

# 打通对方电话，第一句该说啥？

## 最礼貌的说法

“您好，现在说话方便吗？”

## 不礼貌的做法

拨通电话就吼里呱啦说一通；

在公交车或电梯里大声打电话；

在会议中不关手机，或不调振动；

面对着朋友拨电话，高频电流可能对对方产生辐射，让对方不愉快。

“您好，现在说话方便吗？”应该是拨打对方手机的第一句问话。不过，记者调查发现，有相当一部分人，压根没考虑对方处境或者周围人反应，拨通电话就吼里呱啦说一通。

“手机越来越普及了，手机礼仪应该受到重视。”采访时，不少读者都表示，生活中很多手机使用方面的不文明现象让人烦心。有人还建议相关部门出台手机使用文明细则，发放手机礼仪宣传册。

## 有人很厌恶： 在公共场所大声打手机

手机使用不文明现象，你最讨厌哪一种？昨天，记者随机调查了30位读者，有一半人对在公共场所大声打手机很反感。

王女士介绍，她每天从湖西街乘

28路公交车来新街口上班。最让她害怕的是，有人一上车就大声打电话。

陈女士说，她特别不喜欢别人在乘电梯时打电话。“电梯轿厢很狭小，空气本来就不好，讲电话多不合适。”陈女士说，不小心对方的唾沫星子就溅到自己身上了。由于信号不好，有的人还会在电梯里不停“喂”，听得很烦心。

## 有人很介意： 对方从不问通话方不方便

随机调查显示，70%以上的读者表示，接到电话时对方从来不会问：“现在说话方便吗？”这部分读者中，有一半表示对方问不问无所谓，但也有一半读者“很介意”。

读者周女士说，她很怕在工作时间接到某个女性朋友的电话，“她

每次打电话，都讲不到重点上，一件事情三言两语就能概括，她十几分钟都说不完。”昨天，她正向领导汇报工作，这个朋友又打电话来了，而且连珠炮般开口就不停，周女士只好委婉地告诉她，正有事，然后便挂了电话。

“给别人打电话，尤其对方是身居要职的忙人时，首先想到的是，这个时间他（她）方便接听吗？”读者崔先生说，在给对方打手机时，应该注意从听筒里听到的回音来鉴别对方所处的环境。如果很静，应想到对方在开会；如果听到噪音，对方很可能在室外；开车时的隆隆声也是可以听出来的。有了初步的鉴别，对能否顺利通话就有了准备。但不论在什么情况下，是否通话还是由对方来定为好，所以“现在说话方便吗？”应该是拨打手机的第一句问话。

## [建议]

### 公共场合打手机应尽量小声

那么在使用手机时，应该注意些什么？不少读者也给出了好建议。

在会议中，和别人洽谈时，最好还是关掉手机，起码也要调到振动状态。这样既显示出对别人的尊重，又不会打断发话者的思路。

尽量不要在公共场合，如飞机上、剧场里、图书馆和医院里接打手机，就是在公交车上大声地接打电话也是有失礼仪的。在楼梯、电梯、路口、人行道等地方使用手机，应该把自己的声音尽可能压低。此外，当与朋友面对面聊天时，不要正对着朋友拨打手机，避免发射时高频大电流对对方产生辐射，让对方心中不愉快。

快报记者 钟晓敏

# 五星微博一周年 率先开启行业社交网络平台沟通时代

“嗨！大家好。今天开博，希望大家多多关注！”2010-1-21 19:02 来自五星新浪官方微博。

顾客在哪里，五星电器就出现在哪里。随着世界跨入信息2.0时代的大门，微博等社交网络的传播影响力也越来越大，信息传播速度甚至快过了传统媒体。五星电器自然不会错过这个新兴媒体。在新浪网推出微博服务后，五星电器在第一时间注册了微博账号并快速通过了新浪的官方认证，成为家电零售行业内首个使用微博这一热门社交网络

平台与大众沟通的商家。迄今为止，五星已开通微博一年多，拥有忠实粉丝12321名，并正在以每天几十名的速度保持稳定增长。

据了解，五星开通官方微博，不仅是为了提升自己的品牌知名度与美誉度，更重要的是希望增加一个能快速与消费者进行互动的平台，第一时间倾听消费者，满足消费者的需求。五星电器介绍，在五星有专门

的员工负责在微博上回答网友的各类问题，平均每个问题的响应速度做到了12分钟以内，尽最大努力及时为消费者解惑。同时，五星还在官方微博中发布了包括最新行业动态，消费趋势，新品发布，热销机型介绍，卖场优惠信息，企业公益活动，家电使用及保养常识等，为消费者提供各种重要资讯，因此得到了粉丝的大力支持与好评。

此外，在五星已开通微博一年多的时间里，五星还通过在微博上不断举办各种互动活动回馈消费者，例如五星微博去年举办的“免费赢N8”

诺基亚手机控召集令的活动就得到了大量粉丝的响应。据悉，当时共有近三万名在微博上活跃的消费者参与了此项活动，为五星微博带来了极大的人气。至今，五星微博还陆续举办了情人节送爱心“围脖”，圣诞节抽“爱国者MP5”，在线消费调查等多种互动活动，既巩固了粉丝群体，也让更多的消费者通过微博这样一个社交网络的沟通平台去接触和了解到一个真实、活跃、诚恳的五星。五星表示，通过开通微博，已与广大消费者建立了极佳的互动。如今，五星正酝酿在腾讯微博、网易微博、搜

狐微博等上开通五星的官方微博，通过各种社交网络平台加大与消费者之间的交流与沟通，聆听消费者的真想法，挖掘企业服务等各方面的优化空间，并制定方案加以实施，做到真正以消费者为中心，切实有效地为消费者解决各类问题。

