

# 补贴哪儿去了?

## 快报记者暗访南通多家定点电器商场发现违规办理家电下乡补贴现象比比皆是

### “被补贴”

4月5日晚,南通网友“投诉文峰”在当地一知名论坛发帖称,她父亲的户口本竟然被别人用来买了5次家电下乡电器,享受国家补贴1000多元,致使她无法再享受家电下乡的补贴。于是,她怀疑是她曾经光顾过的电器商家泄露了相关资料,出现“骗补”行为。此事在网上引起热议,有网友认为,这就是骗补贴,但也有网友认为,商家让不符合条件的人享受家电下乡补贴,很可能只是促销。到底是骗补还是促销?连日来,记者针对曹女士反映的问题,前往南通多个家电下乡销售网点进行暗访。经暗访发现,有3家网点都可以让没有农村户口的记者享受家电下乡补贴,即使不能享受补贴的,他们也可以包办成“以旧换新”给予补贴。针对这一问题,南通商务部门表示,将认真排查全市网点,杜绝违规办理补贴的现象。

近日,南通市民曹女士发帖诉称,她父亲的户口本竟然被别人用来买了5次家电下乡电器,享受国家补贴1000多元,致使她无法再享受家电下乡的补贴。于是,她怀疑是她曾经光顾过的电器商家泄露了相关资料,出现“骗补”行为。此事在网上引起热议,有网友认为,这就是骗补贴,但也有网友认为,商家让不符合条件的人享受家电下乡补贴,很可能只是促销。到底是骗补还是促销?连日来,记者针对曹女士反映的问题,前往南通多个家电下乡销售网点进行暗访。经暗访发现,有3家网点都可以让没有农村户口的记者享受家电下乡补贴,即使不能享受补贴的,他们也可以包办成“以旧换新”给予补贴。针对这一问题,南通商务部门表示,将认真排查全市网点,杜绝违规办理补贴的现象。

曹女士称,自己第一次在文峰电器总汇办理家电下乡业务时,曾用过自己和父亲的身份证,户口本以及一张家电下乡的识别卡。“这些证件我们再也没有转借他人,那后来的5次业务是怎么办理的呢?文峰电器总汇的工作人员先是说户口本重号没办法办理,然后又称顾客资料绝不会泄露。”曹女士说,与文峰电器总汇工作人员周旋半天后,她查出,2010年7月23日的那笔账目的交易正是在该店办理的,而补贴领取人留下的电话号码自己却完全不知道。于是,她向店家要求查询领取人信息,店家却称要等领导回来再答复。曹女士透露,文峰电器总汇一位工作人员私下告诉她,以曹父名义领取补贴的是该店内部员工。但店家却不承认是内部员工盗用客户资料,只是提出把补贴还给她,并额外给她100元作为补偿。“我不愿意接受这个处理结果,如果顾客资料被盗用领取补贴,还会不会被办理了其他业务呢,比如说银行信用卡、贷款等。在此之前,文峰电器总汇承诺我可以在该店继续享受家电下乡业务。但家电下乡的优惠到2013年结束,这期间谁知道还会被盗用多少次,他们又如何保证兑现自己的承诺呢?”

曹女士在网上发帖投诉后,随即引起众多网友的关注,不少网友认为,“诈骗啊,骗国家的补贴,问题严重啊。”

有网友呼吁,一定要维护我们应有的权益,为了不让更多的人再次被骗。更有网友现身说法:不久前,我到某商场,看到海信电视不错,便向营业员打听是否可以优惠,营业员说如果不是农村户口可以享受补贴,我说不是农村户口,营业员马上说,“没关系,如果你想买我有可借用的农村户口手续。”

记者:这款家电下乡冰箱是不是可以优惠?

营业员:正常就是明码标价,没有任何优惠。这款是家电下乡的只要2175元,十年免费保修。

记者:我们不是农村户口怎么办?

