

# 社区医院“抢了”大医院的病人

## 医改两年,居民就医意识有了转变,一些大医院门诊量首现下滑

2011年是完成深化医改三年目标任务的关键之年,而此前医改已经走过了两年的历程,成效如何?百姓看病又发生了哪些变化?记者近日走访了南京、镇江两地,发现有的大医院门诊人数首次出现了下滑,社区医院则“火爆”起来。镇江卫生局局长林枫的总结更是让人耳目一新,他告诉记者:“让社区的医生和患者熟悉起来,建立一种熟人医疗模式。”

□快报记者 刘峻

### 患者主动提出回社区

“大医院环境嘈杂,病房也紧张,而秦淮医院安静,不需要排队,看病也便宜。”

闵乐今年30岁,家住南京双桥新村。3月22日上午10点,在女友的陪同下,闵乐早早来到了秦淮医院进行康复训练。小闵去年突患脑出血,被家人紧急送到南京市第一医院抢救,而今在秦淮医院,他已经进行了半年多的康复治疗。小闵女友耿其妹说:“闵乐在南京市第一医院住了一个多月后,我们就主动提出回到社区。”

像闵乐这样的患者,在秦淮医院还有二三十个。

耿其妹告诉记者,在社区医院的好处比较多。大医院环境嘈杂,病房也紧张,而秦淮医院安静,不需要排队,看病也便宜,“我们现在在秦淮医院住后,医疗经费自付比例不到三分之一,相比较大医院,要便宜上几百块钱。最关键的一点是,第一医院的医生也在秦淮医院查房看病,这一点让我们很放心。”

据悉,现在南京143个社区卫生服务中心都有公立医院的支持。南京市第一医院副院长沈正善告诉

记者,经过多年的努力,南京的大医院都和相邻的社区医院建成了一条有效的双向转诊的渠道,大病在医院,康复回到社区。“我们担心很多患者不愿意到社区来,于是主动派了我们医院的医生下到社区。”

越来越多的康复病人选择到社区医院是南京的普遍现象。建中中医院也属于社区医院,该院院长余庭源告诉记者,前年该院一年就600个住院病人,但去年一下子增加到了900名。

### 大医院门诊量首次下滑

“虽然只是几个数字的变动,却让我感觉很兴奋。当居民有这样的就医意识和习惯后,你会感到医改的成效。”

变化不仅仅是在社区卫生服务中心,两年医改后,一些公立大医院的数据也在变化。

“近六年了,第一医院的门诊量第一次出现了下滑。你看看这份表格,2009年是1453487人,而2010年是1438514人,住院人数则出现了略微的上涨。这说明虽然大病仍然在大医院,但首诊不一定选择在大医院了。”沈正善告诉记者。

同样的现象还发生在镇江,这

里是全国公立医院的试点城市。2010年,镇江市社区卫生服务机构门急诊量增幅达到35%,三级医院门急诊量增幅为7%,社区门急诊总量占全市的52%。

一位专家告诉记者,在镇江市第二人民医院门诊,原来一天有700多人就诊,现在几乎下降了一半左右。“相反,在二院承办的一家社区医院内,一天都有400多人次的门诊量,社区门诊几乎和大医院差不多了。”

虽然门诊量和社区医院差不多,但是镇江市第二人民医院以及南京第一医院却不担心,因为大医院住院病人仍然在增长,“大医院就要发挥应有的功能,它是用来看疑难杂症的。”

经过几年的努力,合理就医的模式正在一步一步实现。镇江卫生局局长林枫告诉记者:“虽然只是几个数字的变动,却让我感觉很兴奋。当居民有这样的就医意识和习惯后,你会感到医改的成效。”

### 逼社区医院“拉拢”病人

“病人在社区卫生服务中心用药比例不超过50%,那就不付这个人头费。(这样)社区就会努力主动服务病人。”

为了引导患者合理就医,实现小病在社区,大病去医院,康复回社区的模式,江苏各地都在想着办法。

“不仅大医院主动帮扶,还要让社区医院主动起来。”林枫告诉记者:“社区零差率销售药品后,要给予社区医院一定的补偿,才能维持正常运转。我们规定如果你(社区医院)将一个慢性病人管理好,那么就可以有2500多元。但怎么才算管理好呢,慢性病人都要医保用

