

公共客运条例 In-Depth

核心报道·交通

《南京市公共客运条例》草案昨起公示,相关部门解读新增内容 南京首次提出:的哥拒刷卡,乘客可不给钱

今后,南京市民打车刷卡充值卡付费被拒,可以拒付车费;公交运营成本和费用要进行年底审计与评价,合理界定、计算盈亏和财政补贴、补偿额度;冷僻线路政府必须补贴……昨天,《南京市公共客运条例》草案在南京政府法制网上开始公示,记者发现,与“旧条例”相比,增加了很多与市民息息相关的内容,相关部门对此进行了解读。

据介绍,这还是一个草案,4月“一审”公示,征求市民意见后还将进一步完善,6月份“二审”,然后才会正式颁布。

□快报记者 鲍铭东 毛丽萍



南京市民打的刷卡频遭拒,今后这种尴尬将不再有 IC图

》公交车

1. 首次明确政府补贴内容

[新条例]

第六条: 市、县(区)人民政府应当把公共客运设施建设资金和公共汽(电)车客运补贴资金投入纳入公共财政预算体系,保障公共客运的发展。

第三十三条:公共汽(电)车客运经营者应当执行规定的票价,规定的票价低于正常运营成本的应当给予财政补贴。公共汽(电)车客运经营者因承担老年人、残疾人、学生优惠乘车,持月票乘车等社会服务和完成开通冷僻线路、执行抢险救灾政府指令性任务所增加的支出,应当给予专项财政补贴和补偿。

第五十八条: 财政部门应当会同交通运输、价格、审计部门制定公共汽(电)车客运运营成本费用评价制度,对公共汽(电)车客运经营者成本和费用进行年度审计与评价,合理界定、计算盈亏和财政补贴、补偿额度。

第五十九条:价格部门负责制定公共客运收费标准,对公共客运价格进行监督检查。

[解读]

明确公交优先战略,要从根本上解决公交公益性的特性和市场化运作面临的矛盾,从法律上明确这一点,是与即将颁布的国家《城市公共交通条例》相呼应,从法律上明确公交的公益性地位,从资金上予以合理的保障。从这一点来说,加强实施公交补贴政策,并将把考核和补贴相挂钩,对公共服务品质提出了更高的要求。

对管理部门来说,最大的难点是如何解决公交企业合理亏损的补贴和激发企业主观能动性之间的矛盾,避免公交企业躺着等政策扶持。对此,新条例五十八条、五十九条内容就是明确规定相关部门要各司其职,共同管理好公交。

2.住宅小区配建公交场站,将有法可依

[新条例]

第十一条:规划部门在组织编制控制性详细规划时,应当与公共客运发展规划相衔接,并优先保障公共客运设施用地,规划确定的公共客运设施用地应当以划拨方式供地。未经批准,任何单位和个人不得占用公共客运设施用地或者改变其用途。

第十二条:新建、改建或者扩建客流集散公共场所、大型公共设施和居住区的,规划部门应当将公共客运设施用地纳入相关控制性详细规划,建设单位应当按照规划的要求和相关标准配套设施相

应的公共客运设施。配套设施的公共客运设施应当与主体工程同步设计、同步建设、同步竣工、同步交付使用。

[解读]

以往建设部相关文件规定,开发10万平方米以上的住宅小区需要配建公交场站,让公交线路有个落脚点。然而,由于只是部门的规定,没有上升到法律层面,实际建设开发的过程中,开发商往往为追逐利益的最大化,不按规定建配套的公交场站,导致入住后将出行难的矛盾抛给政府。新条例从法律层面规定了公交场站等设施要纳入相关控

制性详细规划,而且要与主体工程同步设计、同步建设、同步竣工、同步交付使用。这就避免了公交场站不断地“欠账”。

相关人员表示,公交线路优化难主要是配套的公交场站建设跟不上。新条例将从法律上明确要求根据城市总体规划编制公共客运发展规划,并征求社会公众意见,而且也明确要求按照规划的要求和相关标准配套设施相应的公共客运设施,避免了公交场站建设滞后的问题。由于这是地方性法规,且相关规定更加具体,更便于实施操作。