营业员:想办法问人家借一个嘛,朋友啊,亲戚啊都可以的。一般一个户口一种电器可以买两个,再说有的人也不一定买。

记者:能不能帮我们办个补贴?

营业员:办补贴要人家答应呢,你有没有亲戚朋友?农村户口的复印件就行了,只要问他们要,全是复印件就可以了,很方便的。

记者:我们是外地人,借不到的话你们能给办吗?

营业员:你们今天来不买呢?要买我就给你想办法。

记者:下午准备提货,可以的话等会儿几样电器一起买。

营业员:那你到时候过来吧。接下来是海信彩电专柜,营业员说没农村户口就给办成以旧换新,同样能享受补贴。

记者:这台彩电能否优惠点?

营业员:这是家电下乡产品,弄好了2253元。

记者:我没有农村户口。

营业员:没有农村户口,有旧机吧?

记者:没有。

营业员:如果实在想不到办法,要帮你买旧机了……没有旧机器,开票就开这个价格好了,到时候退给你,扣个旧机,全部弄好2321元。以旧换新和家电下乡一样,都是财政补贴,只是以旧换新只补贴10%。

暗访二:文峰大世界电器工商路店

文峰大世界电器工商路店也是家电下乡网点,但没有农村户口的记者同样可以“如愿以偿”地享受家电下乡补贴。

营业员:这边是家电下乡的冰箱。记者:没有农村户口可以办理优惠吗?

女营业员:没有农村户口不好的。记者:有的专柜说可以办的。女营业员:我们没有能力办,都是顾客自己拿过来的,你可以向别人借,亲戚朋友都可以的,只要是复印件就可以。不过,你可以以旧换新。记者:我没有旧的电器,怎么以旧换新呢?女营业员:你要哪一款呢(对方缓和了态度)?你先看看再说,我帮你想办法,哪怕我自己的户口本借给你。记者:那什么时候可以拿到返还的补贴款?女营业员:到时候你把冰箱里的标识卡带过来,大概一个星期就能拿到钱。这款冰箱2299元,补贴320块钱左右,你花2000元不到。

暗访三:南通八佰伴

八佰伴商城位于南通市区繁华地段,刚上七楼,记者就看到醒目位置竖着一块约1米高的“家电下乡”宣传牌。上面标注:彩电、冰箱、洗衣机、空调、电脑、家电下乡,购指定机型再按售价的13%予以补贴。宣传牌配有补贴流程图:非城镇户口农民——家电下乡授权经销处购买带家电下乡标识卡产品——收款——开发票——总服务人员换票——携带户口本、购买人身份证、产品识别卡、发票——10楼信息中心录入——领补贴。

暗访一:文峰电器总汇

4月7日上午,记者来到了曹女士购买彩电的文峰电器总汇,二楼家电卖场多个柜台的商品都标注着醒目的“家电下乡补贴13%”或“以旧换新”等字样。暗访中,记者遇上三菱冰箱专柜女营业员甲,她很是热情,当场就表示可以帮办家电下乡补贴。

记者:这款家电下乡冰箱是不是可以优惠?

营业员:正常就是明码标价,没有任何优惠。这款是家电下乡的只要2175元,十年免费保修。

记者:我们不是农村户口怎么办?

营业员:想办法问人家借一个嘛,朋友啊,亲戚啊都可以的。一般一个户口一种电器可以买两个,再说有的人也不一定买。

记者:能不能帮我们办个补贴?

营业员:办补贴要人家答应呢,你有没有亲戚朋友?农村户口的复印件就行了,只要问他们要,全是复印件就可以了,很方便的。

记者:我们是外地人,借不到的话你们能给办吗?

营业员:你们今天来不买呢?要买我就给你想办法。

记者:下午准备提货,可以的话等会儿几样电器一起买。

营业员:那你到时候过来吧。接下来是海信彩电专柜,营业员说没农村户口就给办成以旧换新,同样能享受补贴。

记者:这台彩电能否优惠点?

