

信用卡全额罚息 转账失败照收手续费 设置上限多收跨行取款费 银行三大不合理收费最该取消

34项银行收费7月1日起将被取消,昨日此消息刊登后,却有不少市民提出,这34项收费其实本来就没几个在收,银行真正应该取消的是一些老百姓经常使用的、根本就不合理的收费。记者在调查采访中了解到,信用卡全额罚息、转账失败手续费照收不误、因设置单笔取款上限而增加的跨行取款费等,是老百姓呼声最高要求银行取消的收费项目。

□快报记者 王海燕

转账失败凭啥照收费

银行间跨行转账收取手续费是司空见惯的事情,但转账不成功手续费也照收,引起用户反感,不少人认为这项不靠谱的收费是首个应该取消的项目。

南京市民陈先生称,自己前不久去一银行网点给朋友的另一家银行账户汇了一笔钱,并被告知提交成功。按银行规定他支付了50元手续费。一天后,陈先生接到朋友电话称并没收到这笔钱。他去银行一查才知道,转账没成功,汇出去的钱又被退回了他的账户。但让他有些想不通的是,银行不给退50元手续费。“凭啥业务没办成功还要收费?这是霸王条款!收钱办事天经地义,可收钱没办成,怎么也说不过去。”

据了解,多家银行对此都是一样的做法,“虽然客户最后款没有汇成功,但是我们通过人行系统平台发出了指令,进行了操作。”因此,银行工作人员称,不论转账是否成功,银行都要因为实际占用人行平台、实际操作过而收费。银行人士还认为,汇款不成功多半是因为客户填错姓名、账号导致的。

信用卡凭啥“全额罚息”

2005年4月,持卡人袁先生因“少还两毛被罚息八百多”引发信用卡罚息之争。简单地讲,假设你信用卡透支消费了1万

元,最后还款时少还了1元钱,那么银行也会以你欠款1万元来罚息,而不是按未还的1元来罚息。2009年2月,工商银行率先取消“全额罚息”,改为“部分还款,部分计息”。但是其他银行仍坚守全额罚息。

记者致电多家银行,很多银行并未执行信用卡“部分还款部分计息”,仍按“全额罚息”。多家银行客服及信用卡中心人员表示,信用卡罚息标准一直都是全额罚息。也有银行称,全额罚息符合国际惯例,这种计息方式符合银监会的规定。而一旦部分罚息,有可能加重银行信用风险。

“欠多少钱还多少利息是天经地义的事情,但是我即使因为差1元钱没还足,银行却仍按几千元的账单来罚息,实在是太不合理了。”市民张先生称,既然银行已经开了头,改变了这一不合理的罚息方式,为什么其他银行就做不到呢?为啥这次取消的银行收费中,就没有信用卡全额罚息这一条呢?

凭啥设限多收跨行取款费

市民对银行收取的跨行取款费意见最大。“现在很多银行都收4元一笔跨行取款费了,关键问题不在这,关键在于银行故意设置了两三千元的单笔取款上限,你要取个万把块,非得重复操作几次,取一次交一次4元手续费!”



资料图片

记者在采访中了解到,目前各家银行的自助设备都设定了单笔取款上限,最低的单笔取款上限仅为2500元,多数银行单笔取款上限为3000元,有个别银行的存取款一体机,可以允许客户一次性取款5000元。假设一客户需要在自助设备上跨行取款1万元,如果单笔取款上限只能是2500元,那么客户就必须操作4

次才能取完,这样一来,跨行取款费就变成了16元。

“现在央行都规定了,自助设备上一天最高能取款2万元,那么为什么银行还要设置单笔取款2500元-3000元的上限呢?而且现在这么多年来,物价上涨了那么多,取个大几千块是很正常的事。单笔取款上限不是也应该跟着往上调一调了呢?”

10元奥运钞市价炒到近4000元

昨天,记者从一位币商处得知,奥运纪念钞的单张成交价已逼近4000元,达到3750元左右。而去年年底时,这张奥运纪念钞的价格还在2000元上下浮动,短短几个月涨了8成多。

“奥运钞最近表现极为强劲,单张成交价已上涨至3750元左右,市场价格极为坚挺,时有投资者求购。”一位币商这样表示。就在去年年底,当时奥运纪念钞的价格已出现上升势头,每张价格在2000元左右,谁也想不到,才短短几个月,就向4000元挺进。上述币商表示,看样子,价格暂时不会下来,恐怕还要涨。

这张奥运纪念钞是2008年发行的第29届奥林匹克运动会纪念钞,发行量600万张,面值10元。在奥运前夕,这张纪念钞的市场价格达1800元,此后不久便出现了下滑。一度甚至跌破千元,这也创造了奥运纪念钞的一个历史低点。此后不久,奥运纪念钞的行情就开始走强,上涨幅度都非常惊人。有数据显示,2010年11月,其价格攀升至2300元,此后又经历了一个多月的盘整,继而再度开始了向上攀爬,昨天单张成交价达到3750元。

