



■老板的照片和你的照片摆在一起,为何你会先找到老板的照片?

■这种“老板效应”为何在西方人中是不存在的?

中国人的一个弱点是特别怕老板。到底有多怕呢?此前已有调查显示,在职场上,有近八成的白领怕老板,而北京大学研究人员的一项测试,则让这一事实显得更加幽默——通常在辨别照片中的人物相貌时,人们应该更快识别自己的面孔,可是当有老板的面孔存在时,却会降低找到自己面孔的速度。但是,这种“老板效应”在西方人中是不存在的。

很有趣,但很现实,多数中国人就是怕老板。什么原因,说不清,也很复杂,心理、文化、个人的教育等,最后集中到这个小小的现象来了。

□本版主笔 快报记者 刘峻

中国人为何更怕老板?

“在老板面前,我就是三无产品”

偌大的办公室,三十名员工听着一个大BOSS在训斥,作为一家网络产品销售公司,开会,是每天必须要做的。

周小云(化名)所在的部门负责运营,既要关注时下流行的状态,做出精品,又要能够创造一定的效益。她是部门的副经理,混在开会的人群中,耷拉着头,希望不要被老板发现。但BOSS还是猛然说:“你来讲一下,小周,你说说看,这款产品怎么卖得这么慢。”周小云形容当时的状态就是,“肾上腺激素高度分泌,整个身体的血液以八十

迈的速度呼呼往上涌,脑子的温度立马上去,前后温差怎么也得有个五六度,热量继而传导到神经,眼皮开始发烫,嘴巴不利索了,想说啥来着,都是浮云了。”嗯了大半天后,她挤出了“我觉得”三个字,后面说的啥,已经再也想不起来了。说完后,也不知道老板的表情,因为根本不敢看。

还有一次,公司节前聚餐,大家推杯换盏之间,逐个给老板敬酒,看到此情此景,周小云紧张了,心想:“一会儿轮到我该怎么办啊?我该说什么呀?”正

在胡思乱想时,已经该她敬酒了,不知道该说些啥,结结巴巴地说完,然后一口气把酒全干了,落座后,脸红到了耳根。同事们又谈笑风生了,而她却为自己刚才的拙劣表现感到无比羞愧。整顿饭也吃得没滋没味的。

回忆起种种细节,周小云心中常常有点“不寒而栗”。“那个真的是我吗?常常自我怀疑,归结起来,在老板面前,我就是三无产品,无自信、无自我、无自由。于是,我还是选择离开了。”周小云说,如今她正在美国一所大学继续读书。

老虎对你笑,你心里高兴还是害怕?

“中国(企业)管理层的一个弱点就是特别怕老板,不敢和老板直接沟通。”思科中国前总裁林正刚在一次演讲中如此说,中国职场中员工的“惧上”情绪每个人都有体会。甚至有人怕到夜不能寐的程度。

“有时候很羡慕那种‘自来熟’的同事,他们在事业上也是平步青云,有调查显示,职场中,白领惧上的心态将近80%。其中有一小部分已经发展成为了一种严重的社交障碍。我可能就属

于其中了。”周小云说,曾经专门去看过心理学知识,有一种老板分类说很有意思,据说是美国人总结出来的,想想有点道理。在这一理论中,老板被分成了老虎、考拉、孔雀、猫头鹰、变色龙等五个倾向的类型,老虎“凶猛”、考拉“可爱有魅力”、孔雀“喋喋不休”、猫头鹰“形式刻板”、变色龙则是“善变”,毫无疑问,很多人都喜欢考拉型老板,这类老板有亲和力,平易近人,性格温和,处事张弛有度,始

终让员工处于一种轻松干活、享受工作的环境中。但可惜的是,多数老板是老虎型,“老虎型老板”发威的时候,可能连楼下的保安都能听到他的咆哮声,但他们通常都对事不对人。尽管这样,员工还是不会喜欢,打个比方,“如果老虎对你笑一个,你觉得是啥意思,高兴还是害怕?”

周小云说:“回国后准备找个二线城市,找个有温和企业文化的公司干干,尽管很难找,但是一定要找这样的。”

惧上心态是为了保护自己而产生的?

南京脑科医院医学心理科副主任心理师林万贵告诉记者:“正常的上下级,毕竟不都是朋友,下级对上级较为陌生,在交往的过程中,出现一点紧张、不适,那很正常,但如果真的发展到恐惧,甚至经常出现见到老板就口吃、结巴,这就属于社交方面的障碍,门诊里倒是没有因为专门怕老板来就诊的,但是在社交障碍患者身上,怕老板也可以是其中的表现。”

鼓楼医院心理科主治医师杨

海龙告诉记者,“有的时候确实能发现这样的现象,有的公司是外企,大老板是外籍人士,中层管理者是中国人,但是底下的员工却感觉,有时与大老板直接沟通要顺畅许多,与中层倒是有很多陌生与距离感。门诊的来访者中,有不少人透露出这样的疑惑。”

专家告诉记者,怕老板,很大的因素还是与个人有关系。持有严重惧上心态的人,大多数都是自卑感强的人,而且这种“怕老板”的体验不能轻易摆脱,不

能马上随着自己的成就而消除,它如影随形,犹如一副面具,你走到哪,它跟到哪。有时甚至尽管外人看起来你已经很优秀,但你自己却感到莫名的自卑,这就是自卑势能。当一个人有很强自卑感,那么他看到的自己是没有价值的,没有价值的人怎么能跟有价值的老板对等呢?所以,为了保护自己,避免自己的自尊心受到伤害,尽量减少与老板接触的机会,惧上心态也就产生了。

不怕老板,到底行不行?