营业员:这是家电下乡产品,弄好了2253元。

记者:我没有农村户口。

营业员:没有农村户口,有旧机吧?

记者:没有。

营业员:如果实在想不到办法,要帮你买旧机了……没有旧机器,开票就开这个价格好了,到时候退给你,扣个旧机,全部弄好2321元。以旧换新和家电下乡一样,都是财政补贴,只是以旧换新只补贴10%。

暗访二:文峰大世界电器工商路店

文峰大世界电器工商路店也是家电下乡网点,但没有农村户口的记者同样可以“如愿以偿”地享受家电下乡补贴。

营业员:这边是家电下乡的冰箱。记者:没有农村户口可以办理优惠吗?

女营业员:没有农村户口不好的。记者:有的专柜说可以办的。女营业员:我们没有能力办,都是顾客自己拿过来的,你可以向别人借,亲戚朋友都可以的,只要是复印件就可以。不过,你可以以旧换新。记者:我没有旧的电器,怎么以旧换新呢?女营业员:你要哪一款呢(对方缓和了态度)?你先看看再说,我帮你想办法,哪怕我自己的户口本借给你。记者:那什么时候可以拿到返还的补贴款?女营业员:到时候你把冰箱里的标识卡带过来,大概一个星期就能拿到钱。这款冰箱2299元,补贴320块钱左右,你花2000元不到。

暗访三:南通八佰伴

八佰伴商城位于南通市区繁华地段,刚上七楼,记者就看到醒目位置竖着一块约1米高的“家电下乡”宣传牌。上面标注:彩电、冰箱、洗衣机、空调、电脑、家电下乡,购指定机型再按售价的13%予以补贴。宣传牌配有补贴流程图:非城镇户口农民——家电下乡授权经销处购买带家电下乡标识卡产品——收款——开发票——总服务人员换票——携带户口本、购买人身份证、产品识别卡、发票——10楼信息中心录入——领补贴。



家电下乡补贴政策在一些网点被钻了空子

结果。“目前还不能说是我店泄露了曹女士的客户资料。”

针对曹女士指认店员领补贴一事,该工作人员予以否认。他称,拿曹女士父亲的户口本复印件买彩电的是顾客。不过其坦言,曹女士确实提供了一个店员的姓名,但店员调查后发现,该店员早已因工作态度不佳被辞退,“跟此事并无关系。”

只用身份证和户口本的复印件能不能在文峰电器总汇享受家电下乡补贴呢?面对记者的疑问,该工作人员表示自己并不知情,“国家怎么规定我们就是怎么办理的。”当记者要了解补贴领取人的信息时,却被告知暂时无法查到。

4月7日上午,记者再次联系了曹女士,她说,文峰电器总汇的人已告诉她,2011年2月20日的4次账目补贴是在通州一个个体户那里出现的,与文峰电器总汇无关,资料也不是从文峰电器总汇流出去的,对于这样的结果,曹女士表示内心还是有点无法接受。

### 骗补?促销?

曹女士在网上发帖投诉后,随即引起众多网友的关注,不少网友认为,“诈骗啊,骗国家的补贴,问题严重啊。”

有网友呼吁,一定要维护我们应有的权益,为了不让更多的人再次被骗。更有网友现身说法:不久前,我到某商场,看到海信电视不错,便向营业员打听是否可以优惠,营业员说如果不是农村户口可以享受补贴,我说不是农村户口,营业员马上说,“没关系,如果你想买我有可借用的农村户口手续。”

记者:这款家电下乡冰箱是不是可以优惠?

营业员:正常就是明码标价,没有任何优惠。这款是家电下乡的只要2175元,十年免费保修。

记者:我们不是农村户口怎么办?

营业员:想办法问人家借一个嘛,朋友啊,亲戚啊都可以的。一般一个户口一种电器可以买两个,再说有的人也不一定买。

营业员:现在要出钱的花钱才能办。

记者:出多少钱?

