

# 老先生住院时突然死亡 家属怀疑医生篡改病历

抢救后,医生有6小时的时间记录病历,如何监管成了问题

今年2月,高先生的父亲感觉身体不适,前往无锡市人民医院住院检查,不料2月19日凌晨,高先生的父亲突然病发,经抢救无效身亡。高先生于19日上午前往医生办公室,却发现医生正在记录其父亲的病历,高先生怀疑医院方在事后篡改了病历。

## 死者家属怀疑医生篡改病历

高先生的父亲今年74岁,春节后,他脸部突然抽搐,说话也模糊不清,高先生立刻将父亲送往无锡市人民医院。据高先生介绍,几天后,他父亲的病就基本上痊愈了,原来的症状也都消失。“2月18日,我去医院看他,老人看上去精神很好,本来以为老父亲的病好得差不多了,应该马上就能出院了,谁知道一点征兆都没有,第二天凌晨突然就去世了。”

高先生回忆说:“那天晚上,我母亲在医院陪他,凌晨我还睡着,母亲突然打电话过来说,老父亲不行了。”高先生立刻赶往医院,并通知了其他亲属。当天清晨,医院宣布高先生的父亲因抢救无效死亡。“本来还好好的,怎么突然就去世了?”面对老父亲

的突然去世,高先生难以接受这一事实,他怀疑这是一起医疗事故,且事后,医生篡改了病历。

“19日上午,我和几位亲戚到医院的办公室找主治医生,进门时,发现我父亲的病历正出现在医生面前的电脑里,而且医生当时正在电脑上操作。”高先生认为,在父亲死亡后,医院应当立刻封存病历,并且在抢救无效死亡后,立刻记录死亡报告并封存,不应该在当天上午还能在电脑中操作病历,高先生怀疑,在父亲死亡后,医生试图篡改病历,掩盖父亲死亡的真正原因。

## 6小时的时间差,怎样保证医生没有改病历?

面对高先生的疑问,记者近日向无锡市人民医院进行了咨询,医院医务科一位负责人向记者介绍,在高先生父亲去世后,

已经启动了医患双方的调解程序进行处理,死者家属也已经去医院管理中心进行了投诉,医院和患者双方已经做过了沟通。目前,医院有一部分电子病历,医生在电脑中记录下病历后,通过电脑打印,医生在病历上手工签字后,才能作为一份正式的病历。

这位负责人介绍,人民医院的电子病历都是按照卫生部的病历书写规范进行操作,每天的病历都会打印后签字确认。对于抢救病人,要求在抢救之后6小时内,完成病历的记录。电脑中的时间是系统生成的,没有办法更改,而且电脑中都有电子认证,超过6小时的时限,医生不能再对病历做出修改。

面对医务科负责人的介绍,高先生表示,在抢救后的6小时内,医生完全有时间对病人的病历做出修改。高先生认为,相关部门应当重视这一问题,并对6小时的时间差做出有效的监管。

## 法律专业人士:很难对此进行监管

无锡市医院管理中心质量

投诉部朱部长告诉记者,在相关规定中,确实允许医生在抢救后6小时内完成病历的记录,但对于一些客观的病历,医生是无法做出修改的。朱部长说:“医院的化验报告、各项检查报告等,医生都无法做出修改。医生能改的只能是一些对患者病情的主观判断,比如说‘患者会有生命危险’和‘患者可能有生命危险’,仅此而已。”朱部长表示,如果患者觉得医生曾篡改过病历,可以申请司法鉴定。

随后,记者分别向江苏省卫生厅和国家卫生部进行了咨询,得到的答复均和之前无锡医院管理中心质量投诉部朱部长的回答类似,如果认为病历进行过篡改,可以通过司法途径解决。

据法律专业人士介绍,遇到这样的情况,相关部门很难对此进行监管。由于患者及家属没有相关的专业知识,在发生问题后,即使是在一旁看着医生记录病历,也很难发现问题。目前,对于6小时时间差的问题,医生确实有办法对病历做出一定程度的修改,可以说是监管方面的一处空白。