记者从一家邮币卡交易平台看到,有不少资金求购奥运纪念

钞,但似乎市场货源十分紧张。

和奥运纪念钞一样,面值100元龙钞近来表现也十分抢眼。一位邮币卡收藏爱好者许先生告诉记者,龙钞现在的市场价格都在2000元以上,好一点的要2500元,如果是连号的,价格更高。龙钞之所以大热,他认为,明年是龙年是原因之一,“市场现在就是炒概念,龙年也是概念啊。”因此,他认为,在明年之前,龙钞的行情还是很有盼头的。

实际上,龙钞是2000年发行的一种塑料纪念钞。当时共发行了1000万张百元面值的“迎接新世纪纪念钞”,俗称“单龙

钞”。同时发行了10万张同图双连塑料钞,俗称“双龙钞”。就市场上的成交情况来看,目前成交的基本都是“单龙钞”,“双龙钞”根本难觅踪影,要有报价也在15000元。仅仅是在去年年初,“单龙钞”的价格不过在500元左右,这一年来整整涨了5倍。

许先生告诉记者,如此疯狂的飙升背后一定会有人套现,谁接最后一棒谁就要付出代价。无论是奥运纪念钞还是龙钞,目前的价位都在历史高位,风险不言而喻,一旦资金出逃,就可能有人要为追高埋单。

快报记者 张波



日本地震 A股行情怎么走

日经指数大幅收跌10.55%,创近两年低点。而日本地震也拖累了全球资本市场,各大市场纷纷下跌。日本地震对中国股市后期走势会有多大影响?现在是该卖出股票暂时观望?还是趁着大跌抢筹补仓?本周六现代快报联手华泰证券中山北路营业部推出快理财讲座,即为为您分析最新变化下的股市走势分析。场地有限,敬请提前电话预约,预约电话96060。

快报记者 王海燕
讲座时间:3月19日下午2:30
讲座地点:南京市中山北路301-1号华泰证券中山北路营业部

消费者最不满意的保险业销售环节

昨天,在江苏保险业的3.15广场咨询暨诚信宣誓活动上,记者从部分保险公司的客服人员处了解到,目前来看,消费者对保险业最不满意的还是在销售环节。业内人士称,一方面是销售人员更加职业,另一方面是消费者更加专业,保险知识更为普及都利于改善这一状况。

昨天的鼓楼广场上,江苏70多家保险公司近300名保险人进行了诚信宣誓。记者从几家保险公司的客服人员那里获悉,从近来消费者投诉和咨询的情况来看,主要还是集中在销售环节。一位客服人员告诉记者:“这里面还有很多问题,比如投资类险种的收益,消费者有他的预期,但实际上可能并不如想象的那么好;另外销售人员在销售保险的时候涉及许多相对专业的条款和内容,普通消费者,尤其是一些上了年纪的消费者对此并不了解,事后发现与自己所理解的不是一回事。”

江苏保监局的相关领导在昨天的活动中指出,江苏保监局也在不断强化保险消费者利益保护机制。比如,在产品销售和售后环节,落实投保提示制度、售后回访制度,严厉打击销售误导和代签名行为。在保险理赔环节,发展对快速理赔中心的“直赔”试点工作,初步实现对车险客户承保理赔信息的回访,等等。另一方面,他也指出,加强保险消费者教育,大力宣传普及保险知识也非常重要。因为这样才能使得消费者有一定的辨别能力,能保护好自己钱袋子,买对保险。

