

还有190名江苏游客滞留日本待返

江苏赴日旅游退团11个,省、市旅游局同时强调,各旅行社要认真对待

自日本发生特大地震以来,按照省政府和国家旅游局的要求,江苏省及时启动应急预案。昨天,记者从省旅游局了解到,地震当天江苏共有15个团队404名游客在日本旅游,没有人员伤亡报告,截至14日,江苏省在日本游客还有190人等待返程。另外,19日前南京赴日旅游团大多数已经取消行程。

□快报记者 毛丽萍

江苏299人退团

昨天,南京中北友好国际旅行社的2个团、江苏舜天海外旅游的1个团全部取消了行程。省旅游局介绍,因受日本地震影响,江苏省赴日旅游共退团11个,计299人;待定12个团,计270人。截至14日上午,江苏省在日本游客还有190人等待返程。目前,我省往返日本的航班全部正常起降。

昨天,江苏舜天海外旅游有限公司出境中心本来要发一班去往日本的旅游团,他们解释,官方并没有取消该行程,但是大部分游客纷纷到旅行社自行取消了行程,造成剩余的游客已经无法成团出游,舜天海外旅行社只能通知剩余未取消的游客:暂缓出行。出境中心于琼介绍,旅行社的日本游业务不会取消,他们目前正在观望日本核辐射的情况,一旦好转,将通知已经报名的游客恢复出行。南京中北友好国际旅行社专门负责日本游的申克幼经理也告诉记者,19日前,他们旅行社已经取消了至少5~6个团,“目前,市民取消日本之行的电话不断。”

各旅行社要认真对待

“我不去了,没去玩,怎么还有损失呢,钱应该全部退给我呀?”昨天,市旅游局接到了很多类似的投诉与抱怨,对此,南京市旅游园林局质监所所长唐勇昨天表示,因为地震这样的不可抗力产生的行程终止,双方免责,“因为地震的发生,原来的行程无法进行,旅行社会将没进行的旅行费用退回游客,双方进行友好的协商,将这个意外产生的后续问题解决。”

那么“这个意外产生的后续经费问题又如何解决呢?”,昨天,唐勇大致给记者罗列了几种退团情况。

第一种情况:

半月前甚至一月前与旅行社“要约”日本游;

退团:一般“要约”需交2000元定金,正在办理护照、订机票的,那么建议旅行社百分百地把订金退还给游客。

第二种情况:

签证已经办了,机票还没订,但已经产生了费用;

退团:这种情况下,由于国家旅游局没有发现“日本游禁令”的通知,事实上属于游客私自毁约,但是考虑到特殊情况,建议旅行社同意退团,签证费用游客承担。

第三种情况:

双方已签了旅游合同,游客也全额交了旅游款;

退团:属于这种情况的,建议旅行社把尚未发生的费用全部退还给游客,但是一些比如签证费、机票费等仍需要游客承担。

不过,省、市旅游局都同时强调,对于尚未出境游客要求退团的,各旅行社一定要认真对待,耐心解释,依照合同协商解决,并加强联系与沟通,尽量减少游客损失,妥善处理旅游相关事宜。另外,相关旅行社继续做好接待日本旅游团队的工作,如有接待日本旅游团队的旅行社,要继续做好旅游接待服务,尽可能满足游客调整行程、提前返程等有关要求,并配合做好滞留游客的安置工作。

[南通]

在日本失联人员增至87人

南通商务局:全力做好在日技能实习生安全保障工作

昨晚,记者从南通市公安局出入境管理处获悉,截至昨天下午5点,初步确定在日本失去联络的南通人增至87人。

南通市公安出入境管理处的工作人员介绍,新增的7名失联人员均为赴日研修生,这些研修生主要集中在宫城县、岩手县等重灾区,不过有一部分失联人员的家属只知其赴日研修,并不清楚在哪个城市,目前信息仍在进一步核实中。

记者还从南通市商务局

了解到,截至昨天下午2点,尚未得到该地在日技能实习生伤亡信息。经过南通全市商务部门和相关外企企业共同努力,目前,在日本东北地区的1329名技能实习生,已有1312人与国内外派企业取得联系,但由于通讯中断等原因,还有17人未取得联系。这17名技能实习生由江苏中澜境外就业服务有限公司外派,均在日本宫城县。江苏中澜境外就业服务有限公司董事长韩飞已于昨日上午乘机前往日本,了解一线情况,开

展救援工作。

南通商务局有关负责人说,为做好该地在日技能实习生安全保障工作,维护劳务人员合法权益,该局昨天上午专门召开在日技能实习生安全保障工作会议。要求继续加强跟踪,对尚未取得联系的17名技能实习生要千方百计、从速抓紧联系,要通过日方团体、我国驻日本使领馆、国际红十字会网站等途径和他们联络沟通。

实习生 孙佳桦 陈莹
快报记者 陈泓江

[苏州]

堂妹在日本失联 网友发微博急寻

日本地震发生后,网友潘三亚子一度和在日的堂妹失去了联系,情急之下,其昨日发微博呼吁网友帮忙寻找。

昨天下午2点左右,记者联系上网友潘三亚子。其告诉记者,在日本地震中失去联络的是自己的堂妹“真美”。“真美”是江苏人,曾在苏州生活过,前年回到日本,已在日本成家。

网友专申经过努力打通了“真美”的电话,发现能够打通但无人接听,其特意留言希望“真美”听到后能联系她的亲人。不过截至下午4点,仍没有找到“真美”。

实习生 孙佳桦 快报记者 陈泓江

[徐州]

