

部分银行电话挂失补办新卡流程存漏洞

小心信用卡“被挂失”



信用卡明明在自己身上,但是很有可能你的这张信用卡已经“被挂失”了,而且补办的新卡已经寄到了不法分子的手中,被不法分子拿去肆意刷卡套现。日前央视财经频道报道了“3·15在行动——警惕信用卡被挂失”这一新闻,记者发现,部分银行电话挂失补办新卡的流程确实存在漏洞。

□快报记者 王海燕

记者暗访 信用卡轻易“被挂失”

记者拿着同事的一张信用卡,拨通了该银行的客服电话,试图将这张卡片挂失,没想到在没有密码、回答不出一些核对问题的情况下,记者还是将这张不属于自己的信用卡给挂失了,而且补办的新卡将根据记者的要求邮寄到一个新的地址。

当记者表示需要将一张信用卡进行挂失时,银行的客服人员称需要核对一些基本信息,首先核对身份证号码,记者过了关,紧接着要核对交易密码,记者赶紧找了个理由:“这张信用卡平常是我爱人用的,我爱人在出差,说实话密码我也不知道。”“那为了保证信用卡安全,我们要核对一些个人信息。”紧接着银行客服人员询问住宅电话、当时留下的联系人的姓名、账单方式,记者以“搬家了”、“不太记得了”、“是不是电子账单”等理由以及猜测的答案,居然通过了审核。最后记者给了一个新的地址,银行客服人员表示,会在15天内将挂失后补办的新卡邮寄到新的地址。

正是由于部分银行电话挂

失补办新卡存在一些漏洞,近期浙江一些地方出现了不法分子利用市民平时容易泄露的身份证号、姓名、电话等基本信息将受害人的信用卡挂失,再补办新卡用于套现。有些不法分子为了不让持卡人发现,甚至先是通过客服电话修改联系电话,然后用修改后的手机号码再进行挂失。在央视报道的一个案例中,就有一个犯罪嫌疑人先是通过自己了解的基本信息修改了信用卡的联系电话,不久后再电话挂失信用卡,尽管她回答不出银行客服人员提出的核对问题,但是客服人员声称用到她用的是预留的手机号码打来的,最终还是给她挂失了卡片,并把新卡寄到修改后的新地址去。

银行堵漏 补卡必须到柜台拿

针对央视爆出的警惕信用卡被挂失的消息,记者昨日从南京多家银行了解到,目前不少银行已经修改了电话挂失信用卡补办新卡的流程。一家国有银行卡部负责人告诉记者:“不瞒你说,我们几年前就发现了这一漏洞,所以建议总行修改了流程,现在持卡人电话挂

失信用卡可以,但是补办新卡,必须到柜台拿。”

“我们在电话挂失的时候是需要密码以及核对客户预留的一些基本信息的,如果客户说记不得密码了,我们也不能不给客户挂失,万一不给挂失给客户造成损失怎么办?”南京一家国有银行卡部负责人称,在这种情况下,银行要求核对客户预留的,“但是说实话,现在这些家庭住址、电话号码、工作单位、身份证号码是很容易泄露出去的,所以为了保证安全,我们可以在电话里为客户挂失,但是补办的新卡必须由持卡人凭身份证到柜台去拿。”这位负责人说。

此外,一些银行还提高了警惕,对于不知道交易密码想修改联系电话以及挂失的,会及时拨打持卡人最初预留的电话,进行核实。昨日记者就通过电话修改了一张信用卡的联系手机号码,因为记不得密码,所以是通过几个简单的核对问题,最终修改了联系手机号码。记者电话刚刚放下,原手机号码就接到了银行客服中心打来的核实电话,询问修改联系电话的是否为本人,并且还即时将信用卡修改了联系电话的信息通过短信发送到最初的预留电话上。

