

现代快报 省广电总台

上午10点推3·15大型直播

连续12小时互动直播,快报记者联手执法人员现场帮你维权



国际消费者权益日

3月15日是国际消费者权益日

2011年主题是

“为消费者提供公平的金融服务”



全世界保护消费者权益活动的8条准则

- 安全消费的权利
- 消费时被告知基本事实的权利
- 选择的权利
- 呼吁的权利
- 满足基本需求的权利
- 公正解决纠纷的权利
- 掌握消费基本知识的权利
- 在健康环境中生活和工作的权利

1983年 国际消费者协会把每年的3月15日定为国际消费者权益日

今天,现代快报与省广电总台联合推出“护航安全消费”——“3·15”大型电视互动直播活动,从上午10点至晚上10点,在江苏公共频道全天12小时互动直播。主持人将邀请工商、质监等部门的相关负责人及打假斗士、专家名人等作为嘉宾,与消费者通过网络、电话等方式展开互动。并现场为消费者处理消费投诉。直播过程中,快报记者还将多次“现声”,为广大消费者解析消费热点、难点问题,为消费者维权支招。

现场做实验揭消费陷阱

持续12个小时的直播过程大致分成7个段落,每个直播环节中,主持人、嘉宾和参与节目的消费者都会有不少互动环节。从上午10点开始的两个小时中,直播将围绕省消协最新公布的2010年度十大维权案例和十大投诉热点,请相关行业的当事人走进直播间,爆料一些普通消费者所不知道的行业内幕,并将现场连线无锡、盐城、苏州等直播点,接受消费者的投诉和举报。

接下来的一个小时中,节目将介绍消费者广为关注的医疗垃圾问题。诸如带血的针头针管、留有残液的输液器和血袋、污浊的便盆、各种药瓶等等,很多医疗垃圾被一些不良商人“变废为宝”。本环节中设立消费实验室,把关系到百姓日常生活中的一些问题,拿进实验室现场进行实验,以揭示生活中触目惊心的消费陷阱。

省质监部门还将在无锡现场销毁假冒伪劣产品,执法人员将现场讲解假冒名牌烟酒的识假辨假绝招,而演播室还会特邀权威珠宝鉴定专家,向消

费者传授珠宝和化妆品的辨别之道。

独家爆料食品安全黑幕

下午4点到6点期间,适逢下班的高峰期,直播节目中,将对出租车拒载现象重磅出击。多路维权记者上路体验“打车难”,而一些出租车拒载乘客的行为或许会在节目中被现场曝光。与此同时,来自汽车行业的维权专家也将作为嘉宾,现场为消费者解答并演示常见的汽车故障问题,教会大家如何判断汽车故障的原因和责任。

食品安全问题备受关注,节目中还将独家爆料近期食品安全黑幕,更有消费实验室现场对食品成分进行科学检测,为老百姓人口安全把关。在第六个直播时段,节目现场将会重点关注健身、美容美发等行业普遍实行的“会员卡”预付费消费陷阱,通过记者的独家调查和现场讨论,提醒广大消费者如何避免这类消费纠纷。

直播最后,节目会关注到与网购有关的纠纷问题,比如买到假货的案件、揭露网络诈骗新形态,同时,现场还有执法人员进行现场消费预警。

快报维权记者随时出动

在12小时的直播中,如果消费者有投诉难题,可在直播现场拨打投诉热线,来自省工商、质监等职能部门的负责人会现场处理投诉,更有维权记者协同执法人员随时出动,全程记录维权打假第一现场。本次3·15特别活动在公共频道直播的同时,还有13家城市电视台现场直播,南京、无锡、盐城、苏州等多个直播点的加盟,方便了全省各地的消费者及时参与。

整个直播中,快报记者还将多次接受主持人的直播连线,对食品安全问题、美容业强制消费、预付费纠纷等问题展开讨论,为消费者维权提供不错的建议。

广大读者可通过以下几种方式参与节目。

现场电话参与方式:

新闻热线:02583195110
消协投诉热线:12315
质监热线:12365

网络参与方式:

