

# 八卦洲自来水设“最低消费” 一滴不用也要按3吨交钱

水务部门:郊区管线长成本太高 律师:企业转嫁经营成本属侵权

**3·15 维权**  
现代快报江苏省消协  
维权热线:96060

明明只用了一吨水,却要交三吨水的钱,这就是八卦洲大多数居民用水的现状。居民家虽然都装了水表,可自来水公司在收水费时,并不一定按照水表计量的用水量收费,而是设置了最低缴费标准,用户不管用多少水,缴纳的水费不得低于规定的最低用水量。不少居民认为,水务公司此举是利用垄断经营的特权,设置霸王条款侵犯消费者权益,有鼓励居民浪费水资源的嫌疑。

□快报记者 李绍富

## 为啥没用水也要交3吨的钱?

市民老王去年下半年因一家人外出,有两个月滴水未用,可自来水公司在收水费时,还是按照每月最低5元水费计算,收取了10元的水费。“明明没用水,为何要收水费?虽然钱不多,但心里总是不舒服。”老王说,后来他找到南京市自来水公司八卦洲分公司(以下简称八卦洲自来水公司),希望能有个说法。

八卦洲自来水公司给他的解释是,沿用以前的老政策,八卦洲集镇以外的居民,水费是每吨一元钱,水费征收的起步价是5元/3吨,

用水不足3吨的,按照5元收取,超过3吨的,在基准水费5元的基础上,每超过一吨,则加收1元水费。而八卦洲集镇上小区的居民,则不设基准水费,但每吨水费的价格是1.2元,每吨比村庄贵0.2元。

在八卦洲才开通自来水最初的几年,水费还出现过5元包干制度,即不管用多少水,每月交5元钱就可以了。后来随着用水量增加,才改为5元3吨水,超过加收的规定。

老王算了一笔账,像他这样的集镇外居民,用3吨水交5元钱,

但用水达到10吨以上的,在基准水费5元3吨外,其余每吨是1元,用10吨水,跟集镇没有最低水费的居民一样,水费同样是12元。“如果我们用水超过10吨,水费就比集镇没最低水费的居民用水便宜,我们用水20吨,只需要交22块钱,而他们需要交24块钱。”老王称,按照这个算法,集镇外的居民,水用得越多,越便宜。同时,有些居民家就一口人的,用不了3吨水,但水费同样得交5元,所以就导致部分居民存在浪费水的心理,反正交了钱的。

## 律师:属霸王条款

江苏志邦律师事务所的社会法律师称,《民法》规定公民的权利和义务是对等的。当企业或市民没有使用到供水公司的供水时,就没有义务缴纳水费,使用多少,则缴纳多少费用,超出部分可以拒交。

杜律师还称,供水企业的最低基准收费行为,违反了平等、自愿、等价有偿及诚信原则,其实是利用公用企业在经营上所具有的独占地位,在生活用水交易中违背用户的意志,强迫用户在收费上接受其附加的不合理的交易条件,以获取收费标准外的不合理费用,是一种侵权行为,相关部门应立即责令其停止这种侵权行为。用水居民还可将供水企业告上法庭。

## 水厂:是为维持水厂正常运转

据八卦洲自来水公司的总经理戴明介绍,八卦洲集镇外的居民实施最低5元起征收水费的政策,是早年为了维持水厂正常运转,保护水厂利益而设,是经过区政府开会论证后采取的措施。2007年前,八卦洲的自来水厂是当地政府的国企,因八卦洲面积广,常住人口和工矿企业少,用水量不大,加之管线漏水多,但水费单价很低,收取的水费不够成本。为了维持水厂的正常运转,才采

取保护企业的政策。只要安装了水表不报停的用户,无论用水多少,都需要交至少5元水费。

2007年,南京市自来水公司与当地政府合资经营水厂后,这几年水费征收仍沿用以前的老政策。经查询后,确定当年的收费老政策是经过政府相关部门批准的。“最近我们正在跟有关部门协商,并报物价局,准备废除以前的最低基准水费政策,完全按照水表计量来收费。”戴明表示,因