赴日旅游暂时取消

昨天,记者从徐州市旅游局了解到,日本地震发生期间,徐州没有游客在日本旅游,近期徐州赴日旅行团也取消了行程。

徐州共有中国国旅和江苏海外两家旅行社直接办理国际旅游业务,记者从这两家旅行社了解到,由旅行社组织的所有赴日团队在地震发生前已全部返回徐州。地震期间,没有徐州游客滞留日本。

据了解,三四月是赴日观赏樱花的时节,徐州中国国旅已组织了3月14日、3月17日3批旅行团,江苏海外徐州分公司也组织3月19日、21日两批赴日本东京、大阪、名古屋等地的旅行团,不少市民报名参团。地震发生后,为保证旅客安全,旅行社已主动取消近期赴日旅游计划,办理市民退团、延迟出游手续。

快报记者 邢志刚

[苏州]

外派务工者都安全

昨天,记者从苏州有关部门获悉,经初步统计,通过苏州公司外派日本劳务人员共3753人,其中苏州籍426人,目前上述人员正常未接到死亡或失踪报告。

据了解,日本发生大地震期间,苏州共有93人在日本旅游,其中40人于11日当天安全回国,其余人员在日本情况正常,苏州旅行团每半天与在日旅客联系一次,预计两天后回国。苏州外事办公室的工作人员告诉记者,截止到昨日下午4点40分,他们没有收到任何苏州在日人员的伤亡、失踪报告。此外,苏州市公安局出入境管理处也没有接到关于伤亡人数的最新消息。

苏州中旅、青旅等几家从事出境旅游业务的旅行社纷纷称,目前,赴日旅游团队全部取消。没出行的游客只要是预订18日以前飞往日本航班的机票可全额退票。对于此次日本地震是否会影响今后旅游团行程问题,有旅行社表示,预计本周内会陆续收到组团社及日本地接社的相关信息反馈。也有旅行社认为,此次地震对日本游的影响不会持续太长时间,而多数日本旅游团的发团日期都是在3月20日以后,影响不会太大。

实习生 陈莹 快报记者 陈泓江



[南京]

南航七学子在日本留学 “余震不断,但我们现在很安全”

记者昨天从南京航空航天大学了解到,南航目前有7位交换生在日本,其中三位在重灾区仙台。学校目前已了解到,在日学生都十分安全。

昨天,南航大国际教育学院院长助理李斌斌告诉记者,学校今年共有9位交换生派往日本留学,东北大学5人,铃鹿国际大学4人,其中已经有2人在地震前返回南航。目前仍在日本的有铃鹿国际大学3人,以及东北大学4人。其中铃鹿国际大学位于日本三鹿省,而日本东北大学位于日本的仙台市,处于地震中心。

地震发生后,李斌斌就第一时间拨打了日本

交换生的电话,但手机都联系不上,后来他就给学生发去邮件。“终于,周捷同学告诉我一些初步情况,所有的南航学生都安全。”李斌斌说,尽管如此,学校还是十分担心在日本东北大学的同学,因为这所大学处于地震中心。好不容易,他才和日本东北大学的李京州同学在QQ上取得了联系。在和李京州断断续续的联系中,他得知,李京州一直在东京,其余三位同学仍在东北大学。李京州还还说,因东北大学位于高地上,尽管余震不断,但几位学生都比较安全。

通讯员 王宇宁
快报记者 谢静娴

[无锡]

千余在日人员都很平安

昨日记者从无锡商务部门获悉,综合各方消息确认目前在日投资企业员工、输日劳务人员及日资企业派出的研修生共1000多人均处于平安状态。

地震当天无锡共有5

家旅行社9个旅游团队277名游客在日本,其中大部分游客已于近期返锡。仍有4个旅游团73名游客将于今明(3月15日、16日)两天返回,至今未接到有人员伤亡的报告。

快报记者 金辰 陆媛 陈超

[常州]

留日学生心态不同的想回有的想留



地震当天的日本避难所 留日学生小丁 供图

“能走就走,我妈叫我快点回去。”常州留日学生小李告诉记者。但是在千叶的小丁却暂时不打算回国,他说想留在日本,看看自己能不能帮助到日本人。

各种途径抢票

在东京的常州人小庄已经买到了机票,他表示,今天下午,他将从东京飞回国内。在地震后第一时间,他就找到熟人订了机票。常州女孩小顾昨天也订到了机票,因为国外的订票电话不好打,她的爸爸在国内帮她买到了16日的机票。“1万3千多人民币,折合日元十几万!”小顾说。虽然买的是全价票,但能买到票飞回国内,他们觉得还是值的。

“现在谁买到飞机票我就佩服他,我朋友那边明天的机票直接二十几万(日元)。”在东京的苏小姐说。

除了尽快回国外,有些人也选择暂时出去旅游一趟,在东京的小苏准备趁着这个时候去马来西亚旅游。

也有人想留在日本

在千叶的小丁这两天还不打算离开日本,地震发生那天,他刚好去东京找工作,地震之后,因为一时回不了家,所以去了避难所,并分配到了一瓶水和压缩饼干。

第二天,他回到了自己千叶的家,并马上到超市购买了食物、水和一些日用品。之后,小丁就不再出门,每天上网关注一些地震的最新情况,他们是他们学校的学生会副主席,也一直和全日本中国留学生学友会日本大学友会保持联系。他说,从昨天开始,学友会开始发布一些中文的断电情况。而他自己也和大使馆联系,询问一些是否会包车去接人的信息。

“我身边有朋友的家人都在震区,其实日本人都挺淡定的,我想留在这里,看看有什么可以帮忙的,帮帮日本人。”小丁说。
快报记者 李梦雅