

商无信不立 业无诚不远

现代快报医药部举办“诚聚石城 健康天下”3·15座谈会



商无信不立,业无诚不远。当诚信两个字关系到生命和健康时,我们的心情并不轻松。近日,围绕“诚聚石城 健康天下”这一主题,现代快报医药部发起了3·15“诚信医疗,品牌提升”座谈会,通过参会嘉宾和与会代表的诚意发言、交流,让以诚为本,质量为天成为诸多追求可持续发展的医疗机构同仁之共识。

应现代快报之邀,南京市卫生局医政处处长李俭、政策法规与监督处处长胡晓翔亲临座谈会现场,分别就《诚信行医与规范行医》《正确理解国务院58号文件精神》与大家交流,而南京同仁医院、博大肾科医院、江苏施尔美整形美容医院的代表们,则在轻松愉快的气氛中畅谈分享成功经验。据悉,华世佳宝妇产医院、南京建国男科医院等一批非公立医院的掌门人也参与了此次3·15座谈。

□本版撰文 快报记者 金宁 本版摄影 快报记者 路军

非公立医院走到十字路口?

每年两会,“看病贵、看病难”成了最吸引老百姓关心的热点,李俭处长说,今年两会期间,有关诚信医疗、医患和谐的词语仍不绝于耳,这提示我们:尽管很多问题已引起了充分重视,尽管现在的就医环境已大有改善,但是,医疗诚信还达不到令人满意的程度,医患和谐还不能令人如沐春风。就这一点来看,非公立医院有必要反思他们在发展道路中暴露出的诚信丢失问题。

据了解,随着社会资本陆续进入医疗市场,南京的非公立医疗机构也在不断发展壮大。虽然它们在整个医疗市场中所占比例不大,但是它们中间既有投资数亿的综合性医院,也有把目标瞄准社区、基层的诊所和门诊部;既有被媒体曾经曝光的“害群之马”,也有踏踏实实、在赚钱的同时为老百姓造福者。与会者在交流中表示,非公立医院走到今天确实已经到了发展的十字路口,他们的生存状况和未来走向与老百姓息息相关。胡晓翔处长则提醒非公立医院的投资者们避免低水平重复建设,找准定位,走特色和专科路线已成当务之急。

交流中频繁碰撞出思想火花

在“诚聚石城 健康天下”3·15座谈会上,一点成功的经验、一个新锐的观点都能让与会者碰撞出思想的火花。作为综合医院的南京同仁医院,为何能从一家股份制医院跻身三级医院的行列?除了最初阶段便按三级医院的标准来规划配置外,该院院长助理杨军还介绍,医院三年的高速健康发展,与坚持三年的“口碑营销”策略是分不开的。那就是同仁医院始终用两手高举两张牌,右手出的是技术牌,左手举的是服务牌,用这两张牌来制造满意,来赢得口碑,从而做实做好江宁医疗市场,再将知名度推向江宁以外的区域。

以中医肾科世家源流为基础,以继承发扬中国肾病学宗师邹云翔教授的治肾学术思想为特色,南京博大肾科医院在肾科界声名远播。博大肾科医院院长助理严悦女士向与会者介绍,虽然是非公立医院,但名医办院和真情营销这一思路,为医院赢得了众多病患粉丝,医院也早已走上稳步发展之路。

同为非公立医院的江苏施尔美整形美容医院,谈到该院的宣传策划,业内人士几乎赞不绝口。施尔美副院长何俊先生归纳了施尔美宣传策划成功的秘诀:一是注重医院品牌积淀,树立良好公众形象。二是不要轻视消费者的智商,杜绝欺骗售假。

关注最多的是医生多点执业

除了“诚信行医”这个经久不衰的话题外,“医生多点执业”和“申请医保定点”被与会者们多次提及。据悉,上档次上规模的非公立医疗机构大多数都注重有效地吸纳人才,以提升自身的医疗质量和品牌影响力。然而目前的现状是,非公立医院的专家队伍主要来自退休专家。现场不少有过招贤纳士经历的人,谈到这个问题均感叹不已。南京建国男科医院掌门人苏金家先生说,医师多点执业给民营医院的人才引进工作带来契机,但专家们的一执业点基本在大医院,而大医院的条条框框又让医生顾虑多多,专家来非公立医院坐诊都属于私人行为。医生在原单位上门诊时也不敢告诉病人自己周末在其他医院出诊。苏先生说,医生多点执业如不放开,会阻碍社会办医的发展。

“非公立医院申请医保定点一直都很困难”,医院代表均反映他们难越医保那道坎。快报记者曾从南京市社会医疗机构协会了解到,南京市通过审批的非公立医院有130多家,进入医保的只有20%~30%;加上各区县卫生局审批的诊所,南京共有非公立医疗机构600多家,能够进入医保的,目前还不到10%。与会者期待医保对非公立医院开禁,希望具体的政策法规能够出台,以跟上非公立医院发展的速度。

»嘉宾观点

诚信是一种力量

主题:《诚信行医与规范行医》
嘉宾:南京市卫生局医政处处长李俭

转眼又到一年3·15。“大医精诚”自古以来便被奉为行医者风范的标杆,时至今日,“诚信行医,规范行医”应该成为我们所有医院始终坚持的立院标准。李俭处长认为,非公立医疗机构只有坚守诚信,坚持规范,才能让老百姓在和谐的就医环境中感受到温馨和温暖。

