

# 山寨维修点网上冒充正规军

消委会:万一丢了厂家的客服电话,可到商场或超市去问销售人员

洗衣机不转了,空调不制冷了,电视机黑屏了……相信很多消费者家中都遇到过类似的情况。可是当你试图寻找厂家正规的维修点时,却发现常常遇到各种打着“正规”维修点旗号的“山寨”货。昨日,无锡市消委会发出消费警示,提醒消费者谨防“山寨”维修电话,以免花了钱却修不好,甚至修出毛病来,或者被多收费用。

**“山寨”材料费是正规店的三倍**

家住江阴西郊的徐先生近日向消委会反映,家中使用多年的西门子洗衣机前出了故障,因为遗失了西门子客户服务的电话,他便上网进行搜索。经过百度搜索,他查到了“江阴市环城西路江阴西门子维修热线88229385”,该维修中心自称是厂家特约售后服务点,服务领先、价格公道、专业水平好、职业素质高,有多年维修经验。

为解燃眉之急,徐先生马上拨打了维修热线电话。不久,维修工就上门服务了。经过检修,维修工更换了洗衣机的进水管、出水管及水龙头,收取了材料费400元、上门服务费100元。维修工走后,徐先生越想越觉得收费离谱,花掉500元修理费,都快赶上买一台新洗衣机的价钱了。维修家电维修有没有具体的标准?难道完全靠维修工的一口价?带着疑惑,他上网查询西门子官方网站,官网上洗衣机附件收费都有统一标准,加长水龙头报价60元,加长进水管报价48元,加长排水管报价25元,三项材料仅需133元。真是不看不知道,一看吓一跳,仅仅材料费一项,徐先生就掏了3倍的钱!经江阴市消委会介入后,这个所谓的“西门子特约维修服务点”勉强退还了徐先生100元维修费用。

**网上“山寨”维修点隐蔽性很强**

类似徐先生这样的遭遇并不

是偶然。昨日记者同样在搜索引擎上输入某空调售后服务热线的关键词,结果发现各种挂着“官方”“特约”字样的所谓售后服务电话号码多如牛毛。有的称是“24小时服务维修热线”,有的称是“最完善及时的专业售后服务”,有的则称是“厂家售后统一专修服务热线”。

更加具有隐蔽性的是,徐先生搜索到的号码是无锡本地号码,记者搜索到的居然还有400开头的免费电话。记者选择了一家名为“厂家特约售后服务专修热线”的400号码,电话里对方称,自己是某空调、洗衣机厂家的“授权特约维修点”,绝对正规,员工都是经过各专业严格培训,审批合格上岗,不但具有丰富的现场设计安装和运行实践经验,还具备良好的职业素质和高度责任感。

记者随即拨通某空调品牌官方网站上显示的客服电话求证,结果客服人员却表示,凡是该品牌的售后维修服务都只有他们这

一个热线号码,网络上发布的售后电话并不正规,也不保证是“授权特约维修点”,遇到问题最好还是打官方提供的电话。

**厂家客服电话可向商场超市咨询**

无锡市消委会表示,消费者在碰上维修问题时不要着急,不妨多留一个心眼。在拨打客服电话前,一是要留意所打客服电话的来源,对一些非官方网站所提供的客服电话不要轻信。二是要留意客服电话所留存的时间,如果是多年前产品说明书中的电话,消费者有必要进行核实。消费者可以就近向大型商场、超市的销售人员咨询各类品牌产品的厂家客服电话,不要怕麻烦。如果通过网络或电话查询厂家的维修电话一定要谨慎,最好是从官方网站寻找售后电话会比较安全,以防止各类非官方客服电话陷阱。

晨晓 陈超

## »天气

**今天雨止明天多云  
最高气温重返12℃**

昨日无锡正式进入“春分”节气,但气象台的专家表示,今年的“春分”首日,最低气温只有5℃。据无锡气象台预报,23日起,无锡天气转好,但气温没有明显变化。

**每日空气质量报告**

预计今日空气质量良好,空气污染指数为53至73,首要污染物为可吸入颗粒物,空气质量级别为Ⅱ级。

**今后三天具体天气**

今天,雨止转阴到多云,偏北风4级,最低气温3℃,最高气温9℃。

明天,晴到多云,最低气温2℃,最高气温12℃。

后天,多云,最低气温3℃,最高气温13℃。

唐奕

## »停水

23日9:00~21:00胡埭雪浪街道望溪社区停水,影响贝斯特、新峰管业、S342公路处、荣华加油站、福克斯流体控制、无锡法兰锻造六家单位等地区用户。

23日9:00~24日9:00广瑞二村管网改造停水,影响广瑞二村、广瑞三村等地区用户;惠景路停水,影响新惠(部分)地区用户。

唐奕

## »出行

**友谊路部分路段限行**

因友谊路与在建北平路平交道口施工,3月23日至4月30日,友谊路(芙蓉六路至通津桥南侧300米段)全天禁止车辆、行人通行。被限制通行的车辆、行人应按照交通标志的指示,分别从东亭路、团结路、春晖路等道路绕道行驶。

