

不买导航仪就没车子提?

消委会:消息者遇到这样的潜规则一定不要妥协

“如果不加装(GPS导航设备)的话,你就要等,等到资源不紧张的时候,等是没有期限的。”因为在买车时遭遇这种所谓的行业潜规则,无锡消费者王先生在工商部门的帮助下诉诸法律,历时1年多,终于维护了自己的正当诉求。无锡工商部门昨日表示,这起案件或许是无锡市汽车消费中首起叫板汽车公司强制消费的民事诉讼,也为消费者挑战这个行业潜规则提供了新途径。

提车时被要求买导航仪和脚垫

消费者王先生昨日说,2009年10月6日他向无锡申荣汽车有限公司订购了一部大众速腾1.4TSI手动挡轿车。双方约定车价为14.88万元,随后他支付了定金500元。同年12月4日,他接到通知去公司现场提车,销售员告知他,必须再购买一部售价为7000元的国产GPS和一套售价为780元的进口脚垫后,方能提车。为了能及时提车,他不得不为此额外支付7780元。“我认为这属于强制消费,就向工商部门投诉了。”王先生说。

然而王先生发现,在向无锡市滨湖区工商局荣巷分局投诉此事后,该部门并没有妥善处理此事。工商部门昨日也表示,一开始公司甚至回避工商部门的调查。最终王先生发现,这起纠纷通过调解的方式已经很难解决,但个性较真的王先生随即通过法律诉讼的方式,开始为自己的消费维权。

法院判决汽车公司退钱

无锡市滨湖区人民法院很快受理了此案。王先生回忆说,一开始该公司的态度还很牛,认为他的遭遇是行业潜规则,在全国都是如此,你一个消费者不能怎么样。

“我很生气,他们是欺负我手头没证据。”王先生说,诉讼的

事情工商部门的确给了他很大帮助,很多证据都是在工商部门的支持下拿到的,因为作为普通消费者很多材料他很难拿到。2010年11月30日,无锡市滨湖区人民法院判决认定,王先生购买国产GPS和进口脚垫的行为违背了他的真实意思,因此法院判决无锡申荣汽车有限公司退还王先生购买国产GPS和进口脚垫的费用7780元。

鼓励消费者拿起法律武器

在王先生看来,“3·15消费者权益日”当天披露此事具有特别的意义。“工商部门在我的消费维权中为我提供了很大的帮助,我觉得我是在打破这种所谓的行业潜规则。一开始他们不理我,等我诉讼到法院,发现我证据很多的时候,又通过种种关系希望我能够庭外和解。”王先生说,“我经过深思熟虑,最后还是不同意调解,我希望他们能够吸取教训。披露这件事情也是希望今后能有更多的消费者拿起法律武器来维护自己的权利。”

昨日记者就此事采访无锡申荣汽车有限公司时,该公司众多部门却均以老总不在为由推托不清楚此事。随后记者又就此事询问无锡市滨湖区人民法院,法院有关人士表示确实有王先生诉讼一事,且法院已经判决。不过因为不适宜对外宣传,所以

最终婉拒了记者的采访。

消委会揭露行业潜规则

不过昨日“3·15消费者权益日”当天,无锡市消委会还是以行业潜规则的名义,点评了类似王先生这样的遭遇。消委会在点评中透露,随着越来越多的消费者选择购车,很多消费者发现无锡的一些汽车销售商在车辆销售紧俏车型的过程中,与消费者签订购车合同时,还会要求附加签订一份汽车装潢合同条款,普遍存在消费者需要支付几千元至几万元不等的汽车装潢费。消费者所支付的装潢费越高就能越早买到所需车辆。

无锡市消委会认为,汽车销售商以车辆紧俏为借口,用低价的汽车装潢材料和用品,获取高额的利润,其实是严重侵害消费者合法权益的行为,但事实上的确有一些急于想提车的消费者做出让步或妥协,支付这笔高额的“加急费”。汽车销售商的这种行为不只加重了消费者的负担,违反了公平交易的原则,更是限制了消费者的选择权,甚至有歧视消费者的行为。

