

洗车不成,车反被扣

消协、律师表示,此举没有法律依据

快报3·15

新闻热线:86803110

⑤

3月13日下午,市民丁先生去洗车,没想到洗车器损坏导致双方发生纠纷。车没洗成反而被扣下,这让丁先生很不满意。昨日,丁先生给本报热线打来电话,讲述他遇到的消费困境。

无法继续调解。

昨日中午,在湖塘派出所,负责当日出警的李警官介绍,他先后两次去现场进行调解,但双方情绪都很激动。李警官表示,店方扣车肯定不对,但是对于这类纠纷警方也很头疼,只能对双方做工作,协商处理。

观点:扣车没有法律依据

记者就此事咨询了常州市消费者协会。据王秘书长介绍,丁先生提出根据鉴定报告再作赔偿的要求并不过分,双方有纠纷协商不成,可以通过法律途径解决,店方扣车的做法不对。

同时,江苏张林芳律师事务所董律师认为,发生此类消费纠纷如果当时协商不成,在已经报警的情况下,店方掌握了车主的信息,完全可以走法律程序解决,如果因为5000元的东西而扣下消费者20万元的汽车显然不妥,也没有任何法律依据。

董律师还表示,扣留对方财物在法律上即为行使“留置权”,指债权人按照合同的约定占有债务人的动产,债务人按照合同约定的期限履行债务的,债权人有权依照法律规定留置财产,以该财产折价或者以拍卖、变卖该财产的价款优先受偿。“留置权”只能发生在特定的合同关系中,如保管合同、运输合同和加工承揽合同。

时超 姚斌

投诉:洗车不成反被扣车

3月13日下午,丁先生开车去朋友家喝满月酒,下午2点多返回,途中路过达诚汽车俱乐部,便打算进去洗车。“我刚开进去,一个工作人员就往车窗上泼肥皂水。”见车窗模糊不清,丁先生便开了几下雨刮器,然后把车开上自动洗车器,同时车挡放在了“P”挡。

半分钟后,雨刮器歪到了两边。没过多久,洗车机也停了。“我也不知道怎么回事,下车后还把车钥匙给了工作人员,让他们把雨刮器弄好。”就在他等候的时候,工作人员找到他,说是由于他挂了“P”挡洗车,把洗车器的顶刷撞坏,要他赔5000元修理费。

“我承认是挂P挡进去的,但这也不能说明顶刷就是我撞坏的。”丁先生说,洗车时工作人员事先没提醒他要挂空挡。虽然事后知道通道口有提示牌,但当时视线被前面的车子挡住了,他没看见。“赔钱可以,但得拿出鉴定报告,证明是我撞坏的。”因为不肯赔钱,店方扣了他的马六车。双

方调解4个多小时未果,丁先生只得从后备箱里拿出自行车,气呼呼地从湖塘骑回新北。“车是私人财产,价值20多万,他们有什么权扣?我要追究他们的法律责任。”

回应:工作人员处理不当

随后,记者找到达诚汽车俱乐部了解情况。一位陈姓负责人表示,丁先生洗车时没有挂空挡,导致机器顶刷被撞坏。店方与厂家联系后,得知需要5000元维修费,便提出让丁赔偿。但丁先生不肯,双方协商不成,由此发生纠纷。

同时,该店王副经理坦承,工作人员在处理这件事时确实存在不当之处,因此公司自身也应承担一部分责任。但对于丁先生提出的鉴定要求,王副经理表示,目前行业中并没有可以对此类事故进行鉴定的权威机构,鉴定难度很大。王副经理表示,希望能与丁先生进行调解解决此事。

不过,丁先生认为,赔偿问题可以进行协商,但对于扣车的问题,要么在媒体上公开道歉,要么走法律程序。双方分歧就此扩大,



用一次性筷子和胶水制成的结构竟能承受120公斤杠铃片的重压,一枚鸡蛋从十几米高空抛下却完好无损……3月12日下午,在省常中举办的2011年科技节上,大家见证了无数个“奇迹”。据介绍,今年科技节最大的亮点就是增设了即兴实验考查环节,而即兴实验就是学生在规定时间内根据实验要求自主设计实验程序并独立完成的同台竞技项目。

