

3·15家装行业投诉多

消协监理专家送给消费者16字真经

上周六,省质监部门、江苏省质量维权网以及南京市相关执法部门联合在红太阳华东MALL举行“3·15依法质量维权”活动,并受理消费者关于装饰和建材方面的投诉。据现场有关负责人介绍,部分家装、建材企业偷工减料、低价套头、拖延工期和以次充好等现象,成了家装投诉的重灾区。

单先生向现场有关职能部门投诉说,他前不久在桥北一建材城购买了四樘木门,安装好后发现门套与地面相差了两厘米。安装工人不愿意处理,说门套就是这样的规格,找个东西补一补就行了。杨先生投诉说,自己去年9月与朗润装修公司签订了装修合同,工期应该是60天。但现

在水电的扫尾以及卫生间吊顶等一些项目还没有结束,工人就拍屁股走人了,一段时间来朗润负责人的电话始终打不通。李女士也有满肚子苦水,她向现场工作人员投诉说,今年春节后找了南京一家知名装饰公司装修新房子;签合同时,这家公司称地砖维护要收取1800元成品保护费,用来保护地砖;这笔费用到底该不该给,李女士很纠结。天津新村45幢潘先生诉说,自己72平方米的房子,南京一装修公司报价52000元,在施工过程中合同没有的项目对方随意增项,合同有的项目对方又“不小心”漏项,他目前已被弄得焦头烂额。

昨天,记者从江苏省质量协

会和江苏质量维权网提供的相关统计数据了解到,今年春节以来,“依法质量维权环省行”主办方共接到全省各地消费者投诉459起,其中家居卖场、建材和家装方面的投诉有105起,占投诉总量的22.9%,列投诉量榜首。据省质量维权记者委员会秘书长高潮介绍,春节以来,全省各地家装业主对装饰行业的整体满意度有所提高,但部分家装、建材企业偷工减料、低价套头、拖延工期和以次充好的现象时有发生,成了家装投诉的重灾区。如何避免家装纠纷,江苏省消协装饰监督站站长龚庭喜给出16个字:货比三家、细看合同、现场监工、维权及时。

快报记者 陈勇民

金牛管注重每一个细节

装修中水管改造是比较普遍的装修项目,也是容易出问题的项目,如果忽视给水管材管件的选择,就会污染饮用水管道,造成水源的二次污染。因此,事前预防性选择显得异常重要。

“注重每一个细节”是金牛管能够有效预防和抵御外界环境中污染物渗透的秘诀,作为国家标准和行业标准的主要起草单位之一,金牛管深知施工工艺与产品质量同等重要。培训经销

商、服务商和水工,强化产品说明书中的工艺指导,产品质量由中国平安保险承保……金牛管为广大用户提供全方位、零距离的100%放心服务,赢得了“防身抗污染就选金牛管”的美誉。

金牛管拒绝使用二手料,所有原料均是优等专用料,借助专有核心技术对材料进行改性和改良,有效预防管道重金属污染,率先通过ISO9001国际质量体系和ISO14001国际环境管理

体系认证,是中国名牌和国家免检产品。

另外,金牛管运用独有防护技术和抗老化设计,有效阻断光线和空气的侵蚀氧化,避免在管道内滋生细菌和藻类,通过了渗透性测试、结合点测试、加速老化测试、耐腐蚀性测试、不透明(光)性测试、连断方式测试、浸水真空测试、螺纹测试等严格的系列检测,产品达到国际先进水平。(袁阳)

上接B41版

»活动链接 志邦厨柜推出三重惊喜

惊喜一:100套志邦橱柜特供给快报记者。PE生态厨房和超值爱格板套餐分别包括3米地柜、3米台面、1.2米上柜、志邦油烟机和灶具。PE生态厨房采用PET为原材料,不含任何有害挥发性物质,光泽度绝佳、颜色一致,经久不会失色。爱格板套餐耐磨、耐酸碱、不变色、抗变形能力强、稳

定性强、性价比高。**惊喜二:**活动现场红星再贴现。不但志邦总部重视名品团的合作,红星美凯龙也将大力支持此次活动。2009年,志邦和红星结成全国A级战略合作伙伴。红星将以现金的形式对此次活动贴现,也就是说在总部特供价的基础上,快报记者还将享受额外的

惊喜三:加100元可以换购1500元水槽。为了表示对此次活动的重视,总部领导还特批了一项优惠,买这两款套餐加100元可以换购1500元水槽。如此以来,实惠的套餐价再加上100元换购的水槽,厨房里的大件就轻轻松松地完成了。(袁阳)

