

红太阳装饰城联合工商、质检组成阳光客服组 一个小时内解决投诉问题

再过三天,就到一年一度的消费者权益日了,今年3.15的主题为“消费与民生”。明天上午9:00开始,红太阳装饰城将携工商、质检部门成立阳光客服组,共同举办“公信3·15,投诉零距离”主题活动。活动当天,工商、质检两大部门将派专人现场坐镇,解答消费者和商户的问题咨询,同时接受消费者针对红太阳装饰城的各项投诉,承诺一个小时内处理问题。

“欢迎消费者前来咨询、监督和投诉,我们将把全部的问题记录备案,力争一个小时内解决投诉问题。”该负责人表示每年3.15,他们都会举办大型主题活动为消费者维权,几年总结下来,

他们发现建材的投诉多集中在三个方面:一是由于装修建材品种繁多,质量等级、货号、色号、规格这些专业用词消费者一知半解,于是一些不良商家借机以次充好糊弄消费者,经常出现明明消费者看中的样品是这个样,送货到家却是另外一个样的情况;二是消费者一味地贪便宜或者只注重外形,忽视装修建材的品质品牌、环保性能及售后服务,橱柜、地板、瓷砖等建材经常会出现送货、安装不及时或不到位的投诉;三是商家通过厂方让利、公司搞活动等夸张的宣传,令消费者冲动下定单,事后又后悔,想退单也退不掉。

红太阳装饰城有关负责人表

示,阳光客服组的成员们都来自工商、质检和红太阳装饰城的工作人员,旨在为消费者提供咨询、监督和投诉服务。该负责人对记者逐一解释,咨询是指消费者可以就各种问题如产品质量、环境保护、虚假销售、假冒伪劣产品、欺骗消费者、服务质量低劣等方面进行咨询服务;监督是指消费者对红太阳装饰城所售商品提供价格监督服务、质量监督服务、监督市场内商户不当经营、恶性竞争情况;投诉是指红太阳装饰城对商户所售出的商品价格、质量,提供投诉受理服务和各种负责质量投诉受理服务,并打击假冒伪劣产品和假冒伪劣商户。

红太阳装饰城负责人还教消

费者一招:消费者和商户之间要想避免扯皮和纠纷,在购买之间要签订好详细的合同。“在消费者投诉的案例中,关于合同纠纷也占了大头。很多消费者正是由于事先没有通过签订合同对产品的规格、等级、材质等进行明确约定,一旦发生实物与现场样品不符,事后维权举证十分困难。”

“在购买建材前就要学会保护自己,合同越细致越好,内容要涵盖产品名称、品牌、厂家、规格型号、等级、材质、数量、单价和总价等内容。”该负责人提醒消费者,另外对交货方式、交货时间、验收和加工安装等方面也要做明晰的规定,避免因约定不清楚而产生争议。 快报记者 袁阳

红太阳请商户支招 购买建材快速入门

如何快速而又简单地挑选好建材呢?红太阳装饰城请几个商户来给消费者支招,让大家快速入门。

“现场看砖有小窍门,掂分量,手感重的,敲起来听,有金属声,这都是好砖。”马可波罗陶瓷有关人士建议消费者在购买瓷砖前多做基本信息的了解,切不可为了便宜而购买。合格的瓷砖有两个证,一是环保的十环标志认证,一是国家的3C认证,小品牌商家是出具不了这些认证的。

另外,好的品牌瓷砖至少每块要达1.3~2.0毫米的厚度。“买瓷砖考虑的是耐磨度、光亮度和吸水率。市面上的60%的牌子都是从小厂里生产出来的,基础材料差,烧制时以降低温度来达到表面光洁的效果,这样的瓷砖当然容易出现裂缝、黑点等各种各样的问题。”该负责人表示,瓷砖的吸水率也是较为重要的标准,判断瓷砖吸水率高低的办法很简单,只要在样品瓷砖的背面滴上一滴水,观察它是否能迅速地吸收。墙面砖可以选择吸水性较高的瓷砖,而地面则要选择吸水性低的,特别是在浴室的环境中,较低的吸水性还可以保证瓷砖不会过度膨胀而发生变形。

判断板材质量的好坏也很简单,一是称重量,二是看价格。“比方说同样价格的地板,有的一包30斤,有的却只有20斤,那么30斤的那个就是高密度板。看上去没有任何外在差别的两种板材,价格高的那个质量一定也更好一些。”

快报记者 袁阳



SUMMIT
萨米特
中国驰名商标
Famous Brand Of China

红太阳装饰城
推荐十大陶瓷品牌

3.12
品牌签售会
只在红太阳装饰城

3.15 优惠大酬宾

“3.15”节日来临之季,本公司特向广大新老客户推出“萨米特系列产品,墙地砖、雅光砖、”超值优惠大酬宾系列活动。

活动内容	30*45:43528#	原价24.8元	现价1元/片
	43565#	原价24.8元	现价5.8元/片
	30*60:62471#	原价32.8元	现价7.8元/片
	60*60:146029#	原价40元	现价15.8元/片
	80*80:148020#	原价103.5元	现价32元/片



3.15



活动地址:南京板桥红太阳装饰城A3区2栋201萨米特旗舰店 电话:025-58408088 网址:www.mhjc.com
乘车路线:52路、96路、148路、159路,红太阳免费直通车专线到红太阳装饰城 自驾车:绕城公路板桥汽渡出口处下(雨花经济开发区)

红太阳装饰城地址:南京雨花板桥汽渡路12号 电话:025 86703518