快报记者 张波

代码	名称	收盘	涨跌(%)	代码	名称	收盘	涨跌(%)	代码	名称	收盘	涨跌(%)	代码	名称	收盘	涨跌(%)	代码	名称	收盘	涨跌(%)
000571	大冶特钢	8.74	-3.06	000585	南京高科	9.28	-2.91	000511	招商局A	22.75	2.89	002009	深天马A	16.53	-1.63				
000572	苏宁电器	13.21	-0.85	000586	海螺水泥	28.94	-2.66	000512	招商局B	17.16	2.89	002010	三钢闽光	15.61	-1.22				
000573	苏宁电器	13.21	-0.85	000588	海螺水泥	28.94	-2.66	000513	招商局C	17.16	2.89	002011	三钢闽光	15.61	-1.22				
000574	苏宁电器	13.21	-0.85	000589	海螺水泥	28.94	-2.66	000514	招商局D	17.16	2.89	002012	三钢闽光	15.61	-1.22				
000575	苏宁电器	13.21	-0.85	000590	海螺水泥	28.94	-2.66	000515	招商局E	17.16	2.89	002013	三钢闽光	15.61	-1.22				
000576	苏宁电器	13.21	-0.85	000591	海螺水泥	28.94	-2.66	000516	招商局F	17.16	2.89	002014	三钢闽光	15.61	-1.22				
000577	苏宁电器	13.21	-0.85	000592	海螺水泥	28.94	-2.66	000517	招商局G	17.16	2.89	002015	三钢闽光	15.61	-1.22				
000578	苏宁电器	13.21	-0.85	000593	海螺水泥	28.94	-2.66	000518	招商局H	17.16	2.89	002016	三钢闽光	15.61	-1.22				
000579	苏宁电器	13.21	-0.85	000594	海螺水泥	28.94	-2.66	000519	招商局I	17.16	2.89	002017	三钢闽光	15.61	-1.22				
000580	苏宁电器	13.21	-0.85	000595	海螺水泥	28.94	-2.66	000520	招商局J	17.16	2.89	002018	三钢闽光	15.61	-1.22				
000581	苏宁电器	13.21	-0.85	000596	海螺水泥	28.94	-2.66	000521	招商局K	17.16	2.89	002019	三钢闽光	15.61	-1.22				
000582	苏宁电器	13.21	-0.85	000597	海螺水泥	28.94	-2.66	000522	招商局L	17.16	2.89	002020	三钢闽光	15.61	-1.22				
000583	苏宁电器	13.21	-0.85	000598	海螺水泥	28.94	-2.66	000523	招商局M	17.16	2.89	002021	三钢闽光	15.61	-1.22				
000584	苏宁电器	13.21	-0.85	000599	海螺水泥	28.94	-2.66	000524	招商局N	17.16	2.89	002022	三钢闽光	15.61	-1.22				
000585	苏宁电器	13.21	-0.85	000600	海螺水泥	28.94	-2.66	000525	招商局O	17.16	2.89	002023	三钢闽光	15.61	-1.22				
000586	苏宁电器	13.21	-0.85	000601	海螺水泥	28.94	-2.66	000526	招商局P	17.16	2.89	002024	三钢闽光	15.61	-1.22				
000587	苏宁电器	13.21	-0.85	000602	海螺水泥	28.94	-2.66	000527	招商局Q	17.16	2.89	002025	三钢闽光	15.61	-1.22				
000588	苏宁电器	13.21	-0.85	000603	海螺水泥	28.94	-2.66	000528	招商局R	17.16	2.89	002026	三钢闽光	15.61	-1.22				
000589	苏宁电器	13.21	-0.85	000604	海螺水泥	28.94	-2.66	000529	招商局S	17.16	2.89	002027	三钢闽光	15.61	-1.22				
000590	苏宁电器	13.21	-0.85	000605	海螺水泥	28.94	-2.66	000530	招商局T	17.16	2.89	002028	三钢闽光	15.61	-1.22				
000591	苏宁电器	13.21	-0.85	000606	海螺水泥	28.94	-2.66	000531	招商局U	17.16	2.89	002029	三钢闽光	15.61	-1.22				
000592	苏宁电器	13.21	-0.85	000607	海螺水泥	28.94	-2.66	000532	招商局V	17.16	2.89	002030	三钢闽光	15.61	-1.22				
000593	苏宁电器	13.21	-0.85	000608	海螺水泥	28.94	-2.66	000533	招商局W	17.16	2.89	002031	三钢闽光	15.61	-1.22				
000594	苏宁电器	13.21	-0.85	000609	海螺水泥	28.94	-2.66	000534	招商局X	17.16	2.89	002032	三钢闽光	15.61	-1.22				
000595	苏宁电器	13.21	-0.85	000610	海螺水泥	28.94	-2.66	000535	招商局Y	17.16	2.89	002033	三钢闽光	15.61	-1.22				
000596	苏宁电器	13.21	-0.85	000611	海螺水泥	28.94	-2.66	000536	招商局Z	17.16	2.89	002034	三钢闽光	15.61	-1.22				
000597	苏宁电器	13.21	-0.85	000612	海螺水泥	28.94	-2.66	000537	招商局AA	17.16	2.89	002035	三钢闽光	15.61	-1.22				
000598	苏宁电器	13.21	-0.85	000613	海螺水泥	28.94	-2.66	000538	招商局AB	17.16	2.89	002036	三钢闽光	15.61	-1.22				