营业员:80块!当时就可以拿补贴钱。这个是以旧换新,80块是我们帮你买个旧电视机的钱。

记者:能不能帮我们办个家电下乡补贴?

营业员:现在查得很严的,我们本身也没有农村户口本。家电下乡的钱暂时拿不到,以旧换新当天就可以拿到。

商务局:将排查全市网点

4月6日,记者电话采访了南通市商务局市场体系建设处李处长。李处长说,如果是商家存在欺诈行为,会依法取消其家电下乡网点的资格;如果是个别工作人员的违规操作,可以按照情节依法追究其责任。李处长说,国家规定农村户口享受家电下乡补贴,农民办理家电下乡业务时需带户口本和身份证原件,委托办理也必须提供购买人和代购者的户口本和身份证原件。记者随后反映了4月7日的暗访情况,李处长称,将对全市各网点展开排查。

据陈处长介绍,家电下乡是惠农强农、带动工业生产、增进消费拉动内需的一项重要举措,为期4年,自2009年2月开始实施。根据规定,享受补贴的每类家电下乡产品每户农民限购2台(件)。补贴资金由中央财政和

李处长表示,目前南通家电下乡网点已达1019家,该局将对这些网点展开排查。“不按规定操作,第一次警告,第三次的取消资格。”据介绍,根据商务部等部门印发的《家电下乡流通网点管理实施细则》规定,销售网点严禁出现“录入虚假购买信息”等具有骗补动机的行为,对购买人的户口本、身份证等信息也要严格保密。如因销售网点责任造成信息泄露的,将追究有关人员责任。此外,销售网点出现一般不良行为的,地方商务主管部门应当责令其改正,限期内未改正的,就要暂停其家电下乡销售网点的资格,骗取家电下乡财政补贴资金的,将依据《财政违法行为处罚处分条例》处理。

财政局:情节严重就是骗补

南通市财政局经建处陈处长认为,曹女士反映家电下乡有关情况存有两种可能性,可能是曹女士父母曾把户口本借给别人使用,被重复使用,或者是商家泄露了客户资料。“如果是商家泄露客户资料帮其他人办理家电下乡业务,情节严重的话就是骗补。针对这种情况,我们不仅要将对补贴追回,同时还要取消该网店办理家电下乡的业务资格。”

曹女士说,更让她匪夷所思的是,仅2011年2月20日一天,她父亲的户口本就被利用连买了4次电器,“享受国家家电下乡补贴加起来有1000多块钱呢,这里面肯定有问题。”

资料泄露

曹女士称,自己第一次在文峰电器总汇办理家电下乡业务时,曾用过自己和父亲的身份证,户口本以及一张家电下乡的识别卡。“这些证件我们再也没有转借他人,那后来的5次业务是怎么办理的呢?文峰电器总汇的工作人员先是说户口本重号没办法办理,然后又称顾客资料绝不会泄露。”

曹女士说,与文峰电器总汇工作人员周旋半天后,她查出,2010年7月23日的那笔账目的交易正是在该店办理的,而补贴领取人留下的电话号码自己却完全不知道。于是,她向店家要求查询领取人信息,店家却称要等领导回来再答复。曹女士透露,文峰电器总汇一位工作人员私下告诉她,以曹父名义领取补贴的是该店内部员工。但店家却不承认是内部员工盗用客户资料,只是提出把补贴还给她,并额外给她100元作为补偿。“我不愿意接受这个处理结果,如果顾客资料被盗用领取补贴,还会不会被办理了其他业务呢,比如说银行信用卡、贷款等。在此之前,文峰电器总汇承诺我可以在该店继续享受家电下乡业务。但家电下乡的优惠到2013年结束,这期间谁知道还会被盗用多少次,他们又如何保证兑现自己的承诺呢?”