药,如果我们统计发现,这个病人在你们社区卫生服务中心用药的比例不超过50%,那就不付这个人头费。所以我们的社区就会努力主动服务病人。”

林枫告诉记者,镇江还采取一系列措施,打通患者下转到社区卫生服务中心的通道。镇江规定二、三级医院需向社区卫生服务机构转诊的重点病种为高血压性脑出血等10种疾病,其中高血压性脑出血等8个病种下转的人次必须达到

当年8个病种出院人次的30%以上。达不到规定指标,年终结算时同比例扣减参保病人出院人次指标。这有效地引导了大医院将康复期病人下转到社区。

南京建中中医院院长余庭源告诉记者:“我们是主动改善服务条件,我们新设立的中医康复区,完全可以和大医院的康馨病房媲美,里面有电视有淋浴设施,还有各类中医特色,收费还便宜,患者当然愿意来这里康复。”

### 社区医生与患者熟悉起来

“自从镇江推出‘3+X’家庭健康责任团队服务后,像陈长青这样的社区医生经常会‘组团’上门服务。”

近两年的医改表明,最大的改变是在基层医院,不仅药品零差率销售,而且医生和患者的关系也熟悉起来,这是以往很少见的现象。林枫告诉记者:“以前医生是医生,患者是患者,互相之间就是看个病,不了解不熟悉,而现在就要求医生和患者熟悉起来。可以称为一种熟人医疗。”

陈长青是镇江润州工业园区

社区卫生服务中心的社区医生,每天晚上6-8点,他还有个特殊的夜班,就是上门去做慢性病病人的服务。“平常人们都要上班,只有这个时间段家里有人在,所以利用晚上的时间去。”现在陈长青已经走了1200多户人家了。

自从镇江推出“3+X”家庭健康责任团队服务后,像陈长青这样的社区医生经常会“组团”上门服务。

林枫告诉记者,“3+X”是一个团队,3作为常量,由全科医生、社区护士和预防保健人员为基本构成,以居民健康管理为主要工作职责。“X”作为变量,由大医院专家、护士、党团员和志愿者等人员为补充,根据自身工作和资源优势,协助团队开展居民签约,提供个性化健康管理,帮助居民选择适宜的就医路径和向上级医院预约服务等。

### 相关新闻

#### 江苏三年医改今年是攻坚年

## 李学勇:惠民措施要推广

快报讯(记者刘峻)昨天,全省医药卫生体制改革会议在南京召开,江苏省省长李学勇在会上提出,江苏三年医改任务不仅要按时完成而且要率先完成,不仅要保进度而且要高质量。

2011年是完成深化医改三年目标任务的关键之年。李学勇说,今年深化医改工作要紧紧围绕“保基本、强基层、建机制”,突出惠民导向,努力实现“四个确保,一个深化”,即确保基本医疗保障制度覆盖城乡居民;确保基本药物制度在基层全覆盖;确保基层医疗卫生服务体系建设和重大公共卫生服务有效提供,均等化水平进一步提高;公立医院改革试点不断深化,体制机制改革取得实质性进展,便民惠

民措施普遍得到推广。

今年的医改任务更加明确。要完善基本医疗保障制度,城镇居民医保政府补助标准提高到每人每年200元,普遍开展门诊统筹,政策范围内住院费用支付比例力争达到70%左右,同时全面推进医保市级统筹;在基本药物制度方面,保证所有政府办基层医疗卫生机构配备和使用国家基本药物和省补充药物目录范围内的药品,并全部实行零差率销售;积极推进公立医院改革试点,大力改善服务推广便民惠民措施,优化门诊诊疗流程,合并挂号、收费、取药等服务窗口,简化就医手续,缩短群众等候时间,鼓励公立医院优先使用基本药物和适宜技术,继续开展按病种等收费方式改革试点,等等。

