这个猪血黑作坊的加工地在凤台南路的一个院子里，每天能加工四五千斤的猪血，主要销售到南京的多家批发市场。根据记者暗访，这家作坊在3月10日将刚生产的一批猪血运到惠民桥批发市场。

黑作坊炮制大量脏猪血 销往南京各大菜市场

昨天快报与省广电总台12小时3·15大型电视互动直播，携手为消费者维权

3·15维权⑭ 现代快报江苏省消协 维权热线:96060

昨天，现代快报与省广电总台联合推出的“护航安全消费”——“3·15”大型电视互动直播活动。在从上午10点到晚上10点持续12个小时的互动直播中，来自工商、质监、消协等部门的相关负责人，在现场为消费者处理了多起投诉，多路维权记者与消费者和执法人员出动，全程记录了打假维权的全过程。

与此同时，全省各地的消费者也通过电话、网络、手机等方式积极参与，讲述自己的维权经历，为其他消费者支招、提建议。

□快报记者 张瑜

»维权案例

案例1

房屋质量问题多，开发商态度差

用血汗钱买了一套存在严重质量问题的房子，这对消费者来说简直难以接受，南京市民秦小姐就遇到了这样的麻烦。

去年，秦小姐和丈夫在南京仙林诚品城购买了一套现房。按照当初的购房合同，秦小姐的房子应该是2010年12月31日交付，但由于开发商的缘故，她直到今年2月27日才拿到房子。“不光延期交付，我们拿到房子后，发现问题更多。”秦小姐说，她和丈夫发现房屋面积跟合同上的面积是不一样的，另外房子内还有很多空洞。

随后，维权记者与南京的一位验房师来到秦小姐的新房，根据验房师查验，秦小姐发现自己房子的问题还不止一两点。比如，进户门划痕很多，门线下垂导致门框和门扇摩擦严重，洗衣机位置设计不对，房子甚至没有做防水层。面积上，合同写的是99.45平方米，而开发商给的说明书上则是99.02平方米。

随后，秦小姐与维权记者一起去找仙林诚品城的开发商。接待的一位项目代表态度不太友好，对于秦小姐房子出现的这些问题，对方并没有正面答复。等到一位姓于的经理出现后，秦小姐再次找其交涉，对方却以记者在场不接受采访为由，把秦小姐和记者一同请出门外。

看到这一幕，正在直播间的评论员认为，开发商这种不友好的态度，其实恰恰是对他们自己品牌损害。

此后，秦小姐经与开发商的一番交涉，关于她的房屋问题基本得到了答复。关于墙壁空洞、门窗等质量问题，开发商答应立即让物业公司整改；关于面积“缩水”问题，开发商答应退回多收的钱款；而对于延期交付的问题，开发商相关负责人在与秦小姐单独交谈后，承诺会给她一个满意的答复。

案例2

美容变毁容，维权路艰难

家在江阴的小菊原本长得清秀漂亮，可她还总对自己脸上的斑点有点不满。在好友的介绍下，她来到位于江阴市区的一家私人美容院，打算做一次祛斑手术。

去年12月底，小菊在美容院工作人员的服务下，用药水点了脸上的多个斑点。让小菊没有想到的是，她脸上原本并不太明显的斑点非但没有消除，而且越点越大、越点越深，就像是烧伤了一样。此外，小菊还感觉脸上开始浮肿，并伴随疼痛感。小菊以为是过敏，睡一天就好了。几天后，小菊发现脸部全肿了，连眼睛都睁不开。

“这个脸好不了，我也不想活了，我肯定会跳楼的。”小菊特别痛苦，她找到那家美容院，希望对方想办法。美容院老板却说这是正常的，红肿会慢慢变淡。为此，小菊又花980元做了八次面膜。可是，两三个月过去了，小菊脸上的斑痕依然严重，她不得不戴着口罩出门，小菊去医院检查后大吃一惊，医生说这是化学灼烧。“我儿子都说不敢看我的脸，害怕做噩梦。”小菊说。