优惠。

快报记者 袁阳

弘阳集团携手业主植树美家

抬树、运水、挖坑、扶苗、浇水、培土……3月12日植树节,弘阳集团弘阳物业管理有限公司的工作人员与广大居民一起,在旭日华庭、旭日上城、旭日景城三个小区,开展了“关爱小区,美在家园”植树活动。

3月12日上午10点,记者跟随弘阳集团工作人员一起,来到旭日上城小区,弘阳集团为居民们准备了铁锹、水桶和玉兰树树苗,大家一起动手,为美化家园出力。家住在里面的王大妈告诉记者:“我女儿是红太阳装饰城的一个普通商户,我们家又是弘阳集团旭日上城的业主,可以说全家人和弘阳集团息息相关。我家的小外孙女才6个月大,今天我们



把她一起带来‘植树’,我希望她像这棵小树苗一样茁壮成长。”

通过这次植树活动,三个小区的绿化环境更加优美了,而弘阳集团“关爱小区,美在家园”的活动宗旨也得到了切切实地贯彻。(童婷婷)

顾家家居13店联动7.2折优惠

沙发还可得到价值258元的沙发保养卡一张。

“凡在活动期间下单,经1名以上老顾客推荐即可享成交价的基础上再打9.9折优惠,经4名以上老顾客推荐即可享成交价再打9.8

折优惠(以提供老顾客名单或下订单登记资料为优惠凭据)。另外,凡活动期间购买顾家产品的客户,满10000元送A-4皮凳一只,满18000元送Y-063储物凳一只,满25000元送A-2工艺炕一件。”顾家家居相关工作人员介绍。

据了解,在本次活动期间,顾家家居全城13店面全场7.2折,买就送礼品一份,活动期间购买皮

(童婷婷)

月星10大诚信服务品牌揭晓

3月12日上午,为迎接第29个3·15消费者权益日,“江苏千家企业放心消费体验行,家居行业放心消费在月星”启动仪式在月星家居卡子门广场隆重举行。启动仪式

以“共建诚信联盟,同创美好生活”为主题,现场揭晓了月星10大诚信服务品牌,并接受了由南京市放心消费创建活动办公室颁发的“江苏省放心消费创建活动先进单位”荣誉称号。此外,由南京市人民政府放心消费城市创建活动办公室、南京市工商行政管理局和

南京市消费者协会主办,南京月星家居有限公司参与编制的《放心消费城市创建活动宣传资料汇编家具篇》也于当天正式发行。

作为高档家居商场,月星家居自落户南京以来就深知“诚信”二字的重要意义。多年来,月星家居始终坚持“诚信为本、顾客第一”的经营服务理念为南京消费者的家居生活默默奉献。在南京,提到月星,市民首先想到的是高雅的购物环境、一流的家居商品和完善的售后服务。(童婷婷)



3·15团购会 时间: 2011年3月12日-18日 地点:卡子门石林家乐家一楼

海莫尼橱柜 3·15 健康厨房总动员

环保橱柜套餐 5380元

(优惠细则详见店堂公告)

>>地址:南京市卡子门大街88号石林家乐家1楼 电话: 52238600 52329500 >>公司网址: www.haimoni.com

★ 绿色环保放心企业 ★ 重合同守信用企业 ★ 《现代家居》推荐企业 ★ 九年零投诉企业



专业承接:店装、公装、厂房改造、钢构、夹芯板等设计与施工

浓情3·15倾情钜献 惠享经济型优惠套餐

全程托管式家装模式 120m² 全包价 不超过 4.8万元 半包价 不超过 2.8万元
让装修更省心更舒心 150m² 全包价 不超过 6万元 半包价 不超过 3.6万元

配套项目:吊顶、电视背景、玄关、鞋柜、餐厅酒柜、嘉迪牌免漆抛光门、窗套、衣柜、瓷地砖、E1级复合地板

所用材料均为一线品牌顶尖环保材料

凡带户型图前来公司咨询的业主均能享受三套平面设计户型分析方案

环保不达标 全额退款
全程监理 质保五年

免费→量房 设计 出图 (上门咨询 专车接送)

征集新小区样板房10套

- ◆ 满2.2万元赠价值 2000元 电器一套
- ◆ 满3.6万元赠价值 3000元 电器一套
- ◆ 满5万元赠价值 5000元 电器一套

地址:南京市石鼓路东方名苑B座3006室 咨询电话: 86507023 15077873788