3.线路经营不超过八年,建立市场进退机制

[新条例]

第二十三条:客运管理机构应当向取得公共客运线路经营权的经营者签订线路运营协议。线路运营协议应当包括线路名称、走向、站点、配备车辆数量与车型、首末班车时间、行车间隔、服务质量及考核办法。运营协议的调整条件等,客运管理机构可以根据城市规划、建设施工情况、合同约定和国家有关规定调整线路运营协议。

第二十五条:公共客运线

路经营权有效期限最长不得超过八年。期限届满六个月前,经营者可以向客运管理机构提出延续申请。

经营者运营服务质量、安全管理等符合公共客运线路运营服务要求的,客运管理机构应当自受理申请之日起三十日内予以批准;不符合要求的,客运管理机构应当调整或者撤销其线路经营权。公共客运线路经营权期满,经营者未申请延续的,因社会公共利益需要继续运营的,客运管理机构可以指令其继续运营。

4.救生锤灭火器不能少,公交安全首入“法”

[新条例]

第二十八条:公共汽(电)车客运经营者应当遵守下列规定:

保持客运车辆车况、运营设施、服务标志(识)齐全完好,配置救生锤、灭火器等安全设施,实行车辆定期消毒制度,保持车辆卫生整洁;

严格执行公共客运运营服务规范;

在车厢内部醒目位置张贴线路示意图、乘车规则、监督标志、安全警示用语,服务提示用语和禁烟标志,设置老人、残疾人 and 孕妇专座;

设置温度计,定期维护车辆空调设施,保持设施完好……

[解读]

一些城市发生公交自燃后,各地都加强了对公交安全的重视。此次南京立法也借鉴外地做法,将救生锤、灭火器等安全设施明确列为公交车必备的安全装置,并明确规定了公交企业和管理部门的安全职责和监督责任,更有利于公交安全。

》出租车

1.的哥拒刷卡,乘客可以不给车费

[新条例]

第四十六条:有下列情形之一的,乘客可以拒绝支付车费;未按照规定展示服务资格证件的;未按规定出具合法有效的车费票据的;运营途中无正当理由中断服务的或者未经乘客同意搭载他人乘车的;强迫乘客合乘的;未按规定使用计价器的;故意绕道的;拒绝乘客刷卡付费的(新增内容)。

[解读]

目前,“刷卡付费”被“卡”的主要原因就是结算和缺少法规的支撑。结算方面,有关部门已与市民卡公司协调,完善相关服务结算的软件系统,过去驾驶员刷卡后可能要一个月后才能结算,现改为“T+1”(即第二天到账),直接结算到驾驶员卡上,而不是像以前那样结算到企业账上。现在,拒绝乘客刷卡付费的相关规定也进入公共客运的新条例中,这样,司机拒绝刷卡乘客就可以拒绝付费,就像现在市民打车,出租车司机不开计价器市民可以拒付费一样,有了法规的支撑。的哥如果找借口,比如刷卡机坏了,也不能成立,因为新条例规定刷卡机等装置出现故障后应修复再运营,否则乘客可以拒付车费。

2.市民“不听话”的哥有权让你下车

[新条例]

第四十七条:乘客有下列情形之一的,出租汽车驾驶员可以拒绝提供运营服务:前住目的地所经道路无法行驶的;在禁止停车的路段要求乘车的;携带超大、超重或者可能损坏车辆物品,或者易燃、易爆、有毒等危险物品要求乘车的;携带动物乘车未采取有效防护措施;醉酒者、精神病患者、行为不能自理者和学龄前儿童无人看护陪同的。乘客乘坐出租车时乱扔杂物、吐痰、吸烟不听劝阻,以及脱离市区拒绝在警务登记站登记的,出租汽车驾驶员可以中断运营服务。

[解读]

这是呼吁市民文明出行、文明乘车。

》探讨

1.一名成人乘客为何只能免费携带一名身高1.3米(含)以下的儿童?