曹女士在网上发帖投诉后,随即引起众多网友的关注,不少网友认为,“诈骗啊,骗国家的补贴,问题严重啊。”

有网友呼吁,一定要维护我们应有的权益,为了不让更多的人再次被骗。更有网友现身说法:不久前,我到某商场,看到海信电视不错,便向营业员打听是否可以优惠,营业员说如果不是农村户口可以享受补贴,我说不是农村户口,营业员马上说,“没关系,如果你想买我有可借用的农村户口手续。”

记者:这款家电下乡冰箱是不是可以优惠?

营业员:正常就是明码标价,没有任何优惠。这款是家电下乡的只要2175元,十年免费保修。

记者:我们不是农村户口怎么办?

营业员:想办法问人家借一个嘛,朋友啊,亲戚啊都可以的。一般一个户口一种电器可以买两个,再说有的人也不一定买。

记者:能不能帮我们办个补贴?

营业员:办补贴要人家答应呢,你有没有亲戚朋友?农村户口的复印件就行了,只要问他们要,全是复印件就可以了,很方便的。

记者:我们是外地人,借不到的话你们能给办吗?

营业员:你们今天来不买呢?要买我就给你想办法。

记者:下午准备提货,可以的话等会儿几样电器一起买。

营业员:那你到时候过来吧。接下来是海信彩电专柜,营业员说没农村户口就给办成以旧换新,同样能享受补贴。

记者:这台彩电能否优惠点?

营业员:这是家电下乡产品,弄好了2253元。

记者:我没有农村户口。

营业员:没有农村户口,有旧机吧?

记者:没有。

营业员:如果实在想不到办法,要帮你买旧机了……没有旧机器,开票就开这个价格好了,到时候退给你,扣个旧机,全部弄好2321元。以旧换新和家电下乡一样,都是财政补贴,只是以旧换新只补贴10%。

暗访二:文峰大世界电器工商路店

文峰大世界电器工商路店也是家电下乡网点,但没有农村户口的记者同样可以“如愿以偿”地享受家电下乡补贴。

营业员:这边是家电下乡的冰箱。记者:没有农村户口可以办理优惠吗?

女营业员:没有农村户口不好的。记者:有的专柜说可以办的。女营业员:我们没有能力办,都是顾客自己拿过来的,你可以向别人借,亲戚朋友都可以的,只要是复印件就可以。不过,你可以以旧换新。记者:我没有旧的电器,怎么以旧换新呢?女营业员:你要哪一款呢(对方缓和了态度)?你先看看再说,我帮你想办法,哪怕我自己的户口本借给你。记者:那什么时候可以拿到返还的补贴款?女营业员:到时候你把冰箱里的标识卡带过来,大概一个星期就能拿到钱。这款冰箱2299元,补贴320块钱左右,你花2000元不到。

暗访三:南通八佰伴

八佰伴商城位于南通市区繁华地段,刚上七楼,记者就看到醒目位置竖着一块约1米高的“家电下乡”宣传牌。上面标注:彩电、冰箱、洗衣机、空调、电脑、家电下乡,购指定机型再按售价的13%予以补贴。宣传牌配有补贴流程图:非城镇户口农民——家电下乡授权经销处购买带家电下乡标识卡产品——收款——开发票——总服务人员换票——携带户口本、购买人身份证、产品识别卡、发票——10楼信息中心录入——领补贴。



南通文峰电器总汇



南通文峰大世界电器工商路店



南通八佰伴

## 戴胜木门成精英阶层装修首选品牌——戴胜超静音木门特卖会

**戴胜超静音木门“春雷行动”——超静音木门品质推广月**

雷动, 坚挺工价。(直比五一价, 多一返三)

雷动, 业主心。(送张泽谦的清明上河图仿)

雷不动, 戴胜超静音木门品质。

雷不动, 精英阶层装修首选戴胜超静音木门。

戴胜木门全面升级, 新品上市

戴胜超静音木门文化节

戴胜木门被评为中国首推门业品牌

戴胜超静音木门“春雷行动”