但是,为何会有数据显示,有80%的白领会怕老板,人数为何如此之多?

南京大学一位专家笑着说,这有什么奇怪的,怕老板虽然是心理表现,但是其实是社会决定的。“社会竞争这么激烈,不得不看老板脸色啊。”从小到大,都在一种激烈的竞争中,家长在教育中,就在灌输竞争的思想,“不要让孩子输在起跑线”上就是再好不过的例子,孩子一出生,家长就跟在后面撵着,小学、中学、大学,现有的教育就是“淘汰式”教育

模式,好不容易千军万马杀了出来,又不得不面对激烈的就业,“千辛万苦有个工作,不怕老板行吗?”

有专家说得更在理,中国的教育是“批评式”教育,从小告诉你“哪些不应该做”,而国外教育是赞赏式教育,做对了一件,就要鼓励。我们现在的许多“80”后,就是在不断批评中成长起来的,造成的后果就是学生极为在意老师的看法,甚至心生畏惧,自我意识便会受到压抑。正是这种长期的压抑使得自我中心的优势消失殆尽。相反,在

强调个人主义的社会环境中,等级关系对自我意识的影响就微乎其微。

林万贵告诉记者,“惧上心理也称权威恐惧,是社交障碍中的一种。这种权威恐惧和从小所受的教育有一定关系,如果一个孩子从小就被教育要服从要听话,否则就遭到否定和打压,那么,受这种教育的孩子长大后多半会感受到来自于权力的压力。这种压力从本质上来讲是一种对于权力的恐惧,而上级只是其恐惧的投射对象。”

老板也要找这样的“距离感”?

张老板开过餐馆,也算小老板一个,他告诉记者:“和下属做朋友不容易,处好了,员工嬉皮笑脸,容易懒惰不干事,处不好,事事跟你对着干,大不了拍屁股走人。所以有的时候,老板也要被迫板起脸。”

林万贵告诉记者,有个例子值得人们关注,在二战结束后,很多人就在反思,如此严谨、讲究科学精神的德意志民族,为什么会希特勒等人如此荒诞不经的理论相信了那么长时间,后来发现在当时军队中层面,有不少人属于权威主义人格,对上唯唯诺诺,对下则是专横跋扈,而另外一种民主性格,即对人一视同仁,讲究承认过错的人却比较少。

相信许多企业老板,不能说

有权威主义人格,可能就是故意让员工“怕”他,产生距离感,这样的领导艺术,可以让员工很好地执行自己的命令,贯彻自己的理念。

不过,人们对压力的反馈呈倒U形曲线。适度的压力具有创造性,压力太小,人没有动力行动,而压力太大,会抑制人的能力,发挥不出自己的成绩。也就是说,适度地看重与老板的关系,会让自己更得体地展现自己,为自己赢得机会。而如果太过看重老板对自己的印象,觉得与老板处不好关系就没有活路的话,此种底限的心态会让你焦虑,而焦虑心态将会大大抑制你处事能力的发挥。在老板面前,你就会做作,就会不自然。

难道中外老板真有差异?

中国人怕老板,难道西方人就不怕吗?许多在国外生活过的人都说,也不见得,但是在交往的过程中,他们没表现出特别紧张、不适的感觉。

那为什么中国人在老板面前常常没有自我意识?专家说,一般人从两岁开始就有了自我意识,标志是通过“点红测验”。所谓点红测验就是悄悄地在婴儿的鼻子上抹一点胭脂,然后把婴儿放到镜子面前,如果婴儿知道镜子中的是自己,就会去擦鼻子。聪明点的婴儿能在15-17个月时就通过点红测试,大部分的婴儿在18-24个月时都会通过点红测试。别看点红测试很简单,只有极少数的动物能够通过这个测试。对于成人,认知自己面孔的能力可以作为其自我意识强弱的指示器。

而这种自我意识,中外也许真不一样。北京大学心理学系教授韩世辉及其学生马焱娜招

募了20名研究生参加一项测试。测试的内容非常简单,电脑屏幕上随机显示一张面孔,参与者只需判断它朝向哪一侧。测试过程暗藏玄机:在其中一组测试中,出现的面孔可能是参与者本人的或是其导师的。正常情况下参与者识别自己面孔速度要比识别其他人的更快,结果参与者非但没有产生类似的优势,反而对自己导师面孔的响应时间更短。

只要有人群的地方就存在上、下级的关系,是否就一定伴随“老板面前无自我”的情况呢?专家随后把实验搬到了大洋彼岸,结果美国大学生对面孔判断的自我中心优势,没有因为自己导师面孔的出现而消失。

杨海龙告诉记者,“也许是文化差异以及思维模式不一样造成的,国外的老板更为严谨,但在中国的企业里,条条框框的限制太多。”

测一测

你有“怕老板”情结吗?

1. 不希望非在工作场合碰到老板。
2. 我不习惯老板和我谈工作之外的事情。

3. 和老板单独在一起,我感到浑身不自在。
4. 有老板在的场合,我不知道如何表达。

5. 尽量不去老板所在的地方。
6. 工作中有疑问,我尽量不去问领导,而是去问同事。
7. 对于上司提出的私事,我一般不会拒绝。

上列问题中,回答:是(3分);不一定(2分);不是(1分)。

测试结果:
7~9分:你能和老板和谐相处,从容交流,适应良好。
10~15分:你有轻微的权威恐惧,应当注意心理调节。
16~21分:红色警告,你惧上情结严重。