000599	苏宁电器	13.21	-0.85	000614	海螺水泥	28.94	-2.66	000539	招商局AC	17.16	2.89	002037	三钢闽光	15.61	-1.22				
000600	苏宁电器	13.21	-0.85	000615	海螺水泥	28.94	-2.66	000540	招商局AD	17.16	2.89	002038	三钢闽光	15.61	-1.22				
000601	苏宁电器	13.21	-0.85	000616	海螺水泥	28.94	-2.66	000541	招商局AE	17.16	2.89	002039	三钢闽光	15.61	-1.22				
000602	苏宁电器	13.21	-0.85	000617	海螺水泥	28.94	-2.66	000542	招商局AF	17.16	2.89	002040	三钢闽光	15.61	-1.22				
000603	苏宁电器	13.21	-0.85	000618	海螺水泥	28.94	-2.66	000543	招商局AG	17.16	2.89	002041	三钢闽光	15.61	-1.22				
000604	苏宁电器	13.21	-0.85	000619	海螺水泥	28.94	-2.66	000544	招商局AH	17.16	2.89	002042	三钢闽光	15.61	-1.22				
000605	苏宁电器	13.21	-0.85	000620	海螺水泥	28.94	-2.66	000545	招商局AI	17.16	2.89	002043	三钢闽光	15.61	-1.22				
000606	苏宁电器	13.21	-0.85	000621	海螺水泥	28.94	-2.66	000546	招商局AJ	17.16	2.89	002044	三钢闽光	15.61	-1.22				
000607	苏宁电器	13.21	-0.85	000622	海螺水泥	28.94	-2.66	000547	招商局AK	17.16	2.89	002045	三钢闽光	15.61	-1.22				
000608	苏宁电器	13.21	-0.85	000623	海螺水泥	28.94	-2.66	000548	招商局AL	17.16	2.89	002046	三钢闽光	15.61	-1.22				
000609	苏宁电器	13.21	-0.85	000624	海螺水泥	28.94	-2.66	000549	招商局AM	17.16	2.89	002047	三钢闽光	15.61	-1.22				
000610	苏宁电器	13.21	-0.85	000625	海螺水泥	28.94	-2.66	000550	招商局AN	17.16	2.89	002048	三钢闽光	15.61	-1.22				
000611	苏宁电器	13.21	-0.85	000626	海螺水泥	28.94	-2.66	000551	招商局AO	17.16	2.89	002049	三钢闽光	15.61	-1.22				
000612	苏宁电器	13.21	-0.85	000627	海螺水泥	28.94	-2.66	000552	招商局AP	17.16	2.89	002050	三钢闽光	15.61	-1.22				
000613	苏宁电器	13.21	-0.85	000628	海螺水泥	28.94	-2.66	000553	招商局AQ	17.16	2.89	002051	三钢闽光	15.61	-1.22				
000614	苏宁电器	13.21	-0.85	000629	海螺水泥	28.94	-2.66	000554	招商局AR	17.16	2.89	002052	三钢闽光	15.61	-1.22				
000615	苏宁电器	13.21	-0.85	000630	海螺水泥	28.94	-2.66	000555	招商局AS	17.16	2.89	002053	三钢闽光	15.61	-1.22				
000616	苏宁电器	13.21	-0.85	000631	海螺水泥	28.94	-2.66	000556	招商局AT	17.16	2.89	002054	三钢闽光	15.61	-1.22				
000617	苏宁电器	13.21	-0.85	000632	海螺水泥	28.94	-2.66	000557	招商局AU	17.16	2.89	002055	三钢闽光	15.61	-1.22				
000618	苏宁电器	13.21	-0.85	000633	海螺水泥	28.94	-2.66	000558	招商局AV	17.16	2.89	002056	三钢闽光	15.61	-1.22				
000619	苏宁电器	13.21	-0.85	000634	海螺水泥	28.94	-2.66	000559	招商局AW	17.16	2.89	002057	三钢闽光	15.61	-1.22				
000620	苏宁电器	13.21	-0.85	000635	海螺水泥	28.94	-2.66	000560	招商局AX	17.16	2.89	002058	三钢闽光	15.61	-1.22				
000621	苏宁电器	13.21	-0.85	000636	海螺水泥	28.94	-2.66	000561	招商局AY	17.16	2.89	002059	三钢闽光	15.61	-1.22				
000622	苏宁电器	13.21	-0.85	000637	海螺水泥	28.94	-2.66	000562	招商局AZ	17.16	2.89	002060	三钢闽光	15.61	-1.22				
000623	苏宁电器	13.21	-0.85	000638	海螺水泥	28.94	-2.66	000563	招商局BA	17.16	2.89	002061	三钢闽光	15.61	-1.22				
000624	苏宁电器	13.21	-0.85	000639	海螺水泥	28.94	-2.66	000564	招商局BB	17.16	2.89	002062	三钢闽光	15.61	-1.22				
000625	苏宁电器	13.21	-0.85	000640	海螺水泥	28.94	-2.66	000565	招商局BC	17.16	2.89	002063	三钢闽光	15.61	-1.22				
000626	苏宁电器	13.21	-0.85	000641	海螺水泥	28.94	-2.66	000566	招商局BD	17.16	2.89	002064	三钢闽光	15.61	-1.22				
000627	苏宁电器	13																	