当记者陪同小菊来到这家美容院时，老板说：“我们也替好多人点过斑的，就属你恢复过程不是很好。”当记者问她药水是否正宗时，对方却称“盒子早就扔掉了”。

事后，小菊投诉到江阴市消费者委员会，在江阴市消委会工作人员的协调下，美容院退还了小菊做美容的1500元钱，补偿3000元。至于后续治疗费用，双方还在协商中。

小菊所反映的问题也得到多个部门的重视。当地工商人员称，这家美容院没有工商执照，工商部门已责令停业；江阴市卫生监督所的工作人员称，该美容院涉嫌夸大宣传，根据卫生部门的初步调查结果，美容院使用了普通化妆品在人体上进行美容，引起不良后果。日前，此案已经立案查处，该美容院或许会受到行政处罚。

案例3

黑作坊日加工四五千斤猪血

食品安全一直是消费者普遍关心的问题。近日，有市民反映南京市建邺区有个非法加工猪血的黑作坊，每天加工出大量无卫生保障的血豆腐，这些血制品随后被运到南京的各大菜市场，最后流进了千家万户。

黑作坊制作大量猪血在昨天的节目中曝光 （视频截图）

根据知情者爆料，维权记者在凌晨1点多来到梦都路附近的一家屠宰场，发现了一名从屠宰场运猪血的男子。据该男子介绍，屠宰场的猪血可随便购买，价格也便宜，每桶50元钱，一桶大概六七斤，差不多0.7元一斤。

其实，猪血销售有着严格的规定，屠宰场所销售的猪血必须和生猪销售一样，要进行检验检疫，而且还必须销售给有资质的企业和个人。

在知情者的帮助下，记者来到猪血黑作坊的加工地，即凤台南路的一个院子。根据记者拍摄到的情况，院内墙壁、屋顶上都积着厚厚的油污，到处是脏塑料桶和其他工具。一对中年男女正在加工猪血，而在他们面对的两个水泥池子中，大块的猪血随着沸水上下翻腾，泛着半黑半黄的泡沫，刺鼻腥味令人作呕。

据悉，这个黑作坊每天能加工四五千斤的猪血，主要销售到了南京多家批发市场。根据记者暗访，这家作坊在3月10日将刚生产的一批猪血运到了惠民桥批发市场。

雨花台工商分局的张所长在采访中提到，他们在现场检查过程中，并没有发现违禁的添加剂，而主要存在的问题就是卫生环境太差。“池子里面是很脏的自来水，有血也有水，泡着的桶里面也很脏。这样的食品大家吃了以后是很恶心的。”张所长说，他们会联合有关部门把黑作坊尽快依法取缔掉。

»直播链接

央视3·15晚会曝光多个问题产品

昨晚，中央电视台2011年3·15晚会在央视一套播出，晚会曝光了多个问题产品。

曝光对象：锦湖轮胎
曝光问题：制造中偷工减料，以次充好

根据内幕人士爆料，央视曝光了锦湖轮胎在制造中存在的严重问题，偷工减料，以次充好。

锦湖轮胎是全世界十大轮胎企业之一，为包括通用、北京现代、上海大众等汽车厂家提供配套轮胎，中国国内配套市场占有率第一的。

内幕人士告诉记者，轮胎制造过程中一些废掉的半成品会进入新料中再次使用，为了保证轮胎品质，锦湖轮胎制定了严格的作业标准，规定在市场上零售的胶品，只允许采用少量返炼胶。内幕人士告诉记者，标准规定的是一套，可锦湖轮胎实际操作的却是另一套。该厂将原来这些不合格的胎面半成品，居然不经返炼，就直接掺入胎面生产中了。

曝光对象：部分4S店
曝光问题：合格证抵押给银行，新车变黑车

昨天的晚会还曝光了4S店销售的潜规则，将消费者新购车辆的车辆合格证抵押给银行，最终可能导致消费者购买的新车无法上牌，变成“黑车”。

据4S店的销售人员称，现在的4S店所有进车都是银行贷款做的，所有合格证是在银行做抵押的，银行不可能抵押你的车，车可以正常卖，您的车卖了以后去财务，财务和银行联系，把车拿过来。

