

# “百思买不仅是卖家电的地方，更是体验游戏的地方”——五星电器赴美考察团取经归来

在五星电器迎来零售十周年暨山西路十周年的喜庆之际，十多位五星的高级管理人员赴位于美国的百思买总部进行商务考察，共同分享百思买在零售运营、市场营销、门店规划和物流管理等方面的成功经验。在近十天的行程中，他们参观了近十家百思买与未来商店的门店，造访了百思买/未来商店总部，体验了百思买“以顾客为中心”的特色经营模式，并和北美同行进行了深入的研讨，世界最先进的家电零售世界终于真切地展现在中国同行的面前。



百思买总部作为全球领先的零售巨头，五星电器考察团，也在这里进行了在中国零售史上最大的发展学习。

## 五星电器南京分部总经理陈武俊：“以顾客为中心”

百思买以电子消费品为主，如数码相机、音响设备等，传统家电较少！门店中顾客体验区随处可见。比如对电脑游戏爱好者，门店提供了互动游戏体验，告诉他们百思买不仅是一个卖家电的地方，更是一个可以满足他们电脑游戏体验

需求的地方。无论是游戏厅，还是专业玩家，无论是偶尔玩玩，还是到了游玩的，都能在这里找到游戏体验的乐趣。

五星电器一直秉承百思买“以顾客为中心”的策略，成功引入百思买的经验，近年五星电器还开展了多场市场调研活动，持续倾听消费者的声音，改进五星的经营。



南京分部总经理陈武俊：五星电器将充分学习百思买等欧美先进的零售理念，更好地服务中国消费者。



百思买主营消费类电子产品，门店处处都是出色的“顾客体验区”，你可以第一时间在这里买到全球最新最快的电脑。

## 五星电器营运中心总监陈珂海：“在追求卓越的同时享受乐趣”

百思买总部是一个基础设施齐全的现代社区型企业，人性化在每个细节中的体现。“在百思买的办公区域，最好的办公环境，最好的风景一定是留给员工的。”百思买对员工的关爱，正体现了其价值观

——在追求卓越的同时享受乐趣。五星电器学习了百思买总部“在追求卓越的同时享受乐趣”的精髓，不断提升员工体验，比如早在2007年就率先打破了行业加班潜规则，让员工实行双休，让员工快乐工作！



餐厅、银行、咖啡厅、幼儿园、健身房等，保证工作时间...百思买为员工提供了多种多样的工作场景，让员工快乐工作！

## 五星电器云南分部总经理陈宗：“物流自动化实现快速投递”

“配送中心的自动化程度让我印象极深！”百思买的仓库就像飞机场，有40个进口与出口。仓库的过道上铺着传送带，货物入库、出库，分拣全部实现自动化，货物能很快到达指定门店。

当货物从厂家仓库运达百思买仓库进行分拣装袋后，分拣出来的货物会按一定件数打包在一起，装上托盘，送到对应编码的货架上，不同

的编码，对应存放不同规格的货物。由于商品在存放的时候就贴上了托盘，出货的时候，贴上合适的运输标签，叉车可以直接把货物送到集装箱里，拉到门店。通过这些装置，配送货物的错误率降低了，货物通关的精准率从99.85%，提升到99.99%。

五星的配送系统一直在不断优化中，加快送货速度，从而实现“准时服务，超时赔付”的承诺。



五星电器山西路4.15-4.18十周年庆典

# 再现价格盆底

差价赔付 全场最高让利40%

预存50元 = ¥100 现金券 + ¥50 超市券

**10周年纪念纯金指环感恩回馈**

老发票来就抽 购物买就抽

有机会得五星十周年纪念纯金指环

联合知名厂家 共掀节能彩电、变频空调让利风暴

最高让利 1000-4000元

彩电：夏普/索尼/影雅/三星/LG 松下/飞利浦/东芝/海信/TCL

空调：美的/海尔/格力/大金/三菱电机

名牌欧式油灶套餐 立减 <b>1100.</b>	滚筒洗衣机 立减 <b>1500.</b>	三门冰箱 立减 <b>1700.</b>
32" 液晶 立减 <b>2000.</b>	1.5P变频空调 立减 <b>2600.</b>	单反相机 立减 <b>3000.</b>
42" LED彩电 立减 <b>4000.</b>	42" 3D液晶 立减 <b>4000.</b>	55" LED彩电 立减 <b>8000.</b>

五星电器山西路旗舰店十周年老照片征集

参与方式：http://www.sns.com.cn/fivestarsappliance

全国统一客服热线：400-828-6666 | 集团采购服务热线：025-63758831