戴胜超静音木门品质推广月

雷动, 坚挺工价。(直比五一价, 多一返三)

雷动, 业主心。(送张泽谦的清明上河图仿)

雷不动, 戴胜超静音木门品质。

雷不动, 精英阶层装修首选戴胜超静音木门。

加盟、咨询专线: 4000259688 13851764020

南京专卖店: 025-86557066 无锡专卖店: 0510-82403935 徐州专卖店: 0516-83565682 常州专卖店: 0519-89190189 安庆专卖店: 0556-5218212

★江苏绿色环保·优质诚信公司★江苏省室内装饰资质企业★江苏优质诚信装饰企业★重合同守信用企业★市装饰协会会员单位

**纪杨装饰** 四月份老房拆旧费全免 大酬宾或赠送防盗门一扇

新房9.2折优惠

特别推出 半包 温馨型 豪华型

两室一厅 1.28万元 1.98万元 3.28万元

三室一厅 1.78万元 2.58万元 4.28万元

★免费量房出明细预算表

★水电隐蔽工程质保5年

用材绝对环保: 绿野、兔宝宝、平安树; 宏泰/金牛水管; 远东电线; 立邦/多乐士乳胶漆; 紫荆花/华润油漆。

总部: 中山北路178号华江饭店苏华商务楼6F; 92584864

咨询电话: 83266639 66014396 QQ: 32584864

全天热线: 13951963948 详情欢迎来电咨询!

江苏省室内装修资质企业 江苏省室内装修环保企业 每一户装修都是精品 低碳经济绿色家装

房型	半包型	温馨型	豪华型	房型	半包型	温馨型	豪华型
一房一厅	1.08万元	1.88万元	3.08万元	三房一厅	1.88万元	2.68万元	4.28万元
二房一厅	1.28万元	2.08万元	3.28万元	三房二厅	2.28万元	3.08万元	4.68万元
二房二厅	1.68万元	2.48万元	4.08万元	四房二厅	2.68万元	3.68万元	5.08万元

水电质保五年, 终身维护。兔宝宝板材、金牛水管、远东电线、华润油漆、多乐士/立邦乳胶漆。

特别推出 实用型 小康型 豪华型 环保用材: (假一罚十)

两室一厅 1.29万元 1.79万元 2.79万元 武汉金牛管、无锡远东电线、

三室一厅 1.69万元 2.59万元 3.89万元 上海立邦乳胶漆、绿野木工板

地址: 湖南路6-3号和信商务中心409室(近中央路口)

电话: 58005022 13382095022 (节假日不休)

项 目	主辅材单价	人工单价	项 目	主辅材单价	人工单价
1 门套(主辅材及人工)	50元/m	20元/m	7 厨房吊柜(主辅材及人工)	200元/m	80元/m
2 工艺门(主辅材及人工)	220元/扇	80元/扇	8 大衣柜柜体(主辅材及人工)	290元/m	70元/m
3 多乐士漆(主辅材及人工)	8.68元/m²	7元/m²	9 衣柜(主辅材及人工)	280元/m	100元/m
4 华通油漆(主辅材及人工)	24元/m²	24元/m²	10 垃圾费	0.00	300元/户
5 墙砖铺贴(辅材及人工)	13元/m²	20元/m²	11 1.5平方电线	18元/m	0.00
6 吊顶顶(主辅材及人工)	43元/m²	35元/m²	12 水管改造(冷水)	35元/m	0.00

公司总部: 中山北路88号建伟大厦2601室(太平洋百货楼上) 电话: 83207511 83208411 江北咨询电话: 83248911 江宁咨询电话: 15366054311

实习生 陈莹 快报记者 陈泓江 文/摄



政府补贴强化了家电下乡产品的竞争力

冠装

设计师 姓名 网名 电话

13182818317