这位销售人员告诉记者，为了获得更多资金，先把合格证抵押给银行获得贷款，把没有合格证的车卖给消费者，拿回钱再赎回合格证给消费者，然而这些事是所有消费者都无法事前得知的，大多数4S店人员都会对消费者故意隐瞒。

曝光对象：网泰飞流软件商
曝光问题：合谋坑骗，手机刷机偷装“扣钱暗器”

目前手机市场中充斥着大量的水货手机，大多是英文版操作系统，为了便于在国内销售，要安装中文系统，业内称之为“刷机”。央视曝光网泰、飞流等软件商通过刷机将自己的软件内置到手机上，一个造毒一个杀毒，一唱一和掏空消费者的口袋。

曝光对象：田婆婆洗臭堂
曝光问题：泡洛洗出孩子一身脓包

在很短的时间内，田婆婆洗臭堂在全国省市发展24个加盟店。在这些加盟店的宣传单上，治疗湿疹、感冒、便秘各种常见病以及各种皮肤病的宣传随处可见。在央视记者的调查中却发现这种所谓神奇的中药药浴，却将一些本该健康快乐成长的儿童洗出了一身脓包。

曝光对象：文物鉴定证书
曝光问题：鉴定师随意开具鉴定证书

近年来文物收藏与买卖越来越热，记者却在暗访中发现拍卖公司的所谓鉴定师们只要收钱就可以按照您的喜好随意开鉴定证书，有证书的假文物骗你没商量。

晚会曝光的出具证书的鉴定师，来自北京金坤国际拍卖有限公司。

据央视315晚会

»消费实验室

直播检测：紫菜铝含量超标

质监建议市民谨慎购买

受到镉污染的大米、被污染的海鲜、含铅的松花蛋，到底哪些食品会重金属超标呢？又有哪些食品最容易受到重金属污染呢？在昨天的直播过程中，消费实验室环节令人关注。

记者首先在南京的数个菜场和超市，购买了几种大家认为最容易受到重金属污染的食物，被称为无铅的松花蛋、镉超标传闻的大米、海产品虾米、鱿鱼丝和紫菜。随后，记者将以上五个样品送到江苏省质量技术监督局食品农产品检测中心进行重金属铅、镉以及铝的检测。

在省质量技术监督局食品农产品检测中心检验员张阳的介绍下，检测开始。

第一步是称样步骤，检验员对样品进行了编号，并且每份取出1克待检。

第二步，检验员将样品放在电炉上加热进行预灰化，以便分解掉食品中的有机质和杂质。10分钟后，样品在烧灼中开始冒出浓烟，25分钟后浓烟消失，检验员把样品送到600度的马弗炉中进行灰化的最后烧灼。这个过程大约需要5个小时。

接下来是最关键的步骤，因为灰化后的样品体积已变得很小，检验员在样品中加入硝酸并加热。通过这个过程，待检产品的有机质被全部去除，只留产品中的矿物质。

检验员随后把待检产品放到了原子吸收仪里面，检测它的铅和镉的含量是否超标。

经过原子吸收仪的检测，大米、虾皮、鱿鱼丝、皮蛋中，铅和镉都没有什么超标问题，应该属于合格产品。但是紫菜却没有通过检验，“紫菜的铝含量很高，一般的限量值是100PPM，但是现在检测出来的结果是大概500PPM。”

实验结束后，质检部门留下了记者送检的紫菜样品，表示会进一步检测追踪这种紫菜产品。实验员表示，目前海产品，尤其是紫菜产品中，送检的紫菜率超标不在少数，所以，质监部门也建议市民谨慎购买食用。

对于不少消费者担心的面包蓬松剂，维权记者也拿到了消费实验室检测，好在结果基本合格。

»地市联播

快报记者接受现场连线

在节目直播过程中，南京、无锡、盐城、苏州等多个直播点也多次与演播室连线，实时传递各地3·15活动的相关情况。在与盐城的连线中，因为工商部门接到群众举报，当地有一处电视机制假窝点，记者随后跟随盐城市工商局的工作人员开始行动。

在工商查处的这个制假窝点，两间平房里，工人正在组装电视机。现场有大量的显示管，安装好的成品以及半成品共100多台。涉嫌造假的品牌有长虹、松下、三洋、TCL等。工商局的工作人员表示，他们会依法查处，如果涉嫌违法犯罪，将移交司法机关。

