

# 优秀教师受表彰、食堂阿姨收到鲜花、女大学生学礼仪 “三八”节因她们而精彩

今天是第101个“三八”国际劳动妇女节,为了庆祝这一专属于女性同胞的节日,常州市教育局、各大中学校昨天纷纷举办了丰富多彩的活动,为广大的女同胞们送上节日的“礼物”。

## 道德讲堂 | 一批优秀教师受表彰

她叫朱文清,十八个月大时因患小儿麻痹后遗症而双下肢瘫痪。为了让她站起来,朱文清的父母花尽家中所有的积蓄带她四处求医,但最终还是没能站起来。尽管如此,出生在教师家庭的朱文清没有放弃,从小就刻苦学习,成绩一直名列前茅。高考时,她的成绩达线了,但由于生活不能完全自理,不符合当时的招生政策,朱文清最终以残疾被大学拒之门外。尽管命运又一次捉弄了她,但她再次选择了坚强,开始了漫漫而艰

难的自学之路。如今,朱文清在田家炳实验中学分校担任计算机信息处理员。

昨天下午,在常州市教育系统“庆三八”道德讲堂上,常州市道德模范人物朱文清向在场的女教师讲述她的经历,在座的无不为之动容。

昨天的活动上,颁发了常州市“十佳女教职工品牌团队”、“十佳女教职工敬业标兵”、“十佳女教职工读书标兵”等奖项,表彰了一批优秀教师。 张敏



学习礼仪

## 志愿服务 | 我替食堂阿姨做清扫

昨天一大早,常州机电学院经管系6名学生志愿者就来到学校第一食堂,有的拿着抹布和小桶,清理餐桌上的食物残渣;有的则拿着扫帚和簸箕打扫地面,替食堂的阿姨们打扫卫生。“今天的志愿者活动让我想到了妈妈,我深深感受到母亲长年累月烧饭打扫卫生是多么不容易,妈妈您也辛苦了!”志愿者小杨深有感触地说。

除了打扫卫生,志愿者还给食堂的阿姨们送上节日的问

候——一束鲜花。来自苏北的张阿姨激动地流下了眼泪:“学生们真是懂事,吃饭都会主动排队,吃完饭也会自觉地将餐具送到餐具回收处,今天还有学生给我送花,太感谢你们了。”

看到阿姨们脸上洋溢着幸福而腼腆的笑容,学生志愿者也开心地笑了,他们表示,替餐厅打扫卫生今后将变成一项常规志愿者工作,并会根据课表排出一个服务时间表。

甘迎春 张敏



道德模范人物朱文清



食堂阿姨收到节日礼物

## 礼仪教育 | 女生们学做职场女性

只有知礼懂礼的人,才能够赢得尊重。为庆祝3月8日这个专属于女性的节日,常州交通技师学院商务运输系的老师们,通过道德讲堂这一平台,给女生们上了一堂“礼仪教育”课,对学生进行职业形象与礼仪知识的指导。

在专业老师的指导下,学生们认真学习社交礼仪和常规

礼节,从正确的握手姿势、见面介绍、交换名片、站姿、坐姿、蹲姿、迎宾、邀迎、微笑、鞠躬等入手,感知“和谐之韵·礼仪之美”。该校商务运输系的女生们纷纷表示,将从日常生活中做起,从细节出发,规范自己的言行,真正做到重视文明礼仪,做一名新时代优秀的职业女性。 蒋卉 张敏

## »相关新闻 商家都围着“她”转

情人节刚过,三八妇女节又登场。趁着三八节的到来,各大商场纷纷推出优惠活动。记者走访后发现,从美食到珠宝,从母婴到婚嫁,从女鞋到女装,各大商场的优惠活动吸引着女士和为家人挑选礼物的男士纷纷来血拼。

昨日,记者在常州各家大商场看到,不少男士正在给家人挑选礼物。“妇女节前后活动多,买了送给老婆,老婆会非常开心。”在商场给老婆挑礼物的陈先生告诉记者。

钻石首饰是每年“三八节”的重头戏,很多男士都会选择在妇女节这天送女朋友或者老婆项链、钻戒等首饰。一些珠宝首饰柜台也纷纷打出广告,“全场95折满3000送宝石”“购物就送限量版泰迪熊”“镶嵌类珠宝全场7.5折”……

除了实体店纷纷打折促销外,网上卖家也没放过这个女性消费的大好商机,淘宝网不但推出时尚女人周,还有一些网店更打出“三八节,三八折”的广告吸引消费者。 李梦雅

## 快报3·15

新闻热线:86803110

超市行业已成为12315咨询和投诉的热点之一。据统计,2010年,12315共接到有关超市的咨询、申诉和举报电话767件,其中申诉208件,举报157件,占全年总受理量的10.43%。反映的问题主要有促销广告误导、有奖销售玩花样、标签价格与实际价格不一、售后服务难满意等。在2月份常州市工商局“12315”情况分析上记者看到,2月份有关“超市多收钱”的电话就有21件,与去年同期相比,翻了三倍。

在“3·15”即将到来之际,快报“3·15”维权平台今天开通。你在消费时遇到什么麻烦事,可以拨打新闻热线86803110。

### 投诉1:标价与实价不符

有些超市以促销为幌子,恶意调低标签价格,结账扫描时却还按原价收取,消费者一不留意就会上当。

## 标价6.6元,结账变15元

2月份,“超市多收钱”成12315投诉热点

市民沈先生去某超市购物,发现甜玉米搞促销,标价是6.6元/袋,购买后也没核对小票,回家觉得好吃便又去该超市购买,这次标价是9.9元/袋,服务员解释是促销已结束。这次沈先生仔细看了下小票,发现居然是按15元/袋结账的。经过交涉,商家退还了多收的钱。随后,沈先生回家查看第一次购买甜玉米的小票,发现也是按15元/袋结账的。自觉受骗的沈先生再找到超市理论,但超市方不肯退差价。沈先生只得拨打了12315。