八卦洲的水费有将近10年没调整了,所以不久之后,在进行水费最低基准收费调整的同时,上调水费价格。

而对居民提出的水压低问题,戴明称,主要是八卦洲的自来水管线太老,而且漏水严重。“这需要很大一笔投资,而且需要时间来更换管线,目前公司正在尽力去做。因八卦洲主要是泥沙地质,漏水点不好查找,如果水压太大,漏水会更严重。”

## »链接

### 湖北赤壁叫停“用水最低消费”

湖北赤壁市自来水公司对用户设置每月5吨的保底用水量,用水不足5吨的按5吨收费。供水总公司回应称,目前水价太低,企业亏损严重,不得已才作此决定。此事不久前被媒体曝光后,最低消费被叫停,相关责任人被撤职。综合

## »家装安全

# 快报记者随机采购10种墙纸 甲醛检测全合格,不过高低相差76倍

3月4日,快报记者在南京家装市场采购了十种品牌的强化木地板、十种品牌的墙纸,然后送到位于江宁的国家建材产品质量监督检验中心(南京)。昨天,墙纸的检验报告已经出炉。10个品牌的墙纸甲醛含量全部合格。

商标	规格型号	生产单位	检验项目	技术要求	实测结果	单项评定	样品数量
无	90560	江门市裕华墙纸有限公司	甲醛	≤120mg/kg	6	合格	一卷5.3平米
ROYAL GARDEN	58090	无	甲醛	≤120mg/kg	2	合格	一卷5.3平米
华美	C2707 29	上海新华美装饰有限公司	甲醛	≤120mg/kg	3	合格	一卷5.3平米
君伟盛	KS8502 53cm×10cm	无	甲醛	≤120mg/kg	1	合格	一卷5.3平米
无	H200701 314	威迈壁纸	甲醛	≤120mg/kg	5	合格	一卷5.3平米
阿里山	1160 80300	无	甲醛	≤120mg/kg	75	合格	一卷5.3平米
玉兰	149006	无	甲醛	≤120mg/kg	4	合格	一卷5.3平米
返朴归真	PR-0234	无	甲醛	≤120mg/kg	77	合格	一卷5.3平方
科翔	10m×0.53m 6607-3	无	甲醛	≤120mg/kg	2	合格	一卷5.3平米
无	FA11104	万水装饰材料有限公司	甲醛	≤120mg/kg	3	合格	一卷5.3平米

## 市场上的墙纸多标识不全

记者购买时发现,墙纸市场非常复杂,国产的、进口的、中外合资的……不仅品种多,价格也从四五十元到两三千元不等。同样花色的壁纸价格也相差五六倍。相比墙面漆的价格,墙纸显得很混乱。一位销售商透露,墙纸的价格之所以高于墙漆,是因为墙纸还含有艺术创作的成分在其中。

为保证检测的覆盖面,记者选择了不同价位的品牌,从几十元钱一卷到上百元一卷的都有涉及。记者在购买时也发现了难题,要想买一个生产单位、产地、商品名都齐全的墙纸还真是一件挺困难的事情。很多墙纸干脆是全英文,需要问销售商,他们才肯告诉你产地

其实都在中国。对普通消费者来说,分辨壁纸的产地、材质是一件不容易的事。记者好不容易买齐了10个品牌的墙纸,标识上却也是“缺陷少腿”的。

## 十品牌墙纸甲醛量差76倍

专家说,壁纸的污染主要来自其本身释放出的挥发性有机化合物,如甲苯、甲醛等。尤其是聚氯乙烯胶面壁纸,由于原材料、工艺配方等原因,可能残留铅、钡、氯乙烯等有害物质,对人的健康造成威胁。除此之外壁纸胶黏剂的生产中常采用大量的挥发性有机溶剂。因此,胶黏剂在固化期内有可能释放甲醛、苯、氯乙烯等。