而在昨天的直播过程中，主持人和嘉宾在谈到美容院强制消费、食品安全问题、预付卡消费纠纷等环节时，还现场连线了曾参与过相关采访的三位快报记者。节目中，记者通过与演播室嘉宾、主持人的互动，对以上问题进行了讨论，同时也为消费者维权提供了不少有益建议。

餐馆免费游乐设施致人受伤，商家也要担责

省消协公布十大维权案例

婚庆摄像遭遇“不完全记录”的尴尬，找婚庆公司索赔竟被拒绝；商品房层高“缩水”，开发商认赔；商家提供的免费游乐设施造成小孩受伤，商家该不该承担责任……这些维权案例成为江苏省消协昨天公布的去年十大维权典型案例之一。

无锡桃花山生活垃圾卫生填埋场，大量假冒伪劣产品正在被销毁。昨日，江苏省质监系统在全省13个地级市开展集中销毁假冒伪劣产品活动。此次销毁的假冒伪劣产品涉及食品、洗化用品、电子产品、建材、纺织品等九大类，货值共计1032万元。 快报记者 唐奕 摄

案例1

设备故障 婚庆摄像竟没拍下婚礼

处理结果：赔费400元，婚庆公司赔偿2600元

2009年10月，南通的陈女士在帮女儿女婿准备婚礼时，找到了一家婚庆公司负责全程服务。在双方签订的合同中，婚庆公司承诺为新人的婚礼提供包括化妆、婚礼主持、全程摄像等服务，共收费4100元，其中摄像服务费400元。婚礼结束后，陈女士发现录像中，婚庆公司竟没把婚礼仪式全程拍摄下来。

陈女士和家人都很生气，多次到婚庆公司，要求对方退赔4100元服务费，却遭到对方的断然拒绝。去年年初，陈女士向当地消协投诉。经过消协工作人员的调解，婚庆公司也承认了过错。最终，经消协协调，双方达成一致，婚庆公司一次性赔偿给陈女士2600元。

案例2

商品房层高“缩水” 开发商认赔

处理结果：差了0.1米，每户获赔3000元

2008年3月，无锡市民小郁与其他61户业主一起，与当地某房地产公司签订商品房买卖合同。去年5月，小郁等业主陆续收房。可是在验房过程中，小郁发现商品房的楼层层高只有2.8米，而当初业主们与开发商在合同上约定的楼层高为2.9米。

小郁等业主不服气，认为这是开发商单方面违约，可他们多次去与房地产公司交涉，却都没有结果。去年6月，小郁等人集体向消协投诉。

消协调查查明，小郁等人反映属实，而开发商也承认了层高缩水的事实。经消协多次调解，双方在去年8月达成协议，开发商答应对61户业主每户补偿3000元。

案例3

免费游乐设施安全 商家也要负责

处理结果：小孩受伤，医疗费由家长和商家分担

商家提供免费的娱乐、休闲、玩耍、停车等附属设施，造成个人权益受损，商家是否该赔偿呢？

去年5月3日晚，4岁女孩小晴（化名）在妈妈的陪同下，来到吴江的某餐饮店吃饭。小晴就去了餐饮店的儿童游乐场，在蹦床上玩耍。期间，小晴的额头下方不慎碰到蹦床栏杆上，造成右眉上方2.5厘米的横裂口，鲜血直流，随后就被紧急送往医院救治。

整个治疗过程中，小晴家一共花去医药费、旅费、误工费等共计3582元。小晴妈妈认为，孩子在餐饮店的蹦床玩耍时受伤，这是餐饮店没尽到安全保障义务，所以向对方提出索赔要求，但遭餐饮店拒绝。于是，小晴的父母将这家餐饮店告上了法庭。法庭要求吴江当地消保委调解员进行调解。法官和调解员分析后，认定小晴妈妈和餐饮店都存在过失，最后双方达成协议，由餐饮店补偿小晴父母2000元。

