

## 地产品牌瞄准乡镇开连锁

# 老字号“东方不亮西方亮”

昨天下午5点不到,位于朝阳广场附近的无锡银楼早早地打烊了。自从地铁施工,店门前被封路,客流明显减少,同时为了保证安全,银楼不得不调整了营业时间,比原本20:30的结束营业时间提前了3个半小时。

与此同时,位于新区的无锡银楼旗舰店正灯火通明,还有下了班的顾客来店逛逛。一位小伙子匆忙赶来挑了一个寓意“一辈子”的杯子形金挂坠,准备买给女友作为生日礼物。

### 无锡银楼两年开出6家乡镇连锁店

“无锡银楼在无锡开出了10家连锁店,其中6家分布在城郊乡镇。这6家店的面积加起来只有600平方左右,只抵得上我们一家崇安寺旗舰店,但是去年也贡献了30%的销售。”无锡银楼总经理钱伟斌称,连锁店的业绩超出了原先的预期。无锡银楼从2009年开出了旗舰店、长安店、东北塘店,去年华庄店、玉祁店和梅村店又相继开业。

钱伟斌告诉记者,当初离开中山路去“上山下乡”开店,心里确实没底。但出于城市建设的需要,中山路几家店频频遭遇“围城”,有的店被拆迁,有的因为地铁施工而被封路一年多。一方面要突围,另一方面也是希望通过连锁模式扩大地域性品牌的覆盖影响力,银楼作出了成功的尝试。“许多乡镇经济实力强,原本在当地经营珠宝首饰的几

乎都是个体金店,或者租赁超市柜台,他们有的通过低价竞争,或者打着1折、2折的招牌招徕顾客。”钱伟斌说,我们不和他们比价格,而是比产品款式、比服务:10天以内免费调换并当天可退、三年内免费改款、一年内原价以小换大、终身免费清洗抛光和改圈口等。“连锁店服务半径有限,但他们的服务更贴近更细化,会员过生日他们送蛋糕送花,这些在我们城中店都是做不到的。我们也在学习吸收连锁店的一些服务举措应用到城中店,取长补短。”

### 老陆稿荐收编乡镇加盟店改为直营

真正老陆稿荐是为众多无锡人熟知的地产熟食品牌,从2003年起公司就开始在无锡乡镇开设加盟连锁店,鼎盛时期加盟店数量达到30多家。然而先人一步走连锁模式,但管理却没有跟上,甚至出现一些加盟店擅自销售从其他渠道进货的非真正老陆稿荐产品。由于涉及食品安全这一敏感问题,公司不得不控制、收缩加盟店的经营权,如今,加盟店的数量减少了三分之二左右。管理上,公司也从加盟变为联营模式,授权加盟店为特约经销商,除了真正老陆稿荐外,还可以销售其他产品。如今,公司在无锡城区和江阴共有20多家连锁店,大多以直营为主。此外,公司在上海、苏州等地开设的连锁店也面临着经营困难,

“区域性品牌在外地没有知名度,当地居民不大认,加上运营成本高、产品价格低等因素,单纯走出去的路阻碍重重。”

采访中,不少地产品牌负责人认为,对连锁店的内部管理无疑是地产老品牌碰到的新课题。

### 东方电器连锁店固守城区等待时机

据了解,无锡银楼在开设连锁店之前,都会经过至少半年的调研,当地经济条件、人口构成、消费习惯均会详细考察,甚至多次去看当地夜市的运营情况。“并不是经济实力强的乡镇就适合开连锁,像洛社当地的居民就喜欢到中山路消费,所以我们不会考虑在那里开店。”

作为上市公司,无锡大东方集团虽然“财大气粗”,但对开连锁店非常谨慎。集团下属的东方电器目前有3家连锁店,都集中在中山路和解放路,走出无锡城区的第一家连锁店将于今年4月份在江阴亮相。大东方集团相关负责人称,连锁模式肯定是集团进一步发展的方向,但目前不会考虑无锡的乡镇,因为无锡人的消费习惯还是集中在中山路购物。城区以外的商业条件并不成熟,“商业氛围的营造不是光靠一家企业,而是要各种功能配套形成合力。像上海徐家汇商圈的形成也是经过多年‘养’成的,因此无锡要在中山路外打造另一个次商圈还有很长的一段路要走。” 陆媛