刘高平 张敏

60条河道水质不黑不臭

2011年常州将建成国家生态市

昨天,记者从2011年常州环保工作会议上获悉,2011年常州环保工作重点是将建成国家生态市,实现全市集中式饮用水源地水质达标率100%,全市工业污染源达标率达到85%以上,国控重点源在线联网率100%、设备完好率95%以上,同时确保市区60条河道水质达到“不黑不臭,管理到位”的成果,全面完成全市范围内40条黑臭河道整治任务。

据了解,2010年环保部门共受理各类信访5496件,其中电话受理5357件(含市长公开电话、市长信箱、局网站受理、新闻发言人、政风热线、数字城管等部门交办件),群众来信114件,群众来访25批次。2010年全市环保系统共开展领导接访、约访和带案下访活动81批次,召开圆桌会议28次。2010年,全市现场监察共出动72303人次,检查30342场次;共对环境违法行为立案579件,其中市环境监察支队立案158件,建议处罚金额900余万元,共查处环境问题520件。

信访工作今年将继续实行“大接访”和领导包案制度。另外,12369受理中心作为“一级平台”,实行24小时全天候、全方位统一受

理全市环境投诉与咨询,对全市的环境信访工作进行监管。此外,对风险评估实行公众共同参与制度。

董超 王玉

»相关新闻

常州排查环境安全隐患

昨天,记者从常州环境保护局获悉,根据省厅统一部署,常州定于3-4月对全市环境安全隐患进行彻底排查整改。

此次排查对象包括常州主要环境敏感区和重点环境风险源。包括全市6个城镇集中式饮用水源地,5个重点监控化工园区,以及近5年来曾发生过突发环境事件和群众反映强烈的企业和化工园区。

董超 王玉

篡改环保数据严惩不贷

昨天下午,全省环境监测工作会议在常召开。针对下阶段工作,省环保厅陈蒙厅长提出要努力实现环境监测工作的“四个新突破”。今后,省中心站50%的监测力量要放在监督性监测上,对篡改数据、弄虚作假等行为,要严肃处理、严惩不贷。

董超 王玉

不规范标价 商场要被曝光

在“3·15”国际消费者权益保护日到来之际,常州物价系统围绕“消费与民生”主题开展一系列活动:开展规范市场价格行为的市场巡查。通过责任包干到部门、人员实行经常性巡查、指导、督查,对存在问题下达整改通知书;曝光不规范标价和涉嫌价格欺诈的行为;在全市设3个现场宣传咨询服务点,开展价格法律法规解释、解答群众咨询、接受群众投诉。

常价宣 王玉

880只消防栓被检不合格

质监已介入处理

记者昨日获悉,常州消防对建筑工程和人员密集场所的消防产品质量开展检查,共查获880只不合格消防栓。

从3月10日开始,常州消防支队联合工商、质监等部门联合开展“3·15”消防产品专项检查。此次检查以在建建筑工程为重点,针对建筑工程进场安装的消防栓、消防应急灯具、防火门等消防产品严格按照国家消防标准进行了现场判定,并对部分消防产品经营网点进行了检查,严控假冒伪劣消防产品源头。从检查情

况看,部分在建工程所使用的消防栓、防火门问题较为突出。在某工地,消防部门在依法查处的同时,对不合格的消防产品进行了扣押,包括质量不合格消防栓880只,防火门50件,质监部门同步介入进行处理。

此外,在对消防产品经营市场检查时发现,部分经销商经营的一些消防产品还存在不符合市场准入制度,无消防产品身份标识等情况,工商部门也按照法律职能进行了查处。

肖轩 葛小林

通讯产品和教育培训投诉多,提醒你

对“最终解释权”可以说“不”

据统计,常州12315去年共接到商品消费投诉1521件,其中家用电器、通讯产品、装修建材、食品、家居用品位居前五。接到服务类投诉698件,排名前五位的分别是餐饮住宿、美容美发洗浴、油漆染色、电信、文化娱乐。