新浪微博 t.sina.com.cn/jstvnews
手机激动网3g.joy.com
江苏网络广播电视台www.jstv.com

»维权观点 南京消协等22家消费维权单位联合发布维权观点 卖车收“加塞费”肯定属违法

南京市消协与其他21家城市消费维权联盟成员单位昨天联合发布维权观点:“加价售车、搭售汽车装饰等行为违法”。此外他们建议,希望在机票和电子客票中全面加注中文说明。

加价售车被指违法

近年来,不少汽车经销商利用消费者急于提车的心理,开始“明目张胆”地加价售车。在厂家指导价之外,不少经销商要求消费者额外支付一笔费用,且不会给消费者出具任何收费凭证。

还有的经销商采取变相加价方式,收取异地提车费,或者强制加装数万元的车内装饰费用。更有经销商为了保持市场的“适度饥饿感”,接连多年持续提价。有不少急于提到紧俏车型的消费者,会找销售商支付一定的“加塞费”。

“这些加价提车的行为绝对是违法的!”昨天上午,南京市消协秘书长明确表示。“这不但违反了国务院价格监管法规,侵犯了消费者的合法权益,强制搭售汽车装饰的销售商还涉嫌不正

当竞争。消费者若遇到加价行为,可以向相关部门举报经销商的价格违法行为。”

机票、电子客票加注中文

有些人因看不懂机票、电子客票上的外文,导致走错航站楼、弄错航班时间。22家城市消协维权联盟成员单位认为,机票或电子客票上,航班号、机场、航班时间等信息对乘客非常重要,因此建议交通运输部和民用航空局,在机票和电子客票中全面加注中文说明。快报记者 张瑜

»消费调查 省公益性消费调查平台开通 首期调查消费者对房产中介的满意度

昨天下午,由省消协主办的江苏省公益性消费调查平台正式开通,首期选定的是对房地产中介服务行业的消费者满意度开展调查。“房地产中介的调查会持续一个月,随后根据消费者投诉的热点,调查主题会不断更新。”省消协副秘书长岳寒冰说。

岳寒冰表示,消费者可以通过填写网上问卷,或者拨打118114电话的方式参与调查。最终调查结果将在省消协的网站以及相关媒体上公布。岳寒冰表示,消协下一步会根据当前消费投诉热点、难点,适时推出消费调查课题。

据了解,首期房地产中介消费调查活动参与方式有两种:第一,电话参与调查可通过拨打118114-0进入人工服务进行参与(收取市话费);第二,网络用户参与调查可登录http://house.js118114.com进行网上答题。快报记者 张瑜

»质监通报

糕点冷饮细菌超标 酱油醋也有山寨版

省质监公布2010年度抽查结果及“双打”十大案例

昨天,江苏省质监局通报,去年国家质监局对江苏省生产的食品、日用品等开展抽检,合格率高于全国平均合格率,去年省内自查合格率为95.5%,也高于2009年同期。据介绍,江苏省国家监督抽查合格率已经连续十一年超全国平均水平。同时,省质监局还公布了全省系统“双打”十大典型案例。

食品

国抽:全年共抽查月饼、膨化食品、瓶(桶)装饮用水等16类食品219批次,合格216批次,较2009年提高6.9个百分点。

省抽:抽查食品9683批次,合格9290批次,较2009年上升3.5个百分点。

抽查情况

速冻食品检出致病菌

合格:根据国家监督抽查结果,在江苏抽查的月饼、膨化食品、茶饮料、绿茶等13类产品质量较好,合格率均为100%。

发现问题:国家监督在江苏抽查的白酒、黄酒、小麦粉等3类产品合格率均在90%以上。

昨天,省质监局对国抽及省抽中产品出现的“不合格”进行了分析:一是微生物含量超标,主要有肉制品菌落总数超标、速冻食品检出致病菌、糕点中霉菌含量超标、冷饮中大肠菌群含量超标等;二是过量使用或违规添加食品添加剂,主要有炒货中过量使用糖精钠,糕点中铝含量超标、肉制品中防腐剂超标、儿童食品中甜蜜素含量超标等;三是食品的特征指标达不到标准要求。

