



过去,移动通信工具是权力与地位的标志,现在早已成为了普通百姓的日常生活用品,面对日益爆发式增长的手机用户,通信消费的“全透明时代”已经到来。倘若你作为江苏移动5000多万手机用户中的一员,怎样才能清楚地了解并确认自己的通信消费是否合理?

昨天,在江苏移动召开的“放心消费、满意100”新闻通气会上,记者了解到,目前通过短信查询、上网查询、电话10086、或到移动营业厅等方式,都可以非常透明地了解手机的消费情况,而自今年1月以来,推出的发送“0000”至10086查询增值业务的方式,受到了广泛的好评。

□快报记者 徐勇

便捷发送“0000”到10086查套餐业务 移动通信消费进入 “全透明时代”

更透明、更省心

短信等查询助一切更透明

日前,家住南京市鼓楼龙江小区的市民石女士,就在使用过“0000”短信查询后,消除了自己一直以来对自己手机业务定制的疑虑。石女士表示,她使用“0000”也是听朋友介绍的,由于使用手机并且上网比较多,所以怕存在一些增值业务自己不经意间定制的情况发生,查询后,“10086”回馈的增值业务与常用业务短信清单非常清楚,让自己省心多了,也放松多了。

据了解,“增值业务0000统一查询退订”和“业务扣费主动提醒”这两项透明消费举措是中国移动自今年1月推出的,目前备受用户青睐,此举充分保障了手机客户的知情权与选择权,让手机使用者能够明白、放心消费。“增值业务0000统一查询退订”服务,是一项针对客户已定制业务的便捷查询退订服务。客户只要发送短信“0000”到10086,即可快速查询到目前为止定制的包月类增值业务以及集团客户常用的业务。根据业务查询结果,客户可方便快捷地根据短信提示取消已定制的业务。目前,全省移动用户使用0000日查询量近10万人次;“业务扣费主动提醒”服务主要面向用户新定制的业务。在客户确认定制某项个人增值业务后,当即就会收到移动“10086”发送的扣费提醒短信;客户如有疑问,可根据短信提示方便地进行投诉或直接退订。当客户定制或变更套餐以及次月套餐生效时,也同样会收到“10086”发送的贴心提醒。另据介绍,江苏移动还将在今年二季度推出增值业务便捷定制服务,客户发送“1111”至10086,即可查询到最受欢迎的优质增值业务信息,可

直接回复指令进行业务定制。

更实惠、更自在

国际漫游资费有望稳步下降

来自移动的通信消费已经迈入了“全透明时代”,在消费越来越透明的同时,移动通信资费也逐年稳步下降,给用户带来了更多实惠。记者在通气会中还获悉,2010年全省的语音实际资费单价每分钟仅0.096元,较2009年下降9.1%;数据业务资费,不仅有多档的数据流量套餐方便客户上网,而且套餐外资费为0.001元/K,2009年这一价格是0.01元/K。去年以来,国际漫游资费的降幅力度较大,去年8月,移动大幅下调了香港等十个方向的漫游费,最高资费降幅达83%,今年1月1日起,又下调了台湾等十个方向的漫游费。

江苏移动关懿珺副总经理接受采访时表示,今年移动还将加大与国外运营商的谈判力度,尽力促使国际漫游资费下调,让手机用户在国外出行也更轻松、更自在,而国内的移动通信资费也有望逐步下降,让通信变得更实惠。

更优质、更快捷

智慧网络构建绿色通信

资费更透明也更实惠了,离不开运营商构建的强大绿色网络,可以说,网络是通信运营商服务客户的基础。据介绍,打造优质卓越的网络,为客户提供畅通快捷的通信感知,是江苏移动始终不变的关注重点。经过快速精细的建设,江苏移动的TD网络已经覆盖全省县以上的所有城区和苏南部分发达乡镇,覆盖人口和深度接近2G水平,TD用户初具规模,切换成功率提升到97%以上,TD网络接通率已接近97%。在TD网络不断完善的同时,加大资源投入持续优化2G网络。江苏移

动还通过多重手段,整治手机网络环境,全力打造绿色安全的网络环境。成功试点运行国内首套具备云查杀功能的手机防病毒系统,手机病毒拦截率超过99%,有效减少客户因话费被病毒耗尽造成的经济损失和个人隐私泄露隐患。此外,严厉打击手机淫秽色情,升级骚扰电话治理机制,2010年累计注销手机网站主体576个,取消接入手机网站1271个,关闭不配合网站562个,关闭未备案网站153个。

»相关新闻

南京今年9月份进入4G时代

记者昨天从江苏移动召开的新闻通气会中同时获悉,随着“新一代宽带无线移动通信网”国家重大科技专项TD-LTE(以下简称4G)规模技术试验取得新进展,上海、杭州、南京、广州、深圳、厦门、北京7个城市首先将建设4G规模试验网,而南京也将会于今年9月份进入4G时代。具体就南京而言,江苏移动相关人士透露,南京的4G试验网将会首先覆盖江宁大学城、仙林大学城、奥体板块、新街口湖南路等城市中心商务区以及省、市政府等地区,目前南京的4G网络配套改造正在进行中,而今年下半年南京市民就可以率先体验到速度更快的4G上网卡等业务。记者了解到,4G上网卡的峰值速度将达到每秒上百兆,是目前3G上网速度的10倍以上。以后用这种4G网卡接入笔记本电脑随时随地上网,会比现在还快许多,还能承载在线高清视频会议等宽带数据业务,为我国移动互联网和物联网的发展提供网络支撑。此外,凭借着比现有3G网络更高的速率,我们每个人使用4G在体验手机电视、手机音乐、手机游戏时,都可以获得更高的清晰度与流畅性,享受到更多精彩应用。