红梅工商所了解情况后,发现该超市的收银系统存在问题,超市两次调价标签价,但收银的扫描价却没有做任何调价,这究竟是失误还是故意?随即,工商部门要求该超市将多收的钱退还给消费者。“大多数消费者平时都不注意对账。”工商部门工作人员表示,“遇到这种情况,超市方总

解释不是故意欺骗消费者的,而是工作失误导致收错钱。”对此,工商部门希望各大超市敲响警钟,加强管理。

### 投诉2:售后服务难满意

市民杨小姐在某超市购买了一台价值2388元的品牌空调,商家承诺48小时内安装完毕,结果5天过去了,还是没人上门服务,无奈的杨小姐只好向12315申诉。经协调,杨小姐家的空调终于装上了。工商部门提醒商家,要多站在消费者的立场考虑,为消费者提供满意的服务。如在夏季空调使用高峰期,商家应提前增加安装、维修人员,以及备足配件,以免发生安装不及时的事件。

市民程先生在某超市购买了一台品牌洗衣机,后来发现洗衣机有异响,维修人员维修了三次还是有问题。于是,程先生要求维修点开具检测报告单,想更换

一台机器。可是维修点只承认有质量问题,就是不开检测报告。于是,程先生找到超市,希望能帮助协调。超市工作人员说两天再跟程先生联系,但此时已是程先生购买洗衣机的第14天,按规定过15天就不能换了。程先生只能向12315寻求帮助。经南大街工商所调解,商家同意给程先生换机。

工商部门认为,商家在牟取利益的同时要完善售后服务。按照“谁销售,谁负责”的原则,经销商的责任是不能推卸的,出现问题商家应该主动积极地帮助消费者,而不应该故意刁难。另外,由于部分商家和特约维修点衔接存在管理问题,导致消费者夹在中间左右为难,工商部门希望商家及时调整,尽快解决,厂家则要严把质量关,增强服务意识。

王玉

## »民生

### 武进经适房 申请门槛降低

日前,武进区的住房保障政策出台,于3月份实施。该政策与前两年相比,经适房的申请门槛有了大幅度降低。但区住房管理部门有关负责人预计,今年通过申请购买到经适房的市民并不会出现大幅度增长。

#### 经适房申请门槛降低

据了解,武进区的住房保障政策是参照常州市区有关规定作出调整的,廉租住房保障政策方面调整的是收入标准,申请家庭人均月可支配收入由1000元(含)以下调整为1140元(含)以下。经济适用住房保障政策调整了收入标准,申请家庭人均月可支配收入由1590元(含)以下调整为2190元(含)以下;货币补贴标准则由每户补贴8万元提高到每户补贴10万元。

申请的程序为:具有武进区城镇常住居民户口且实际居住3年(含)以上,只要同时具备无房或人均住房建筑面积低于18平方米(含)以及家庭人均月可支配收入满足上述廉租住房保障、经济适用住房保障收入标准的住房困难家庭,可以向户口所在地镇政府(开发区管委会、街道办事处)民政办提出廉租住房保障申请或经济适用住房保障申请。

#### 预计购买人数不会太多

据介绍,该政策是近年来武进区参照常州市区实施住房保障政策以来的第2次调整。此前两年廉租住房保障政策要求的家庭人均月可支配收入分别为850元/月和1000元/月,经适房申请家庭要求的人均可支配收入分别为1440元和1590元。从新出台的政策看,两类住房申请所要求的收入标准有了较大的提高。

究其原因,业内人士认为,经适房申请门槛出现大幅度降低,一方面是因为常州市民工资收入有了大幅度提高,另外,也考虑到常州房价去年上涨的因素,“很多申请者有意见,认为8万元连个卫生间都买不到。”但也有业内人士认为,之所以将经适房申请者的条件放得如此宽,可能存在通过政策的放宽进一步释放购房需求的因素在里面。

但据武进区房管部门人士表示,尽管政策放宽,但通过申请购买到经适房的人数不会出现大幅度的增长。“武进区乡镇比较发达,相对常州而言住房困难家庭并不多,即使申请门槛再降低,也有人均住房面积18平方米作为限制,去年约70户左右购买经适房,预计今年这个数字不会有太大变化。” 张英 刘劲松

## »天气

### 这周天气都不错 春天真的来了

上周末,淅淅沥沥的春雨再次降临龙城。昨天,龙城阳光无比灿烂,市民感叹:“春天真的来了!”

据天气预报显示,本周龙城以晴好天气为主,气温会逐渐回升。今天,最高温度升至15℃左右,明后两天的气温变化不大,周五周六的气温将有望飙至18℃左右。

春回大地,万物复苏,市民不妨趁着好天气出去踏青,感受春的魅力。不过,常州气象台提醒市民,虽气温回升但早晚温差仍然较大,早晚注意添衣,以防感冒生病。 张敏

#### 今明后三天天气

今天	晴 3℃-15℃ 南风3-4级
明天	多云转晴 1℃-12℃ 北风3-4级
后天	晴转多云 2℃-14℃ 南风3-4级