无锡消委会提醒消费者,应当拒绝与汽车销售商签订以汽车装潢合同为名,实为购车“加急费”之类的合同,自觉抵制此类损害消费者利益的行业潜规则。如遇到上述情况也可以及时通过拨打12315向工商部门以及消委会投诉举报。

金辰 陈超

»» 相关新闻

宜兴闹市有人卖假LV包 公安一次查封百余万元

宜兴警方近日采取行动,破获一起涉嫌销售假冒“LV”“GUCCI”等国际品牌的商品案,当场查获假冒商标皮具124余只,涉案产品市场价值100余万元。

今年36岁的马某,2008年在宜兴宜城街道的闹市区租下了一个店面,经营男、女皮具箱包,见别人销售假冒国际名牌箱包的生意红火,便购进假冒LV、GUCCI等品牌的箱包,先是放在店内的隐蔽角落,等有客人进店,拿出来推荐。随着生意越来越兴隆,马某的手脚也越放越开,他索性将这些假冒的名牌皮包摆放到货架上。

前些日子,宜兴警方掌握了马某的皮具店销售假冒“爱马仕”等品牌的情况,随即组织力量蹲点守候。2月28日中午,马某的皮具店里进来一名30岁左右的男子,预订了20套“LV”女包(包括皮夹)、20套“爱马仕”男包打算送给客户。马某和男子交易时,被守候多时的警员一举擒获。警方当场查获假冒“爱马仕”“LV”“GUCCI”等皮包和手提包计124只,涉案市场价值100余万元。

据马某交代,如果不仔细看,这些仿制品与真品外观上几乎没啥两样,一个“A货”包加皮夹售价只有1380元,实际进价仅五六百元,两年多来,马某售出了3百余个包,获利10万余元。目前马某涉嫌销售假冒注册商标商品罪被刑事拘留。

卢葵 金辰 陈超

»» 天气

今明两天晴到多云 最低气温不超过2℃

昨日无锡天气转好,但受北方强冷空气影响,气温明显下降,最低气温只有4℃。今天无锡天气转好,但气温依然较低,最低温度只有1℃,伴有霜冻。但这种寒冷天气不会维持太久,今日白天起,气温就将逐步回升,19日至21日,无锡将出现一次降水过程,气温回升明显,最高温度将回升至18℃左右。

每日空气质量报告

预计今日空气质量良好,空气污染指数为52至72,首要污染物为可吸入颗粒物,空气质量级别为Ⅱ级。

今明后三天具体天气

今天,晴到多云,偏北风4级左右,最低气温1℃,有霜冻,最高气温13℃。

明天,晴到多云,最低气温2℃,最高气温15℃。

后天,多云,最低气温4℃,最高气温16℃。

唐奕

»» 停气

因燃气施工,吉庆苑、金和大厦、享德来餐厅、翰林轩、子云轩、天姿美容美发、香港仔茶餐厅、莫泰快捷酒店、锦华酒店于3月17日13时30分至16时30分停气;太湖锦园、太湖景园会所于3月18日13时30分至16时30分停气。

唐奕

»» 停电

3月16日,6:00~17:30,10kV邓巷线停电,影响:邓巷、志亿铝业、气流纺纱厂、曹西、第二中学、定昌过滤机公司、安科头、甘联、干戈头、新建毛纺、北辰纺织品、小桥头、双凤金属制品厂、北庄新区、北邓、安科头、华业离心铸钢管机械厂、北园、中联、西村、老石街、益洲、西街、水门、田徐家、兴才、香得利包装材料厂、华七房、西园、渔业、西湾圩、华七房、戏武、老戏场、新村、仓场南、过巷邓、电镀厂、芒巷、仓场、崔巷、街南、邓崔。

唐奕

»» 《网友千金征下联难倒众人 无锡楹联爱好者轻松破解》续

71岁老伯对联讲人生

昨日,《生活无锡》报道了安徽阜阳一位网友任先生花千元征集下联一事,该网友出了一上联“春天里唱响八里河 春雨红颜 相伴天涯”(其实应为下联),无锡市民孙老伯看到后给记者发来了自己的对句“人世间充满艳阳天 人老心宽 永存世间”。