薛晟

## »一周交通

**机动车肇事增21.74%  
23起事故夺去6条命**

据无锡市公安局交巡警支队统计,3月12日至3月18日,警方接报不含简易程序处理的事故28起,致9人死亡、23人受伤。与前一周相比,事故数上升21.74%、死亡人数上升28.57%、受伤人数下降8%。

初查原因显示,因机动车肇事而引发的事故共发生23起,死亡6人、受伤18人。其中因未按规定让行引发4起;违法会车引发2起;超速行驶引发1起;死亡1人;违反交通信号、违法变更车道各引发1起;其他影响安全行为有14起,死亡5人;非机动车未按规定让行引发2起,死亡1人;非机动车逆行引发1起,死亡1人;违法超车、违法上道路行驶各引发1起;行人因违反交通信号引发1起,死亡1人。

薛晟

## »一周治安

**盗窃汽车柴油案多发  
窃贼多在后半夜下手**

无锡市公安局统计显示,上周无锡市110接警量比前周上升7.5%,刑事案件发案上升4.6%,特别是针对货车和工程车辆的盗油案趋多发。

据警方刑侦部门透露,3月份以来无锡全市共接报此类案件28起。这些案件大多发生在深夜或凌晨,窃贼多人合伙,选择停放在路边无人看守的货车或工程车辆作案。警方提醒广大司机不要选无人看管的场所停车。

薛晟

# 崇安图书新馆正式开门迎读者

经过半年多时间的场馆布置,去年6月份新建的无锡市崇安区图书馆日前正式对外开放,新馆一楼是借阅室和少儿阅览室等,借阅室内不仅有新购图书25000多册,还收到社会捐助图书10000多册。少儿阅览室内除图书、杂志外还提供15台电脑,供13岁以下儿童绿色上网,年龄较小的孩子可由家长陪同。借阅室旁有一个家长学堂,由专业的心理咨询师为学生及家长提供咨询服务。“二楼是报刊阅览室、电子阅览室等,报刊阅览室内有杂志174种,报纸41种,提供座位250个,不仅供市民阅读报刊,也欢迎学生去里面自习;报刊阅览室北侧是一间150多平米的书吧,”该馆办公室主任徐丽萍说,这里也会放置杂志等书籍,市民们可以坐在沙发上聊天、看杂志……不额外收费。

沈顾佳



仍在布置中的书吧优雅舒适 沈顾佳 摄

南长餐饮商圈基本成型,三足鼎立时代近在眼前

# 出门10分钟就能吃到各地佳肴



南长街美食圈的雏形已经形成 匡笠 摄

近两年,一句话在无锡餐饮界很有名:“南有湖滨街、北有欧风街”,可最近,这一格局可能会有所变化:随着南长区新天地广场、南禅寺紫荆广场的相继营运,加之即将正式亮相的南长老街,一条新的以休闲、餐饮、娱乐为主的商业圈逐渐成型。今后,这句话可能要改成“南有南长街、西有湖滨街、北有欧风街”了。

**南长街真的变热闹了**

3月19日傍晚6点左右,唐先生带着一家人来到了南长区的紫荆广场,开着车在南长街、永乐路附近兜了好几圈,好不容易才在南长街入口处的地下车库找到了一个空车位,这让唐先生惊奇不已:“南长街啥时候变得这么热闹了?”

下面的经历让唐先生更加吃惊,唐先生分别到附近的新天地广场、紫荆广场、南长老街转了一圈,发现几乎所有的饭店门口都在排队。“本来想到紫荆广场去吃外婆家的,发现排队排了10多号,服务员说至少要等半个多小时。之后,我们换了一家饭店,又是人满为患。又到南长街上找了一番,还是没找到合适的地方。最后,才在一个位置比较偏的地方找到一家饭店。”

**南长餐饮也是三足鼎立**

前两年,南长区的新天地休闲广场、紫荆广场相继开街,新天地休闲广场项目定位于集大型餐饮、休闲餐饮、特色美食、高档休闲娱乐、观光旅游为一体的特色主题餐饮娱乐休闲会馆,而紫荆广场在这些业态的基础上,还加入了商业、购物等元素。即将开街的南长街位于无锡老城南门外古运河与伯渎港交汇处,是以休闲娱乐、高档餐饮、观光

旅游为主的老街。

记者发现,南长街、新天地休闲广场、紫荆广场也已形成了“三足鼎立”的局面,三个地方分别引进了休闲餐饮及各种特色美食,却没有一家品牌重合:新天地休闲广场拥有金钻朝廷酒店、外婆家、妈妈蒸菜、海上花酒店、澳大利亚酒吧、锦源香舍时尚餐厅、苏湘情等品牌;紫荆广场有外婆家、鼎鼎牛、川福等品牌;南长街则引进了星巴克、索非密斯、麻桔台湾小吃、野鱼馆等品牌,在原先的基础上,为这一地区增加了多元化的餐饮元素。在不久的将来,南长街餐饮圈的南、西、北三条餐饮街,让人们在出门10分钟内,就能享受、品尝各地的美味佳肴。

12

城事行  
快报记者