本次墙纸的检验主要是针对甲醛含量。虽然墙纸在商标上不

符合规范,但从检验报告看来这些墙纸的甲醛含量全合格。国家建材检验中心家具板材检测工程师赵颖峰说,检验和判定依据是《室内装饰装修材料壁纸中有毒物质限量》,规定墙纸甲醛含量小于等于120mg/kg。“墙纸甲醛含量合格不奇怪,因为墙纸很薄,附着的胶水不多。但从实际检测情况来看。这些墙纸甲醛含量相差76倍之多。最低甲醛含量为1mg/kg,最高的达77mg/kg。”赵颖峰说。

## 【特别提醒】

专家建议:选择壁纸,一定要看是否符合《室内装饰装修材料壁纸中有毒物质限量》的标准,最好选择自然纤维壁纸或全纸壁纸;还应考虑壁纸胶黏剂的环保性能,选择有信誉保证的名牌胶黏剂,最好是水基型的;粘贴壁纸前,所涂油漆也要符合环保标准。

通讯员 宁质监 快报记者 安莹

现代快报

南京市质监局、国家建材检验中心  
共同关注家装安全

系列报道⑤

## »教你一招

### 商家收“预定金” 你给还是不给?

律师:当心被商家糊弄

林莉(化名)想在商场订一套家具,营业员让她先付“预定金”5000元。“预定金”三个字让林莉搞不懂了,她与对方理论半天,才明白这5000元并非能双倍退还的“定金”。而是商家设的迷魂阵,目的就是在遇到纠纷时可以做出有利于自己的解释。

林莉的新房正在装修,看好一套家具后,营业员带她签合同。“一个半月后就交货,你要先付5000元。”营业员说着,就在合同上写下买方支付预定金5000元。“你们的预定金什么意思?要是你们不能按时交货,是不是双倍返还?”林莉问,“假如事后我改主意不想买,这5000元还能退给我啊?”营业员的回答却让林莉很吃惊。“不能交货的话,我们原款退回,如果顾客反悔,商场是不退钱的,这叫预定金,我们写得很清楚。”

林莉去找经理询问,对方坚持营业员的说法。双方争辩半天后,林莉决定先不交钱,可她又舍不得那套家具,于是她找到鼓楼区法律援助中心去咨询,想搞清楚法律上对“预定金”是怎样解释的,还想在律师的指导下签个放心合同。

法律工作者常开余听后当即表示,法律明文规定只有“定金”这一项,“定金法则”就是消费者违约的话不予返还,商家违约应双倍返还。“我们习惯上还有订金的说法,也就是预付款的意思,若买卖不成,卖家也该返还。常开余说,“预定金”这个词是不规范的,消费者交钱后,在对款项的控制上处于被动地位,商家则会借机作出对他们有利的解释。

可林莉还是舍不得那套家具,于是常开余就陪她去了商场。经理表示,顾客订家具都有尺寸、式样上的特殊要求,安排生产后,一旦顾客表示不要,很难再卖给别人。

“工厂在外地,我们还有运费、仓储等损失,收5000元就是为防止万一。”这位经理称,迟延履行情况很少发生,所以他们宁愿让价也不愿解约,更不会对消费者双倍返还,在合同上写“预定金”就是这个目的。常开余指出,尽管商家是为保护自己利益,但收取“预定金”却是一种错误诱导消费者签约的恶意行为,他认为,商家不应用含混不清的词语糊弄消费者,仅作出有利于自己的解释。最终,经理接受了常开余的观点,将“预定金”改为“定金”,金额降为2000元,双方圆满签约。

通讯员 黄涛  
快报记者 张瑜

## 【名词解释】

定金:消费者违约的话不予返还,商家违约应双倍返还。  
订金:预付款的意思,若买卖不成,卖家应该退还。