

# 透支诚信

今天是“3·15”，今年话题是消费与民生。可我怎么看来看去，还是没有看懂这个话题具体想表达什么意思，因为消费本身就是包含在民生里的，感觉是一种大而化之的概述。

从业10年，今年是我在媒体度过的第10个“3·15”日，不管话题怎么变，我一直都认为我们整个社会需要解决一个诚信问题。在旅游行业的采访中，很多旅行社的人士都提出了诚信这个话题，并且把它衍生到国民素质的高度上。其实诚信每每总是说起来简单，做起来却很不容易。商家为了市场竞争，为了保证利润存活下去，自然会搞出一些不诚信的事情，接招往往是消费者，可从消费者心理来看，他们往往乐于看到商家打得你死我活，这样就可以捡便宜了。在采访中，一些受访者甚至抛出：诚信就是以亏损为代价。这是一种抱怨的态度，因为你不打低价，不搞“零负团费”，自然会有人去搞，可大多数消费者往往愿意埋单。俗话说，一个巴掌拍不响。对于消费者来说，是否也应该静下心来去思考？对于我们的主管部门来说，是否应该出台介入管理的办法，维护正常的市场秩序？这些问题都很现实地摆我们面前，建设诚信不仅仅是一个人，一个行业的事情，而是全社会。

从计划经济到市场经济，市场开放度已经达到了一个相对的顶点，但是伴随着是诚信不断地被透支，现在不论是政府部门、经营者、消费者都在为这不断透支的信用付出代价。

杨坤



制图俞晓翔

## 入坐大自然影院，体验与众不同

我们刚欣赏完大自然上演的神奇一幕：当直升飞机横越宏伟的南岸时，海面上涌起的滔天巨浪重重拍打在岩石壁上，大自然的神奇力量，让人心醉神迷。快来亲身体验这一幕重演吧！



### 心醉大洋路，情迷维多利亚州

在风光旖旎的大洋路，神奇景象让人目不暇接：万籁俱寂的海湾，滔天骇浪的峭壁，鬼斧神工的“十二门徒”；在花园城市墨尔本，多样风情让你酣畅淋漓：欧洲古典风格建筑，多姿多彩的夜生活，活力无限的都市脉动……这就是“花园之州”维多利亚州的独特魅力！

8天澳大利亚精华游每人只需人民币11000元起！

请立即到下列旅行社预订或查询：

江苏海外旅游有限公司

电话: 025-83537776

江苏金陵商务国际旅行社有限责任公司

电话: 025-51680987

江苏省中旅旅行社有限公司

电话: 025-83429426

南京中北友好国际旅行社有限公司

电话: 025-83116069

中青旅江苏国际旅行社有限公司

电话: 025-83196661

MELBOURNE  
墨尔本 澳大利亚  
visitmelbourne.com/cn

澳大利亚 尽是不同

Australia.com  
澳大利亚