

龙瑞装饰“装修质量我承诺”系列报道之设计篇

会说“不”的设计师更靠谱

“真没想到我万分信任的设计师竟然利用我赚回扣!”在此前快报《居家》周刊联合龙瑞装饰举办的“质量缺陷谁之过”公益大调查中,不少参与调查的消费者反映了设计师拿回扣问题。据记者了解,家装行业的满意度不高,设计师拿回扣也是很重要的一个原因。

省了小钱吃了大亏

在整个家装过程中,设计师可谓灵魂人物。不仅要出设计方案,而且要整合产品、核算价格、监督工程质量,是一个从头到尾的“全能核心”。为此,对于设计师提出的建议,大多数消费者都选择毫不犹豫地相信。也正因为如此,不少消费者会不知不觉地跌入设计师的“回扣”陷阱。

参与家装“质量缺陷谁之过”公益大调查的读者曹先生讲述了他在装修时的一段遭遇:由于负责他家设计的陈设计师做的设计方

案让他和太太很满意,所以,对他的话基本上是言听计从。“我们也听说过有些家装设计师会拿回扣,所以,起初我们对他提防的。后来,在他的帮助下买了一些主材后,发现他确实对我们挺真诚,有时候跟着他去买材料,还真能省钱,所以,我们后来对他就没有任何戒心了。”曹先生告诉记者,没想到前面省的这些都是小钱,等后期买家具、壁纸、灯饰的时候,他却吃了大亏。“我朋友很喜欢我们家的家具,所以,他自己装修的时候,跟我们买了同品牌。让我很意外的是,同样的品牌,他是4.5折买的,而我经过设计师特别争取来的折扣却只有5.5折。这样算下来,光是一套家具,我们就多花了近万元。”曹先生说,之前陈设计师帮他省的所有钱加起来也就几千块钱而已,在家具上就全赔进去了。

不光满意,还要感动

“设计师拿回扣,这似乎已经成了业内公开的秘密。不过在龙瑞装饰,这种情况基本上是没有的。

因为从设计师踏入龙瑞装饰的第一天起,我们就不断地对设计师进行培训,让他们重新认识设计服务,让他们意识到服务的最高境界不只是为了让客户满意,更应该让客户感动。”龙瑞装饰董事长助理徐宁在接受记者采访时说。

徐宁告诉记者,龙瑞的设计师与其他家装公司设计师最大的不同在于他们会向家装业主提出的要求说“不”。“曾经有个客户一来就说自己想要西班牙风格,不过,服务这位客户的设计师并没有完全按照客户的要求去做西班牙风格的设计,而是从最基础的设计沟通做起。通过系统地沟通和一系列图片的展示,设计师最终明确了这位客户想要的空间感觉、色彩和饰品等并非西班牙风格。”徐宁介绍说,设计师不等于绘图员,不能客户怎么说设计师就怎么画。“这样等于糊弄客户,所以设计师也应该在适当的时候说‘不’。”

徐宁表示,在龙瑞装饰,设计师的服务光是让业主满意还不够,还要让业主感动。“在业主与设计

签订合同时,设计师就会把整个装修流程梳理得清清楚楚,以书面形式提交给业主,让业主可以合理的安排时间。”徐宁告诉记者,就连主材购买时间,也明确标明。“有个先锋青年公寓的业主长期在上海工作,平时不在南京,所以早早地就订了好多材料,许多都没有优惠。设计师得知了这个情况,让业主取消了部分没有优惠的订单。为了让这位业主买到最便宜的装饰材料,设计师把业主喜欢的建材品牌、型号都记录下来,并不断在南京市场上询价、比价,最终在3.15的时候帮业主重新下订单。”徐宁说,正是因为有这样的服务,龙瑞的设计师得到了不少家装业主的好评。

友情提醒

想亲眼目睹龙瑞装饰的工程质量吗?想参观龙瑞装饰的样板房吗?请与我们联系,我们将为您提供更多详情,请关注下周二龙瑞装饰“装修质量我承诺”系列报道之工程篇。联系电话:84783564、84783663 快报记者 王燕

快报家装直通车 带您赏时尚样板房

本周末,快报免费家装直通车精选知名品牌家装公司设计、施工的多套样板房,房型有小户型全,120㎡以上的大户型、跃层。风格涵盖了现代简约、简欧、新中式,还有中西混搭等。现场专业人士讲解水电施工隐患及选材技巧,前30户报名可获得免费量房、报价出方案。报名还可免费办理家装俱乐部会员卡,凭卡享受免费审核报价。