»新闻附件

其他7起消费维权典型案例

1. 草绳和青蟹一起称重同价出售，消费者投诉饭店“行业惯例”
2. 豆浆机故障后却没法在当地维修，原来消费者网购到的是假“九阳”
3. 4S店强制收取贷款购车的续保押金，与法无据理应悉数退还
4. 假化肥毫无效果坑害208户农民，经销商最终赔偿23万元
5. 赠送房屋理疗仪是幌子，推销保健食品才是真实目的
6. 银行积分提前清零，告知不当银行担责
7. 脐带血储存一个月后就失效，消费者怒向存血公司索赔

快报记者 张瑜

»教您一招

买防盗门，要认准“FAM”标记

南京质监专场活动教百姓看猫腻

买防盗门怎么识别是不是真的防盗？买实木家具在写购买合同时会有怎样的猫腻？昨天在南京市质监局举办的“开门看质监”专场活动中，专家为100多位受邀参观的市民一一解答了在日常费中容易遇到的问题。

买防盗门看“FAM”标记

在昨天的专场活动中，有市民提出“市场上门的名称五花八门，有防护门、防撬门、钢制门等，但销售人员一律称之为防盗门。怎么辨别购买真正的防盗门呢？”

南京市质监局国家建材检验中心的程工介绍说，“防盗安全门”必须执行国家的强制性标准。首先，“防盗安全门”必须具备足够的防破坏能力，有一些硬性标准。

消费者在购买时，没办法做这样的内部识别，怎么办呢？程工说，“防盗安全门”在门上都会贴有“FAM”的标记（防盗安全门代号），另外在铰链处会标明门的防盗安全等级，消费者在买门时认清这两处就可以了，这两处缺一不可。

另外还有一个方法可以尝试，防盗安全门一般比较重，如果一个男性能轻而易举地背走，那估计就有问题。

买家具提防合同猫腻

市民买家具时容易上这样的当，花实木家具的钱，买回家的其实是人造板家具。程工说，这类投诉比较多。

消费者平时买柜子怎么辨别是不是实木呢？程工说，一个比较简易的办法是掂重量。如果是买实木中的红木家具，那么分量重的，会是真的。如果买普通材质的实木，那么分量重的反而是人造板的。

另外，人造板的甲醛含量超标也是家具的一个投诉重点。程工说，如果能直接闻到味道，那肯定是严重超标。

打假举报站点进社区

据南京市质监局稽查处处长王进秀介绍，现在南京市30多个社区都成立了打假举报站点，质监部门希望能广大市民能一起参与到打假行动中来。

快报记者 钟晓敏 王凡

南航学生做科学小试验教你鉴假货

洁面乳质量咋样，烧烧就知道

量杯、PH试纸、温度计，这些应该在实验室里出现的器材，昨天都被南京航空航天大学的学生们拿到了“科学松鼠会之315打假行动现场”，学生们用科学实验的方式来检验日用品的真伪。南航大学生科协学术部杨晓钰同学介绍，本次活动主要是教会大家一些生活中的打假常识。

鉴定对象：洁面乳

洁面乳被盛在勺子里在蜡烛上燃烧着，沸腾的液体发出“呲呲”的微响，粉色化开的乳液上浮动着一层油脂。

旁边的桌子上还有一些瓶瓶罐罐，摆放着不同品牌，不同价位的洁面乳和乳液、粉底等化妆品。杨晓钰晃动着手中的勺子，使洁面乳均匀受热。“同学们注意，像这样火烧后溅油的洁面乳就是含有油石酯的洁面乳，大家在平时生活中记住不要用。”

接下来，她又向勺子中倒入了另一款洁面乳，继续在蜡烛上灼烧，观察其产生的现象。洁面乳在勺子中像牛奶一样泛着乳白色，证明了洁面乳不含油石酯，是可以用的产品。

鉴定对象：巧克力

巧克力是消费者喜爱的食品之一，品种虽然繁多，但质量却参差不齐。在展示中，同学向大家介绍了怎样鉴别巧克力的优劣真伪，他们摆出了四个不同品种的巧克力样品，一一向大家说明。从色泽上看，品质优良的巧克力外表是光亮的棕色，而品质不佳的巧克力是灰暗无光的；从味道上说，品质优良的巧克力质地细腻滑软。