从格式上看,孙老伯的对仗并不工整,但是这一对句反映出了孙老伯的“人老心宽”的心态,孙老伯今年71岁,曾经是一名舵手,退休后在一栋大楼内当门卫,孙老伯说:“我并不懂对联,昨天看了你们的报道觉得挺感兴趣的,他讲季节,我讲人生,所以对上了这句。有人问我为什么这么大年纪还工作,我回答是我的身体还挺好,我觉得不管多大年纪,只要我有能力,能自己挣钱心里就觉得开心。”

记者将这些情况告诉了任先生,他回应说:“对联只是一个艺术形式,不论对得如何都能反映出每个人的心态,对仗工整与否不重要,重要的是大家对人生意义的看法。”

沈顾佳

最老电影院公开征集老古董

让所有人都来分享“老味道”

只要是和和平电影院相关的老照片、海报、门票等老物件,都可以参加和平电影院老物件征集活动,将有机会获得由电影院提供的大奖。创建于1948年3月16日的和平电影院,是无锡最老的电影院,至今已有63年的历史。据史料记载,和平电影院创建之时的名字为“皇后大戏院”,当年由上海电影界著名人士史楚笙先生集资100根金条兴建。当时,无锡的《大锡报》《人报》等知名报刊均对该电影院的开设做了报道。1953年,“皇后大戏院”公私合营成立“和平电影院股份有限公司”,更名为“和平电影院”。1959年,由政府出资对影院进行翻新,更名为“红旗电影院”。1978年,恢复“和平电影院”字号并延用至今。

放的电影是《一江春水向东流 八年离乱》

“我清楚地记得和平电影院的东边就是城墙,影院的原址是一家印刷厂,我那时20岁出头,开业放映的第一部电影是轰动当时的《一江春水向东流 八年离乱》。”一位83岁的无锡老人在和家人同看《唐山大地震》时曾拉着和平电影院工作人员的手滔滔不绝叙说。“1965年,我第一次看电影就是在和平(电影院),那一年我才3岁,就住在和

平(电影院)对面,是阿姨抱着我来的。”和季先生一样,和平电影院承载着几代无锡人美好的观影记忆。

“《超人》《霹雳舞》……1978年-1990年,那几年可算得上是和平电影院的巅峰期,电影票很抢手,一有好电影放映,门口的书院弄可以说是万人满巷,都往和平电影院里挤,附近的居民都要打听好了电影散场时间才进出家门,可以避开高峰。”在资深电影人严达明看来,随着无锡这个城市日新月异的变化,身处闹市区的和平电影院已经是为数不多的“稀罕物”了。1948年创建时,和平电影院就是一个带有两层门头的大电影厅,有1400张座位。1984年,无锡首个立体电影厅就诞生在和平电影院;1985年,和平电影院里装上了中央空调;1987年,和平电影院的音响系统升级为道尔欣四声道立体声,不少影迷为了能听到美妙的音响,都是早早到放映厅听电影放映前的等候音乐;1992年,和平电影院添置了70毫米胶片放映机(与IMAX胶片一样规格);1992年,无锡首个频道还音SR系统也在和平电影院落地。

老影迷建议为无锡留下“老味道”

而今,和平电影院由最初仅



和平电影院微型博物馆一角

薛晟 摄

有的一个大放映厅,发展成能同时放映胶片和数字(包含3D电影)等6个专业放映厅,共有584个座位。这么多年来,和平电影院虽然一直没有离开原地,建筑格局也没有太大的变化,但现在的和平无论是硬件或是软件,无论是坚持传统还是引领时尚,无论是到家的感觉还是电影产品的多样化,均不落伍。更有不少无锡老影迷建议好好保护和和平电影院,为无锡留下“老味道”。

为了尽可能地发掘和平电影院相关的历史文化资源,电影院在休闲大厅建立了电影微型博物馆,陈列了不少电影相关物品。为了丰富展品,和平电影院

薛晟