报名热线:85881977

(岳兰兰)

短信报名:13815892572

发车日期:4月3日、4日(周日、周一)

上车时间地点:

1. 华侨路中银万国证券大门口 8:20
2. 地铁大门口珠江路北站33、35路站台(地铁金鹰天地出口) 8:30
3. 山西路青春剧场前16路公交车车站(开往下关方向) 8:40
4. 汉中门乌龙潭公园对面134、9路公交车站(地铁2号线2号口马路对面) 8:50
5. 龙江小区金润发正门口处 8:40
6. 长乐路好又多超市对面(箍桶巷巷口) 8:30
7. 南京报业大厦门口(龙蟠中路223号金润发西对面) 8:40
8. 张府园3号地铁出口右走苏果超市旁(80、82路公交车站) 8:50
9. 水西门原建邺区政府门口(人力资源中心斜对面) 9:00

4月16日到安信工厂抢购 实木地板139元/m²起

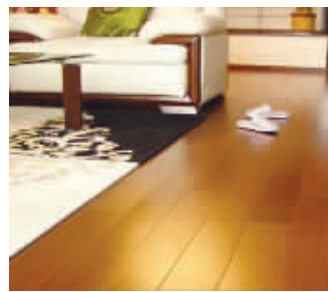
4月16日,一年一度的安信工厂抢购盛会即将启动。即日起到4月15日,有需求的消费者可以到安信南京各专卖店报名预约,交200元定金,消费5000元以上立升至400元。4月11日是安信地板17岁生日,16日又逢周末,安信工厂为了这次庆生准备了很多特价地板。“安信地板在长三角拥有两个大型木材生产加工基地,生产设施占地超过700亩,员工总数逾1500

人,各种地板年生产能力可达1300万平方米,板材年加工能力达200万平方米。现已发展成为中国最大的跨国木材企业集团之一。”据了解,安信每年举办一次工厂抢购盛会,价格是全年最低价。

到工厂采购有三大好处,一是能亲眼目睹自己家的地板是怎么生产出来,以后用着非常放心;二是工厂抢购每次都设有专门淘宝区,价格非常便宜,那里的产品是

专卖店里没有的,真正的物超所值;三是工厂抢购价由安信地板董事长卢伟光亲自设定,没有中间环节,是真正的零距离采购,强化地板49元/平方米起,实木地板139元/平方米起。

安信地板南京地区负责人表示,由于活动当天有很多消费者去集中采购,人多力量大,只有在工厂才会拿到这种团购价格,在专卖店是做不到的。(袁阳)



《家装自助餐》阳光装修

- 【诚信】一个电话就知道装修总价(提供报价单),实价经营不打折,预算就是决算。
- 【透明】网络监控管理:材料、施工、质量、价格全透明,您在家就可以监督施工。
- 【实惠】把利益让给客户,薄利多销,创建双赢。会员客户95折优惠,签单免设计费。

客户专栏

现代装修最难的的是什么?维权!在装修过程中经常出现很多扯皮或质量问题,主要体现在几个方面:一、广告宣传的价格和实际报价相差太大;二、预算中故意漏项,并以捆绑形式强迫业主买主材;三、材料以次充好,以假乱真;四、给客户开“家装课堂”讲座,行话的叫“洗脑”,且先交定金后量房,定金不退;五、以低价套头接单,开工后在增项。有很多业主对施工质量 and 乱增项不满意,他们就给停工,这样在给业主带来烦恼的同时也带来很多损失,想要维权打官司,有些地方又扯不清楚,拖延时间又很长。南京装饰公司大大小小几千家,有几家是客户若想的?不相信您可以看看网上的投诉,他们就是利用业主不懂图红和预算,忽悠客户,加上客户的自我保护意识淡薄,往往都是在签了合同后才大呼上当!而悠园装饰自2007年推出《家装自助餐》阳光装修以来,深得新老客户的好评,它的主要特点是:一、每个项目明码标价,固定不变;二、不强买强卖,自主选择;三、报价不漏项,合理利润不打折;四、全部使用08版家装合同,确保环保和施工质量。

悠园公司成立八年来,始终坚持诚信服务,把客户的利益放在第一位,坚持创新理念,更好的为客户服务,真正实现阳光装修!