## 《无锡惨烈车祸,一家四口一死三伤》后续之二

# 执法难度大、出租车不愿来、公交网络不完善 三大问题导致黑车难绝迹



广瑞路上的716公交站台旁边停满了黑摩的

快报《区域新闻》版(封15版)昨日刊出《读者反映:城郊“摩的”违法揽客 记者调查:黑车司机月入3000元》一文后,锡山区交通局运管处当即针对几处黑车集中地进行了突击检查,一个上午共查获4辆黑车。但一位王姓执法人员坦言,虽然相关部门打击力度很大,但黑车还是很难杜绝。记者调查发现:执法难度大、出租车不愿来、公交车网络不完善等原因成为黑车难以彻底杜绝的主要原因。

“我们天天在打击黑车,可对对方和我们打游击战。”说起打击黑车,参与突击检查的队员小王很是无奈,他告诉记者,今年春节过后,高铁商务区城管办、交通运管部门、交巡警部门就联合成立了机动车整治办公室,对黑车屡禁不止的地区开展了“围剿行动”,但“围剿”多次依然无法彻底杜绝,其中最典型的就取证难。

小王告诉记者,现在很多“黑车”司机在长期的“斗争”中积累了不少经验,有的司机会提早与乘客串通好,一旦遇到执法人员就

自己和乘客是朋友或亲戚关系,并且互通了姓名。这种情况下,即使执法人员查获到黑车上有乘客乘坐,只要乘客不愿配合,执法人员有时也没办法。

除了打击困难,“黑车”强大的生存能力也与城郊出租车少有关,记者在采访中,从无锡东亭往安镇方向走,就能明显感觉到出租车变少了。没有出租车,完全靠公交车出行也不方便。家住锡山区东港镇张廖舍村的周小姐告诉记者,她从村里出发到港下镇唯一可乘的公交就是716路,可这条线每天只有6班,等到一班车起码要1个多小时。最夸张的一次,她等了2个多小时都没等来公交车。记者昨日上午来到了广瑞路上的716路公交站台,看到站牌上清楚地写着一天6班车,分别为7:48、9:18、10:48、12:48、16:28、16:58。一位正在等车的王小姐告诉记者,坐716路的乘客并不多,她基本每次都能坐到座位,但班次的确少了点,一旦错过点就要等很久。 唐奕文/摄

# 160个无证摊扎堆惠山森林公园

## 街道表示将进行根治并定期派环卫队清理垃圾

日前,热心读者钱先生向快报反映,惠山国家森林公园入口环境亟待改善,从山脚到山上的龙海寺一段有大量摊贩驻扎,不仅拥堵道路还污染环境,同时有很多机动车和非机动车停放在了本该是绿化带的地方,使得本应该是无锡窗口地区的惠山森林公园蒙上了一层阴影,19日上午8点,记者和钱先生一起来到惠山国家森林公园,这里已经自发形成农贸市场,卖鱼、鸡、鸭的各式各样小贩占领了上山的通道,垃圾乱扔,人群拥挤。

□胡姍姍 文/摄



因为小摊贩占据了道路,上山、下山的人只能慢慢挪动

### 自行车停进绿化带,很多草坪成痢痢头

上午8点,记者来到惠山国家森林公园位于惠钱路的入口,这个入口是公园停车场旁边的一条小道,可以供私家车行驶至山上停车场。记者沿着小道上山,走了约200米距离到达停车收费处,只看到一路上私家车、电动车、自行车横七竖八停在路边,为了不占行人和车辆的道,这些车辆就停放在路边的绿化带里。记者看到很多绿化带的草坪已经被磨光了,只剩下光秃秃的褐色土地。钱先生指着一根木桩子告诉记者,这是以前为了防止人们乱停车压坏草坪而打的木篱笆,但是现在这些木篱笆已经基本毁损了。