#### 有关部门严格新药审批

## 价一降,药就没? 没门!

根据国家和发展改革委的决定,162个品种,近1300个剂型规格的药品(主要用于治疗感染和心血管疾病的抗生素和循环系统类药品)最高零售价格从28日起下调。这是近几年来,发展改革委第27次降低药品最高零售价。有人担心,此次降价药品会同样出现以往降价后,部分药品“一降就死”“一降就没”的现象。对此,发改委有关负责人表示,此类问题将得到有效解决。

国家发展和改革委员会价格司司长曹长庆说,过去,为应对政府降低药价的政策,一些药品生产厂家、经销商往往采取一系列手段规避政府降价政策,维持虚高利润。有的企业不再生产降价的药品,或者同样的药品改头换面,以另外一个名称或剂型继续以虚高的价

格销售。人们称之为“一降就死”“一降就没”。

他说,事实上,现在这样的招数不灵了。有关部门通过严格新药审批和比价换算公式,有效地解决“一降就死”“一降就没”等问题。

国家食品药品监督管理局有关部门告诉新华社记者,2007年新修订的《药品注册管理办法》取消了简单剂型的注册分类,在药品注册管理过程中鼓励创新,要求剂型的药物体现新剂型的优越性。《中药注册管理补充规定》也根据中药的特点,进一步明确了改剂型品种的有关要求,强调必须通过临床试验来证明改剂型的合理性和必要性。这就是说,过去那种药品成分不变,注册个新名称继续销售的做法行不通了。

据新华社电

### 新闻速读

#### 靖江市民可免费上电动车牌照

快报讯(特约记者江晓东 记者陈超)昨日,靖江城区市民韩丹通过审核,第一个免费拿到了牌号为“苏MF000001”的蓝色电动车牌照。根据江苏省统一部署,昨日靖江市警方宣布开始集中为全市20多万辆电动车免费上牌。这是目前全省唯一一个免费上牌的县级市。

据靖江警方统计,目前靖江有23万辆电动车,但登记上牌的仅有数万辆。而这种情况在全省都普遍存在。由于没上牌,公安部门无法从源头上对电动车进行管理。为此,警方开始集中整治电动车并强制上牌,全省部分城市已经先期启动了该项活动。不过从反应来看,尽管大家表示欢迎警方此举,但不少居民对8元上牌费表示不解,特别是一些已经办好牌照的电动车主。为此,靖江市政府决定掏出200万元,为所有靖江市的电动车免费上牌。

#### 徐州至台北航线开通 团队往返票价1900元

快报讯(记者邢志刚)徐州至台北航线于3月28日上午正式开通,首趟航班飞机10时20分从徐州观音机场起飞,12时35分到达台北桃园机场。

据介绍,该航线每周一、周四两班,以后逐步增加每周三、六,达到每周四班。徐州起飞时间为上午10时20分,12时35分到达台北。台北返回徐州时间为13时40分,16时到达徐州。由东方航空公司执飞,机型为波音737-800(160个座位),团队往返票价为1900元/人(不含税)。

徐州作为江苏省传统工业基地和大陆淮海经济区中心城市,徐州台北航线的开通,将对苏北、鲁南、豫东南、皖东北等地的对台交流活动起到积极推动作用。

### 新闻追踪

#### 宜兴农林局 突击“野味饭店”

快报讯(实习生聂聪 记者金辰 陈超)快报上周日以《宜兴野味》为题报道了宜兴竹海风景区有饭店违规经营野味的事情。昨日宜兴市农林局表示,近期他们将对这些饭店进行联合突击检查,这两天他们正在对快报反映的相关问题进行调查。

宜兴农林局林政科钱科长告诉记者,看到快报报道的当天,他们即前往竹海风景区进行了突击检查,或许是因为快报报道影响大的原因,涉事的饭店当时都非常主动地配合检查,检查中也暂时没有发现问题。不过钱科长表示,这些饭店的经营者会想方设法逃避查处,为此他们还要不定期地进行突击检查。

眼下正是旅游旺季,钱科长提醒竹海风景区的相关饭店不要知法犯法,一旦查实有违规行为,农林部门将严惩不贷,凡是非法出售两只以上国家保护动物的还要移交警方处理。