鉴定对象：蜂蜜

同学还向大家介绍了怎样鉴别蜂蜜的好坏和纯度，他们将市场上购置的5种档次不一，颜色不同的蜂蜜分别滴在报纸上，检查其渗透性，好的蜂蜜是不含水的，所以无渗透，而差的蜂蜜添加白糖和纯水，滴在报纸上会晕染开来。

用勺子舀蜂蜜，也会发现好的蜂蜜会形成有拉力的丝条，而不是呈水滴状滴下。

通讯员 李昕彧 王宇宁 记者 谢静娴

»3·15 新闻速递

一季度江苏食品抽检合格率95.7%

熟肉制品一成以上不合格

快报讯（记者 张瑜）昨天，记者从省工商局召开的3·15新闻发布会上获悉，全省工商系统一季度抽检的2759个批次的食品中，合格率达95.7%，其中白酒、糖果、巧克力、方便面等13类食品全部合格，散装卤菜、熟肉制品、蜜饯等食品中，出现了个别不符合食品安全标准的问题产品。目前，工商系统所抽检到的不合格产品已被依法下架、封存。

饼干、面条、食用植物油、炒货、干果及干菜等种类的食品中存在一些不合格批次，而膨化及油炸小食品、蜜饯、熟肉制品、散装卤菜等食品的不合格率在10%以上。不合格食品主要集中体现在食品添加剂、微生物指标、理化指标。

家电服务平台4001616315将开通

快报讯（记者 赵丹丹）昨天是3·15消费者权益日，记者获悉，江苏省家用电器维修协会近期将开通400–1616–315热线，面向全省家电客户提供服务。

江苏省家用电器维修协会秘书长徐学录表示，近期，由江苏省家用电器维修协会牵头，建设的覆盖全省的家电服务400–1616–315热线平台将开通。该平台将面向全省客户提供报修信息接待、安排正规网点上门、上门服务过程监督、上门结果反馈、服务政策宣导以及服务投诉受理协调等。

另外，昨天江苏省又有19家企业签约加入诚信承诺企业联盟，目前全江苏省已有近8000家企业加入了该联盟。

井水、香精等造出 脑白金”

宜兴端掉一制假窝点

快报讯（通讯员 卢晏 记者 金辰 陈超）用井水、香精、色素、甜蜜素等勾兑后灌入瓶子包装成盒，数千箱所谓“脑白金”、“黄金搭档”流向市场……昨日宜兴警方宣布，经过缜密侦查破获一起侵犯知识产权大案，查获涉嫌假冒“脑白金”、“黄金搭档”460余箱。

2011年1月9日，宜兴警方接到上海黄金搭档生物科技有限公司知识产权部工作人员举报，称在宜兴市万石镇有不法分子制造假冒的该公司“脑白金”、“黄金搭档”产品。

警方当即抽调经侦大队、万石派出所20余名警力会同工商、质监等部门同志赶赴现场，发现这个制假窝点租用在村头一处偏僻的民房里。警方当场查获假冒“脑白金”、“黄金搭档”460余箱计4600余件礼盒。据犯罪嫌疑人交代，他们涉嫌销售的假冒“脑白金”、“黄金搭档”加起来有3000余箱，总额300多万元。

汽配城600商户承诺不售假

快报讯（实习生 梁盼 记者 张瑜）昨天，在南京新伊汽配城举行的“3·15保护知识产权，打击假冒伪劣商品”仪式上，600多家商户当场签约，承诺不会销售假货。

南京新伊汽配商城是一家创办五年多的新兴汽配市场，近年来，汽配城接连获得全国、省、市、区授予的一系列荣誉称号。但由于商户素质参差不齐、鱼龙混杂，个别商户为追求暴利，不惜采取不正当的经营手段，销售假冒伪劣商品，受到消费者投诉，这引起了新伊汽配商城的重视。为规范汽配市场经营行为，维护消费者合法权益，汽配城昨天上午举行了“3·15保护知识产权，打击假冒伪劣商品”活动，商城的600多家商户在现场签名承诺无假货。