弘扬诚信文化加强医患沟通

做好诚信行医与规范行医,医院需要关注医疗质量、服务以及费用三个方面。医疗质量是生命线,患者对费用最敏感。相关资料显示,一个病人的平均住院和门诊费用有上涨趋势,特别是最近两年的上涨幅度已超过国民收入的增幅。李处长说,提起病人看病的费用,被人们诟病最多的就是大处方和大检查。要推动“小处方”,不能光靠医生的职业道德和良心,必须由医院树立制度来规范。

“无论公立还是非公立医院,想弘扬诚信文化,一定得加强医患沟通”,李处长说,由良好的诚信文化打造而成的公信力,是医院的无形资产。她认为,在强调“一切以患者为中心”的今天,要切实体现医患主体间的平等、尊重、理解和相容。有了理解、相容、理性和尊重,争议就会减少,纠纷就会有比较畅通的解决途径。做到这些,仅靠智力因素,技术手段是不够的,必须重视医患沟通的有效实施,在工作中给予患者以安全感、信任感、和谐感,构建和谐医患关。



非公立医院的生存和发展之道

经过多年的市场考验,一些非公立医院已经完成了投机向投资转型,不过,由于部分医院曾经的不规范行为带来了一些负面影响,诚信危机首当其冲。所谓城门失火,殃及池鱼。李处长指出,一方面各级卫生行政主管部门会在管理上加大力度,抓好机构、人员、技术以及设备的准入工作,并将管理延伸到一些医院的诸多行为等环节上。另一方面,她认为万事万物的存在均需要合乎“道”。大家应该谨记诚信行医、规范行医,自觉承担社会责任才能让政府放心;诚信行医,规范行医,自觉承担社会责任才能让百姓认同和乐于选择,才能占有较大的市场份额,医院才能生存;只有医院能够生存方能可持续发展。

58号文是谁的“春天里”?

主题:《正确理解国务院58号文件的精神实质》
嘉宾:南京市卫生局政策法规与监督处处长胡晓翔

2010年12月3日,国务院办公厅转发了发改委、卫生部等部门《关于进一步鼓励和引导社会资本举办医疗机构意见的通知》,通知要求鼓励和引导社会资本举办医疗机构(“社会办医”),其目的在于非公立医疗机构在准入、执业等方面享受更高的待遇,加强竞争,解决“看病难,看病贵”的问题。通知一出坊间一片沸腾。这里我们要问,这到底是谁的“春天里”?是中国医改走向“春天里”,还是非公立医院走向“春天里”?

文件不是给医院解除约束

针对上述疑问,胡处长分析,如果单方面认为是非公立医院走向“春天里”,这样的理解应该是对文件的误读,这个文件其实是要确保非公立医院在准入执业等方面,能够不受刁难和歧视,因为坊间有传闻,在南京以外的某些地区,非公立医疗机构的准入和审批工作没有依法行政,受到不同程度的人为限制和干扰。

在这个乍暖还寒的春天,相关部门会继续加强对非公立医院运营过程的监督,现在的监管方式越来越方便,很多数据可以远距离采集。如果在监管之下仍然没有诚信和规则的话,这样的医疗机构生存岌岌可危。“简而言之,58号文件并非为非公立医院解除约束,更不是今后能够天马行空,其精神实质应该是加强监管和强调诚信”,胡处长说。

低水平重复建设没有出路

“非公立医院的投资者必须清晰



地认识到,医院在中国是一种高门槛、高技术、高风险的投资,需要稳定的资金链,突出专业管理的具有长期合理回报的服务型行业。在现阶段投资开办非公立医院,低水平重复会让投资者或经营者感到寒心逼人”,胡处长介绍道,非公立医院关键要将自己定位为公立医院的有益补充,不应盲目与公立医院竞争,尤其是实力强劲的综合大医院争抢市场,而应该充分发挥自己投入小,机制灵活的优势,寻找一些公立医院的空白,专门填补这些空白。所以,走社区路线、专科路线等都不失为非公立医院打开局面的好策略。当一批口碑好,规范经营,医疗质量过关的非公立医院,发挥他们便利、价廉以及服务模式上的优势时,还可与公立医院形成良性竞争,促进公立医院改善服务质量,降低医疗收费。(下转B31版)

»特别支持

- 江苏省人民医院
 - 江苏省中医院
 - 南京鼓楼医院
 - 南京军区南京总医院
 - 东南大学附属中大医院
 - 南医大二附院
 - 南京市第一医院
 - 南京市中医院
 - 江苏省中西医结合医院
 - 江苏省第二中医院
 - 解放军第八一医院
 - 解放军第四五四医院
 - 江苏省肿瘤医院
 - 江苏省口腔医院
 - 南京市第二医院
 - 南京脑科医院
 - 南京市妇幼保健院
 - 南京市儿童医院
 - 南京市口腔医院
 - 南京胸科医院
 - 南京市食品药品监督管理局
 - 南京市疾病预防控制中心
- (排名不分先后)