通讯产品投诉排第二

黄女士花5300元在溧阳某通讯器材经营部购买了一台苹果手机,却发现手机没有入网许可证。于是,黄女士将手机送去检测,结论显示“无进网许可标志”。商家见到检测报告后,承认这部手机手续不齐全。工商部门认为,商家的行为已属欺诈,按“退一赔一”的规定,商家退还黄女士5300元,再赔偿5300元。

昨天,记者从常州消协了解到,有关手机等通讯产品的投诉已成为近年来的投诉热点。去年,常

州消协共接到通讯产品投诉187件,位居商品消费投诉第二位,占商品类投诉总量的12.29%。

教育培训预付消费风险大

现在,越来越多的人选择短期培训的方式来提升自己,但随之而来的消费纠纷也在逐年增多。据统计,常州消协去年第三季度接到的投诉量比2009年同期增长266.7%。

工商部门提醒消费者,社会上的各类培训机构的根本目的大多是获取利润。因此,消费者在参加社会教育培训时首先要审查合同。此外,作为学员,在自身努力的前提下,应当对培训机构履行培训合同的行为进行监督,督促培训机构履行培训义务,并注意保存培训机构没有履行培训义务的证据,来维护自身合法权益,最大限度地避免损失。

“最终解释权”令人纠结

不管是节假日商场搞促销,还是平时的会员卡、抵用券、优惠卡、折扣券,大家经常会在小角落里看到“最终解释权”的字样,而当消费者与商家产生争议时,商家往往以此来逃避应负的责任。去年,常州消协也遇到不少此类纠纷。

工商部门表示,去年11月,国家工商总局已颁布实施了《合同违法行为监督处理办法》,其中明确要求商家采用格式条款签订合同时,不得免除商家的责任,经营者不得以采用格式条款订立合同的方式损害消费者合法权益。如“本公司拥有最终解释权”;“一旦购买,所售商品概不退还”等此类条款均属霸王条款,当遇到这种条款时,市民完全可以说不,对严重侵害消费者利益的条款,还可以向工商部门投诉。王玉

»资讯

26日起,烈士陵园免费祭扫

从本月26日至4月6日,市烈士陵园将全天免费接待各社会团体和单位开展祭扫英烈活动。即日起,接受预约报名,联系电话86663177。

需要提醒的是,为保证祭扫

人员通行顺畅,敬请市民不要驾车入园祭扫。为倡导文明祭扫,市民可凭借壁陵存放证免费领取鲜花一盆。(活动仅限3月19日、20日、26日、27日,4月3日、4日、5日)

盛冠玉 晁静

关注环保,快来参加创意大赛

昨日,常州市教育局向全市中小学校正式发文,号召全市中小学生关注环保事业,积极参与“中小學生环保创意大赛”。本次大赛包含两大内容,一是面向全市所有中小学生的“环保创新制作大赛”,将一些原本要扔掉的“垃圾”改造成崭新的艺术品、一个小巧的收纳箱或是一件实用的

小工具;另一个是面向全市小学生的“环保主题动漫形象手抄报大赛”,利用动漫形象的吸引力和号召力,与环保主题巧妙结合,设计各种别具一格的动漫环保主题手抄报。目前,已有南京、无锡、盐城、徐州等多个城市的数十所中小学校主动要求参加本次活动。

盛泉 晁静

»天气

这周多晴少雨 气温逐步回升

据天气预报显示,这周龙城多晴少雨,气温逐步回升。今天,龙城开始放晴,最高温度为10℃,最低2℃,明后两天的天气依然晴好,气温也小幅回升,预计后天最高温度将升至16℃左右。据中长期天气预报显示,周六常州可能又会飘雨,

气温也会有所下降。

最近一段时间的天气,都是好一阵再降一场雨,降水再恢复晴好。气温迟迟不能稳定,这让市民有些着急。气象专家表示,想要真正春暖宜人不会太久,市民不必着急。

张敏