专家提醒 设置问题最好是私密的

那么手中的信用卡如何防止“被挂失”呢?业内人士称,无论是持卡人还是银行都需要加强防备。

“一是最好使用电子对账单。”业内人士称,很多客户喜欢使用纸质对账单,而纸质对账单寄到单位或是家中时,很可能会被不法分子“截取”,而对账单上有持卡人的很多信息,这些信息就很有可能帮助不法分子通过问题核对。

“另外持卡人在办信用卡时,是需要设置问题的。这个问题越是私人的越好。”业内人士举例称,比如一位客户设置的问题是“你吃饭了吗?”而答案是“吃了”。这样的答案很容易被别人猜到,不是很私密。

而对银行来说,一个是在核对客户资料时,要严格,不要多提示,“当碰到挂失的人回答核对问题不对时,有时候银行的人可能会作一些提示,很快就能让对方猜到答案。”另外银行在为客户补办新卡时,应该让客户到柜台去取卡,不能随随便便通过一个电话,就把信用卡寄到一个新地址去了。

人民币对美元汇率 再创汇改以来新高

来自中国外汇交易中心的最新数据显示,3月21日人民币对美元汇率中间价报6.5632,连续第三个交易日维持上行走势,再度创出汇改以来新高。1欧元对人民币9.2958元,100日元对人民币8.1077元,1英镑对人民币10.6429元。

前一交易日,人民币对美元汇率中间价报6.5668。G7财政部长和央行行长上周末表示,将密切关注外汇市场并在适当时候联手干预。此举对日元形成打击。美国股市走高,也在一定程度上改善了风险偏好。在这一背景下,国际汇率美元继续走弱,人民币对美元汇率中间价则延续上行走势。 新华社

利差处于历史中值 投资信用债正当时

经过2010年和2011年初的加息,未来密集加息的概率较小,并且经过前几次加息,利率市场的基础利率水平提高了,未来债券投资的平均收益率水平也可能水涨船高,理论上讲信用债基金平均收益率水平也可能得到提升。光大保德信增利收益债基金经理陆欣日前表示,2011年将重点关注信用债市场投资。

2011年信用债市场全年供求基本平衡,根据相关预测显示,今年信用债净供给量合计14100亿元,而潜在需求合计14200亿元,因此供需矛盾将不再是2011年信用产品市场面临的主要问题,信用债有望面临更宽松的投资环境。相比同期限利率产品,目前信用利差处于历史中值附近,对信用债提供相对较为安全的利差保护。 《中国证券报》