匡笠

## »快报“3·15”维权平台开通

# 退了多收的钱,却要顾客把发票留下

无锡家乐福:顾客需要的话,可以提供复印件作为凭证

## ① 快报3·15

新闻热线:82753110

“3·15”即将到来,你在消费中对哪些商家的服务不满意?快报“3·15”维权平台今天开通,新闻热线82753110欢迎你向我们提供新闻线索。

昨天上午,记者在家乐福超市永乐店看到,在糕点柜台里,面包、蛋糕、老婆饼、蛋挞等几十

种点心都在敞开式供应,不时有顾客在糕点前经过,唾沫横飞地询问价格。一位阿姨还用手拿起一块饼仔细“研究”一番,终于决定不买了,又将饼放回原处。

在超市,记者看到一名年轻的女孩将每样购买的物品标签都用手机拍下来。记者上前询问,这名王小姐道出,原来是怕超市多收钱,“如果买的每样物品价格都记住是不可能的,所以就用手机拍下价格,等结完账后再和小票核对。这样做是因为去年12月底,我在家乐福奥体店买的一袋化妆棉被多收了钱。那次

买东西不多,就五六样,加上我一直都买这个牌子的化妆棉,知道它的价格。结账后发现,超市多收了2块钱。我当时就向工作人员指出,他们让我到总台退还了多收的2元钱,但没给我差价补偿。”不愿为了几块钱和超市多费口舌,王小姐拿了退款就准备走,但服务台工作人员要求她留下购物发票,“我认为超市把发票收回很不合理,如果我买的其它商品要退换,不就没有凭据了吗?”

对此,无锡家乐福超市方面回应称,顾客如发现多收钱,超市将根据公司规定,给予5倍差价补

偿。收回发票是公司内部财务管理上的要求,顾客需要的话,可以提供发票复印件作凭证。

除了食品卫生和价格问题,不少市民反映,一些超市的服务相对较差。胡小姐不久前到超市购买两箱啤酒,她说:“第一次去的时候,工作人员跟我说,管仓库的人不在,拿不了货。隔了几天我再次去,一名工作人员说帮我到仓库去拿货,结果等了半个多小时也不见人影,我又找别的工作人员打听,竟然没人帮我拿货。之前的工作人员只顾忙着做生意,居然把拿酒的事忘了,也没向我打个招呼。”陆媛



## 青少年家政培训中心问世

无锡新区硕放街道团委近日成立了全市头一家青少年家政培训中心,参加中心活动的孩子们在培训中心里能够学到很多有意思的技能。家政培训第一课中,青年志愿者老师手把手教学,分组开设了织毛衣、做杯垫、叠衣服、学做凉拌菜和水果拼盘等课程,老师教得认真,小同学学得仔细,大家热情高涨,真正做到勤动手、勤动脑。

陈超

## 还岸于湖还湖于民,建设金城湾公园 “城市客厅”今夏敞门迎客

漫步蠡湖沿岸,青山绿水,波光粼粼,绿树掩映,鸟语花香。由无锡城区进入蠡湖景区的门户形象工程——金城湾公园建设接近尾声,今夏将与市民见面,届时环蠡湖38公里的开放公园建设将画上圆满句号,成为华东地区最大的免费开放景区。

“蠡湖沿湖开放公园陆地面积近10平方公里,水域面积9.1平方公里,相当于无锡所有收费公园鼋头渚、梅园、蠡园、惠山公园面积总和的1.7倍。”无锡市园管中心相关负责人告诉记者,近年来,无锡陆续投入近百亿元规划建设了具有38公里沿湖岸线的蠡湖风景区,相继修复了蠡湖公园、中央公园、渤公岛生态公园、水居苑、蠡湖大桥公园、长广溪湿地公园等景区,以及渔父岛沙滩、西堤、蠡堤、蠡