天天3·15 诚信传承11年 宏图三胞真情服务月

随着一年一度3·15消费者权益保护日的临近,作为国内专业IT连锁的引领者,宏图三胞即日起联合各大IT品牌厂家,启动以“天天3·15 诚信传承11年”为主题的大型服务月活动,推出多项免费服务举措。

据了解,宏图三胞目前已与国内外近百个主流品牌厂家组建了“产品直供和终端服务联盟”,实现资源共享,在今年3·15“消费与民生”的主题感知和近期新闻媒体曝光一些不良商家的行为后,也使各类商家深刻认识到,只有最大限度地保证了消费者的利益,才能得到消费者的青睐。

作为“您身边的电脑专家”的宏图三胞,携手旗下获得2010年全球第三大调研公司Ipsos(益普索)“全国IT消费者调研报告”中显示的客户忠诚度高达92%的“红快服务”,常年来坚持以顾客为导向,一直是消费者放心购物的首选。在今年的3·15期间,宏

图三胞更将投入大量的人力、物力、财力,在终端市场上推出一连串切实可行的服务举措,其中一方面就是推出更全面和及时的服务,包括很多免费的项目,另一方面则是教会消费者如何在购物中提高防范意识和技能,避免上当受骗。

本周开始,宏图三胞将在全省近60家门店内现场开辟电脑诊断区以及真假产品识别专区。宏图三胞红快工程师每天坐镇现场,为消费者的问题提供专家级的定点诊断。同时,专业人士还将每天现场传授鉴别次品的技巧,避免消费者上当受骗。另外,宏图三胞红快服务的近4000名获得各类国家职业资格认证的工程师将会组成若干突击小分队,深入各大社区、校园、乡镇,展开电脑义诊、送修上门等形式多样的服务。宏图三胞日前推出的“放心购”延保服务、远程服务、外包服务等新业务,也将红快服务全面提升一个档次。

快报记者 徐勇

小天鹅发布品牌新战略 空调借力美的强势出击



(下称公告),小天鹅公司许可广东美的电器股份有限公司及控制子公司在空调商品上使用“LITTLESWAN及图”和“小天鹅”中文商标。

柴新建表示,此次小天鹅空调的上市,将有力提升小天鹅的品牌价值,新战略的发布将为小天鹅腾飞打开新的绚烂的天空。未来几年,小天鹅将继续秉承专业制造和高端品质、卓越品牌的优势,通过不断的技术创新、品质改善、服务优化和管理提升,推出更多具有国际竞争力的产业技术、卓越产品和优质服务,实现小天鹅品牌在洗衣机、冰箱和空调三大白电市场的战略协同,有利于提升小天鹅品牌的形象和整体影响力。

3月9日,美的电器旗下十二款小天鹅空调新品在无锡高调亮相,无锡小天鹅股份有限公司总经理柴新建同时发布了小天鹅新的品牌战略:经董事会和股东大会批准,小天鹅股份有限公司授权美的电器对小天鹅品牌做进一步拓展和完善,由美的电器推出小天鹅品牌空调,定位于中高端市场。美的制冷家电集团中国营销总部副总裁王金亮在会上强调,小天鹅品牌空调的上市,是美的品牌进一步产品多元化、品牌多元化战略发展的重要举措,美的对小天鹅品牌空调的市场前景充满信心。

据2010年12月16日小天鹅A(000418)《关于商标使用许可的关联交易的公告》显示

据了解,此次上市的12款空调新品,9款产品运用了变频技术,整体占比达75%以上,小天鹅变频空调均采用180度正弦波直流变频技术和10赫兹超低频运行技术,并在业界率先采用宽温度、宽电压、宽气候的“三宽设计”,显示出了小天鹅空调出众的产品竞争力。雨山

中国移动通信 CHINA MOBILE
一种实惠信号 精彩亿万百姓生活
移动改变生活
江苏移动 搜索
网上营业厅: www.10086.cn
掌上营业厅: www.10086.cn
中国移动通信集团江苏有限公司

美好生活的进阶号,往往始于一个信号,一次超越。当实惠新生活的信号无所不至,百姓生活的改变已无处不在。

这是精彩的信号,28000个服务网点,99.5%以上移动网络覆盖率,让好网越来越优质。

这是实惠的信号,多种套餐量身优化,资费越来越实惠;G3手机品牌多,优惠好礼随时有;各种好用新功能,业务越来越丰富……

这是致富的信号,12582信息通城乡,惠农信息汇聚致富高速路,全面支持新生活。让每种信号,变成亿万百姓人人夸赞的信号,这正是越变越好的幸福新生活!

而你,正和全国5亿用户一起,体验全新的移动实惠新生活。