代码	名称	收盘	涨跌(%)	代码	名称	收盘	涨跌(%)	代码	名称	收盘	涨跌(%)	代码	名称	收盘	涨跌(%)	代码	名称	收盘	涨跌(%)
000570	AA	8.24	0.85	000680	子	23.3	-0.84	000798	业	10.88	0.74	000912	化	7.39	0.83	002007	物	42.92	-0.43
000571	AA	4.56	-1.72	000681	子	5.25	-0.45	000799	业	10.88	0.74	000913	化	7.39	0.83	002008	物	42.92	-0.43
000572	AA	15.91	-1.72	000682	子	5.25	-0.45	000800	业	21.95	-3.22	000914	化	4.31	-0.94	002009	物	22.95	-0.69
000573	AA	41.81	0.26	000683	子	5.25	-0.45	000801	业	10.61	-1.43	000915	化	7.84	-1.13	002010	物	16.85	-1.69
000574	AA	12.85	-1.76	000684	子	5.25	-0.45	000802	业	15.88	1.68	000916	化	10.41	-1.09	002011	物	22.95	-0.69
000575	AA	1.88	0.65	000685	子	5.25	-0.45	000803	业	10.61	-1.43	000917	化	13.13	-1.28	002012	物	16.85	-1.69
000576	AA	11.12	-1.52	000686	子	5.25	-0.45	000804	业	12.16	-1.62	000918	化	10.41	-1.09	002013	物	22.95	-0.69
000577	AA	12.85	-1.76	000687	子	5.25	-0.45	000805	业	15.88	1.68	000919	化	10.41	-1.09	002014	物	16.85	-1.69
000578	AA	15.91	-1.72	000688	子	5.25	-0.45	000806	业	10.61	-1.43	000920	化	13.13	-1.28	002015	物	22.95	-0.69
000579	AA	41.81	0.26	000689	子	5.25	-0.45	000807	业	10.61	-1.43	000921	化	10.41	-1.09	002016	物	16.85	-1.69
000580	AA	12.85	-1.76	000690	子	5.25	-0.45	000808	业	15.88	1.68	000922	化	10.41	-1.09	002017	物	22.95	-0.69
000581	AA	15.91	-1.72	000691	子	5.25	-0.45	000809	业	10.61	-1.43	000923	化	13.13	-1.28	002018	物	16.85	-1.69
000582	AA	41.81	0.26	000692	子	5.25	-0.45	000810	业	15.88	1.68	000924	化	10.41	-1.09	002019	物	22.95	-0.69
000583	AA	12.85	-1.76	000693	子	5.25	-0.45	000811	业	10.61	-1.43	000925	化	13.13	-1.28	002020	物	16.85	-1.69
000584	AA	15.91	-1.72	000694	子	5.25	-0.45	000812	业	15.88	1.68	000926	化	10.41	-1.09	002021	物	22.95	-0.69
000585	AA	41.81	0.26	000695	子	5.25	-0.45	000813	业	10.61	-1.43	000927	化	13.13	-1.28	002022	物	16.85	-1.69
000586	AA	12.85	-1.76	000696	子	5.25	-0.45	000814	业	15.88	1.68	000928	化	10.41	-1.09	002023	物	22.95	-0.69
000587	AA	15.91	-1.72	000697	子	5.25	-0.45	000815	业	10.61	-1.43	000929	化	13.13	-1.28	002024	物	16.85	-1.69
000588	AA	41.81	0.26	000698	子	5.25	-0.45	000816	业	15.88	1.68	000930	化	10.41	-1.09	002025	物	22.95	-0.69
000589	AA	12.85	-1.76	000699	子	5.25	-0.45	000817	业	10.61	-1.43	000931	化	13.13	-1.28	002026	物	16.85	-1.69
000590	AA	15.91	-1.72	000700	子	5.25	-0.45	000818	业	15.88	1.68	000932	化	10.41	-1.09	002027	物	22.95	-0.69
000591	AA	41.81	0.26	000701	子	5.25	-0.45	000819	业	10.61	-1.43	000933	化	13.13	-1.28	002028	物	16.85	-1.69
000592	AA	12.85	-1.76	000702	子	5.25	-0.45	000820	业	15.88	1.68	000934	化	10.41	-1.09	002029	物	22.95	-0.69
000593	AA	15.91	-1.72	000703	子	5.25	-0.45	000821	业	10.61	-1.43	000935	化	13.13	-1.28	002030	物	16.85	-1.69
000594	AA	41.81	0.26	000704	子	5.25	-0.45	000822	业	15.88	1.68	000936	化	10.41	-1.09	002031	物	22.95	-0.69
000595	AA	12.85	-1.76	000705	子	5.25	-0.45	000823	业	10.61	-1.43	000937	化	13.13	-1.28	002032	物	16.85	-1.69