据五星透露，在下一节日来临时五星微博还将举办粉丝回馈活动，五星将在微博上送出一些如手机挂件、雨伞、工具箱等之类的精美礼品。现起关注五星电器新浪官方微博http://t.sina.com.cn/1684944575/profile即有机会获得。（王小唯）

## 生活直通车

### 搬家服务



喜顺 83433888 人、车多、厂、厢、长短途。86691882 特价、优

**喜临门专业搬家 / 价优**  
服务好。84230030

喜顺 专业、搬家、搬琴。86455277 优  
喜顺 厢、30起，全市连锁。86653506

**喜顺搬家 / 搬场 / 人多**  
84461508

喜顺 厢。86270990 全市连锁  
喜临门 服务好。85512201 厢

**八喜总部人车多 / 特低**  
86278226

喜临门 好、半价。85436939 厢  
河西 喜顺、人多。86279339 厢  
喜顺 80起、人多。86666942 厢  
喜临门 厢、下关、迈、尧、优。  
85500246

**喜顺专业搬家 / 优**  
86279827

喜顺 免楼层、厢。86475997 长短途、  
优

喜顺 总公司、全市搬家、厢。86293992  
下关 栖霞。85318119 厢、低、优  
鼓楼 人多、80、厢。86270339 优

双喜 家、厂、拆装空调、家具。  
84230982

鼓楼 河西、厢 88 优。86279888

双喜 专业、包满意。84234095

下关 搬家。58769026 包满意

光华门 厢。84490675

迈尧 搬家。85436855 厢

**喜顺 / 搬家厂 / 规模大 / 长途优**  
86654540

栖霞 下关、迈尧。68838258 厢

鼓楼 喜顺、家。83434208

喜临门 移空调。85331784 厢

雨花 梅山、家、厂。13813386259

下关 迈尧、18元 / 厢。85512638  
下关 家。58817553

**双喜专业搬家 150**  
84235509

**喜临门搬家 / 单位 / 琴**  
拆装家具。84864645

下关 / 栖霞 / 迈尧。85311784 厢  
迈尧 85351872 家

**双喜 120 元服务好**  
83242865 厢

喜顺 免楼层。86612038 厢、优  
喜顺 家。52622772

**福临门搬家 150 元**  
84233986

西善 铁、奥。52264756 厢  
秦淮 家、同行低。52607572 优

下关 搬家。58806685 包满意

河西 雨花。86418794 厢

**城东双喜家 / 长途**  
84871081

江宁 厢。52159499  
迈皋桥 83131268 厢

迈皋桥 栖霞。85332209 低

腾福 专业、起重、搬家、搬厂。

85692985

栖霞 迈尧、家。85328200

富贵 厢 84816986 半价  
**喜临门搬家 / 价低**

84299982

雨花 江宁、家。52415755

白下 家、厂。66912210

栖霞 迈尧。85233158 家

迈尧 厢。85380158 全低

**红牛搬家 120 元起**

84299108

栖霞 迈尧、玄武。83136658 家

中央门、下关。85300006 厢

下关 家。58818039 包满意、低。

南湖 86494881 人多、低。

迈尧 85330301 家

栖霞 迈、尧、新庄。85336058 家

下关 搬家。58833196 包满意

双喜 优，免楼层。86058866

江宁 家。52146520

**省青年文明号白房搬家**

84619699

**双 喜**

价低，免楼层。15062282020

雨花 家、厂。52435526

江宁 家、厂。52020800

益民 搬家。86222038

秦淮 家。86686400  
江宁 搬家。51768168  
江宁 家、厂。52022388  
惠好 家、厂。5.3 米厢。52623609  
佳顺 搬琴、家、拆装家具，长途优。  
81623362

江宁 家、厂，长、短途。51193296  
江宁 家。52070137

迈皋桥、仙林。83132345 厢

江宁 家。84057782

**福临门搬家 / 厂 / 起重**

85629290

光华门 厢。89634828

双喜 搬家、厂、装卸、起重。52353151

河西 厢。85125212

秦淮 家，5米。52621185

江宁 搬家。52158321

喜顺 专业搬、琴、家。52631231 半价

白下 家、厂。84600775

江宁 家、厂、车、人多。52126610

双喜 家、厂。52152585

喜临门 85432686 包满意 厢

孝陵卫 家、厂、优。84302620

卫岗、马群 家、厂。84431995

下关 家。58826201

南湖 家。86276231

**双喜玄武栖霞琴 / 家 / 厂**

85332556

现代快报传播有限公司分类广告便民店（可上门服务，用户也可就近选择办理业务）：

现代快报征订热线

长虹 52450301； 南湖 86452745；  
龙江 86217029； 大方巷 83476650；  
热河南路 58817919； 瑞金路 84621887；  
海福巷 84231837； 杨将军巷 83215513；  
江宁 52136345； 江宁新区 52120337；  
小市 85630373； 晓庄 85554280；  
长乐路：52300463

**分类资讯**  
聚百种信息  
惠千家万户

广告价格 3 元 / 字，数字 1.5 元 / 个，加框另加 50 元，标点符号免费。段首大字 7 元 / 字 图片 50 元 / 张  
遗失 学生证、待业证、残疾证 20 元 / 条 身份证、军官证、警官证、工作证 30 元 / 条 其它 3 元 / 字  
面积收费标准 4.5 X 1 / 200 元 / 次；高度每增加 0.5CM 加收 50 元

总部地址：南京市洪武北路 55 号置地广场一楼现代快报分类信息广告