解释:与“旧条例”不一样的是,这次在“新条例”的第三十一条中有了这样一条规定,一名成人乘客可以免费携带一名身高1.3米(含)以下的儿童,醉酒者、精神病患者、行为不能自理者和学龄

前儿童应当有看护陪同方可乘车。这也意味着,如果妈妈独自带着一对双胞胎乘公交车,必须带一个不满1.3米的孩子买票。相关人士称,这也是草案想征集民意的地方,到底应该如何规定才比较合理,也想广泛听听市民的意见,然后再加以改进。

2.南京市交通运输局曾明确表明,今年要强力推出租车错时交接班,以缓解高峰打车难,但奇怪的是,这个一直被认为要列入“新条例”的规定,为何没有出现?

解释:出租车错时交接班,市民一直反映比较强烈,该不该明确列入新条例,管理部门其实也想听听市民的建议。如果列入条例中,对于管理部门来说,则更加便于监管和查处。

3.“在有条件的路段设置港湾式停靠站”“候车站台的大小应当与候车人数相适应”这两条为什么取消?

解释:似乎也有存在的必要性,到底该不该保留,也想听听市民的意见。现状是,公交站停靠的线路总数差别很大,有些线路密集地区,候车站台明显偏小不够用,多辆公交车进站时往往停不下。而港湾式站台的设置,虽然有利于机动车道路的顺畅,但会侵占慢车道,对骑车人不利,到底该怎么办?

》提醒

市民有想法,4月11日前都可以提

日前,《南京市公共客运条例》“挂”在南京政府法制网上公示,记者从市政府法制办公室了解到,市民如果有意见或想法,4月11日前都可以提,主要有两种方式,一是通过南京政府法制网(<http://www.njzfz.gov.cn>)在线提交;二是邮寄至市政府法制办公室(北京东路41号,邮编:210008)。

》相关新闻

交通局“96196”热线盘点市民投诉热点

“招手车不停”不算拒载

长途大巴不能随便停靠,可总是有乘客要求中途下车被拒后激动地打“96196”投诉:“你们的汽车是飞机啊!陆地上不给停车……”这种情况几乎天天有,每天1200~1300个电话,每个月数百件投诉……昨天,南京市交通运输局“96196”信息中心应用服务科负责人李瑞坦承:自从去年5月“大部制”改革后,公交、出租加入后投诉量就呈几何级数增加,一些投诉让他们哭笑不得,李瑞提醒,投诉居首的出租车拒载存在误区,市民最好了解一下什么样的情况才算“拒载”。

投诉热点一:拒载

三要素缺一就不算拒载

“打着空车灯,我在招手,他就是不停,苏A×××××拒载!”“出租车在我面前停下了,可是我一说要去哪,司机就摇头说有事去不了,把车开走了,苏A×××××拒载!”……这些被市民们认为“铁定”的拒载却不是那么回事。昨天,李瑞称,有些投诉不是真正的拒载。

那怎么才算拒载呢?“空车牌,招手停,问你去哪儿。”李瑞称,这是判断是否拒载的“三要素”,缺一就不算,“具体地说,一

是出租车要开启空车标志;二,行驶中遇乘客招手停车或在停靠站点、路边候客;三,司机明确询问目的地后,拒绝搭载。要同时满足以上三个条件,并持有相关证据,才能最终认定拒载。如经常在早晚高峰时,有司机亮着空车牌,看到有人招手,停下来问一下‘到哪啊?’一听去新街口或者去堵车的路段,摇摇头走了,这就是典型的拒载。”李瑞再举例,比如你招手拦下了空车,的哥的姐没说话,你告诉他去哪,他说有事,“这也不