本公司不参加展会,因为展会促销陷阱多、费用高,不适合实价经营。

86650913 497118670

悠园装饰 国家建筑装饰装修三级资质

地址:汉中门大街1-1号601室 电话:86559391 86559392

Http://www.njyy8888.com Http://mall.house365.com/d392296/index.html

装修项目价格表

项目名称	单价
水电系列:水(按延长米计算)	
Φ16水管	31.50元/m
Φ20水管	36.50元/m
水电系列:强、弱电	
BV1.5m	13.50元/m
BV2.5m	15.50元/m
BV4.0m	22.00元/m
网络、电话线	13.00元/m
扣板吊顶、厨房吊顶系列:	
木龙骨铝扣板吊顶	78.00元/m ²
防水石膏板吊顶	95.00元/m ²
门窗系列:	
工艺平开门/后场制作	260.00元/扇
工艺凸凹门/后场制作	280.00元/扇
实木工艺门/后场制作	580.00元/扇
门套系列:	
进户半门套	49.00元/m
标准门套	65.20元/m
超宽门套	79.60元/m
欧式半门套	67.00元/m
欧式门套	79.60元/m
家具系列:大衣柜(按展开面积计算)	
木工板衣柜	128.00元/m ²
直接板衣柜	110.50元/m ²
泥瓦工系列	
有瓷砖	34.00元/m ²
无缝砖	38.00元/m ²
500×500以上	42.00元/m ²
油漆系列	
清水漆(手扫)	44.00元/m ²
清水漆(机喷)	55.30元/m ²
混水漆(机喷)	61.50元/m ²
乳胶漆	
多乐士超易洗底漆	14.40元/m ²
多乐士超易洗面漆	9.00元/m ²
立邦美得丽	15.00元/m ²

宇内装饰 全市特低价

工艺门	180元/樘	挂衣柜	260元/m ²
门套	45元/m	电视柜	320元/m
窗套	40元/m	鞋柜	320元/m
地砖铺设人工辅材费	30元/m ²	电脑桌	320元/m
防火板吊柜	220元/m	吊柜	260元/m
防火板地柜	280元/m	书柜	320元/m
大理石台面	140元/m	环保聚酯漆	37元/m ²
石膏板吊平顶	55元/m ²	多乐士乳胶漆(家装)	11元/m ²
塑料扣板吊顶	50元/m ²	电路改造	18元/m
以上木制品均为红胡桃木,如采用其它材料上下浮动5%-15%		水路改造	35元/m

地址:丹凤街虹飞电信大厦后4幢2808室(鼓楼金润发超市斜对面) 电话:83192726 13382030810

久光装饰 先装修 后付款 签约9折优惠

郑重承诺:环保不达标 全额退款 免费专车接送看房

近期签单,拆除费全免

三室一厅 86m² 小康型 16800元
三室一厅 110m² 小康型 19800元

环保 ■ 木工板: 阔林、绿野 ■ 饰面板: 兔宝宝、莫干山(E1级) ■ 集成板: 莫干山
用材 ■ 油漆: 华润 ■ 乳胶漆: 立邦、多乐士 ■ 电线: 远东 ■ 线管: 中财 ■ 水管: 金牛

地址:新街口洪武路路口部街口农业银行2楼 电话:84595618 桥北:58581678
地址:湖南路14号特创写字楼 电话:83611722 迈皋桥:85087122

优策装饰

特推: 半包型 小康型 豪华型

二室一厅 1.28万元 1.88万元 3.28万元
三室一厅 1.68万元 2.28万元 4.18万元

地址:南京市太平南路330号331室(太平商场斜对面)
老房拆旧费全免,新房9.5折优惠,免费量房、设计、报价 电话:68677348 15062200490

千里驹装饰 先装修 后付款 免费量房、设计、报价 老房改造免拆旧费

专精中高档住宅、酒店、别墅、写字楼、商业空间的设计与施工

两室一厅 60m² 小康型 全包价18800元
三室一厅 90m² 小康型 全包价24800元

签单送 整体橱柜

木工板: 阔林、绿野 ■ 饰面板: 兔宝宝、莫干山(E1级) ■ 集成板: 莫干山
油漆: 华润 ■ 乳胶漆: 立邦、多乐士 ■ 电线: 远东 ■ 线管: 中财 ■ 水管: 金牛

地址:中山南路230号安瑞商务楼609室 迈皋桥: 湖南路:
电话:68022003 85068021 15051895638