000596	AA	15.91	-1.72	000706	子	5.25	-0.45	000824	业	15.88	1.68	000938	化	10.41	-1.09	002033	物	22.95	-0.69
000597	AA	41.81	0.26	000707	子	5.25	-0.45	000825	业	10.61	-1.43	000939	化	13.13	-1.28	002034	物	16.85	-1.69
000598	AA	12.85	-1.76	000708	子	5.25	-0.45	000826	业	15.88	1.68	000940	化	10.41	-1.09	002035	物	22.95	-0.69
000599	AA	15.91	-1.72	000709	子	5.25	-0.45	000827	业	10.61	-1.43	000941	化	13.13	-1.28	002036	物	16.85	-1.69
000600	AA	41.81	0.26	000710	子	5.25	-0.45	000828	业	15.88	1.68	000942	化	10.41	-1.09	002037	物	22.95	-0.69
000601	AA	12.85	-1.76	000711	子	5.25	-0.45	000829	业	10.61	-1.43	000943	化	13.13	-1.28	002038	物	16.85	-1.69
000602	AA	15.91	-1.72	000712	子	5.25	-0.45	000830	业	15.88	1.68	000944	化	10.41	-1.09	002039	物	22.95	-0.69
000603	AA	41.81	0.26	000713	子	5.25	-0.45	000831	业	10.61	-1.43	000945	化	13.13	-1.28	002040	物	16.85	-1.69
000604	AA	12.85	-1.76	000714	子	5.25	-0.45	000832	业	15.88	1.68	000946	化	10.41	-1.09	002041	物	22.95	-0.69
000605	AA	15.91	-1.72	000715	子	5.25	-0.45	000833	业	10.61	-1.43	000947	化	13.13	-1.28	002042	物	16.85	-1.69
000606	AA	41.81	0.26	000716	子	5.25	-0.45	000834	业	15.88	1.68	000948	化	10.41	-1.09	002043	物	22.95	-0.69
000607	AA	12.85	-1.76	000717	子	5.25	-0.45	000835	业	10.61	-1.43	000949	化	13.13	-1.28	002044	物	16.85	-1.69
000608	AA	15.91	-1.72	000718	子	5.25	-0.45	000836	业	15.88	1.68	000950	化	10.41	-1.09	002045	物	22.95	-0.69
000609	AA	41.81	0.26	000719	子	5.25	-0.45	000837	业	10.61	-1.43	000951	化	13.13	-1.28	002046	物	16.85	-1.69
000610	AA	12.85	-1.76	000720	子	5.25	-0.45	000838	业	15.88	1.68	000952	化	10.41	-1.09	002047	物	22.95	-0.69
000611	AA	15.91	-1.72	000721	子	5.25	-0.45	000839	业	10.61	-1.43	000953	化	13.13	-1.28	002048	物	16.85	-1.69
000612	AA	41.81	0.26	000722	子	5.25	-0.45	000840	业	15.88	1.68	000954	化	10.41	-1.09	002049	物	22.95	-0.69
000613	AA	12.85	-1.76	000723	子	5.25	-0.45	000841	业	10.61	-1.43	000955	化	13.13	-1.28	002050	物	16.85	-1.69
000614	AA	15.91	-1.72	000724	子	5.25	-0.45	000842	业	15.88	1.68	000956	化	10.41	-1.09	002051	物	22.95	-0.69
000615	AA	41.81	0.26	000725	子	5.25	-0.45	000843	业	10.61	-1.43	000957	化	13.13	-1.28	002052	物	16.85	-1.69
000616	AA	12.85	-1.76	000726	子	5.25	-0.45	000844	业	15.88	1.68	000958	化	10.41	-1.09	002053	物	22.95	-0.69
000617	AA	15.91	-1.72	000727	子	5.25	-0.45	000845	业	10.61	-1.43	000959	化	13.13	-1.28	002054	物	16.85	-1.69
000618	AA	41.81	0.26	000728	子	5.25	-0.45	000846	业	15.88	1.68	000960	化	10.41	-1.09	002055	物	22.95	-0.69
000619	AA	12.85	-1.76	000729	子	5.25	-0.45	000847	业	10.61	-1.43	000961	化	13.13	-1.28	002056	物	16.85	-1.69
000620	AA	15.91	-1.72	000730	子	5.25	-0.45	000848	业	15.88	1.68	000962	化	10.41	-1.09	002057	物	22.95	-0.69
000621	AA	41.81	0.26	000731	子	5.25	-0.45	000849	业	10.61	-1.43	000963	化	13.13	-1.28	002058	物	16.85	-1.69
000622	AA	12.85	-1.76	000732	子	5.25	-0.45	000850	业	15.88	1.68	000964	化	10.41	-1.09	002059	物	22.95	-0.69
000623	AA	15.91	-1.72	000733	子	5.25	-												