投诉热点二:绕行

公交车绕行,绕晕了乘客

近几年,南京开始环境综合整治工程,道路施工增多,导致公交车频频绕路,这也成了市民投诉的热点。

昨天,记者了解到,去年1~10月份,全市主城区201条公交线路居然有150多条被迫绕行,绕得市民找不到家门口的路,也绕得很多地区成了公交空白。

记者了解到,今年1月30日,由

于栖霞大道快速化改造施工需要,经五路路口跨线桥围挡范围扩大,有10条公交线路需要绕,这可苦了江北大厂、六合过来的市民,他们往常坐公交过了二桥后,在栖霞大道可以停,现在取消了这些站点,直接上了绕城公路,为此市民投诉特别多,希望公交线路能增加停靠点。

还有市民投诉,公交绕行后,半

投诉热点三:老人卡

老人卡能否扩大使用范围

“老人卡”投诉有时也让“96196”哭笑不得。

“我家老人今年80多岁了,IC卡业务应该完善一点,干嘛非要老人自己跑到服务中心拍照,为什么不能上门服务呢……”接到市民这个电话,“96196”接线员就很疑惑,“他为什么不能自己去?”对方回答:“躺床上呢,走不了!”既然不能走路,还要办“老人卡”?李瑞笑了起来。

[无奈] 深夜常接到骚扰电话

“96196”24小时开通。“晚上,尤其是深夜,我们经常会接到骚扰电话,但是,原则上我们不能主动挂机……”“96196”信息中心应用服务科王梦漪很无奈。

王梦漪告诉记者,每天他们有

年了这里通不了公交车,出行困难;有的投诉,公交改线了,但是站牌没跟上,市民还在老站点傻等。

为此,业内人士也很无奈,希望南京在城市改造的同时,尽可能地减少对公交的影响,合理布置公交线路方案,尽可能完善公共服务配套,让市民出行更加方便,减少对这些出行的投诉。

下,然后步行20分钟回家,可是那一天,他没有找到他熟悉的636路,最后只能花钱坐了其他公交回家,早上8:00出门,下午两三点才回到家,其间还在外面吃了碗面条。”

李瑞告诉记者,目前南京主城区到江北可以刷老人卡的公交主要有132、136、151、152、153、157路等,“市民不熟悉的,可以拨打我们96196询问。”

时候,电话那边传来“小姐,你的声音很好听……”甚至一些不堪入耳的话,我们又不能主动挂机,所以只能把耳机搁在一边,实在让人接受不了。”

通讯员 骆思羽 快报记者 毛丽萍

中国石化江苏石油分公司 2011年加油卡充值刮奖（第二期）营销活动公告

一、活动时间	2011年4月1日至2011年6月30日。	类推,多充多赠。每月安排刮刮卡130万张,当月送完为止。	的驾驶无忧会员卡:
二、活动范围	中石化江苏石油分公司全省零售充值网点。	(2)刮刮卡采用现场开奖、现场兑奖的方式,根据刮刮卡中提示的奖项,客户获得与奖项相对应的奖品。	三等奖 2000名,奖品为价值114元的世纪组合:杞果果铝箔袋中宁枸杞(平级)200g(2袋)、杞果果铝箔袋中宁枸杞(特级)200g(1袋)、杞果果铝箔袋中宁枸杞(特优)220g(1袋);
三、活动规则	(1)凡持中国石化加油卡的客户一次充值满1000元,即可获赠刮刮卡一张,满2000元即可获赠刮刮卡二张,依此类推。	四、奖项设置	一等奖 60名,奖品为价值1000元的加油充值卡或价值1161元的商品促销组合:茅台神牌料酒2瓶+开兴健康礼包;
★“加油,让有车生活更美好”,江苏石油正搭建会员平台,为全省开车人提供会员增值服务,欢迎与车友消费相关的地产、保险、旅游、汽车、汽修、餐饮等各行业共同参与,垂询电话:95105888、95105988、18913394266 邮箱:jssyhpyt@163.com。		二等奖 1500名,奖品为一年现代快报订报或价值198元。	四等奖 360000名,奖品为价值3元易理便利店商品;每月中奖363560名,中奖率约28%,奖品价值161.42万元。