面改造,路面摊铺即将进行,巷子小而精致,透出浓浓的明清韵味。据了解,这条巷子将于五一前全部完工,同步完成的还有望鹤楼、胭脂巷、船板巷、皇册路等4条特色街巷。

“青砖小瓦马头墙,回廊挂落花格窗。”黑廊巷紧邻夫子庙三山街西侧,巷子很短,只有187米长,但颇有韵味。门头、窗檐“精雕细刻”,看起来古色古香;很多现代二层小楼镶上仿古窗檐、挂落,墙上则嵌着“双龙戏珠”等传统的浮雕石雕。据介绍,出新前,这里屋面破损严重,居住环境很差,店招店牌破旧杂乱,再加上巷子很窄,看上去乱糟糟的。今年初,黑廊巷列入街巷出新特色街巷的名录,设计方案就是挖掘历史文化,使之与明清风格、夫子庙十里秦淮文化融合。此次出新摒弃了“涂脂抹粉式”的简单翻新,而是维持原有风格,按照古建筑修旧如旧。秦淮区住建局副局长李铭介绍,黑廊巷虽然不长,但出新整治费用超过了100万元。

不过,老街巷的名字一般都有来历,明清时期就有的黑廊巷,究竟如何得名,却是一个谜。如果有市民知道“黑廊巷”的典故,也欢迎致电秦淮区住建局。

据了解,还有四条特色街巷在五一前完工。黑廊巷中段连着的支巷就是望鹤楼,它是五条特色街巷中最窄、最短的一条,因一口六角腰鼓形的明朝老井而得名。青砖、白墙、灰瓦,与黑廊巷相比,这里更具老城南的风情。目前,施工设计方正在安徽繁昌订制一种青石板,用来铺设路面,到时候将有曲径通幽的感觉。

正在出新改造的皇册路,是明朝档案馆所在地。但在文革之前,这里的古建筑基本都被毁坏掉了。虽找不出一个具有保护价值的古建筑,但为了表现这条道路的历史地位,在现代建筑风格中也设计了一些“古韵元素”,完成后将成为一条宜商宜居的特色街巷。另外胭脂巷和船板巷,也将在五一前全新亮相。

据悉,秦淮区今年将整治出新91条道路,其中21条将打造为特色街巷,主要集中在双塘和秦虹片区。

快报记者 沈晓伟在**省消协**为你报道

# 对“冷静期”,网店“不冷静”

## 消协:无条件退货短期内恐难执行

网购来的东西不想要了,想撤销订单或退货,往往难上加难。前天,商务部发布了《第三方电子商务交易平台服务规范》,鼓励网购企业设立“冷静期”制度,这意味着,消费者们将有权对网购商品随时喊“退”,即无理由、无条件退货。

对于网购而言,由于事先看不到实物,只能通过图片判断,因此消费者收到货物后容易产生心理上的落差:颜色、效果跟预期不太一样嘛!为此买卖双方常常“扯皮”:买家觉得东西不适合自己想退货,可卖家认为东西本身没问题就不能随便退。“冷静期”如果得以推广,对消费者来说无疑是好消息。

对于“冷静期”,网店卖家们感觉不是滋味。一家经营外贸服装的店主表示,这个“冷静期”该有个明确说法,是在发货前还是发货后。如果是发货前还好说,不买就算了;可如果是发货后也能随便退,那店主白白浪费了打包、装运的时间和精力,衣服也经不起这样反复折腾。另一位经营手工皮包的店主也表示,自己并不看好这样的制度,“我们店里的包都

是根据个人的爱好,一对一加工的,如果你定做好了你却不要了,我们很难找到别的买主。”也有个别耐心的店主表示,“冷静期”无所谓,只要买家支付来回运费就行。

“随意退货,这对商家来说并不公平。”南京财经大学经济学教授王庚表示,“冷静期”的设置应该有一个合理前提:商品发货前。否则,等卖家发货了,买家才“姗姗来迟”地说不想要了,那卖家的劳动和权利显然都得不到保障。他认为,如果要出台“冷静期”制度,需要对双方权益都进行周全的考量。

商务部相关负责人表态说,“冷静期”这一规范属于推荐性质,而不是强制要求,也不适用于生鲜、食品、化妆品、药品等行业。江苏省消费者协会负责人表示,鉴于目前网购市场秩序并不成熟,市场缺乏有力监管,短期内这项制度恐怕难以执行。尤其对于私人网店来说,难以进行有效的管理和约束,“如何监管、如何查处?这些都需要进行研究。”他建议,不妨选择一些相对有信誉、便于管理的企业网购平台作为试点,逐步进行推广。

通讯员 陶明生 快报记者 赵丹丹在**市水利局**为你报道

# 南京酝酿挖一条秦淮东河

## 不让汛期洪水进城

每到汛期,如果连续降雨,很多南京市民就发现市区内的秦淮河水位会升高,甚至漫过了周边台阶,恐有险情。昨天南京市水利局局长王凯透露,水利部门正在酝酿挖一条秦淮东河,帮助行洪,阻拦洪水进入主城区。

南京市水利局局长王凯表示,将再开挖一条秦淮东河,帮助行洪,打造秦淮大流域的概念。记者从水利局规划处了解到,往常南京每到汛期,秦淮河和秦淮新河就会水位升高,目前来看,行洪能力还不够。水利局计划在江

宁上坊门桥附近,利用原有运粮河河道挖一条秦淮东河,让汛期洪水自此通过,连通九乡河,再连通七乡河,最后通到长江。这么一来,汛期来水经过阻拦后,就不会进去主城区,从外围就流走了,保证了主城区安全。该条河如果建成,往后还要改善沿途水环境,打造景观绿化,连通秦淮河、秦淮新河,形成大流域的秦淮河水域概念,做成风光带,发展水上旅游。

据悉,目前秦淮东河的规划方案已报市政府审批,何时开工还没有具体时间节点。

以瘦 PERFECT SHAPE  
纤体名牌 香港直营

大S曲线 完美尽现

余诗曼 Charmaine Sheh  
明星纤体课程 ¥888  
2星期约减6至10斤  
签约减肥 信心保证

400 011 8882  
www.perfectshape.com.cn

2011年新店开业计划启动,高薪诚邀人才加盟:店长、顾问、美体师、营养师、教练、前台等 400 888 5930

白下区汉中南路南京国际金融中心负一层E3商辅(东方商厦负一层) | 紫燕 露露 露露 露露 露露 露露 露露