湖展示馆等游乐景点。

蠡湖办从规划之初就强调蠡湖沿湖岸线不留任何私有领地,把原先被不同程度占用、分割、封闭的湖岸线,全线贯通并优化、美化,还岸于湖,还湖于民,造福于民。对于在蠡湖新城启动建设前土地已批但尚未开工建设,规划同意保留的沿湖住宅区,蠡湖办要求投资商把沿湖土地让出作为公共开放岸线,确保把蠡湖沿湖38公里、宽80米—250米的岸线,真正建成市民和游客享用的城市客厅,全天候免费开放的公园。

陆媛

**城  
乡  
行**

## »天气

今明后都是晴到多云  
最高气温10℃以上

据无锡气象台预报,今明后三天无锡晴到多云,最低气温不低于0℃,最高温度在10℃以上。

## 每日空气质量报告

预计今日空气质量良好,污染指数为80至100,首要污染物为可吸入颗粒物,空气质量级别为Ⅱ级。

## 今明后三天具体天气

今天,晴到多云,最低气温2℃,最高气温14℃—15℃。

明天,晴到多云,最低气温3℃,最高气温11℃。

后天,晴到多云,最低气温0℃,最高气温12℃。

唐奕

## »出行

### 5条公交线路有调整

由于泰伯大道已经具备通行公交车的条件,从3月9日起,公交19、21、69、129、319路撤销行驶锡贤路,恢复行驶泰伯大道。

公交19路:由公交梅村总站始发,经泰伯大道、旺庄东路至锡兴路后循原线行驶。撤销停靠:锡义路的泰伯苑二区(市民中心)、新华路、梅西路(锡义路)站,锡贤路的张公路(锡贤路)、新风路站,春阳路的春阳路站,坊前路的万裕苑南大门站。恢复停靠:泰伯大道的泰伯苑(梅村中学)、新梅广场(泰伯大道)、梅西路(泰伯大道)、新洲路(泰伯大道)、高浪路高架、丰西路(泰伯大道)、312国道(泰伯大道)、新丰苑二期、新坊路(泰伯大道)站。

公交21路:由公交梅村总站始发,经新锦路、锡义路、新洲路、泰伯大道、坊育路至坊前路后循原线行驶。撤销停靠:锡贤路的张公路(锡贤路)、新风路站,春阳路的春阳路站。恢复停靠:新洲路的泰伯大道(新洲路)(上行)、泰伯大道的新洲路(泰伯大道)(下行)、高浪路高架、丰西路(泰伯大道)、312国道(泰伯大道)、新丰苑二期站,坊育路的坊前站,坊前路的向阳路(坊前路)站。

公交69路:由城铁新区站始发,原线行驶至春华路与坊前路路口后调整行驶坊前路、坊育路、泰伯大道、新洲路至锡义路后循原线行驶。撤销停靠:春华路的万裕苑西大门(国际一花园)、万裕苑二区站,锡贤路的新风路、张公路(锡贤路)站。恢复停靠:坊前路的万裕苑南大门站,坊育路的坊前站,泰伯大道的新丰苑二期、312国道、丰西路、高浪路高架、新洲路(泰伯大道)(上行)站,新洲路的泰伯大道(新洲路)(下行)站。

公交129路:由公交梅村总站始发,经新锦路、梅西路、新华路、锡义路、新洲路、泰伯大道至旺庄东路后循原线行驶。撤销停靠:锡贤路的张公路(锡贤路)、新风路站,春阳路的春阳路站,坊前路的万裕苑南大门站。恢复停靠:新洲路的泰伯大道(新洲路)(上行)站,泰伯大道的新洲路(泰伯大道)(下行)、高浪路高架、丰西路(泰伯大道)、312国道(泰伯大道)、新丰苑二期、新坊路(泰伯大道)站。

公交319路:由公交梅村总站始发,经新锦路、锡义路、新洲路、泰伯大道、坊育路至坊前路后循原线行驶。撤销停靠:锡贤路的张公路(锡贤路)、新风路站,春阳路的春阳路站。恢复停靠:新洲路的泰伯大道(新洲路)(上行)、泰伯大道的新洲路(泰伯大道)(下行)、高浪路高架、丰西路(泰伯大道)、312国道(泰伯大道)、新丰苑二期、新坊路(泰伯大道)站。

薛晟