



快报记者鹿伟在向周小川提问 段建华 摄



周小川在昨天的记者会上



快报记者郑春平在向周小川提问 张玉雷 摄

# 快报记者两问央行行长

周小川:负利率是短期的,利率调整不会只顾及CPI

## 快报两问

**【新闻旁白】**两会自开幕以来,中国人民银行行长周小川始终是中外媒体“围追堵截”的对象。遗憾的是,几乎没有哪家媒体获得成功。因此,昨天这场记者会,大家都盯上了。

记者会定于上午10:45开始,在此之前的一场记者会则是9点开始。结果,许多记者为了能在央行的记者会上抢到有利地形,8点左右就来占位了,干脆还连带着听了前一场。习惯了各种阵势的会场工作人员也不禁感叹:“这场记者会是今年最火爆的一次!”

记者会一开始,中外媒体的问题就像连珠炮似的没有停过,记者们都争先恐后地举手,而快报记者有幸两度被点到。

### 一问:负利率会持续多久?

**现代快报记者:**目前CPI高企,在长期负利率的情况下,有人认为百姓把钱存在银行,资产是在不断地缩水,请问周行长,负利率会持续多长时间,老百姓如何应对资产保值这一难题?

**央行行长周小川:**从典型的存款利率的角度来讲,央行在中期范围内应该保持存款获得正利率,也就是说存款利率能够高于CPI。

但是CPI有时候变动得也很快,比如说去年下半年上涨得比较快,有可能利率跟不上,会出现短期的实际负利率。另外,利率调整也不能只顾及CPI,他还有好多其他的政策目标。像刚才第一个记者提问时还提到了利率比如说可能对资本流动有影响,

另外它还对整个经济,对于储蓄率,对于贷款、资金的成本,都会带来影响。当然,利率变化有可能不如通货膨胀变化得那么快,不如CPI指数变化那么快,因此有可能出现一段时间的实际负利率。但是,我们大家也可以回顾中国近一二十年的历史,从中期来看,实际利率大体为正。

### 二问:如何缩短银行排队?

**现代快报记者:**我刚才接到一个朋友发来的短信,他在银行办理存款的业务,结果等了将近四十分钟还没有排到。近来人民银行也出台了一些措施,改善银行的服务。但是还有很多消费者对银行的排队以及跨行取款收费等存在一些意见。请问周行长,在改善银行服务方面有什么更好的措施?

**央行行长周小川:**我们历来高度重视金融机构要改善服务。改善服务的一个重要动力,是银行之间必须存在竞争。服务差的银行,过一段时间可能客户会减少,可能没有人去了。因此,保持这样一种竞争性环境,就要求银行在各项标准上保持平等,这样才能促进商业银行相互之间的竞争。中央银行自己本身不能代替商业银行直接为客户进行服务,所以我们主要是督促商业银行进一步改进服务。

改进服务另一个十分有效的途径就是利用现代科技手段。我们一直在督促商业银行使用现代科技手段。如果在使用现代科技手段方面有什么问题,中央银行可以组织商业银行共同探讨,加以解决。这里面有大量的银行客户可以通过ATM

昨天上午,十一届全国人大四次会议在梅地亚中心举行主题为“货币政策及金融问题”记者会。中国人民银行行长周小川以及胡晓炼、刘士余、易钢三位副行长悉数到场。

这场记者会,是今年全国两会开幕以来,在梅地亚中心举行的最为火爆的一场记者会。好几百家中外媒体、只有短短1小时的提问时间。激烈的新闻大战中,快报记者两度争得提问机会。一个是负利率下百姓资产如何保值,另一个是银行排队问题如何缓解,就快报所提的这两个热点问题,央行行长周小川均耐心细致地作出回应。

快报特派记者  
孙兰兰 郑春平 鹿伟

机和网上银行来进行。

同时,中央银行还在考虑如何保护消费者利益,但保护消费者利益不一定是说能够使你排队时间变短,主要是防止有侵犯消费者利益的现象出现。

## 应对通胀

**【新闻旁白】**就在昨天上午记者会召开之前,2月份CPI数据公布,当月CPI增速仍达4.9%,与1月份保持一致,而此前市场多预期会比1月份

低,这表明物价上涨势头尚未得到明显控制,通胀形势严峻。在昨天的记者会上,如何抑制通胀和是否要调整利率、汇率等,成为热点问题。

### 通胀预期目前相对平稳

昨天CPI数据的公布,让大家普遍感觉到通胀预期超越了市场预期。对此,周小川说,通货膨胀预期目前看来,还是大体处于持平的状况。也就是说,如果观察去年12月以及今年1月、2月CPI的数字,虽然还是在高位运行,但是通货膨胀预期目前相对比较平稳。

### 利率调整仍是重要工具

数据通胀压力较大,社会也普遍预期进入了加息通道,但是加息又会带来热钱大量快速涌入,面对这个两难问题,央行在利率的调节将如何权衡?

周小川说,在国民经济应对全球经济危机成功复苏后,通货膨胀也有所提高。在这种情况下,利率政策肯定是一个需要运用的重要工具。

是否调整利率,周小川表示,除了观察贷款总量以外,还要注意观察社会融资总规模。

## 货币政策

**【新闻旁白】**从去年开始,央行几次提高存款准备金率和存贷款利率,以收缩银根,管理过多的流动性。今年这样的情形还会持续吗?此外,对于一些机构预测今年人民币升值的问题,央行又会持何态度?

这两个问题也是昨天记者会上

大家关注的焦点。

### 继续收缩银根管理流动性

有记者问,人民银行是否将继续收缩银根,是否会再一次提高存款准备金率?

周小川说,两年多以前,全球金融危机爆发,为了应对危机,(央行)采取一揽子的刺激计划,包括积极的财政政策和适度宽松的货币政策。那个阶段,央行确实希望市场上有较多的流动性。

“流动性过多会引起物价方面的变动是对的。”他表示,鉴于此,央行根据对危机走向和复苏走向的判断,从2010年1月份就开始利用存款准备金率的提高,收缩市场上过多的流动性。

这个方法现在肯定还要用,特别是今年货币政策已经转为稳健的货币政策,会继续使用管理流动性的各项工具。

### 不会做出人民币升值预测

投行机构普遍预测今年人民币升值大约达到5%,有记者问周小川对此怎么看?

周小川表示,央行不会做出这类预测。“经济学家还有投行都可以做预测,但我们关于汇率政策还是那句老话:以市场供求为基础,参考一篮子货币进行调节,保持人民币汇率在合理均衡水平上的基本稳定。”他说,在外部条件还不完全知晓的情况下,比如说市场供求,不好说一年的市场供求现在都掌握了。因此从央行的角度来讲,不好说一年会怎么样。

美好生活·共同创造

1000 余家参展企业  
40000 余名专业观众  
80000 平方米展示面积  
制冷暖通空调全球知名品牌聚焦上海

中国制冷展 2011 | CRH 2011 | 制冷·空调·暖通  
CHINA REFRIGERATION | HVAC&R

第二十二届国际制冷、空调、  
供暖、通风及食品冷冻加工展览会



2011年4月7-9日  
中国·上海新国际博览中心

热线垂询:  
400-678-3996

http://www.cr-expo.com