走过停车收费隔离栏时记者向收费员询问,这下面是否可以停车,收费员告诉记者,山脚下有停车场,他们这里也是一个可以停车的平台,但是这

条小路照理是不能停车的。记者看到在这个收费栏前有两三条小路岔开往山下,一条是记者上来的路,两边车辆随意停在绿化带上。

### 摊贩抢占有利地形,公园恍如农贸市场

从收费隔离栏处继续往上走,就能看到那个自发形成的“农贸市场”,只看到熙熙攘攘的人群在山道上挪动,卖鱼、鸡、鸭等的,还有卖衣服的、卖违法光碟的、算命的小贩占领了上山的通道。这天,天空飘着小雨,但上山锻炼的人群仍然很多。一位常上山锻炼的老先生告诉记者,要是天气好点的周末这里人更多,有的时候走路都不太好走。记者从这里上山走到龙海寺,大致数了一下,路上大约有160个摊位。有些路段两侧都有小贩,时不时地可以看到下山的市民蹲在那里和小贩讨价还价。

### 街道表示将根治并定期派环卫队清理垃圾

记者随后联系了惠山国家森林公园管理处,管理处表示惠山国家森林公园范围很大,记者所看到的区域是由北塘区山北街道负责管理,他们之前也接到过类似的投诉,往往是街道前脚管完,这些摊贩后脚就跟上来了。记者随后又联系了山北街道,街道表示,这条上山道的摊贩以前的确有,但是从最近一段时间开始明显增多的,“主要是由于惠山古镇建设和农贸市场附近道路的整治使得本来在惠山后山和农贸市场旁边摆摊的小贩都一窝蜂地跑到山上来了。”街道表示,他们会安排山北城管中队以及山北山林队对这些摊贩进行一次联合整治;针对车辆乱停放在绿化带的问题,街道表示,会积极和森林公园管理处联系修复被毁坏的木栅栏;针对垃圾较多的问题,街道将会在将摊贩整治掉以后定期派街道环卫队进行清理。

## 《别墅违章扩建200多平方》后续

# 施工人员曾抗拒执法伤城管 违建也不是只有这户业主干

昨日,快报报道了无锡威尼斯花园小区一户居民,违章扩建200多平方米,城管拆了不下20次,责令整改通知发了不下40份,每次都是城管队员一收兵,违建就在夜里建起来。昨日,记者再次联系到了无锡城市管理行政执法队滨湖大队,一位负责人向记者诉说了他们的难处。

“对于这栋违章建筑,我们想过走处罚途径,但处罚需要走一个流程,等到这个流程走完,说不定他们的违建也已经竣工了。”这位负责人称,在执法过程中,当事人对城管的执法极不配合,今年年初的一次执法过程中,大队管理队员遭到施工人员的暴力抵抗,一位管理队员受伤,造成蛛网膜下腔出血。另外,滨湖区城管部门没有专业的拆除队伍,当事人建造的违建为钢筋混凝土结构,加上施工人员的阻止,

人工难以进行有效的拆除。

这位负责人告诉记者,在监管威尼斯区333号违章建筑的同时,城管部门还进行了引导措施,引导业主通过合法途径对房屋进行合法改扩建,由业主委员会将相关材料汇总后上报有关部门,向市政府集中反映,请求规划部门核准建设工程许可证。另外,城管部门还和小区物业保持互联互通,并向物业公司宣传相关法律及政策,通过物业公司向小区的业主进行宣传,说服业主办理相关手续后方可施工。

这位负责人向记者透露,在威尼斯花园并不是只有333号一处违建,整个小区存在很多违章建筑,其中有一部分违章建筑正在建设中。今后,滨湖大队将每天早晚两次对威尼斯花园进行巡查,一旦发现违建立即现场阻止,并及时组织人员拆除,不给违建户突击赶造的机会。 匡笠

## 《看图》



30名市民近日参观了无锡天鹏集团放心肉的屠宰车间,实地察看放心肉是怎样生产的。 陈超