酱油、醋也有山寨版

昨天,在省质监局公布的“双打”十大典型案例中,食品类占了一半,其中酒类2例,大米2例,酱油香醋案1例。假酒两起,一是南通何星星生产销售假冒名酒案,2011年1月质监部门在现场查获了大量假冒的五粮液、茅台及洋河蓝色经典等名酒,涉案货值达30万元。而2010年底,苏州的徐鼎无证书生产洋酒案则是使用来自新疆和安徽宣城某酒厂的原液直接灌装威士忌酒。涉案货值146280元。让质监部门哭笑不得的是苏州张家港“陆爱东生产假冒知名品牌酱油、香醋案”!2010年底,张家港质监局在这一窝点现场查获涉嫌假冒“海天”“恒顺”等品牌的

酱油1419瓶,香醋390袋。说他高明,是因为他们生产出来的酱油、醋无论是质量还是感观,都非常不错,单凭品尝根本区分不出来。

日常消费品

国抽:2010年抽查牙刷、化妆品、车用汽油、针织内衣、羽绒服等32类日用消费品352批次,合格318批次,平均合格率为90.3%。

省抽:2010年抽查日用消费品82类4949批次,合格4689批次,平均合格率为94.7%,较2009年上升3.4个百分点。

抽查情况

可移动式灯具产品质量差

合格:抽查的化妆品、车用汽油、童车、旅游鞋等21类产品质量较好,合格率均为100%。

不合格:抽查的电动工具、自镇流荧光灯、可移动式灯具产品质量较差,合格率仅为58.8%、41.7%和40%。

“省抽”结果显示:一是部分纺织品的PH值、染色牢度等指标不符合标准要求;二是部分车用乙醇汽油的硫含量超标;三是个别卫生杀虫剂中检出未经农业部登记的高效氯氰菊酯药剂;四是部分羽绒服充绒量不达标。

捣毁生产假汽车刹车片窝点

维修汽车,配件以次充好是目前汽修市场上投诉最多的。昨天,省质监局公布的经典“十大案例”中就涉及两起,其中一起是南京生产假冒知名品牌汽车刹车片案。

2011年1月,根据举报,南京市质监局栖霞分局查处并捣毁了陈从坤生产假冒名牌汽车刹车片的窝点,查获涉嫌假冒丰田、本田、三菱等13个知名品牌的汽车刹车片3764片。所幸这些劣质产品没有流入市场。无独有偶,2010年11月16日,常州质监局在董洪章的生产车间现场查获涉嫌假冒途胜、索兰托等品牌标识的护杠、踏板等汽车配件681件。

提醒:网购要慎重

目前,很多市民喜欢网购,服装、化妆品、汽车配件,甚至食品等。昨天,省质监局监督处王磊锐处长表示:“按照国务院的分工原则,流通领域的产品质量由工商部门来解决。如果市民发现产品质量发现问题,“可以和我们的12365联系。”

快报记者 毛丽萍

[相关链接]

“双打”其他典型案例

印书建生产假冒飞利浦荧光灯启辉器案;
薛海涛委托生产假冒国际知名品牌羽绒服案;
陈如忠生产假冒红双喜牌乒乓球拍案。

“省抽”相关结果

农业生产资料:2010年抽查农业生产资料27类955批次,合格911批次,平均合格率为95.4%。
建筑装饰装修材料:2010年抽查建筑装饰装修材料93类8010

批次,合格7572批次,平均合格率为94.5%。主要问题:一是部分人造板、家具产品的甲醛释放量超标;二是部分安全帽、安全网产品的安全性达不到标准要求。

工业生产资料:2010年抽查工业生产资料51类2990批次,合格2872批次,平均合格率为96.1%。主要问题:一是部分砂轮产品的孔径极限偏差不合格;二是部分电机产品的安装尺寸不合格;三是部分铅酸蓄电池的起动能力或低温起动性能达不到标准要求;四是部分机床产品的安全防护、电气危险与防护指标不合格。